

**IDENTIFIKASI PENERAPAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KEROHANIAN ISLAM
DI RSUD BRIGJEND H. HASAN BASRY
KANDANGAN**

SKRIPSI

**OLEH:
NUURMAYDASYARE**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**IDENTIFIKASI PENERAPAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KEROHANIAN ISLAM
DI RSUD BRIGJEND H. HASAN BASRY
KANDANGAN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Bimbingan dan Penyuluhan Islam

**Oleh:
Nuurmaydasyare
180104020024**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuurmaydasyare

NIM : 180104020024

Tempat/Tanggal Lahir : Daha Selatan/23 Januari 2000

Jurusan/Program Studi : Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana (S1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Identifikasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kerohanian Islam di RSUD Birgijend H. Hasan Basry Kandangan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Nuurmaydasyare

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Identifikasi Penerapan Standar
Operasional Prosedur Pelayanan Kerohanian Islam di
RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan
Ditulis Oleh : Nuurmaydasyare
NIM : 180104020024
Jurusan/Prodi : Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Pandai Besi RT. 04, Desa Sungai Pinang Kec. Daha
Selatan Kab. Hulu Sungai Selatan, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Desember 2022

Pembimbing I



Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I
NIP.197603062005012008

Pembimbing II



Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP.198012052015032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197603062005012008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Identifikasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kerohanian Islam di RSUD Birgrend H. Hasan Basry Kandangan” ditulis oleh Nuurmaydasyare telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Januari 2023

Dan Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (90)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh, MA
NIP.196305021992031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	
2. Anggota Anita Ariani, S. Ag, M.Pd.I	
3. Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc	
4. Anggota Anwar Fuadi, MA.	

ABSTRAK

Nuurmaydasyare, 180104020024. *Identifikasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan*. Skripsi. Pembimbing (I) Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I dan Pembimbing (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc., pada Prgram Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata Kunci: *Penerapan, Standar Operasional Prosedur, Pelayanan KerohanianIslam*

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan pentingnya Standar Operasional Prosedur pelayanan kerohanian Islam di suatu rumah sakit.tujuan dari diberlakukannya Standar Operasional Prosedur adalah agar dalam melakukan pelayanan, proses bimbingan kerohanian Islam dapat lebih terstruktur dan terarah.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan permasalahan yaitu bagaimana proses penerapan standar operasional prosedur kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan dan apa saja faktor pendukung dan penghambat penerarapan standar operasional prosedur pelayanan kerohanian Islam. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan tiga instrumen penelitian, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini yaitu proses pelaksanaan Standar Operasional Prosedur pelayanan kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan mencakup tiga tahapan yaitu tahap pra bimbingan, tahap proses bimbingan, dan tahap post bimbingan. Metode yang diterapkan petugas bimroh ada dua macam, yaitu metode langsung dan tidak langsung. Faktor pendukung terdapat pada fasilitas mendukung yang telah disediakan oleh pihak rumah sakit. Faktor penghambat dalam penerapan Standar Operasional Prosedur pelayanan kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan yaitu kurangnya kerjasama antara Pembimbing Kerohanian Islam dengan Perawat dalam pelaksanaan Standar Prosedur Operasional yang ada, serta terbatasnya pembimbing rohani Islam. Secara garis besar, RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan telah menerapkan tahapan bimbingan rohani Islam sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang diberlakukan.

MOTTO

Berbuat baiklah tanpa perlu alasan...

KATA PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, nenek, yayah beserta keluarga saya.

Juga untuk seseorang yang selalu ada untuk memberikan dukungan, semangat, nasihat yang sangat membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada seluruh teman-temanku yang sudah banyak direpotkan dalam hal apapun

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw. beserta seluruh keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Alhamdulillah dengan limpahan rahmat dan taufik-Nya serta usaha, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dijadikan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Skripsi yang berjudul **Identifikasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandungan**, penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis sepantasnya menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tiada tara kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Muhammad Abduh, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyetujui Desain Operasional Skripsi ini dan menyetujui skripsi ini untuk diajukan dan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Direktur RSUD Brigjend H. Hasan Basry dr. Hj. Rasyidah, M. Kes.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam, yang telah memeberikan bantuan dalam tahapan penyusunan skripsi ini.

4. Anita Ariani, S. Ag, M.Pd.I pembimbing I dan Hj. Jumi Herlita, M.Sc pembimbing II yang banyak memeberikan bimbingan, arahan, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
5. Ketua Perpustakaan Pusat UIN Antasri Banjarmasin dan Ketua Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, beserta Staf, yang telah memberikan pinjaman buku utuk penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
7. Karyawan serta Staf Tata Usaha Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh informan yang telah banyak memberikan data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang di teliti.
9. Seluruh rekan-rekan yang secara lagsung maupun tidak langsung ikut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis perhatikan dan pertimbangkan demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya, penulis hanya berdo'a semoga Allah SWT. berkenan membalas segala bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan dicatat-Nya sebagai amal shaleh. Penulis berharap skripsi ini

dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya penulis sendiri. Amin ya Rabbal'alam.

Banjarmasin, 2023

Penulis

TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penelitian skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : TS	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang : Ā/ ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ ī
3. Dhammah Panjang : Ū/ ū
4. Aw : أَوْ
5. Ay : أَيَّ

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**, Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif+lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكَافِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbuthah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penelitian kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: ditulis

وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	i
KATA PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
TRANSLITERASI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan	13
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Standar Operasional Prosedur (SOP)	15
1. Pengertian SOP	15
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan SOP Pelayanan Bimbingan Kerohanian Islam.	17
3. Bentuk dan Kriteria SOP	18
4. Unsur-Unsur SOP	18
5. Fungsi SOP	20
B. Bimbingan Kerohanian Islam.....	22
1. Pengertian Bimbingan.....	22
2. Pengertian Bimbingan Rohani Islam	23
3. Fungsi dan Tujuan Bimbingan Kerohanian Islam	26
4. Landasan Hukum Bimbingan Kerohanian Islam	29
5. Urgensi Bimbingan Rohani Islam.....	30
6. Unsur Bimbingan Kerohanian Islam	32
C. Kerangka Berpikir	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
1. Subjek Penelitian	41

2. Objek Penelitian.....	41
D. Data dan Sumber Data.....	42
1. Data.....	42
2. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Observasi	43
2. Wawancara.....	43
3. Dokumentasi	44
F. Teknik Analisis Data	44
1. Editing.....	44
2. Klasifikasi Data.....	45
3. Interpretasi Data.....	45
1. Reduksi Data.....	45
2. Penyajian Data	46
3. Penarikan Kesimpulan	46
G. Pengecekan Keabsahan Data	47
1. Triangulasi Sumber.....	47
2. Triangulasi Teknik.....	47
3. Triangulasi Waktu.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
1. Letak Geografis.....	49
2. Profil Rumah Sakit Brigjend H. Hasan Basry	50
3. Visi dan Misi.....	50
4. Pelayanan dan Prasarana.....	51
B. Sajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Proses penerapan SOP pelayanan kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan	55
2. Faktor pendukung dan penghambat penerapan SOP pelayanan kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan..	65
C. Pembahasan	67
1. Proses Penerapan SOP Pelayanan Kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan	67
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan SOP Kerohanian Islam di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan	84

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Berpikir	37