

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Mihda Himayanti
2. Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 07 November 2000
3. Agama : Islam
4. Alamat : Desa Angsana, RT.03, RW.02,  
Kecamatan Angsana, Kabupaten Tanah  
Bumbu
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan :
  - a. TK Teratai Kec. Angsana
  - b. SDN 1 Banjarsari
  - c. SMPN 1 Angsana
  - d. SMAN 1 Angsana
  - e. Universitas Islam Negeri  
Antasari Banjarmasin
7. Orang Tua :
  - a. Ayah  
Nama : Hamzah  
Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Desa Angsana, RT.03, RW.02, Kecamatan  
Angsana, Kabupaten Tanah Bumbu

b. Ibu

Nama : Niswati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Desa Angsana, RT.04, RW.01, Kecamatan  
Angsana, Kabupaten Tanah Bumbu

8. Jumlah Saudara : Anak Ke-3 dari 6 Bersaudara

9. Pengalaman Organisasi :

a. Sanggar Musik Antasari  
Banjarmasin 2019/2020  
(Skretaris Divisi Inventaris)

b. Sanggar Musik Antasari  
Banjarmasin 2020/2021  
(Skretaris Divisi Pengkaderan)

Banjarmasin, 03 Januari 2023



MIHDA HIMAYANTI

## LAMPIRAN DATA

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

*Assalamuallaikum Wr.Wb*

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu,

Tanpa mengurangi rasa hormat saya, saya Mihda Himayanti Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dan saat ini saya sedang menyelesaikan skripsi untuk memenuhi gelar kesarjanaan. Judul dari skripsi penelitian saya adalah “Pengaruh Produk, Pelayanan, Dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer* Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19”. Tujuan dari adanya kuesioner ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat memengaruhi keputusan nasabah dalam mengambil Pembiayaan *Consumer* Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19.

Kuesioner ini berlangsung kurang lebih memakan waktu selama 5-8 menit dan saya tidak akan meminta data-data terkait rekening atau pun data transaksi nasabah. Semua jawaban bersifat pribadi dan jawaban akan terjamin kerahasiannya. Saya sangat berharap bantuan dari Bapak/ Ibu sekalian untuk dapat meluangkan

waktunya mengisi kuesioner ini sesuai dengan kondisi yang Bapak/ Ibu alami sekarang.

Terimakasih atas dukungan dan partisipasi Bapak/Ibu sekalian.

*Wassalamuallaikum Wr.Wb.*

#### A. Bagian Identitas Responden

Dimohonkan Bapak/ Ibu memberikan informasi terkait data demografis untuk memastikan bahwa responden penelitian ini benar adanya dalam mempersentasikan populasi secara keseluruhan.

NAMA :

JENIS KELAMIN :

ALAMAT :

PEKERJAAN :

PENDAPATAN :

PENDIDIKAN TERAKHIR :

#### B. Bagian Faktor-faktor

Dimohonkan Bapak/ Ibu untuk memberikan tanda ceklis (✓) pada kolom yang disediakan.

SS = Sangat Setuju	dengan nilai 5
S = Setuju	dengan nilai 4
R = Ragu-ragu	dengan nilai 3
TS = Tidak Setuju	dengan nilai 2

STS = Sangat Tidak Setuju dengan nilai 1

**Faktor Produk (X<sub>1</sub>)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Persentase nisbah bagi hasil produk Pembiayaan Consumer di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19, menguntungkan nasabah.					
2.	Produk Pembiayaan Consumer di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19, sesuai dengan yang saya butuhkan saat ini.					
3.	Proses pencairan dana pada Pembiayaan Consumer di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19, sangat mudah dan cepat.					
4.	Cicilan produk pada Pembiayaan Consumer di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19, cukup ringan.					
5.	Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu memiliki produk-produk pembiayaan yang beragam, menarik, dan inovatif.					

**Faktor Pelayanan (X<sub>2</sub>)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu cepat dalam memberikan pelayanan dan minim atas kesalahan.					
2.	Karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu mampu menanggapi dengan cepat dan segera menyelesaikannya atas keluhan yang dialami nasabah.					
3.	Karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu mampu memberikan informasi yang jelas, mudah dipahami dan sesuai syariat islam.					
4.	Karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu mampu memberikan solusi atas keluhan yang dialami nasabah.					

