

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

I.Pengantar

Assalamualaikum.wr.wb, shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat. Dalam rangka memenuhi tugas penelitian untuk menyusun skripsi studi S1 program Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin. Dengan ini saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi Kuesioner (angket) yang diberikan. Informasi dan data yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura”.

Oleh karena itu saya sangat mengharapkan ketersediannya untuk mengisi Kuesioner (angket) ini dengan sebenar-benarnya. Sebab akan digunakan untuk melengkapi data penelitian yang sedang saya kerjakan. Atas waktu dan Kesempatan yang anda berikan, saya mengucapkan terimakasih.

II.Petunjuk

Angket ini merupakan pengukuran Skala Likert (skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang). Sehingga jawablah angket tersebut dengan memberikan tanda silang (X) terhadap pilihan yang sesuai dengan pendapat anda.

SS : Sangat Setuju (diberi skor 5)

S : Setuju (diberi skor 4)

N : Netral (diberi skor 3)

TS : Tidak Setuju (diberi skor 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (diberi skor 1)

III. Identitas Responden

Jenis Kelamin : Pria/Wanita

Umur :

Pekerjaan :

IV. Pernyataan

Mohon untuk memberikan tanda silang (X) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

A. Keandalan (*Reliability*) (X_1)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kecermatan karyawan dalam melayani					
2	Kemampuan karyawan menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan					

3	Pelayanan tepat waktu sesuai janji					
4	Dapat memberikan informasi dengan jelas					

B. Daya tanggap (*Responsevenes*) (X_2)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
5	Pelayanan dimulai dengan segera ketika anggota telah tiba					
6	Memberikan respon yang baik terhadap keinginan anggota					
7	Selalu siap membantu anggota					
8	Melayani transaksi anggota dengan cepat, tepat dan akurat					

C. Jaminan (*Assurance*) (X_3)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
9	Memberikan jaminan legalitas dalam pelayanan					
10	Memberikan jaminan kepastian dalam biaya transaksi					

11	Bersikap sopan dalam melayani					
12	Memberikan pelayanan yang ramah saat melayani					

D. Perhatian (*Emphaty*) (X_4)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
13	Melayani dengan tidak deskriminatif/membeda-bedakan					
14	Melayani dan menghargai setiap anggota					
15	Memberikan perhatian terhadap harapan dan keinginan anggota					
16	Memberikan solusi yang dibutuhkan anggota					

E. Bukti fisik (*tangible*) (X_5)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
17	Berpenampilan rapi, menarik dan berwibawa					
18	Kedisiplinan dalam melakukan pelayanan					

19	Ketersediaan ruang tunggu yang nyaman dan bersih					
20	Kenyamanan dalam melakukan pelayanan					

F. Kepuasan Anggota (γ)

No	Pernyataan	Pilihan				
		SS	S	N	TS	STS
21	Anggota melakukan transaksi secara teratur					
22	Anggota memiliki kepercayaan terhadap jasa					
23	Anggota selalu ingin menggunakan koperasi surya sekawan martapura					
24	Anggota merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan koperasi surya sekawan martapura					

JAWABAN RESPONDEN

A. Hasil Uji SPSS

1. Uji Validitas

a. Kualitas Pelayanan

Item Reliability (X1)

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1. 3	X1.4	Reliability (kehandalan)
X1.1	Pearson Correlation	1	.738* *	.670 **	.706**	.885**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X1.2	Pearson Correlation	.738* *	1	.675 **	.689**	.883**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133

X1.3	Pearson Correlation	.670*	.675*	1	.713**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X1.4	Pearson Correlation	.706*	.689*	.713	1	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133
Reliability (kehandalan)	Pearson Correlation	.885*	.883*	.873	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Item Responseveness (X2)

Correlations					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Responseveness (daya tanggap)

X2.1	Pearson Correlation	1	.892*	.763	.751**	.930**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X2.2	Pearson Correlation	.892*	1	.761	.776**	.933**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X2.3	Pearson Correlation	.763*	.761*	1	.797**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X2.4	Pearson Correlation	.751*	.776*	.797	1	.906**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133

Respon evenness (daya tanggap)	Pearson Correlation	.930*	.933*	.903	.906**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Item Assurance (X3)

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3. 3	X3.4	Assurance (jaminan)
X3.1	Pearson Correlation	1	.740*	.704	.487**	.866**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X3.2	Pearson Correlation	.740*	1	.624	.489**	.844**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133

