

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan suatu penelitian yang hasilnya tidak diperoleh melalui prosedur statistik maupun metode kuantitatif yang lain. Penelitian kualitatif tidak menggunakan statistik, tetapi melalui metode pengumpulan data dan analisis yang kemudian diinterpretasikan.<sup>31</sup> Metode ini dilakukan untuk menjelaskan atau menggambarkan data-data yang menyangkut penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur serta hambatan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi *Inlislite*.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi yang dijadikan tempat penelitian adalah perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur. SMP Negeri 1 Tatah Makmur berlokasi di Jalan Tatah Pemangkih, Desa Jaruju Laut Rt. 01 Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten

---

<sup>31</sup> Albi Anggito & Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Suka Bumi: DV Jejak, 2018), h. 17.

Banjar. Peneliti memilih lokasi ini untuk dijadikan tempat penelitian karena di perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur sedang menggunakan *software Inlislite* sebagai sistem manajemen perpustakaan berbasis teknologi. Hal tersebut membuktikan bahwa perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu perpustakaan.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala perpustakaan dan Pustakawan SMP Negeri 1 Tatah Makmur sebagai subjek utama. Kemudian siswa SMP Negeri 1 Tatah Makmur yang sering memanfaatkan perpustakaan sebagai subjek pendukung dalam penelitian ini. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur serta hambatan yang dihadapi pada penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur.

### **D. Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi:

#### **1. Data Pokok**

Data pokok dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur sebagai berikut:

- a. Penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur.

- b. Hambatan yang dihadapi pada penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini, meliputi:

- a. Informan, yaitu Kepala perpustakaan, Pustakawan dan siswa SMP Negeri 1 Tatah Makmur.
- b. Dokumentasi, yaitu berkas-berkas yang memuat data-data atau informasi yang mendukung dalam penelitian ini.
- c. Buku-buku yang menunjang penelitian.

## 3. Data Penunjang

Data penunjang dalam penelitian ini merupakan data yang berhubungan dengan gambaran umum lokasi penelitian.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dalam penelitian ini, di antaranya dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### a. Observasi

Observasi merupakan pengamatan langsung yang melibatkan peneliti ikut serta dalam kegiatan sehari-hari dengan melakukan yang dikerjakan oleh sumber data.<sup>32</sup> Dalam penelitian ini, peneliti mengamati langsung lokasi penelitian serta penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan

---

<sup>32</sup> S. Margono, “*Metodologi Penelitian Pendidikan*”, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 204.

perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur dan hambatan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur.

b. Wawancara

Wawancara merupakan situasi peran antar pribadi berhadapan muka (*face to face*), ketika seseorang yakni pewawancara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk memperoleh jawaban-jawaban yang relevan dengan masalah penelitian kepada seseorang yang diwawancarai atau informan.<sup>33</sup> Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pedoman wawancara yang memuat beberapa pertanyaan yang telah disusun terlebih dahulu dan disampaikan secara lisan dan langsung kepada informan untuk mendapatkan informasi maupun data yang terkait mengenai penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur serta hambatan yang dihadapi.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk melengkapi metode wawancara dan observasi dalam penelitian, dokumen tersebut berbentuk teks tertulis, gambar maupun foto.<sup>34</sup> Dalam penelitian ini, peneliti menggali data-data tertulis yang berkaitan dengan

---

<sup>33</sup> Seto Mulyadi, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Mixed Method*, (Depok: Rajawali Pers, 2019), h. 232.

<sup>34</sup> Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2014), h. 391.

permasalahan yang diteliti, khususnya mengenai gambaran umum lokasi penelitian.

