

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan. Penelitian lapangan (*field research*) merupakan penelitian yang mana dilakukan dengan cara peneliti turun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti oleh penulis. Dalam penelitian lapangan perlu dibuat keputusan terlebih dahulu orang yang akan diwawancarai atau objek yang akan diamati dengan metode pengumpulan data yang akan digunakan (Rosman, 2017, hlm. 247).

Pendekatan yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah pendekatan yang bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang meliputi pengumpulan data untuk diuji hipotesis atau menjawab pertanyaan mengenai status akhir dari subjek yang sedang diteliti. Data deskriptif pada umumnya dikumpulkan melalui daftar pertanyaan dalam survei, wawancara, dan observasi (Kuncoro, 2009, hlm. 12).

Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah (Sugiyono, 2007, hlm. 1). Metode ini merupakan jalan penelitian dengan sistematis yang akan digunakan untuk mengkaji atau meneliti suatu objek pada latar alamiah yang diharapkan bukanlah generalisasi berdasarkan kuantitas, namun makna dalam segi kualitas dari fenomena yang diteliti (Andi Prastowo 2016, hlm. 24).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah objek penelitian dimana kegiatan penelitian dilakukan penentuan lokasi penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian. Lokasi penelitian ini terletak di pusat kota Martapura yaitu Pertokoan Cahaya Bumi Selamat (CBS) Jl. Ahmad Yani KM 40 Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian adalah pedagang di Toko Permata Banjar dan pedagang Toko Nur Sari CBS martapura.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian adalah Strategi Bersaing untuk pedagang di pertokoan Cahaya Bumi Selamat (CBS) pada masa pandemi covid -19 untuk mempertahankan usaha permata ini dalam keadaan yang mana semua kegiatan masyarakat dibatasi oleh kebijakan pemerintah .

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan keterangan atau suatu bahan nyata yang dapat dijadikan bahan analisis dan kesimpulan. Data primer dalam penelitian ini diperoleh langsung melalui wawancara secara langsung kepada para pedagang di Pertokoan CBS yang terletak di pusat kota Martapura Kabupaten Banjar. Data sekunder

dalam penelitian ini adalah *website* Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Banjar data tentang pengunjung wisatawan ke Cahaya Bumi Selamat (CBS).

2. Sumber Data

Secara umum sumber data dapat diklasifikasikan menjadi tiga jenis, yaitu:

- a. *Person* (orang), yaitu sumber data yang memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara atau konteks penelitian yang disebut dengan informan.
- b. *Paper* (kertas), berupa dokumen, keterangan, arsip, pedoman surat keputusan dan sebagainya tempat peneliti membaca dan mempelajari suatu yang berhubungan dengan data penelitian.
- c. *Place* (tempat), berupa ruang tempat berlangsungnya suatu kegiatan yang berhubungan dengan data penelitian.

Sumber data atau narasumber dalam penelitian ini adalah pedagang toko Nur Sari dan toko Permata Banjar di pertokoan Cahaya Bumi Selamat (CBS) Martapura Kabupaten Banjar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun tahapan dalam mengumpulkan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab secara lisan dengan tujuan untuk memperoleh data berupa informasi. Menurut penjelasan KBBI

wawancara adalah tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapat tentang suatu hal.

Menurut Sugiyono 2010 : 194 tertuang dalam beberapa pengertian, yaitu : wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti akan melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga peneliti ingin mengetahui hal-hal dari respondennya sedikit atau kecil. Menurut Sugiyono, 2015, hlm. 72, wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu.

Penelitian ini menggunakan bentuk wawancara terstruktur. Jenis wawancara ini adalah wawancara terstruktur karena pertanyaan sudah disiapkan sebelumnya sehingga pola komunikasi terjalin lebih sistematis. Alasan peneliti menggunakan jenis wawancara ini adalah untuk mendapatkan kemudahan informasi yang terarah dari responden.

2. Dokumentasi

Menurut Hamidi 2004, hlm.72, Metode dokumentasi adalah informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. Menurut Sugiyono 2013, hlm. 24 dokumentasi yaitu bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan cara yang digunakan untuk mengumpulkan informasi atau fakta-fakta yang ada dilapangan. Teknik analisis data adalah proses pengumpulan data secara sistematis untuk mempermudah peneliti dalam memperoleh kesimpulan dari data-data yang diperoleh. Pengumpulan data melalui wawancara terstruktur karena pertanyaan sudah disiapkan penulis agar dapat informasi dari responden terarah. Analisis data terdiri dari beberapa tahapan yaitu menurut Huberman, 1992, hlm. 16 sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Dalam reduksi data ini penulis menfokuskan dan menyeleksi bagian-bagian penting dalam penelitian. Kemudian data yang diperoleh akan diolah menjadi laporan yang lebih rinci. Dalam reduksi data ini pula nantinya akan tergambar bagaimana hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

3. Penyajian Data

Penyajian data yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan cara merangkai data yang telah direduksi menjadi suatu kalimat. Kalimat yang telah disusun akan membantu penulis dalam memahami penelitian. Manfaat dari data yang telah direduksi salah satunya adalah memudahkan dalam mengkategorikan permasalahan yang diteliti.

4. Kesimpulan

Setelah dilakukannya reduksi data dan penyajian data, maka akan diperoleh hasil dari kesimpulan dan evaluasi terhadap penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.