

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN
MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN *FINTECH*
SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

VIVI HARIANY



**UNIVERSITAS ISLAM NEGRI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

BANJARMASIN

2022

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN
MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN *FINTECH*
SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis islam Untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh

Vivi Hariany

180105020379

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivi Hariany
NIM : 180105020379
Tempat / Tgl Lahir : Banjarmasin, 17 Januari 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Vivi Hariany
180105020379

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor -Faktor yang Memengaruhi Keputusan Masyarakat
Dalam Menggunakan Fintech Syariah di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Vivi Hariany

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021-2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 17 Januari 2001

Alamat : JL. Padat Karya Komplek Purnama Permai 3 jalur 1b no 30

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Oktober 2022

Mengetahui

Pembimbing

Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antsari Banjarmasin



ANNISA SAYYID, S.HI, M.S.I
NIP.198305262011012007



ANNISA SAYYID, S.HI, M.S.I
NIP.198305262011012007

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **-Faktor - Faktor yang Memengaruhi Keputusan Masyarakat dalam Menggunakan Fintech Syariah di Kota Banjarmasin I**, ditulis oleh Vivi Hariany telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Desember 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

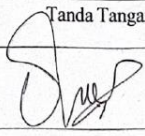

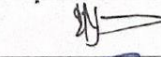

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr.H.Sukami,M.Ag

NIP.196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra (Anggota)	2. 
3. Erissa Nilasari, S.P., M.P (Anggota)	3. 
4. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Vivi hariany. 2022. *Faktor – faktor yang Memengaruhi Keputusan Masyarakat Dalam Menggunakan Fintech Syariah di Kota Banjarmasin* . Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Sayyid, SHI, MSI

Kata Kunci: Keputusan Masyarakat , *Fintech* Syariah

Keberadaan fintech syariah di masyarakat menjadi jawaban atas segala permasalahan jasa keuangan tradisional. Fintech syariah berbeda dari fintech biasa karena menganut prinsip yang sama dan memiliki dewan pengawas yang bertanggung jawab atas semua aktivitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja faktor faktor yang memengaruhi keputusan masyarakat kota Banjarmasin dalam menggunakan fintech syariah.

Objek penelitian ini adalah faktor faktor yang memengaruhi penggunaan fintech syariah di kota Banjarmasin. Dengan menggunakan jenis penelitian field reserch dan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Informan penelitian ini adalah sepuluh warga Banjarmasin yang berkriteria pernah atau masih menggunakan fintech syariah.

Karena kemudahan penggunaan dan pemahamannya, fintech syariah dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas. Dengan kuota dan akses internet yang cukup, transaksi dapat diselesaikan dengan cepat kapan saja dan dari mana saja. Fintech syariah dapat diunduh di smartphone dari playstore atau app store menggunakan alamat email dan kata sandi pribadi. Aplikasi seperti Pegadaiam Digital Service, BSI Mobile dan Link Aja Syariah banyak digunakan. Keputusan masyarakat untuk menggunakan teknologi keuangan Syariah dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan, membuat semua operasi nyaman, efisien, dan berdasarkan ajaran Islam dan prinsip-prinsip Syariah.

MOTTO

AKU TAK SEBAIK YANG KAU UCAPKAN
TAPI AKU JUGA TAK SEBURUK YANG TERLINTAS DI
HATIMU

- Ali bin Abi Thalib -

PERSEMBAHAN

Penelitian ini untuk yang telah mendukung dan mendoakan terselesainya skripsi saya:

1. Bapa dan Mama yang tidak hentinya memberikan doa restu, mendoakan dan selalu menasihati untuk menuju kejalan yang lebih baik.
2. Saudaraku, Muhammad Rizqi Ramadhan selaku adik kesayangan ku yang masih menempuh pelajaran di pondok dan selalu bertanya bagaimana proses skripsi kakanya.
3. Saya tidak bisa cukup berterima kasih kepada semua orang di keluarga saya atas doa dan antusiasme mereka.
4. Untuk Muhammad Rifki Rezayadi, S.H yang sudah menemani, memberikan motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
5. Saya tidak akan pernah melupakan kenangan yang saya bagikan dengan teman-teman saya di Fakultas Ekonomi Bisnis Syariah yang mengambil jurusan Perbankan Syariah lokal, E, dan yang telah belajar bersama menuju S.E.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, sebagai berikut:

