

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT KC
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD RAFIQ FIRDAUS**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT KC
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH

**Muhammad Rafiq Firdaus
180105020188**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafiq Firdaus
NIM : 180105020188
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 26 Juli 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Muhammad Rafiq Firdaus

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KC Banjarmasin)

Ditulis Oleh : Muhammad Rafiq Firdaus

NIM : 180105020188

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022-2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 26 Juli 2000

Alamat : Jl. Pekapuran A RT 30 No. 43 Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 Desember 2022

Mengetahui
Ketua Prodi Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Binis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing I,

Dra. Fithriana Syarqawie. MHI

NIP. 1967111994042001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kc Banjarmasin)”, ditulis oleh Muhammad Rafiq Firdaus, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 80,8 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Sukarni, M. Ag

NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si. (ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I. (Anggota)	3.
4. Muhamad Saleh, SIP., M.A. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Muhammad Rafiq Firdaus. 2023. Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Muamalat KC Banjarmasin). Pembimbing: Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

Kata Kunci: Pendidikan, pengalaman kerja dan kinerja karyawan

Penelitian ini bertolak dari *prasurvey* yang peneliti lakukan di Bank Muamalat KC Banjarmasin, latar belakang pendidikan yang dimiliki karyawan Bank Muamalat berbeda-beda tidak hanya lulusan ekonomi dan perbankan tetapi ada juga jurusan yang lain. Karyawan yang berasal dari jurusan ekonomi dan perbankan baik itu yang konvensional maupun syariah tidak selalu dianggap lebih produktif dibanding dengan jurusan di bidang ilmu pengetahuan lainnya. Selain itu juga banyak dari karyawan yang baru lulus yang belum mempunyai pengalaman kerja di perbankan sehingga mereka hanya sebatas menguasai teori yang diperoleh di bank pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KC Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengangkat data-data yang ada pada lapangan. Data-data yang diangkat yaitu pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan (Bank Muamalat KC Banjarmasin).

Hasil penelitian : *Pertama:* Tidak ada pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar $0,571 > \alpha = 0,05$ dan angka t test = $0,580 < t$ tabel = $1,753$. *Kedua:* Ada pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar $0,003 < \alpha = 0,05$ dan angka t test = $3,513 > t$ tabel = $1,753$. Hal ini berarti bahwa pengalaman kerja memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. *Ketiga:* Ada pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar $0,009 < \alpha = 0,05$ dan nilai F test = $6,591 > F$ tabel = $3,68$.

MOTTO

“Barangsiapa yang pergi untuk menuntut ilmu, maka dia telah termasuk golongan sabilillah (orang yang menegakkan agama Allah) hingga ia pulang kembali.” (HR. Tirmidzi).

Gantungkan cita-citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tiada habisnya saya ucapkan kepada sang Maha Kuasa atas segala Keberkahan, kemudahan, pertolongan dan segalanya yang diberikan Allah SWT. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, keluarga, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Saya persembahkan dengan segenap cinta kasih sayang dan doa Karya yang sederhana saya ini untuk Kedua Orang Tua, bapak Sabri dan ibu Rusdiana, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta kasih sayang yang tiada hentinya. saya ucapkan Terima kasih sebesar-besarnya atas segala pengorbanan, terimakasih telah menjadi orang tua yang terbaik dan mudah-mudahan Allah selalu memberikan keberkahan, rahmat, dan kita berkumpul selalu bukan hanya di dunia tetapi juga di syurganya Allah SWT. Aamiin.

Seluruh dosen yang telah mengajarkan tanpa lelah, memberikan pemahaman, dan Ilmu yang luar biasa. Mudah-mudahan Allah SWT, memberikan kemudahan dalam setiap langkahnya. Seluruh dosen UIN Antasari Banjarmasin, terkhususnya untuk Ibu Dra. Fithriana Syarqawie. MHI selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

kakakku tersayang serta teman-teman yang telah memberikan suka dan duka, semangat, ilmu, pelajaran, dan pengalamannya. Terima kasih atas support kalian yang telah menemaniku hingga saat ini.

Mudah-mudahan apa yang kalian berikan kepada saya menjadi ladang pahala untuk kalian dari Allah SWT selalu menjaga kita dalam rahmatNya. Karya ini saya persembahkan untuk kalian dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 10 Maret 1986 Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	ge
فا	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	<i>a</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Muamalat KC Banjarmasin)” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa Laporan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI dan Yusuf Asyahari, S.E., M.E., Selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I selaku dosen pembimbing yang sangat banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penentuan judul serta penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi terciptanya skripsi yang lebih baik lagi untuk masa mendatang.

Banjarmasin, 04 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to read 'M. Rafiq Firdaus'. The signature is written over a horizontal line that extends to the right.

Muhammad Rafiq Firdaus

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	6
E. Definisi operasional	7
F. Kerangka pemikiran	8
G. Penelitian terdahulu.....	9
H. Hipotesis	12
I. Sistematika penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Pendidikan	14
B. Pengalaman kerja	19
C. Kinerja karyawan	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Sumber data.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik pengolahan dan Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	41
A. Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Tbk	41
B. Gambaran Umum Responden	54
C. Analisis Diskripsi	56
D. Uji Instrumen Data.....	63
E. Uji Asumsi Klasik.....	65
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
G. Uji Hipotesis	67

H. Koefisien Determinasi.....	70
-------------------------------	----

BAB V PENUTUP	72
----------------------------	-----------

A. Kesimpulan	72
---------------------	----

B. Saran.....	72
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laba Bersih PT. Bank Muamalat Indonesia Periode 2017-2021	4
Tabel 1.2. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1. Umur Responden.....	54
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	55
Tabel 4.4. Lama Waktu/Masa Bekerja.....	56
Tabel 4.5. Tingkat Pengetahuan yang Dimiliki	56
Tabel 4.6. Keterampilan yang Dimiliki.....	57
Tabel 4.7. Penguasaan Terhadap Pekerjaan	58
Tabel 4.8. Penguasaan Terhadap Peralatan.....	58
Tabel 4.9. Kualitas Kerja	59
Tabel 4.10. Pekerjaan yang Ditugaskan	60
Tabel 4.11. Penggunaan Waktu dalam Kerja.....	60
Tabel 4.12. Ketangguhan	61
Tabel 4.13. Sikap.....	62
Tabel 4.14. Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	63
Tabel 4.15. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.16. Uji Reliabilitas Data.....	64
Tabel 4.17. Hasil Kolmogorov Smirnov	65
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.19. Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.20. Pengujian Hipotesis t-test	67
Tabel 4.21. Uji F-test	69
Tabel 4.22. Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.....	46