

LAMPIRAN – LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA
PENERAPAN *MOBILE BANKING* DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN JASA PERBANKAN SYARIAH PT. BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG KUTAI KARTANEGARA

A. Identitas Informan

1. Nama Informan :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Alamat :
5. Jabatan di Bank Syariah Indonesia :

B. Pertanyaan Untuk Divisi *Costumer Service* Bank Syariah Indonesia KC Kutai Kartanegara

1. Bagaimana struktur organisasi pada Bank Syariah Indonesia KC Kutai Kartanegara ?
2. Apakah BSI KC Kutai Kartanegara memiliki fasilitas layanan *mobile banking* ?
3. Bagaimana fasilitas layanan *mobile banking* di BSI KC Kutai Kartanegara ?
4. Apa saja fitur yang ada pada layanan *mobile banking* di BSI KC Kutai Kartanegara ?
5. Apa saja kendala dalam meningkatkan layanan BSI *Mobile* ?
6. Apa saja keuntungan yang didapat oleh BSI KC Kutai Kartanegara dari penawaran BSI *Mobile* ?
7. Apakah nasabah BSI KC Kutai Kartanegara pernah melaporkan ketidaknyamanan atau mengeluh dengan layanan BSI *Mobile* ?

8. Bagaimana penerapan layanan *mobile banking* dalam meningkatkan pelayanan jasa di BSI KC Kutai Kartanegara ?
9. Apa langkah BSI KC Kutai Kartanegara agar nasabah tetap setia menggunakan layanan BSI *Mobile* ?

C. Identitas Informan

Nama Informan :
Jenis Kelamin :
Umur :
Alamat :

D. Pertanyaan Untuk Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Kutai Kartanegara

1. Apakah Anda mengetahui fasilitas layanan BSI *Mobile* ?
2. Apakah Anda adalah salah satu nasabah yang menggunakan BSI *Mobile* ?
3. Apakah Anda menggunakan layanan *Mobile Banking* selain BSI *Mobile* ?
4. Apakah BSI *Mobile* adalah fasilitas yang fleksibel ?
5. Fitur apa yang Anda sukai dan sering gunakan pada layanan BSI *Mobile* ?
6. Apakah ada kendala dalam menggunakan BSI *Mobile* ?
7. Apakah menurut Anda BSI *Mobile* sangat bermanfaat ?
8. Apakah menggunakan BSI *Mobile* adalah pilihan yang bagus dan bijaksana ?
9. Apakah ada kekurangan dalam menggunakan BSI *Mobile*?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3659/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Penerapan Mobile Banking Dalam Meningkatkan Pelayanan
Jasa Perbankan Syariah Pada PT. Bank Syariah Indonesia
Kantor Cabang Kutai Kartanegara

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, MHI
Dosen Pembimbing II : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing I dan II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 September 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 16/12/2021

Nomor : B-591/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/16/12/2021/16/12/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Ulyani / 180105020145
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 28 Desember 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Ulyani / 180105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16/12/2021
Waktu : 09.00-09.45
Tempat/Media : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
Anggota Penguji : Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-726/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Ulyani
NIM	: 180105020145
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 16/12/2021
Waktu	: 09.00-09.45
Tempat	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
Anggota Penguji	: Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 December 2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Annisa Salyid



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434; 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 0075/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Penerapan Mobile Banking Dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara

Kami dapat menyetujui usul perubahan pembimbing dengan pembimbing baru sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

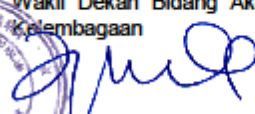
Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 04 Januari 2023

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan




Dr. Zak Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fasbimisi@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3698/Un.14/III.5/TL.00/09/2022

15 September 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Cabang PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)
Kutai Kartanegara

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Ulyani
NIM	: 180105020145
Tempat Tanggal Lahir	: Martapura, 03 Juni 2000
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Pesut, Gg. Pemenang Rt. 20 No. 118 Kel. Timbau, Kec. Tenggarong, Kab. Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur
Waktu Riset	: 15 September s.d 15 Oktober 2022

Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

05 Oktober 2022
No.02/2149-3/0041

Kepada
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. A. Yani Km.4.5 Banjarmasin 70235
Kalimantan Selatan

Up. : Yth. Bapak Dr. H. Sukami, M. Ag,

Perihal : **Persetujuan Izin Penelitian**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Somoga Bapak beserta seluruh staff Universitas Islam Negeri Antasari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufik serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal surat di atas dengan ini kami sampaikan persetujuan atas izin penelitian kepada mahasiswa berikut.

