

**PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI *ONLINE*  
CALON JEMAAH HAJI TAHUN 2021 DI KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN BANJAR PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
SOFIAH  
180104030084**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M / 1444 H**

**PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI *ONLINE*  
CALON JEMAAH HAJI TAHUN 2021 DI KEMENTERIAN AGAMA  
KABUPATEN BANJAR PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**SKIRIPSI**

Diajukan Untuk Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Sarjana Sosial di Bidang Manajemen Dakwah

**Oleh:  
Sofiah  
180104030084**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2022 M / 1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sofiah  
NIM : 180104030084  
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Tabuk, 18 Juli 1999  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online* Calon Jemaah Haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Sofiah

NIM. 180104030084

## **SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : NUR FALIKHAH, S.Ant, M.Sc  
NIP : 198310292009012011  
UNIT KERJA : FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI dengan judul :

**"PELAKSANAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI ONLINE CALON JEMAAH HAJI TAHUN  
2021 DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANJAR PROVINSI KALIMANTAN  
SELATAN"**

yang ditulis oleh :

**Sofiah**

180104030084

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DAKWAH**

Benar Sudah Melakukan Cek Plagiasi menggunakan software plagiasi *Turnitin* dengan hasil uji plagiasi sebesar 24% (*kategori rendah*)\*. Oleh karena itu kepada yang bersangkutan dapat diberikan surat bebas plagiasi.

Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022  
Operator Cek Plagiasi Prodi MD,



**NUR FALIKHAH, S.Ant, M.Sc**

Catatan : \*Uji Plagiasi dapat diterima jika kurang dari 30%

## PERSETUJUAN

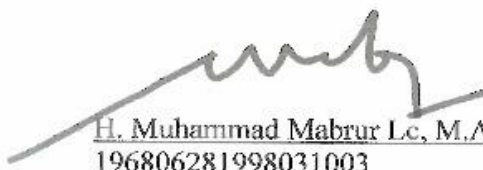
Skripsi yang berjudul : Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online* Calon Jemaah Haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis Oleh : Sofiah  
NIM : 180104030084  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2022/2023

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Desember 2022

Pembimbing I

  
H. Muhammad Maburr Lc, M.Ag NIP.  
196806281998031003

Pembimbing II

  
Devi Noviyanti, SE., MM  
NIP.198701252015032003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

  
Restu Khalid, SE., MM  
NIP.198602142015031005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online* Calon Jemaah Haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan**, ditulis oleh Sofiah telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Januari 2023

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : A (85)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. M. Abduh, MA  
NIP. 196305021992031005

### Tim Penguji

| Nama                            | Tanda Tangan |
|---------------------------------|--------------|
| 1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag      | 1.           |
| 2. M. Rif'at, S.Ag, M.Ag        | 2.           |
| 3. H. Muhammad Mabnur, Lc, M.Ag | 3.           |
| 4. Devi Noviyanti, SE., MM      | 4.           |

## ABSTRAK

**Sofiah**, 2022. *Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Online Calon Jemaah haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan*. Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pembimbing I H. Muhammad Mabror, Lc, M.Ag. Pembimbing II Devi Noviyanti, SE., MM.

**Kata Kunci:** Bimbingan Manasik Haji, Media/*Online*, Problematika

Selama pandemi *COVID 19* diharuskan menjaga *social distancing* maka alternatif bimbingan manasik haji *online* yang dilaksanakan oleh Kementerian Agama Kabupaten Banjar menjadi pilihan. Hal ini membuat penulis merasa tertarik dalam meneliti bagaimana pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* yang merupakan hal baru dalam pelaksanaannya sehingga bisa memungkinkan adanya problematika didalam pelaksanaannya.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* calon jemaah haji tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan serta problematika yang ada di dalam pelaksanaannya yang dihadapi oleh Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif. Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah KASI Penyelenggaraan Haji dan Umroh dan objek dalam penelitian ini adalah Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online*. Adapun data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumenter. Data tersebut kemudian diolah dengan editing, klasifikasi dan interpretasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* calon jemaah haji tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan dapat dikatakan berlangsung dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari perencanaan yang matang, pelaksanaan yang lancar dan teratur serta dilakukan secara berkesinambungan walaupun masih ada kendala atau problema seperti ketersediaan media yang terbatas, jaringan yang bermasalah, kemampuan jemaah lanjut usia, kesulitan menggunakan media *online*, dan terbatasnya ruang untuk pelaksanaan *zoom meeting* serta listrik padam pada saat kegiatan berlangsung. Meskipun begitu, masih dapat ditangani dan diminimalisir agar dapat terlaksana dengan baik.

## **KATA PERSEMBAHAN**

Karya sederhana skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya yaitu kedua orang tua dan suami tercinta yang sangat saya cintai dan saya banggakan yang mana cinta dan kasih sayangnya tak terhingga, berkat do'a merekalah saya bisa sampai dititik ini. Merekalah motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini serta the Best friend duduk dimuka, yang selalu menemani perjalanan selama kuliah yaitu Asiyatul Ulpa, Norjanah dan Rahmah.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur untuk Allah SWT. Serta shalawat dan salam untuk baginda Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, para sahabat, kerabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online* Calon Jemaah Haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kemudian. Peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk:

1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Restu Khaliq, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan masukan hingga peneliti memilih judul skripsi ini.
3. H. Muhammad Mabur, Lc, M.Ag, dan Devi Noviyanti, SE., MM, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan UIN Antasari Banjarmasin khususnya Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
5. Rima Zullah, selaku Ketua Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Kota Martapura, yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan informasi terkait penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan motivasi, do'a, serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman yang pernah memberikan warna dalam kehidupan selama kuliah ini, yang tak bisa disebutkan satu-persatu.