**Tabel. 3.1. Matrik Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data**

No.	Data	Sumber Data	TPD
1.	Data Pokok a. Penerapan aplikasi <i>Inlislite</i> untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur b. Hambatan pada penerapan aplikasi <i>Inlislite</i> untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur	Kepala Perpustakaan, Pustakawan dan siswa	Observasi, Wawancara, Dokumentasi
2.	Data Penunjang Data penunjang merupakan data yang sudah tersedia dan merupakan sumber tertulis informasi yang terdapat di perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur	Kepala Perpustakaan	Dokumentasi

## F. Instrumen Penelitian

### 1. Pedoman Observasi

Pedoman observasi digunakan untuk menuntun peneliti saat akan melaksanakan observasi dengan:

- a. Mengamati lokasi penelitian

- b. Mengamati penerapan aplikasi Inlislite untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur.

**Tabel 3.2. Indikator Penerapan Layanan Inlislite**

No.	Indikator Penerapan Layanan Inlislite	Ya	Tidak
1.	Kualitas Sistem <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Proposed data currency</i></li> <li>- Waktu respon</li> <li>- Waktu pergantian</li> <li>- Akurasi data</li> <li>- Keandalan</li> <li>- Kelengkapan</li> <li>- Keluwesan</li> <li>- Kemudahan</li> </ul>		
2.	Kualitas informasi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Reliable</i></li> <li>- <i>Relevan</i></li> <li>- <i>Timely</i></li> <li>- <i>Complete</i></li> <li>- <i>Understandable</i></li> </ul>		
3.	Kualitas layanan <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Reliability</i></li> <li>- <i>Responsiveness</i></li> <li>- <i>Assurance</i></li> <li>- <i>Emphaty</i></li> <li>- <i>Tangibles.</i></li> </ul>		

## 2. Pedoman Wawancara

Wawancara dalam penelitian ini menggunakan pedoman wawancara yang dilakukan kepada Kepala Perpustakaan dan Pustakawan SMP Negeri Tatah Makmur. Isi pedoman wawancara meliputi:

- a. Sejak kapan perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur menggunakan aplikasi Inlislite untuk layanan perpustakaan?
- b. Aplikasi Inlislite jenis apa yang digunakan?

- c. Apakah kemampuan sistem inlislite dalam menampilkan data perpustakaan selalu dapat diperbaharui dengan baik?
- d. Apakah sistem inlislite mempunyai waktu respn yang cepat dalam pekerjaan?
- e. Apakah fitur inlislite sudah dapat mendukung proses pengolahan dan pelayanan perpustakaan?
- f. Fitur inlislite apa saja yang sudah diterapkan bapak/ibu?
- g. Menurut bapak/ibu apakah aplikasi inlislite mudah untuk dipahami?
- h. Bagaimana proses penerapan aplikasi inlislite sebelum, selama, dan sesudah diterapkan?
- i. Menurut Bapak/Ibu apakah adanya penggunaan aplikasi Inlislite di perpustakaan mempermudah dalam pengelolaan perpustakaan?
- j. Jika iya mempermudah dalam hal apa saja?
- k. Dalam penerapan aplikasi Inlislite, apakah perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur sudah melakukan semua pengelolaan melalui aplikasi Inlislite?
- l. Apakah pengolahan maupun layanan semua sudah dilakukan dengan aplikasi atau masih ada beberapa yang dilakukan dengan manual?
- m. Menurut Bapak/Ibu apakah penerapan aplikasi Inlislite untuk optimalisasi layanan perpustakaan sudah sesuai dengan yang diharapkan?
- n. Apakah ada hambatan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi inlislite, jika ada apa saja?

- o. Bagaimana sejarah singkat perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur?
- p. Apa saja visi misi SMP Negeri Tatah Makmur?
- q. Bagaimana struktur organisasi perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur?
- r. Jenis koleksi apa saja yang ada di perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur?
- s. Kapan jam layanan perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur?

### **3. Pedoman Dokumentasi**

Pedoman dokumentasi meliputi foto-foto atau dokumen yang berhubungan dengan penerapan aplikasi Inlislite untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri Tatah Makmur sehingga dapat mendukung data yang diperoleh dalam penelitian.