Nama	NPM	Jurusan	Judul Skripsi
Ulyani	180105020145	Perbankan Syariah	Penerapan Mobile Banking dalam meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara

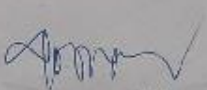
Dengan ini kami sampaikan bahwa selama pelaksanaan penelitian mahasiswa harap menjaga prinsip kerahasiaan Bank Sesuai UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 dan mewawasi peserta magang mematuhi ketentuan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

PT BANK SYARIAH INDONESIA
KC KUTAI KARTANEGARA


Indra Pratiwanto
Branch Manager


Tati Noorsanti Hasan
Branch operation & Service Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF
Nomor: B- 2454 /Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ULYANI
NIM : 180105020145
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
68,00 (C+), bobot: 2,5 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022
Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2285/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Ulyani

NIM: 180105020145

Tempat Tanggal Lahir : Martapura, 03 Juni 2000

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti

Tes Hapalan Juz'amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

72,5 / BAIK

Banjarmasin, 23 Juni 2022



Dekan,

Sukami



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6763434 Banjarmasin 70235
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-682/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 66 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Februari 2022

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 15 / Un.14/1.5/PP.00.31 / 01 / 2015
Tanggal : 04 Januari 2023

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ULYANI
NIM : 180105020145
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	A+	4	8
FEB18014	Ulumul Hadits	2	A	3.75	7.5
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	B+	3.5	7
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	A	3.75	7.5
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	A	3.75	7.5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	A	3.75	11.25
PSY18104	Matematika Perbankan	3	B+	3.5	10.5
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3.75	7.5
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	B+	3.5	7
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	B	3	6
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
PSY18205	Ushul Fikih	2	B+	3.5	7
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	A	3.75	7.5
FEB18015	Fiqh	2	B+	3.5	7
UIN18001	Pancasila	2	A	3.75	7.5
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	A	3.75	7.5
PSY18208	Interpersonal Skill	3	A+	4	12
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3.75	7.5
PSY18209	E-Commerce	3	A	3.75	11.25
UIN18004	Ilmu Alamiah Dasar	2	B+	3.5	7
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	B	3	9
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B+	3.5	7
PSY18112	Fikih Muamalat	2	A	3.75	7.5
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	B+	3.5	10.5
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	B+	3.5	7
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	A	3.75	7.5
PSY18219	Manajemen Strategik	3	B+	3.5	10.5
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY18223	Akuntansi Bank	3	A+	4	12
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	A	3.75	7.5
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	B+	3.5	10.5
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A	3.75	11.25
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY18224	Fikih Muamalah Kontemporer	3	A	3.75	11.25
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3.75	0
PSY18222	Ushul Fiqih Keuangan Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A+	4	8

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A+	4	12
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	A+	4	12
FEB18011	Akhlak Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3.75	11.25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	A	3.75	7.5
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	A+	4	12
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	B	3	6
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	A+	4	12
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3.5	7
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	B+	3.5	10.5
PSY18242	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A+	4	8
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3.5	10.5
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A	3.75	11.25
UIN18009	KKN	4	A	3.75	15
J U M L A H		139			509

SKS x BOBOT
 IPK = ————— = 3.66 c
 SKS

a.n Banjarmasin, 04 Januari 2023
 Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd.
 NIP. 19701101997031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa
Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor
Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

- Lebih belakaus masalah lebih sipatagan
- Berikan alasan pemilihan lokasi penelitian
- Tambahkan data pendukung

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa
Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor
Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada latarbelakang pada masa pandeminya diubah karena sekarang semua kegiatan sudah mulai pulih seperti biasa
2. Pada latarbelakang ditambah data pengguna mobile banking
3. Pada latarbelakang, apakah nasabah masih banyak yang belum mengenal mobile banking ?
4. Pada rumusan masalah dikurangi 1 bagian c karena tidak masuk pembahasan.
5. Pada definisi operasional harus jelas banknya seperti Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara.
6. Pada penelitian terdahulu ditambah 3 dari jurnal.
7. Pada lokasi penelitian harus diperjelas seperti bank syariah indonesia kantor cabang kutai kartanegara merupakan bank syariah indonesia satu-satunya yang berada di kutai kartanegara.
8. Pedoman wawancara, seperti pemasaran tidak perlu ditanyakan karena tidak masuk dalam pembahasan.