**Faktor Risiko (X<sub>3</sub>)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Cicilan angsuran Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19, lebih kecil.					
2.	Kurangnya kemudahan dalam melakukan transaksi Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu, selama Pandemi COVID 19.					
3.	Risiko mengambil Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19, lebih rendah.					
4.	Masa angunan Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19, di perpanjang.					

**Pembiayaan *Consumer* (Y)**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19, lebih menjanjikan hasilnya.					
2.	Persyaratan Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19, lebih mudah dipahami.					
3.	Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) lebih tepat digunakan selama Pandemi COVID 19.					
4.	Saya lebih memilih untuk menggunakan Pembiayaan <i>Consumer</i> di Bank Syariah Indonesia (BSI) selama Pandemi COVID 19 daripada produk Pembiayaan yang lainnya.					

**Lampiran 2 Karakteristik Responden****KARAKTERISTIK RESPONDEN**

<b>NAMA</b>	<b>JENIS KELAMIN</b>	<b>PEKERJAAN</b>	<b>PENDIDIKAN TERAKHIR</b>
NORHASANAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
ABDUL HAMID	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
ELISA PUJI RAHAYU	Perempuan	PEGAWAI SWASTA	Sarjana
AGUS SALIM	Laki-laki	SWASTA	SMA (atau sederajat)
PUJI AMBARWATI	Laki-laki	PNS	Sarjana
MIRNA LESTARI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
NANI WIDYA	Perempuan	SWASTA	Sarjana
CINDA MUTHIA DEWI	Perempuan	SWASTA	Sarjana
YULIA SARI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
MARIANI	Perempuan	PNS	Sarjana
WAHYUDIN	Laki-laki	WIRASWASTA	SMP (atau sederajat)
AGUS SUNATA	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
PRIMAHESA	Laki-laki	SWASTA	Sarjana
HAVID HARY WIBOWO	Laki-laki	SWASTA	SMA (atau sederajat), Sarjana
SLAMET RIYADI	Laki-laki	PNS	Sarjana
SRI AGUSTIANI	Perempuan	WIRASWASTA	SMP (atau sederajat)
RIDUAN	Laki-laki	ASN	Sarjana
NORHASANAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
HERIANSYAH	Perempuan	PEGAWAI SWASTA	SMA (atau sederajat)
MUHAMMAD SAILILLAH	Laki-laki	SWASTA	Sarjana
SITI JUBAIDAH	Perempuan	ASN	Sarjana
PAJRIAH	Perempuan	SWASTA	SMA (atau sederajat)
JUMIATI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
HATIHAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
JAMRANI	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
SITI JAMILAH	Perempuan	SWASTA	SMA (atau sederajat), Sarjana
FRIMA OKVITA SARI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)



PUJI AMBARWATI	Perempuan	WIRASAWASTA	SMA (atau sederajat)
RABIATUL ADAWIYAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
MAHDELNA	Perempuan	WIRASWASTA	Sarjana
GUNARTO	Laki-laki	WIRASAWASTA	SMP (atau sederajat)
BEJO PRASETYO	Laki-laki	WIRASWASTA	SMP (atau sederajat)
MARTINI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
RUSMILAWATI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
RANY RACHMIDA	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
NURIAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMP (atau sederajat)
HENDRO HARIANTO	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
ARSYAD	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
FAUZIAH	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
HERLIANI	Perempuan	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
HAIRANI	Laki-laki	SWASTA	SMA (atau sederajat)
MISDA MELINDA	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	Sarjana
ABDURRAHMAN	Laki-laki	WIRASWASTA	SMA (atau sederajat)
RISKA RISDIANA	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	SMA (atau sederajat)
AYU WARNIDAH	Perempuan	KARYAWAN SWASTA	Sarjana

**Lampiran 3 Hasil Data Pernyataan Kuesioner****HASIL DATA PERNYATAAN KUESIONER**

Produk (X1)					T.X1	Pelayanan (X2)				T.X2	Risiko (X3)				T.X3	Pembiayaan <i>Consumer</i> (Y)				T.Y
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15
4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16	3	3	4	4	15	3	4	4	4	15
5	4	4	4	5	22	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	3	16
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17
4	5	4	5	4	22	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18
4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
4	3	4	4	3	18	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18
4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17
4	5	4	4	5	22	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17
4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17

5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17
5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
4	4	4	5	4	21	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	17	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19
3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15	3	4	4	5	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17
5	4	5	5	4	22	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	17	5	3	4	4	16	4	4	5	4	17
4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	19	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
3	3	4	4	4	18	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
4	5	4	4	4	21	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16