### **G. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari beberapa proses yaitu (a). Tahap pengumpulan data, (b). Reduksi data (*Data Raduction*), (c). Penyajian data (*Data Display*), (d). Verifikasi.

#### **a. Tahap pengumpulan data**

Tahap ini merupakan proses peneliti memasuki lingkungan penelitian dan mengumpulkan data-data mengenai penelitian. Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai penerapan aplikasi *Inlislite* yang meliputi kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas

layanan untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur serta hambatan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan.

b. Reduksi data (*Data Raduction*)

Mereduksi data yaitu dengan merangkum, memilah hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, kemudian peneliti merangkum data-data yang dihasilkan di lapangan selama penelitian. Pada tahap ini, data-data tentang penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur disederhanakan dan dipilah kembali dan dibuang jika data dianggap tidak diperlukan.

c. Penyajian data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, selanjutnya penyajian data. Dengan penyajian data, maka akan mempermudah untuk memahami yang akan terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan yang telah dipahami. Dalam tahap ini peneliti akan menyajikan data-data tentang penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan SMP Negeri 1 Tatah Makmur dan hambatan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi *Inlislite* untuk optimalisasi layanan perpustakaan di SMP Negeri 1 Tatah Makmur dengan menyusun secara berurutan sehingga strukturnya dapat dipahami.

**Tabel. 3.3 Indikator *Inlislite***

No.	Indikator Penerapan Layanan <i>Inlislite</i>
1.	Kualitas Sistem <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Proposed data currency</i></li> <li>- Waktu respon</li> <li>- Waktu pergantian</li> <li>- Akurasi data</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keandalan</li> <li>- Kelengkapan</li> <li>- Keluwesan</li> <li>- Kemudahan</li> </ul>
2.	Kualitas informasi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Reliable</i></li> <li>- <i>Relevan</i></li> <li>- <i>Timely</i></li> <li>- <i>Complete</i></li> <li>- <i>Understandable</i></li> </ul>
3.	Kualitas layanan <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Reliability</i></li> <li>- <i>Responsiveness</i></li> <li>- <i>Assurance</i></li> <li>- <i>Emphaty</i></li> <li>- <i>Tangibles</i>.<sup>35</sup></li> </ul>

- d. Verifikasi, langkah selanjutnya penarikan kesimpulan atau verifikasi dari hasil wawancara dengan informan.<sup>36</sup> Pada tahap ini dapat ditarik kesimpulan data sesuai dengan fokus penelitian yang dikemukakan.

## H. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang peneliti lakukan, yaitu:

### 1. Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan meliputi:

- a. Penjajakan lokasi penelitian dengan berkonsultasi dengan Kepala Sekolah SMP Negeri Tatah Makmur.

---

<sup>35</sup> Andi Asari, "Penerapan Manajemen Perpustakaan Sekolah Berbasis Otomasi Inlislite" dalam *Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 4 No. 2, 2020., h. 249-251.

<sup>36</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h. 388.

- b. Setelah menentukan masalah selanjutnya melakukan pembuatan proposal skripsi.
- c. Konsultasi kepada dosen pembimbing akademik.
- d. Mengajukan desain proposal.

## 2. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi:

- a. Mengadakan seminar proposal skripsi.
- b. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- c. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah untuk melakukan penelitian.
- d. Menyerahkan surat riset kepada sekolah yang bersangkutan dan berkonsultasi untuk mengatur jadwal penelitian.
- e. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara.

## 3. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan meliputi:

- a. Melaksanakan observasi, wawancara dan dokumentasi.
- b. Pengolahan data.
- c. Menganalisis data yang diperoleh.
- d. Menyimpulkan hasil penelitian.

## 4. Tahap penyusunan laporan

Tahap penyusunan laporan meliputi:

- a. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.

- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- c. Jika sudah disetujui, selanjutnya akan dibawa kepersidangan untuk dipertanggung jawabkan.