X3.3	Pearson Correlation	.704*	.624*	1	.707**	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X3.4	Pearson Correlation	.487*	.489*	.707	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133
Assurance (jaminan)	Pearson Correlation	.866*	.844*	.892	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Item Emphaty (X4)

Correlations					
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Emphaty (perhatian)

X4.1	Pearson Correlation	1	.715**	.673**	.709*	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X4.2	Pearson Correlation	.715**	1	.803**	.742*	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X4.3	Pearson Correlation	.673**	.803**	1	.800*	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X4.4	Pearson Correlation	.709**	.742**	.800**	1	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133
Emphat y (perhatia n)	Pearson Correlation	.871**	.903**	.910**	.904*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133
	**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Item Tangible (X5)

Correlations						
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Tangible (bukti fisik)
X5.1	Pearson Correlation	1	.670**	.639**	.688*	.856**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X5.2	Pearson Correlation	.670**	1	.674**	.730*	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X5.3	Pearson Correlation	.639**	.674**	1	.745*	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133
X5.4	Pearson Correlation	.688**	.730**	.745**	1	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133
Tangible (bukti fisik)	Pearson Correlation	.856**	.876**	.872**	.903*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133

	N	133	133	133	133	133
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

b. Kepuasan Anggota

Item Kepuasan Anggota (Y)

Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Kepuasan anggota
Y.1	Pearson Correlation	1	.818**	.694**	.699*	.885**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
Y.2	Pearson Correlation	.818*	1	.762**	.750*	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133	133
Y.3	Pearson Correlation	.694*	.762**	1	.865*	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133	133

Y.4	Pearson Correlation	.699*	.750**	.865**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133	133
Kepuasa n anggota	Pearson Correlation	.885*	.915**	.918**	.912*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133	133
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

2. Uji Reliabilitas

a. Kualitas Pelayanan

Reliability (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.902	4

Responseveness (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.937	4

Assurance (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	4

Emphaty (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	4

Tangible (X5)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.899	4

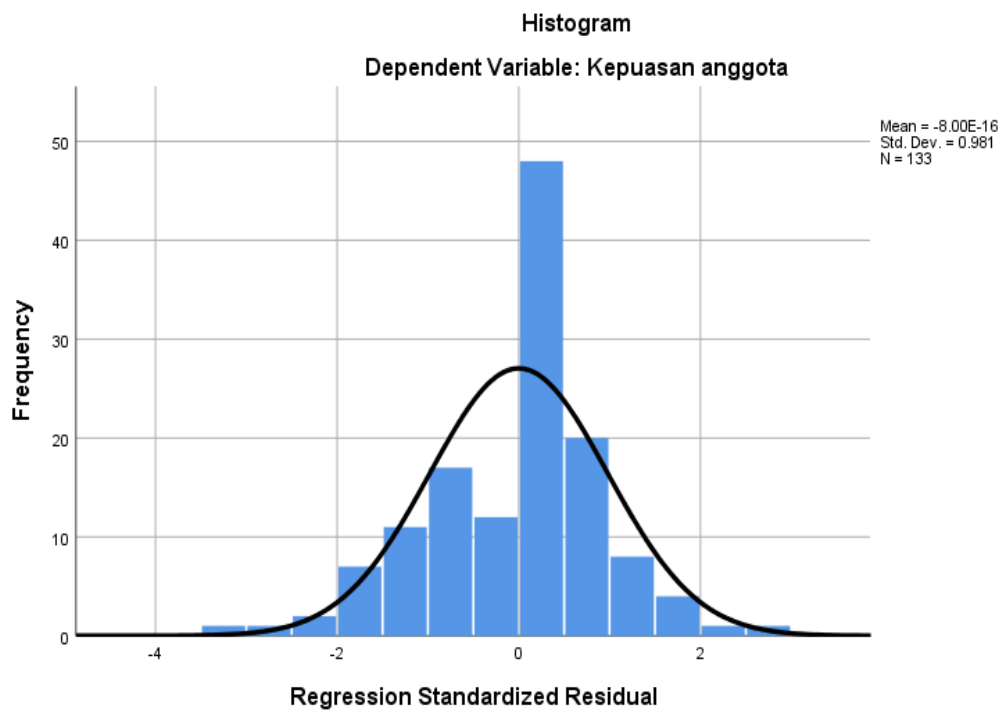
b. Kepuasan Anggota

Kepuasan Anggota (Y)

