

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang memaparkan masalah-masalah berupa fakta-fakta yang diteliti dari suatu populasi yang meliputi kegiatan penilaian sikap atau pendapat terhadap individu, kelompok, organisasi, keadaan, ataupun prosedur yang akan dilakukan dengan pengamatan secara langsung ke lokasi penelitian untuk menggali data yang dibutuhkan dan memusatkan pada fenomena yang terjadi saat ini atau data yang dibutuhkan.<sup>1</sup>

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif yang memaparkan sebuah kejadian dan gejala yang muncul pada saat penelitian berlangsung. Maka data yang akan dikumpulkan nantinya berupa serangkaian kata-kata dan berupa dokumentasi berupa gambar bukan berbentuk angka. Dengan adanya pendekatan ini, diharapkan nantinya data yang diperoleh dari subyek penelitian akan dapat menggambarkan keadaan secara langsung dan keseluruhan mengenai pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* calon Jemaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

---

<sup>1</sup> Dr. Sudaryono, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2017), h. 82

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah KASI (Kepala Seksi) Penyelenggaraan Haji dan Umroh yaitu Bapak H. Rima Zullah S.Ag MM. di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian yang dimaksud adalah sasaran yang dijadikan bahan penelitian atau yang menjadi titik perhatian dalam penelitian, yang menjadi objek pada penelitian ini yaitu Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji *Online* Calon Jemaah Haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

## **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar yang bertempat di Jalan Sekumpul No.19 Provinsi Kalimantan Selatan.

## **D. Data dan Sumber Data**

### 1. Data

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer dan data sekunder yaitu:

#### a. Data Primer

Data primer yaitu adalah data yang didapatkan hasil dari wawancara dan observasi lapangan mengenai pelaksanaan bimbingan

manasik haji *online* calon jemaah haji tahun 2021 di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data pendukung atau pelengkap yang dianggap penting untuk mendukung keberlangsungan penelitian tersebut untuk memperjelas informasi yang kurang relevan ataupun tidak akurat, sehingga dibutuhkan adanya data sekunder.

2. Sumber Data

Sumber data berasal dari informan yaitu kepala seksi penyelenggara haji dan umrah yaitu Bapak Haji H. Rima Zullah S.Ag MM dan beberapa staf dan panitia yang melakukan pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

**E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk membantu menyelesaikan penelitian ini yaitu:

1. Observasi

Observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek penelitian, pengamatan dapat dilakukan secara langsung atau tidak langsung. Dalam hal ini observasi pengamatan akan dilakukan di lapangan tepatnya di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

## 2. Wawancara

Wawancara yaitu percakapan dengan maksud tertentu oleh kedua belah pihak. Dalam penelitian ini wawancara yang dilakukan bertujuan untuk menggali dan mendapatkan informasi untuk suatu tujuan tertentu. Supaya hasil wawancara dapat terekam dengan baik, dan peneliti memiliki bukti telah melakukan wawancara untuk informan atau sumber data, maka dibutuhkan bantuan alat-alat sebagai berikut:

- a. Buku catatan: berfungsi untuk mencatat semua percakapan dengan sumber data.
- b. Perekam: berfungsi untuk merekam semua perbincangan atau pembicaraan dengan sumber data.
- c. Kamera: berfungsi untuk memotret atau bukti bahwa peneliti telah melakukan pembicaraan untuk informan/sumber data.<sup>2</sup>

## 3. Dokumentasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat, membaca, mempelajari, foto-foto, arsip kegiatan kemudian mencatat data yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

### 1. Analisis Data

Analisis data berarti mengatur secara sistematis yang dihasilkan dalam wawancara maupun observasi, mengartikan dan mendapatkan suatu pemikiran, pendapat, teori atau gagasan yang baru. Inilah yang disebut dengan temuan atau *findings*. *Findings* dalam analisis kualitatif adalah

---

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2006), h. 308.

mencari dan menemukan tema, pola konsep, *insight* dan *understanding*.<sup>3</sup> Data yang diperoleh atau di analisis dengan teknik analisis deskriptif kualitatif, yakni menggambarkan apa adanya mengenai proses pelaksanaan bimbingan manasik haji *online* calon jemaah haji Tahun 2021 di Kementerian Agama Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

---

<sup>3</sup> J.R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Grasindo 2010), h. 121.