31 Agt 2022

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

Silahkan dilanjutkan untuk pengambilan
data & lapangan

15 Sept 2022

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

- Cek pada pedoman penulisan skripsi batas minimal halaman skripsi
- Buat matriks dari data yang diumpulkan
- Tambahkan analisis data
- Perbaiki daftar Pustaka

Des 2022

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erisa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

- o) Perbaiki tabel hasil penelitian
- o) Perbaiki kesimpulan
- o) Perbaiki abstrak

Desember 2022

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara
Pembimbing : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

CATATAN PEMBIMBING

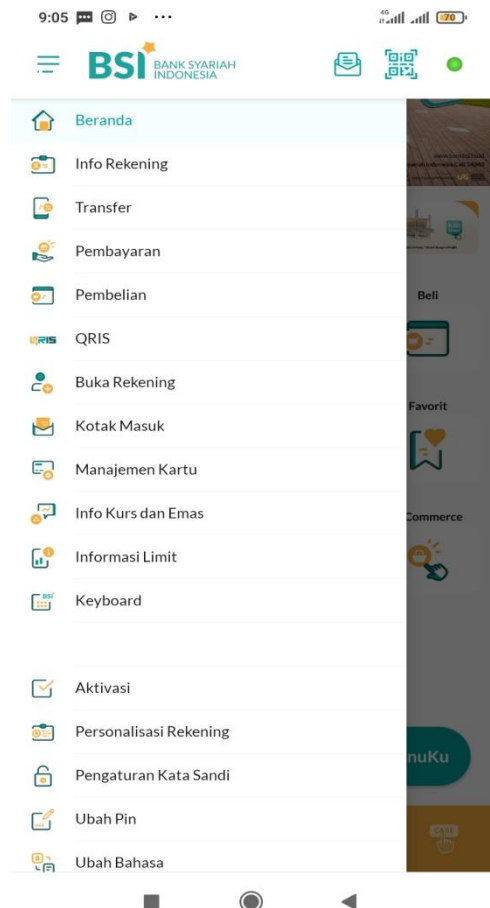
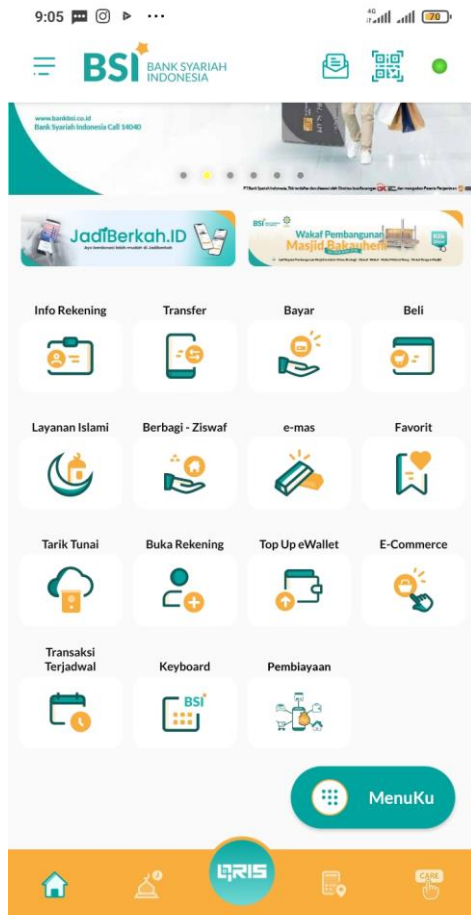
Disetujui untuk digunakan pada ujian skripsi

