

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka dapat diambil simpulan:

1. Variabel prosedur (X1), pelayanan (X2), biaya (X3), pengetahuan (X4), dan religiusitas (X5) terhadap preferensi masyarakat dalam memilih bank secara simultan. Dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $22,620 > F$ tabel 2,45. Artinya, variabel prosedur, pelayanan, biaya, pengetahuan, dan religiusitas berpengaruh besar terhadap terhadap preferensi masyarakat kompleks perumahan Shalli Messi II dalam memilih bank untuk pembiayaan KPR.
2. Variabel prosedur (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat kompleks perumahan Shalli II dalam memilih bank syariah untuk pembiayaan KPR dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan T hitung sebesar $5,363 > T$ tabel 1,980. Variabel pelayanan (X2) berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $0,000 < 0,05$ dan T hitung sebesar $5,783 > T$ tabel 1,980. Variabel biaya (X3) berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$ dan T hitung sebesar $2,855 > T$ tabel 1,980. Variabel pengetahuan (X4) berpengaruh positif dan dengan nilai sebesar $0,000 < 0,05$ dan T hitung sebesar $7,798 > T$ tabel 1,980. Variabel religiusitas (X5) berpengaruh positif dan signifikan

dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan T hitung sebesar $6,286 >$ T tabel 1,980.

B. Saran-saran

1. Kepada pihak bank syariah agar tetap terus mempertahankan kinerja operasionalnya khususnya dalam produk pembiayaan pemilikan rumah agar terus bisa menarik minat masyarakat dalam mewujudkan kegiatan bermuamalah yang sesuai dengan prinsip syariah.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini belum mencakupi semua faktor yang memengaruhi preferensi masyarakat dalam memilih bank, maka dari itu diharapkan untuk mengubah variabel lain terlepas dari variabel dalam penelitian ini, karena masih terdapat variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi preferensi masyarakat dalam memilih bank untuk pembiayaan KPR.