

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah field reserch yang dimana melakukan survei langsung terhadap subjek penelitian, dilakukan studi lapangan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu penelitian yang melihat kualitas hubungan, kegiatan, situasi atau dokumen. Penelitian kualitatif sangat mementingkan pendeskripsian secara rinci segala sesuatu yang terjadi dalam kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2012, hal121).

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif-deskriptif, yaitu tidak menggunakan metode statistik atau kuantitatif untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Kehidupan individu, sejarah, perilaku, fungsi organisasi, gerakan sosial, dan hubungan kekerabatan semua dapat diungkapkan melalui penelitian deskriptif kualitatif, seperti yang dijelaskan Almansur (2012).

Dengan asumsi bahwa data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah kata-kata atau gambar yang diambil dari transkrip wawancara,

dokumen, catatan lapangan, dan sumber lain daripada angka, pendekatan kualitatif adalah deskriptif. Strategi penulis memperhitungkan informasi yang diperoleh dalam bentuk kata-kata. dari wawancara yang peneliti lakukan selama penelitian. (2020) Hiyanti dkk.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di 5 Kecamatan Kota Banjarmasin yaitu Banjarmasin Tengah, Banjarmasin Utara, Banjarmasin Barat, Banjarmasin Selatan, dan Banjarmasin Timur.

C. Subjek & Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian ini adalah masyarakat dari 5 kecamatan di kota Banjarmasin khususnya yang masih menggunakan atau pernah menggunakan layanan fintech syariah. Dari 5 subdivisi tersebut akan diambil sampel 2 orang dengan spesifikasi yang telah atau masih menggunakan layanan atau produk dari fintech syariah.

2. Objek Penelitian

Audiens yang digunakan dalam penelitian ini adalah masyarakat yang memutuskan untuk menggunakan layanan fintech syariah dari berbagai jenis kalangan.

D. Data & Sumber Data

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah untuk menghasilkan informasi, seperti nama, jenis kelamin, alamat dan gelar pelapor, atau informasi lainnya. Berikut data dari penelitian tersebut:

1. Dokumen

Dokumen adalah surat yang dapat ditulis atau dicetak dan digunakan sebagai alat bukti. (Kridalaksana, 1994, hlm. 240) Dalam hal ini, semua buku, catatan, atau sumber lain berisi informasi tentang pokok atau pokok bahasan.

2. Informan

Informan adalah seseorang yang dimana terlibat langsung dalam masalah penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah orang yang diantaranya berada dalam salah satu 5 kecamatan dari Kota Banjarmasin yang berkriteria sudah atau pernah menggunakan layanan atau produk dari fintech syariah tersebut.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Herdiansyah (2012), wawancara adalah proses komunikasi yang dilakukan oleh minimal dua orang tergantung ketersediaan dan mengacu pada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengutamakan kejujuran sebagai landasan. kunci pemahaman.

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara terbuka, yaitu wawancara yang dilakukan dengan menggunakan

seperangkat pertanyaan standar, yaitu pertanyaan yang diajukan oleh semua responden. Informan diwawancarai dan memiliki kesamaan. kata, urutan dan cara penyajian. Penulis menyebut wawancara tersebut sebagai percakapan tanya jawab yang penulis lakukan dengan masyarakat kota.

Dalam hal ini, penulis akan mewawancarai pengguna layanan fintech syariah secara langsung di lima kecamatan di kota Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Dokumen atau arsip penting yang berkaitan dengan penelitian penulis adalah dokumen (Arikunto, 2006, hlm. 129). Baik berupa teks maupun sumber gambar, film dan monumen memberikan data untuk proses penelitian.

F. Teknik Pengolahan Data & Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

Langkah selanjutnya adalah mengolah data menggunakan metode berikut setelah data yang diperlukan diekstraksi dan dikumpulkan:

- a. Pengeditan memerlukan pemeriksaan ulang terhadap data yang terkumpul untuk mengidentifikasi kesenjangan dan kelengkapan dalam konteks persiapan selanjutnya.
- b. Klasifikasi adalah penyusunan dan pengelompokan data penelitian secara sistematis menurut jenis masalah.

- c. Interpretasi peneliti adalah bahwa kesimpulannya didasarkan pada data yang ditemukan. Agar penulis dapat menarik kesimpulan dari penelitian ini, paparan data yang terkumpul di lapangan akan dijelaskan dan dideskripsikan.

2. Teknik Analisa Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk deskriptif melalui penggunaan analisis kualitatif. Setelah pembentukan masalah, analisis dilakukan. Untuk menunjukkan bagaimana data dari wawancara, observasi dan dokumen saling berhubungan akan dibahas secara mendalam.

3. Tahapan Penelitian

Penulis melalui tahapan-tahapan berikut saat melakukan penelitian ini:

a. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mempelajari topik yang ada dan mengembangkan proposal atau rancangan proposal untuk dikirim ke Kantor Skripsi Fakultas Ekonomi dan Agama UIN Antasari Banjarmasin untuk disetujui. Review proposal dilakukan setelah proposal disetujui.

b. Tahapan Pengumpulan Data

Pada titik ini, penulis terjun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data penelitian menggunakan teknik dan template yang telah ditentukan.

c. Tahapan Pengolahan

Hal selanjutnya yang harus dilakukan adalah mengolah data dengan mengedit, mengklasifikasikan dan menginterpretasikannya setelah data yang diperlukan telah diekstraksi dan dikumpulkan.

d. Tahapan Analisis Data

Data dianalisis secara kualitatif setelah diolah. Membangun hubungan yang harmonis antara data pemeliharaan dan dokumentasi, dibahas secara menyeluruh dan saling terkait.

e. Tahapan Penyusunan Akhir

Penulisan yang sistematis diikuti ketika penulis menyusun hasil penelitian yang diperoleh saat ini. Hal ini didiskusikan dengan dosen pembimbing I dan II untuk memastikan sempurna dan layak digunakan sebagai karya ilmiah berupa tesis yang siap dipublikasikan. munaqsyah.