

## ABSTRAK

**Muhammad Rafiq Firdaus.** 2023. Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Muamalat KC Banjarmasin). Pembimbing: Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

**Kata Kunci:** Pendidikan, pengalaman kerja dan kinerja karyawan

Penelitian ini bertolak dari *prasurvey* yang peneliti lakukan di Bank Muamalat KC Banjarmasin, latar belakang pendidikan yang dimiliki karyawan Bank Muamalat berbeda-beda tidak hanya lulusan ekonomi dan perbankan tetapi ada juga jurusan yang lain. Karyawan yang berasal dari jurusan ekonomi dan perbankan baik itu yang konvensional maupun syariah tidak selalu dianggap lebih produktif dibanding dengan jurusan di bidang ilmu pengetahuan lainnya. Selain itu juga banyak dari karyawan yang baru lulus yang belum mempunyai pengalaman kerja di perbankan sehingga mereka hanya sebatas menguasai teori yang diperoleh di banku pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat KC Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengangkat data-data yang ada pada lapangan. Data-data yang diangkat yaitu pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan (Bank Muamalat KC Banjarmasin).

Hasil penelitian : *Pertama:* Tidak ada pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar  $0,571 > \alpha = 0,05$  dan angka t test =  $0,580 < t \text{ tabel} = 1,753$ . *Kedua:* Ada pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar  $0,003 < \alpha = 0,05$  dan angka t test =  $3,513 > t \text{ tabel} = 1,753$ . Hal ini berarti bahwa pengalaman kerja memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. *Ketiga:* Ada pengaruh pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari angka signifikansi sebesar  $0,009 < \alpha = 0,05$  dan nilai F test =  $6,591 > F \text{ tabel} = 3,68$ .