

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji F (simultan) menyatakan bahwa *reliability* (kehandalan) (X1), *responseveness* (daya tanggap) (X2), *assurance* (jaminan) (X3), *emphaty* (perhatian) (X4) dan *tangible* (bukti fisik) (X5) terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan anggota (Y) di koperasi surya sekawan martapura. Hal ini dapat dilihat dari $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($53,779 > 2,68$) dan nilai signifikansi f sebesar 0,000 yang lebih kecil dari dari 0,05.
2. Berdasarkan uji T (parsial) menyatakan bahwa hasil hipotesis secara parsial diketahui variabel *assurance* (jaminan) (3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan anggota (Y). hal ini dapat dilihat dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,682 > 2,682$) dengan nilai signifikansi 0,008 lebih kecil dari 0,05, sedangkan variabel yang lain tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota (Y) hal ini dikarenakan adanya faktor lain yang tidak diketahui oleh penulis.

B. Saran

Sebagai penutup dari skripsi ini, penulis memberikan saran berdasarkan penelitian, yaitu:

1. Sebagai pendukung lembaga keuangan yang berorientasi syariah pemerintah kabupaten banjar harus peka dan peduli untuk mendistribusikan dana bantuan/hibah ke koperasi yang berorientasi syariah sebagai kesejahteraan masyarakat dan pertumbuhan ekonomi masyarakat kabupaten banjar.
2. Diharapkan penelitian yang akan datang dapat memperluas penelitian dengan menambah variabel independen atau indikator baru agar memperoleh informasi yang lebih lengkap tentang faktor yang mempengaruhi kepuasan anggota.

Keseluruhan dari karyawan koperasi surya sekawan martapura sudah sangat bagus, namun alangkah baiknya lagi untuk lebih ditingkatkan kondisi fasilitas agar kenyamanan agar kenyamanan para anggota dan karyawan dalam bekerja agar lebih baik lagi.