Dengan segala kerendahan hati peneliti ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang serta dapat menjadi bahan rujukan bagi yang akan melakukan penelitian sejenis. Aamiin

Banjarmasin, Januari 2023

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi Arab-Latin sesuai dengan SKB Menteri Agama, Menteri Pendidikan, dan Menteri Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987 Tertanggal 22 Januari 1988.

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Keterangan                 |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan         |
| ب          | Ba   | B                  | Be                         |
| ت          | Ta   | T                  | Te                         |
| ث          | Ṣa   | Ṣ                  | Es (dengan titik di atas)  |
| ج          | Jim  | J                  | Je                         |
| ح          | Ḥa   | Ḥ                  | Ha (dengan titik dibawah)  |
| خ          | Kha  | Kh                 | Ka dan Ha                  |
| د          | Dal  | D                  | De                         |
| ذ          | Ḍal  | Ḍ                  | Zet (dengan titik di atas) |
| ر          | Ra   | R                  | Er                         |
| ز          | Zai  | Z                  | Zet                        |
| س          | Sin  | S                  | Es                         |
| ش          | Syin | SY                 | Es dan Ye                  |
| ص          | Ṣad  | Ṣ                  | Es (dengan titik di bawah) |

|    |        |   |                             |
|----|--------|---|-----------------------------|
| ض  | Ḍad    | Ḍ | De (dengan titik di bawah)  |
| ط  | Ṭa     | Ṭ | Te (dengan titik di bawah)  |
| ظ  | Ẓa     | Ẓ | Zet (dengan titik di bawah) |
| ع  | ‘Ain   | ‘ | Apostrof Terbalik           |
| غ  | Gain   | G | Ge                          |
| ف  | Fa     | F | Ef                          |
| ق  | Qaf    | Q | Qi                          |
| ك  | Kaf    | K | Ka                          |
| ل  | Lam    | L | El                          |
| م  | Mim    | M | Em                          |
| ن  | Nun    | N | En                          |
| و  | Waw    | W | We                          |
| هـ | Ha     | H | Ha                          |
| ء  | Hamzah | ‘ | Apostrof                    |
| ي  | Ya     | Y | Ye                          |

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN.....</b>                             | <b>iv</b>   |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                             | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 6           |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 7           |
| D. Signifikansi/Kegunaan Penelitian .....           | 7           |
| E. Definisi Operasional .....                       | 8           |
| F. Penelitian Terdahulu .....                       | 9           |
| G. Sistematika Penulisan .....                      | 11          |
| <br>  |             |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b> | <b>12</b>   |
| A. Kajian Teori .....                               | 12          |
| 1. Pelaksanaan .....                                | 12          |
| 2. Bimbingan Manasik Haji .....                     | 13          |
| a. Pengertian Bimbingan .....                       | 13          |
| b. Pengertian Manasik .....                         | 18          |
| c. Fungsi dan Tujuan Manasik Haji .....             | 24          |
| d. Persiapan Bimbingan Manasik Haji .....           | 26          |
| e. Syarat Wajib Haji .....                          | 28          |
| f. Rukun Haji.....                                  | 29          |
| g. Wajib Haji .....                                 | 30          |
| h. Sunnah Haji .....                                | 31          |
| 3. <i>Online</i> /Media.....                        | 36          |
| a. Pengertian Media <i>Online</i> .....             | 36          |
| b. Jenis-jenis Media <i>Online</i> .....            | 36          |
| c. Ciri-Ciri Media <i>Online</i> .....              | 37          |
| d. Karakteristik Media <i>Online</i> .....          | 38          |
| e. Keunggulan Media <i>Online</i> .....             | 39          |
| f. Kekurangan Media <i>Online</i> .....             | 40          |
| B. Kerangka Pikir .....                             | 41          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>42</b> |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....            | 42        |
| B. Subjek dan Objek Penelitian .....               | 43        |
| C. Lokasi Penelitian.....                          | 43        |
| D. Data dan Sumber Data .....                      | 43        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 44        |
| F. Analisis Data .....                             | 45        |
| <br>   |           |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>47</b> |
| A. Gambaran Umum.....                              | 47        |
| B. Hasil Penelitian .....                          | 59        |
| C. Pembahasan/Analisis Data .....                  | 69        |
| <br>   |           |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>79</b> |
| A. Simpulan .....                                  | 79        |
| B. Rekomendasi.....                                | 80        |
| <br>   |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                     | <b>83</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>97</b> |

## Daftar Tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji <i>Online</i> Calon Jemaah Haji Tahun 2021 .....                    | 61 |
| Tabel 4.2 Nama-nama Narasumber dan Materi Bimbingan Manasik Haji <i>Online</i> ...   | 61 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Calon Jemaah Haji Kabupaten Banjar yang Tertunda Berangkat Tahun 2020 Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 62 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Calon Jemaah Haji Kabupaten Banjar yang Tertunda Berangkat Akibat Pandemi Virus Covid-19 Tahun 2020 ..... | 63 |

## **Daftar Bagan**

|  |    |
|--|----|
| Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan ..... | 54 |
| Bagan 4.2 Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) .....                     | 54 |