4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	18	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17
4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
4	4	5	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

### Lampiran 4 Validitas Data

#### Validitas Variabel Produk (X<sub>1</sub>)

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Produk
X1.1	Pearson Correlation	1	.502**	.554**	.524**	.423**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.004	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.2	Pearson Correlation	.502**	1	.379*	.424**	.412**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.004	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.3	Pearson Correlation	.554**	.379*	1	.581**	.286	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010		.000	.057	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.4	Pearson Correlation	.524**	.424**	.581**	1	.317*	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.034	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X1.5	Pearson Correlation	.423**	.412**	.286	.317*	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.057	.034		.000
	N	45	45	45	45	45	45
Produk	Pearson Correlation	.776**	.746**	.704**	.750**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Validitas Variabel Pelayanan ( $X_1$ )

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Pelayanan
X2.1	Pearson Correlation	1	.344*	.220	.318*	.702**
	Sig. (2-tailed)		.021	.146	.033	.000
	N	45	45	45	45	45
X2.2	Pearson Correlation	.344*	1	.286	.286	.728**
	Sig. (2-tailed)	.021		.056	.056	.000
	N	45	45	45	45	45
X2.3	Pearson Correlation	.220	.286	1	.243	.625**
	Sig. (2-tailed)	.146	.056		.108	.000
	N	45	45	45	45	45
X2.4	Pearson Correlation	.318*	.286	.243	1	.662**
	Sig. (2-tailed)	.033	.056	.108		.000
	N	45	45	45	45	45
Pelayanan	Pearson Correlation	.702**	.728**	.625**	.662**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Validitas Variabel Risiko ( $X_3$ )

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Risiko
X3.1	Pearson Correlation	1	.175	.262	.161	.546**
	Sig. (2-tailed)		.250	.082	.290	.000
	N	45	45	45	45	45
X3.2	Pearson Correlation	.175	1	.428**	.428**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.250		.003	.003	.000
	N	45	45	45	45	45
X3.3	Pearson Correlation	.262	.428**	1	.432**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.082	.003		.003	.000
	N	45	45	45	45	45
X3.4	Pearson Correlation	.161	.428**	.432**	1	.710**
	Sig. (2-tailed)	.290	.003	.003		.000
	N	45	45	45	45	45
Risiko	Pearson Correlation	.546**	.766**	.747**	.710**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Validitas Variabel Pembiayaan *Consumer* (Y)

Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Pembiayaan <i>Consumer</i>
Y.1	Pearson Correlation	1	.327*	.502**	.367*	.794**
	Sig. (2-tailed)		.028	.000	.013	.000
	N	45	45	45	45	45
Y.2	Pearson Correlation	.327*	1	.236	.285	.626**
	Sig. (2-tailed)	.028		.118	.057	.000
	N	45	45	45	45	45
Y.3	Pearson Correlation	.502**	.236	1	.287	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.118		.056	.000
	N	45	45	45	45	45
Y.4	Pearson Correlation	.367*	.285	.287	1	.693**
	Sig. (2-tailed)	.013	.057	.056		.000
	N	45	45	45	45	45
Pembiayaan <i>Consumer</i>	Pearson Correlation	.794**	.626**	.715**	.693**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



**Lampiran 5 Reliabilitas Data**

Reliabilitas Variabel Produk (X1)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.797	5

Reliabilitas Variabel Pelayanan (X2)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.613	4

Reliabilitas Variabel Risiko (X3)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.636	4

Pembiayaan *Consumer* (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.670	4