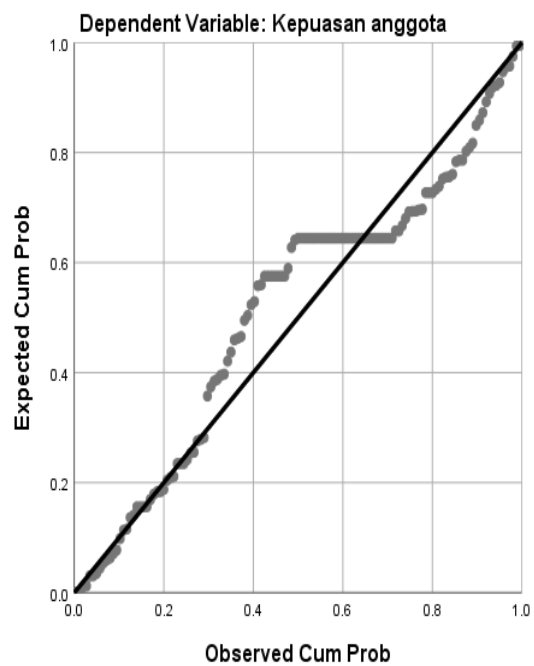
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.928	4

3. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		133
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.42093900
Most Extreme Differences	Absolute	.156
	Positive	.085
	Negative	-.156
Test Statistic		.156
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

b. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Reliability (kehandalan)	.215	4.649
	Responseveness (daya tanggap)	.135	7.403
	Assurance (jaminan)	.166	6.036
	Emphaty (perhatian)	.175	5.699
	Tangible (bukti fisik)	.189	5.296
a. Dependent Variable: Kepuasan anggota			

Coefficients^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	.768	1.069		.718	.474
	Reliability (kehandalan)	.052	.111	.051	.473	.637
	Responseveness (daya tanggap)	.144	.136	.145	1.06 0	.291
	Assurance (jaminan)	.360	.134	.331	2.68 2	.008
	Emphaty (perhatian)	.039	.121	.038	.320	.749
	Tangible (bukti fisik)	.339	.127	.308	2.66 3	.009
a. Dependent Variable: Kepuasan anggota						

c. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardize d Coefficients		Standardize d Coefficient s	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.59	.651		3.98	.000

		1			1	
Reliability (kehandalan)	-	.067		-.204	-	.274
	.074				1.09	
					8	
Responseveness (daya tanggap)	-	.083		-.069	-	.769
	.024				.295	
Assurance (jaminan)	.012	.082		.030	.143	.886
Emphaty (perhatian)	-	.074		-.105	-	.610
	.038				.511	
Tangible (bukti fisik)	.042	.077		.108	.543	.588
a. Dependent Variable: ABRESID						

d. Uji Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.239 ^a	.057	.020	.88162
a. Predictors: (Constant), Tangible (bukti fisik), Assurance (jaminan), Reliability (kehandalan), Emphaty (perhatian), Responseveness (daya tanggap)				

b. Dependent Variable: ABRESID

e. Uji Hipotesis

1) Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.987	5	1.197	1.541	.182 ^b
	Residual	98.711	127	.777		
	Total	104.699	132			
a. Dependent Variable: ABRESID						
b. Predictors: (Constant), Tangible (bukti fisik), Assurance (jaminan), Reliability (kehandalan), Emphaty (perhatian), Responseveness (daya tanggap)						

2) Uji Parsial (Uji T)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.768	1.069		.718	.474
	Reliability (kehandalan)	.052	.111	.051	.473	.637
	Responseveness (daya tanggap)	.144	.136	.145	1.060	.291

	tanggap)					
	Assurance (jaminan)	.360	.134	.331	2.682	.008
	Emphaty (perhatian)	.039	.121	.038	.320	.749
	Tangible (bukti fisik)	.339	.127	.308	2.663	.009
a. Dependent Variable: Kepuasan anggota						

f. Analisis Regresi Linear Berganda

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.768	1.069		.718	.474
	Reliability (kehandalan)	.052	.111	.051	.473	.637
	Responseveness (daya tanggap)	.144	.136	.145	1.060	.291
	Assurance (jaminan)	.360	.134	.331	2.682	.008
	Emphaty (perhatian)	.039	.121	.038	.320	.749

	Tangible (bukti fisik)	.339	.127	.308	2.663	.009
--	------------------------	------	------	------	-------	------

