

ABSTRAK

Mawaddah. 2022. *Preferensi Masyarakat Komplek Perumahan Shalli Messi II dalam Memilih Bank untuk Pembiayaan KPR.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Badrian, S. Ag, M. Ag.

Kata Kunci: Preferensi Masyarakat, Bank, Pembiayaan KPR.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kebebasan di kompleks perumahan Shalli Messi II dalam memilih bank untuk pembiayaan KPR. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh variabel prosedur, pelayanan, biaya, pengetahuan, dan religiusitas terhadap preferensi masyarakat secara simultan dan secara parsial.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat kompleks perumahan Shalli Messi II yang menggunakan bank untuk pembiayaan KPR. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 125 responden masyarakat kompleks perumahan Shalli Messi II.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel prosedur, pelayanan, biaya, pengetahuan, dan religiusitas berpengaruh terhadap preferensi masyarakat dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan F hitung $22,620 > F$ tabel $2,45$. Sedangkan secara parsial prosedur berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan T hitung sebesar $5,363 > T$ tabel $1,980$. Pelayanan berpengaruh positif dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan T hitung $5,783 > T$ tabel $1,980$. Biaya berpengaruh positif dengan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$ dan T hitung $2,855 > T$ tabel $1,980$. Pengetahuan berpengaruh positif dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan T hitung $7,798 > T$ tabel $1,980$ dan variabel religiusitas berpengaruh positif dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan T hitung $6,286 > T$ tabel $1,980$.