

## ABSTRAK

**Siti Marfuah 180104030071.** *Problematika Manajemen Dakwah Pada Masyarakat di Desa Pemurus Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar.* Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing Dra Hj. St Rahmah, M.Ag dan Sri Anafarhanah, SEI., MSI,

**Kata kunci:** Problematika, Manajemen Dakwah, Masyarakat

Skripsi ini disusun berdasarkan pada Problematika yang terjadi pada masyarakat di Desa Pemurus Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar. Terkait problematika manajemen dakwah jika problematika di desa Pemurus dibiarkan begitu saja, maka hal inilah yang akan menjadi masalah bagi masyarakat di desa tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui problematika manajemen dakwah pada masyarakat di Desa Pemurus Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar, untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat pendukung dan penghambat dakwah yang dihadapi oleh *Da'i* dan *Mad'u* pada masyarakat di Desa Pemurus Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar serta mengetahui bagaimana *Da'i* dalam mengatasi problematika manajemen dakwah pada masyarakat di Desa Pemurus Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang terjun langsung ke lapangan dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini terdiri dari staf BPD kantor desa Pemurus, *Da'i*, Jemaah majelis taklim, dan objeknya terkait dengan problematika manajemen dakwah pada masyarakat di desa Pemurus. Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif dengan penjabaran data deskriptif pengambilan dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah penerapan fungsi manajemen pada majelis taklim adalah dengan tersusunnya jadwal majelis taklim yang disesuaikan dengan kondisi masyarakat desa pemurus dan sekitarnya sehingga tidak mengganggu waktu pekerjaan masyarakat, pengelolaan keuangan yang cukup baik, materi-materi yang disesuaikan dengan kebutuhan Jemaah, tempat yang memadai, fasilitas yang memadai dan Jemaah yang meningkat. Faktor pendukung yang ada di majelis taklim ataupun dakwah pada masyarakat di desa Pemurus ini meliputi kenyamanan lingkungan, fasilitas yang memadai, dan antusias jemaah dan dukungan aparat setempat. Sementara faktor penghambat yang ada di majelis taklim ataupun dakwah pada masyarakat di desa pemurus ini meliputi belum ada tempat parkir dan aula yang masih proses renovasi, faktor alam yang menyebabkan banjir, becek dan jalan licin. Peran *da'i* dalam mengatasi problematika manajemen dakwah dengan cara memaksimalkan aktif dalam kegiatan pengajian rutin/majelis ta'lim. Mengisi penginjialn rutin dengan bergantian di setiap per RT dengan bergilir di rumah jemaah. Pembacaan Sholawat burdah dan dan maulid habsyi setiap seminggu sekali.