

**PREFERENSI MASYARAKAT KOMPLEK PERUMAHAN SHALLI
MESSI II DALAM MEMILIH BANK UNTUK PEMBIAYAAN KPR**

SKRIPSI

**OLEH
MAWADDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PREFERENSI MASYARAKAT KOMPLEK PERUMAHAN SHALLI
MESSI II DALAM MEMILIH BANK UNTUK PEMBIAYAAN KPR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**MAWADDAH
180105020193**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mawaddah
NIM : 180105020193
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 08 Maret 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Mawaddah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Masyarakat Komplek Perumahan Shalli
Messi II dalam Memilih Bank untuk Pembiayaan
KPR

Ditulis oleh : Mawaddah

N I M : 180105020193

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 08 Maret 2000

Alamat : Jl. Alalak Rt.13 No. 31 Kec. Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Menyetujui,
Pembimbing



Annisa Sayyid, M. Si.
NIP. 198305262011012007

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' followed by a horizontal line and a loop.

H. Badrian, S. Ag, M. Ag
NIP. 1973071719970310

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Preferensi Masyarakat Komplek Perumahan Shalli Messi II dalam Memilih Bank untuk Pembiayaan KPR ”, ditulis oleh Mawaddah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 09 Januari 2023





Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Sulami, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S. Ag, M. Ag. (Ketua)	1. 
2. Yulia Hafizah, M.E.I (Anggota)	2. 
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	3. 
4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4. 

MOTTO

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu sendiri”

(QS. Al-Isra': 7)

“if you can't fly then run. If you can't run then walk. If you can't walk then crawl.

But whatever you do, you have moving forward”

(Taejoon Park - How to Fight)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Mama tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada terkira besarnya. Terimakasih untuk tetap selalu mendukungku hingga sampai pada tahap ini. Semoga karya ini menjadi kado terindah untuk membalas semua pengorbanan kalian.

Sahabat dan Teman-teman ku tersayang, terimakasih sudah memberikan support positif dan memotivasi disaat aku mengeluh. Terimakasih atas pengertian, perhatian dan dukungan kalian selama ini. Terimakasih banyak karena selalu ada dalam suka dan duka.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge

ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
----	--------	---------	---

	Kasrah	ditulis	I
	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	\bar{a} <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	\bar{a} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	\bar{u} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Preferensi Masyarakat Komplek Perumahan Shalli Messi II dalam Memilih Bank untuk Pembiayaan KPR”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si. Dan Yusuf Asyahri SE., ME selaku selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Badrian, S.Ag, M.Ag. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Terimakasih kepada Bapak Anto selaku Ketua RT 08 Shalli Messi II dan masyarakat komplek Shalli Messi II yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
7. Terimakasih Bestieku seperjuangan Lulu, Fikri, Najwa, Rabiatul, Salbiyah, the Darul, Hajah, Putri, Icha dan teman-teman main *mobile legend* aku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. *Last but not least, i wanna thank me, for believing me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting for just being me at all times.*

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Penulis,

Mawaddah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Definisi Operasional.....	5
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Kerangka Pikir.....	10
H. Hipotesis Penelitian.....	11
I. Sistematika Pembahasan	11
BAB II PREFERENSI MASYARAKAT, BANK, PEMBIAYAAN KPR	13
A. Preferensi Masyarakat	13
1. Pengertian Preferensi	13
2. Preferensi dalam Perspektif Ekonomi Islam	14
3. Proses Pengambilan Keputusan Konsumen	15
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Preferensi Masyarakat.....	17
B. Bank	23