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Abdul Munir
2. Tempat/Tanggal lahir : Martapura, 20 September 1997
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Kebangsaan : Warga Negara Indonesia (WNI)
7. Alamat Sekarang : Jl.Antasan Senor Ilir RT.005 RW.005 Kel.Antasan
Senor Kec.Martapura Timur Kab.Banjar
Prov.Kalimantan Selatan.
8. Pendidikan : 1. SDN Pasayangan 3 Martapura
2. MTs Assalam Martapura
3. SMA IT Assalam Martapura
4. Program S-1 Prodi Perbankan Syariah Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
(UIN) Banjarmasin.
9. Pengalaman Organisasi : IMM Kabupaten Banjar
Perguruan Tinggi (PT) Hipmi Banjarbaru
UKM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Lingkar Studi Ilmu Sosial dan Kerakyatan
(LSISK)
Minion Martapura-Banjarbaru (MINIMARU)

10. Orang Tua

a. Ayah

Nama : (Alm) Munif Achmad Hasan Thalib

Pekerjaan : Pedagang (Wiraswasta)

Alamat : Jl.Antasan Senor Ilir RT.005 RW.005 Kel.Antasan
Senor Kec.Martapura Timur Kab.Banjar
Prov.Kalimantan Selatan.

b. Ibu

Nama : Ernawati

Pekerjaan : Pedagang (Wiraswasta)

Alamat : Jl.Antasan Senor Ilir RT.005 RW.005 Kel.Antasan
Senor Kec.Martapura Timur Kab.Banjar
Prov.Kalimantan Selatan.

11. Saudara : 3 (tiga) bersaudara

a. Achmad Samir Thalib

b. Abdul Munir Thalib

c. (Alm) Rizwar Thalib

Martapura, 8 Desember 2022

Abdul Munir



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3457/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Abdul Munir
NIM : 1601161571
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



[Handwritten Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 21 September 2022

Nomor : B-1122/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Abdul Munir / 1601161571
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Abdul Munir / 1601161571
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 22 September 2022
Waktu	: 08.15 - 09.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Yusuf Asyabri, S.E., M.E
Penguji (Eksternal)	: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Notulis	: Muhammad Alwi, S.E.I., M.H

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 309



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 – 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1139/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Abdul Munir
NIM : 1601161571
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 September 2022
Waktu : 08.15 - 09.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Yusuf Asyahri, S.E., M.E
Penguji Eksternal : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 September 2022

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



SURAT KETERANGAN

No: 02/BH/KDK.1.16.1/VIII/1998

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua KSU Surya Sekawan Martapura menerangkan Bahwa :

Nama : Abdul Munir
 NIM : 1601161571
 Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
 Instansi : UIN Antasari Banjarmasin

Yang tersebut di atas benar-benar telah melakukan riset/penelitian guna penyusunan skripsi mulai tanggal 30 November sampai dengan 15 Desember 2022 dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura”**.

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Martapura, 3 Januari 2023

KSU Surya Sekawan Martapura



Dr.H'Abdul Kadir Audah, SE.MM

Tembusan : Yth. Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

KSU SURYA SEKAWAN

Jl. PASAR NIAGA BLOK D NO.7

TELP. (0511) 4721628 MARTAPURA KAL-SEL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: feb@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4807/Un.14/III.5/TL.00/11/2022

30 November 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
 Ketua Koperasi Surya Sekawan
 Martapura

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Abdul Munir
NIM	: 1601161571
Tempat Tanggal Lahir	: Martapura, 20 September 1997
Semester/Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Antasan Senor Ilir RT. 05 RW. 05 Kecamatan Martapura Timur Kabupaten Banjar
Waktu Riset	: 30 November s.d 15 Desember 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 3463 /Un.14/III.5/PP.01.1/09/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ABDUL MUNIR
NIM : 1601161571
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 65,00 (C+), bobot: 2,5 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 September 2022
Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : 522 /Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

Abdul Munir

NIM : 1601161571

Kelahiran Martapura, 20 September 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK SEKALI

Banjarmasin, 13 Februari 2020

Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

No : 399 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i yang identitasnya tersebut di bawah ini:

Nama	: Abdul Munir
NIM	: 1601161571
Jurusan	: Perbankan Syariah
Semester	: 7
Tahun Akademik	: 2019/2020

telah memenuhi 40 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK),

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 September 2019

Dekan,



Fathurrahman Azhari

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abdul Munir
Tempat, Tanggal Lahir : Martapura, 20 September 1997
NIM : 1601161571
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor WA/Telp : 0812-5331-7370 (WA)

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen- dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah **benar** dan sesuai dengan **asli** apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut **palsu**, maka **saya bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku.**

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 27 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Abdul Munir



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT (UNIT PELAKSANA TEKNIS)
MA'HAD AL-JAMI'AH**

