

**ANALISIS SWOT TERHADAP PELUNCURAN PRODUK BARU UANG
DIGITAL SYARIAH PT BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
(BTNS) CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NUUR ULFAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**ANALISIS SWOT TERHADAP PELUNCURAN PRODUK BARU UANG
DIGITAL SYARIAH PT BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
(BTNS) CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Nuur Ulfah

180105020135

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuur Ulfah
NIM : 180105020135
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 13 Juli 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nuur Ulfah

PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis SWOT Terhadap Peluncuran Produk Baru
Uang Digital Syariah PT Bank Tabungan Negara
Syariah (BTNS) Cabang Banjarmasin.

Ditulis Oleh : Nuur Ulfah

NIM : 180105020135

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022-2023

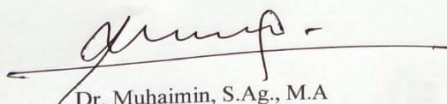
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Juli 2000

Alamat : Jl. HKSN Komp. Herlina Blok. B No. 94 Kota
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Desember 2022

Pembimbing I,



Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A
NIP. 197408171998031005

Mengetahui

Ketua Prodi Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



UIN Antasari Banjarmasin

Prodi Studi Perbankan Syariah, SHI, MSI

NIP. 198305262011012007

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Terhadap Peluncuran Produk Baru Uang Digital Syariah PT Bank Tabungan Negara Syariah (BTNS) Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Nuur Ulfah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,4)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	3.
4. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nuur Ulfah. 2023. *Analisis SWOT Terhadap Peluncuran Produk Baru Uang Digital Syariah PT Bank Tabungan Negara Syariah (BTNS) Cabang Banjarmasin.* Pembimbing: Dr. Muhaimin, S. Ag., M.A

Kata Kunci: Analisis SWOT, Uang Digital Syariah, BTNS, Layanan Syariah LinkAja.

PT Bank Tabungan Negara Tbk (BTN) berkerjasama dengan PT Fintek Nusantara (LinkAja) untuk mengembangkan mata uang elektronik syariah pertama di Indonesia. Di Indonesia awalnya terdapat perbankan konvensional yang menerapkan sistem bunga, sebagai balas jasa bagi nasabah. Sistem bunga ini tentu saja tidak senada dengan sistem atau ajaran Islam, dimana Islam melarang adanya riba. Inilah yang menjadi alasan mengapa umat Islam harus bangkit untuk tidak lagi terikat dalam sistem riba, dan mencari sebuah sistem yang dapat terhindar dari riba. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui analisis SWOT terhadap peluncuran produk baru uang digital syariah PT Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Banjarmasin dan strategi yang bisa digunakan

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah Pihak PT Bank Tabungan Negara Syariah (BTNS) Banjarmasin, dan pihak dari Business Development Sharia at LinkAja dengan objek penelitian yakni analisis SWOT terhadap peluncuran produk baru uang digital syariah. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor kekuatan lebih besar dibandingkan dengan faktor kelemahan pada uang digital berbasis syariah (Layanan Syariah LinkAja). Terlihat juga faktor peluang lebih besar dibandingkam dengan ancaman yang ada di uang digital berbasis syariah (Layanan Syariah LinkAja). Oleh sebab itu, uang digital berbasis syariah (Layanan Syariah LinkAja) dirasa sangat mampu bersaing dengan uang digital lainnya.

MOTTO

Man Jadda Wajada

“Barangsiapa yang bersungguh-sungguh maka dia yang akan berhasil”.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap Cinta dan Do'a

Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,

Kakaku tersayang,

Yang selalu memberikan do'a, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ya
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ya

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسِ	ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>ṣalla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>ṣudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpah karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Terhadap Peluncuran Produk Baru Uang Digital Syariah PT Bank Tabungan Negara Syariah (BTNS) Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (SE), pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
2. Annisa Sayyid, M. SI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran proses penggarapan skripsi yang penulis ajukan.
3. Dr. Muhaimin, S. Ag., M. A., selaku pembimbing skripsi dan penasehat akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, arahan, masukan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Para dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulisan ini.

5. Pihak PT Bank Tabungan Negara Syariah (BTNS) Cabang Banjarmasin dan PT Fintek Nusantara (LinkAja) yang telah mendukung dan memberikan informasi kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak, Ibu, dan Kakaku terimakasih atas do'a, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tak pernah kulupakan.
8. Teman-temanku seperjuangan skripshoyku Dayena, Maw, Eyen, Imel dan Marnong.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis harapkan ampunan dan ridha Allah SWT semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan, Aamiin..

Banjarmasin, 23 November 2022

Penulis,



Nur Ulfah

180105020135

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	5
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II ANALISIS SWOT DAN UANG DIGITAL.....	15
A. Analisis SWOT	15
1. Pengertian Analisis SWOT.....	15
2. Tujuan dan Manfaat Analisis SWOT	19
3. Matrik SWOT.....	19
4. Proses Pengambilan Keputusan Strategi	21
B. Uang Digital	24
1. Pengertian Uang Digital	24
2. Uang Digital Syariah	31
3. Tinjauan Fikih Tentang Uang Digital.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
D. Data dan Sumber Data	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	42
G. Tahapan Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	45
A. Penyajian Data.....	45
B. Hasil Penelitian.....	51
C. Analisis Data	52
BAB V PENUTUP.....	66
A. Simpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Matriks SWOT.....	xx
Tabel 4.2 Analisis Data.....	lxi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur BTNS Kantor Cabang Banjarmasin	1
--	---