A. Konsonan

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
1	ا	alif	A	A
2	ب	ba'	B	Be
3	ت	ta'	T	Te
4	ث	ša	š	s (dengan titik di atas)
5	ج	jim	J	Je
6	ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
7	خ	kha'	Kh	ka dan ha
8	د	dal	D	De
9	ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
10	ر	ra'	R	Er
11	ز	za	Z	Zet
12	س	sin	S	Es
13	ش	syin	Sy	es dan ye
14	ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
15	ض	ḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
16	ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
17	ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
18	ع	'ain	'	koma terbalik (di atas)
19	غ	gain	G	Ge
20	ف	fa	F	Ef
21	ق	qaf	Q	Qi
22	ك	kaf	K	Ka
23	ل	lam	L	El
24	م	mim	M	Em
25	ن	nun	N	En
26	و	wau	W	We
27	ه	ha	H	Ha
28	ء	hamzah	'	Apostrof
29	ي	ya	Y	ye

B. Vokal Pendek

1. اَ (fatḥah) = a كاتبا Kataba
2. اِ (kasroh) = i سؤل su`ila
3. اُ (ḍommah) = u يذهب Yazhabu

C. Vokal Panjang

1. اَـ (fatḥah+alif) ā قِيل qāla
2. اِي (kasroh+ya') ī قِيل qīla
3. اُو (ḍommah+wawu) ū قِيل yaqūlu

D. Di potong

1. اِي (hamzah+ya') = ai كيف Kaifa
2. اُو (fatḥah+wawu) = au حول ḥaula

E. Pengecualian

1. Kata-kata dari bahasa asing yang telah diadopsi ke dalam bahasa Indonesia, maka penulisannya disesuaikan dengan huruf ejaan kata-kata tersebut sebagaimana tertuang dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), seperti: hadis, ulama, tasawuf.
2. Huruf hamzah di awal kata ditulis dengan huruf vokal, tanpa didahului tanda apostrof ('), seperti: Umayyah, Abu Hurairah.
3. Kata-kata termasuk nama orang yang disandarkan kepada Allah dan sifat- Nya, serta *al-din* ditulis langsung, seperti: Waliyullāh, Ḥujjatullāh, ‘Abdurraḥīm, Syamsuddīn.
4. *Ya al-nisbah* pada akhir kata ditulis ī.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN FITECH SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Surkani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
3. Ibu Anisa Sayyid, M.SI selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Bapak dan ibu Tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
6. Dan pihak lain yang membantu dan tidak bisa saya sebutkan saya ucapkan terimakasih banyak karena sudah menjadi bagian dalam proses di kehidupan saya dalam hal akademik dan pertemanan di masa kuliah

Banjarmasin, 03 Oktober 2022



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PETUNJUK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Signifikansi Penelitian	7
F. Definisi Operasional	8
G. Kajian Pustaka/ Penelitian Terdahulu.....	10
H. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II.....	16
KEPUTUSAN PENGGUNAAN <i>FINTECH</i> SYARIAH.....	15
A. TEORI <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
1. Definisi <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
2. Modifikasi Model TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	20

B. FINTECH SYARIAH	
23	
1. Pengertian <i>fintech</i> Syariah.....	23
2. Jenis jenis <i>fintech</i> Syariah	27
3. Produk <i>fintech</i> syariah.....	31
4. Perkembangan <i>fintech</i> Syariah.....	36
5. Faktor faktor yang mempengaruhi penggunaan <i>fintech</i> syariah.....	45
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian	53
C. Subjek & Objek Penelitian	53
D. Data & Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Pengolahan Data & Analisa Data.....	55
BAB IV	58
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	58
A. Gambaran Umum Penelitian	58
B. Penyajian Data.....	61
C. Analisis Data	80
BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
A.Simpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