Gedung Kopertais Lantai I, Jl. A. Yani Km 4,5 Banjarmasin Telp.(0511) 6742270

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

SERTIFIKAT MA'HAD AL-JAMI'AH

No. B-86/Un.20/V.4/ PP.00.9/07/2017

Kepala UPT [Mudir] Ma'had al-Jami'ah UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ABDUL MUNIR
NIM : 1601161571
Fakultas : SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Adalah benar terdaftar sebagai mahasantri/wati Tahap II yang dilaksanakan pada tanggal 26 s.d 31 Januari 2017 dan telah mengikuti kegiatan-kegiatannya pada Semester Genap Tahun Akademik 2016/2017 serta dinyatakan LULUS dengan total bobot sebanyak 10 SKK.

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Februari 2017
Mudir Ma'had al-Jami'ah
IAIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Dzikri Nurwana, M.Ag.
NIP. 1961227 200312 1 002

Ket. Bobot Wajib SKK Ma'had:

Pembinaan Keagamaan Kearsamaan	: 2 SKK
Ta'lim al-Qur'an, Ibadah & Akhlak	: 4 SKK
Pelatihan Terjemah al-Qur'an metode Tamyiz	: 4 SKK
Pendidikan Akhlak Berbasis Prophetic Intelligence	: 4 SKK
Total Standar Kelulusan	
Maksimal 10 SKK	



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT (UNIT PELAKSANA TEKNIS)
MA'HAD AL-JAMI'AH

Gedung Kopertais Lantai I, Jl. A. Yani Km 4,5 Banjarmasin Telp. (0511) 6742278

Nama : ABDUL MUNIR
 Asrama : IV (PUTERA)

NILAI EVALUASI PEMBELAJARAN

No	Kategori Evaluasi	Nilai
1	Al-Qur'an	B-
2	Hafalan Surah	BAIK
3	Keterampilan Keagamaan	AMAT BAIK
	a. Hafalan Wirid	
	b. Hafalan Do'a	BAIK
4	Pelatihan Terjemah al-Qur'an Metode Tamyiz	LULUS
5	Pendidikan Akhlak Berbasis Prophetic Intelligence	LULUS

Keterangan Nilai:

- a. Ta'lim al-Qur'an
 Nilai A+ : Bacaan al-Qur'an lancar dan Tajwid sempurna
 Nilai A : Bacaan al-Qur'an lancar dan Tajwid tidak konsisten
 Nilai B+ : Bacaan al-Qur'an kurang lancar dan Tajwid tidak konsisten
 Nilai B : Bacaan al-Qur'an kurang lancar dan tidak bertajwid
 Nilai C+ : Bacaan al-Qur'an tidak lancar dan tidak bertajwid
- b. Hafalan Surah
 Istimewa : Hafal dari surah An-Naas sampai 3 surah di atas surah Adh-Dhuha
 Amat Baik : Hafal dari surah An-Naas sampai surah Adh-Dhuha
 Baik : Hafal dari surah An-Naas sampai At-Takatsur
- c. Keterampilan Keagamaan
Hafalan Wirid
 Istimewa : Hafal dan lancar serta fasih
 Amat Baik : Hafal dan lancar, namun tidak fasih
 Baik : Hafal, kurang lancar, dan tidak fasih
Hafalan Do'a
 Do'a Wajib : Do'a Selamat, Do'a Ibu-bapak, dan Do'a Qunut
 Do'a Tbh : Do'a sholat Tahajjud & sholat Witir, Do'a sholat Isyraq & sholat Dhuha, Do'a Sholat Hajat & Taubat

Banjarmasin, 06 Februari 2017

Direktur Ma'had al-Jami'ah
 IAIN Antasari Banjarmasin.

Dr. Rizki Nurwani, M.Ag.
 NIP. 196402272003121002





**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
 Nomor : 30 /Un.14/1.5/PP.00.9/ /2023
 Tanggal : 06 Januari 2023

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ABDUL MUNIR
 NIM : 1601161571
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	C+	2.5	7.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
INS0007	Bahasa Arab A	0	B	3	0
INS0006	Bahasa Inggris A	0	C	2	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B	3	6
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B	3	9
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	C	2	6
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B	3	9
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	B	3	6
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B	3	9
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B+	3.5	7
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	C+	2.5	5
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	B+	3.5	10.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	C+	2.5	5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	C+	2.5	5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
KPS6739	MANAJEMEN SDM	2	C+	2.5	5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	C+	2.5	5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A+	4	12
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	B	3	9
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	C	2	6
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY3607	Matematika Perbankan	3	C	2	6
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	C	2	4
INS0009	KKN	4	A+	4	16
INS0007	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
JUMLAH		139			461.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.32$$

Banjarmasin, 06 Januari 2023

a.n
Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Yusuf Asyahi, S.E., M.E (Penguji / Pembimbing)

- peneliti mengambil satu variable Independen. dan harus di-tambah menjadi 3 variable.
- Latar belakang belum ada GAP (kesenjangan)
- Cari data terkait dengan kualitas pelayanan.
- Rumusan masalah disesuaikan dengan latar belakang.