1. Pengertian Bank.....	23
2. Jenis Bank.....	24
3. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	30
C. Pembiayaan KPR.....	31
1. KPR Bank Konvensional.....	31
2. KPR Bank Syariah.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Data dan Sumber Data.....	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Variabel Penelitian	41
G. Instrumen Penelitian.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	48
A. Penyajian Data.....	48
B. Analisis Data	77
BAB V PENUTUP.....	99
A. Simpulan.....	99
B. Saran-saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel I Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	30
Tabel II Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil	30
Tabel III Pedoman Pemberian Skor Skala Likert	40
Tabel IV Indikator Kuesioner	42
Tabel V Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel VI Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel VII Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel VIII Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel IX Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	51
Tabel X Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Bank yang dipilih	52
Tabel XI Tanggapan responden mengenai prosedur yang ditetapkan oleh bank mudah dipahami	53
Tabel XII Tanggapan responden mengenai mekanisme pendaftaran kredit tidak rumit	54
Tabel XIII Tanggapan responden mengenai mekanisme pembelian berlangsung cepat	54
Tabel XIV Tanggapan responden mengenai persyaratan yang harus dipenuhi untuk pengambilan kredit mudah.....	55
Tabel XV Tanggapan responden mengenai kemudahan dalam pembayaran angsuran kredit	56
Tabel XVI Tanggapan responden mengenai fasilitas yang diberikan oleh pihak bank untuk melayani nasabah mendukung	57
Tabel XVII Tanggapan responden mengenai ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan	57

Tabel XVIII Tanggapan responden mengenai kecepattangapan karyawan bank dalam melayani nasabah	58
Tabel XIX Tanggapan responden mengenai adanya jaminan keamanan dalam melakukan berbagai layanan di bank	59
Tabel XX Tanggapan responden mengenai karyawan bank memberikan pemahaman terhadap kebutuhan spesifik nasabah.....	60
Tabel XXI Tanggapan responden mengenai biaya appraisal yang dibayar nasabah terjangkau.....	61
Tabel XXII Tanggapan responden mengenai biaya Notaris yang harus dibayar untuk melegalisir akad KPR murah	61
Tabel XXIII Tanggapan responden mengenai biaya asuransi jiwa yang harus dibayar nasabah terjangkau	62
Tabel XXIV Tanggapan responden mengenai denda yang harus dibayar nasabah jika mengalami keterlambatan rendah	63
Tabel XXV Tanggapan responden mengenai biaya administrasi yang harus dikeluarkan nasabah terjangkau	64
Tabel XXVI Tanggapan responden mengenai saya mengetahui bahwa bunga bank termasuk riba.....	65
Tabel XXVII Tanggapan responden saya mengetahui karakter produk pembiayaan yang ditawarkan oleh bank.....	65
Tabel XXVIII Tanggapan responden mengenai saya mengetahui syarat pengambilan KPR di bank	66
Tabel XXIX Tanggapan responden mengenai saya mengetahui informasi bank melalui web, sosialisasi langsung dari pihak bank	67
Tabel XXX Tanggapan responden mengenai saya mengetahui manfaat pembiayaan yang ditawarkan oleh bank	68
Tabel XXXI Tanggapan responden mengenai saya mengerjakan sholat 5 waktu	68
Tabel XXXII Tanggapan responden mengenai saya mengerjakan sholat berjamaah di masjid (laki-laki) dan dirumah (perempuan)	69
Tabel XXXIII Tanggapan responden mengenai saya sering membaca Al-Quran	70

Tabel XXXIV Tanggapan responden mengenai saya meyakini bahwa pemberlakuan pada sistem bunga (riba) pada bank adalah dilarang dalam Islam	71
Tabel XXXV Tanggapan responden mengenai saya akan mengerjakan apapun dengan jujur karena saya tahu Allah mengawasi saya	72
Tabel XXXVI Tanggapan responden mengenai menjadi nasabah di bank sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya	73
Tabel XXXVII Tanggapan responden mengenai saya berusaha mencari informasi tentang bank	73
Tabel XXXVIII Tanggapan responden mengenai sebelum menjadi nasabah saya membandingkan bank syariah dengan bank konvensional	74
Tabel XXXIX Tanggapan responden mengenai Saya puas setelah memakai pembiayaan produk KPR di bank	75
Tabel XL Tanggapan responden mengenai Setelah merasakan pelayanan yang diberikan oleh bank saya ingin kembali memakai pembiayaan produk KPR di bank	76
Tabel XLI Hasil Uji Validitas	77
Tabel XLII Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel XLIII Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Test	79
Tabel XLIV Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel XLV Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel XLVI Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel XLVII Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	86
Tabel XLVIII Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T)	87
Tabel XLIX Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Ilustrasi Kerangka Berpikir.....	10
Gambar II Hasil Output Normal PP Plot.....	80
Gambar III Scarlett Plot Hasil Uji Heterokedastisitas	84