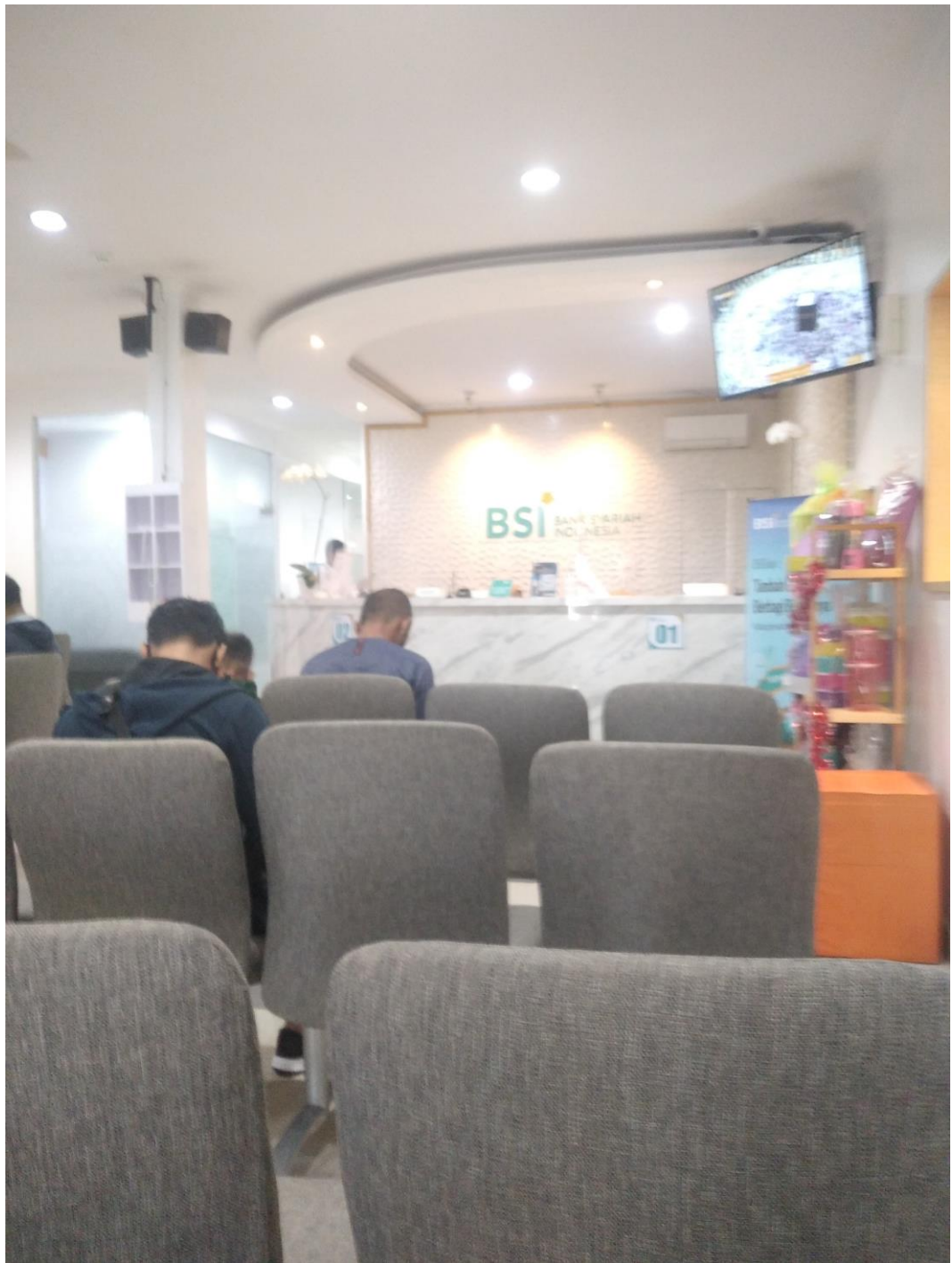
02/01/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).











KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5373/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Ulyani
NIM : 180105020145
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Mobile Banking dalam Meningkatkan Pelayanan Jasa Perbankan Syariah pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutai Kartanegara

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 11 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ulyani

Tempat, Tanggal Lahir : Martapura, 03 Juni 2000

Tempat Tinggal Asal : Jl. Pesut Gg. Pemenang, Tenggarong, Kukar,
Kaltim

Tempat Tinggal Domisili : Jl. Musta'im Billah, Martapura Lama, Kab.
Banjar

No. Telepon/WA : 089521560402

E-mail : ululyani03@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. 2006-2012 : SDN 009 Tenggarong
2. 2012-2015 : SMPIT Nurul Ilmi Tenggarong
3. 2015-2018 : MAN 2 Kutai Kartanegara
4. 2018-sekarang : S1 Perbankan Syariah UIN Antasari
Banjarmasin

Keorganisasian : UKM Olahraga Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam

Orang Tua :

1. Ayah

Nama : Arbain

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl. Pesut Gg. Pemenang, Tenggarong, Kukar,
Kaltim

2. Ibu

Nama : Masriah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Pesut Gg. Pemenang, Tenggarong, Kukar,
Kaltim