KEMENTERIAN RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

LEMBAR CATATAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Abdul Munir
NIM : 1601161571
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura

Lembar Catatan

Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI (Penguji Eksternal)

- Berapa anggota koperasi ada berapa
- Apa pentingnya kualitas layanan itu diteliti?
Menurut teori siapa.
- Jelaskan kenapa Surya Sekawan, dan apa bedanya dengan koperasi lainnya.

PANITIA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

CATATAN UJIAN SKRIPSI

Nama : ABDUL MUNIR Hari/Tanggal: Senin / 16 Januari 2023
 NIM : 1601161571 Waktu : 08.00 - 09.30
 Jurusan : PERBANKAN SYARIAH Tempat : R. Munaqasyah 3 - Lt.2
 Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SURYA SEKAWAN MARTAPURA

Penguji 1 :

- Dimana lokasi Koperasi Surya Sekawan
- Apakah ada struktur organisasi Koperasi
- Apakah Koperasi ini berbasis syariah
- Apa permasalahan pada penelitian ini

Penguji 2 :

- ada berapa variabel pd penelitian ini
- Variabel pd hal 9 supaya di perbaiki atau di susun kembali dgn instrumen penelitian di hal 36
- Apa yang dimaksud dengan anggota pada judul skripsi
- Dalam teori seharusnya teori pelayanan baru kemudian kepuasan
- Pada hal 17 keterangan judul kualitas pelayanan yg diterangkan kualitas administrasi - di perbaiki
- Pada Bab II teori agar di urutkan

Lembar ke-1

Banjarmasin, 16 Januari 2023
Sekretaris

Muhammad Saleh, SIP., M.A.

CATATAN UJIAN SKRIPSI

Nama : ABDUL MUNIR	Hari/Tanggal: Senin / 16 Januari 2023
NIM : 1601161571	Waktu : 08.00 - 09.30
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH	Tempat : R. Munaqasyah 3 - Lt. 2
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SURYA SEKAWAN MARTAPURA	

Penguj. 3 :

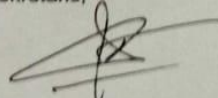
- Afsan puiis kan penelekatan penelitian
- Afsan fupian dari metode penelitian
- Teknik yg digunakan dalam penelitian ini afsan
- Informasi afsan data dan sumber yang data-data
- Bagaimana hasil penelitian

Penguj. 4 :

- Daftar Isi dibuat
- Kata Pengantar belum ada
- Abstrak juga tidak ada agar dibuat
- Translate arab-indonesia juga tidak ada agar dibuat
- Pengantar tidak ada
- Daftar pustaka diperbaiki
- Bab V kompuler diganti dg kesimpulan

Lembar ke-2

Banjarmasin, 16 Januari 2023
Sekretaris,



Muhammad Saleh, SIP., M.A.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama :
NIM :
Jurusan :
Judul Skripsi :
Pembimbing :

CATATAN PEMBIMBING

CATATAN PEMBIMBING

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

, 2023
TTD
PEMBIMBING

.....



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN
REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan

pemeriksaan

terhadap

skripsi:

Nama : Abdul Munir

NIM : 1601161571

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap

Kepuasan Anggota Koperasi Surya

Sekawan Martapura

Tim Penguji:

Tanda Tangan

1 . Drs. H. Nisfan Rahmi, M.Ag.

1 .

2 . H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

2 .

3 . Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

3 .

4 . Muhammad Saleh, SIP., M.A.

4 .

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan

sebagaimana mestinya. Banjarmasin, 23 Januari 2023

Notulis Munaqasyah,
Akademik,

Wakil Dekan Bid.

Dr. Zaki Mubarak,
M. Si.

Muhammad Saleh, SIP., M.A.

NIP. 197710312002121002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 64/Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Abdul Munir
NIM : 1601161571
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Surya Sekawan Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 Januari 2023
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001