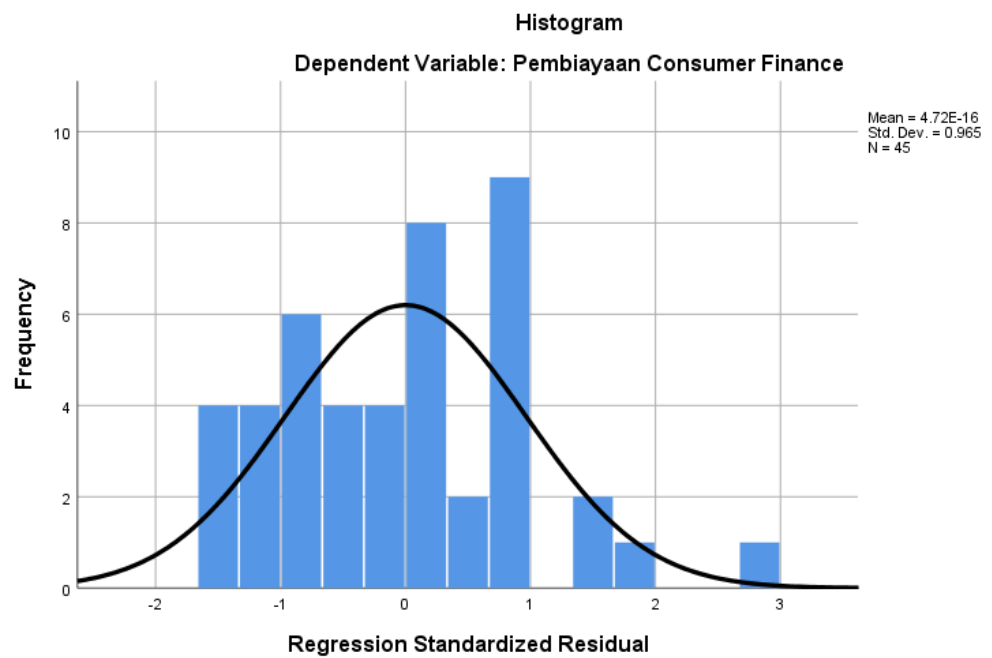
**Lampiran 6 Tabel Hasil Validitas****Tabel Validitas**

No	Variabel	r Hitung	r Tabel	Keterangan
<b>Variabel Produk (X<sub>1</sub>)</b>				
1.	X1.1	0,776	0,294	Valid
2.	X1.2	0,746	0,294	Valid
3.	X1.3	0,704	0,294	Valid
4.	X1.4	0,750	0,294	Valid
5.	X1.5	0,666	0,294	Valid
<b>Variabel Pelayanan (X<sub>2</sub>)</b>				
1.	X2.1	0,702	0,294	Valid
2.	X2.2	0,728	0,294	Valid
3.	X2.3	0,625	0,294	Valid
4.	X2.4	0,662	0,294	Valid
<b>Variabel Risiko (X<sub>3</sub>)</b>				
1.	X3.1	0,546	0,294	Valid
2.	X3.2	0,766	0,294	Valid
3.	X3.3	0,747	0,294	Valid
4.	X3.4	0,710	0,294	Valid
<b>Variabel Pembiayaan <i>Consumer</i> (Y)</b>				
1.	Y.1	0,794	0,294	Valid
2.	Y.2	0,626	0,294	Valid
3.	Y.3	0,715	0,294	Valid
4.	Y.4	0,693	0,294	Valid

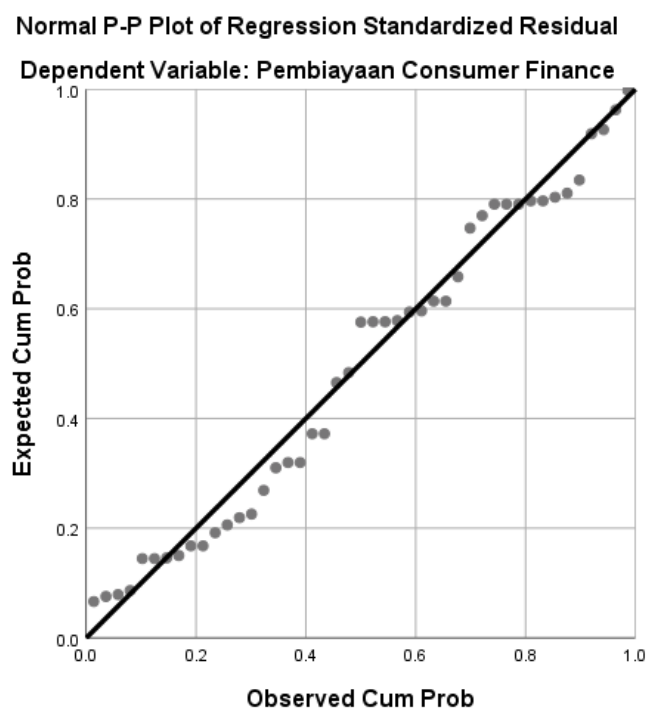
## Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### Uji Normalitas Histogram



#### Uji Normalitas P-P plot



## Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>		
		Unstandardized Residual
N		45
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.77092800
Most Extreme Differences	Absolute	.093
	Positive	.093
	Negative	-.089
Test Statistic		.093
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

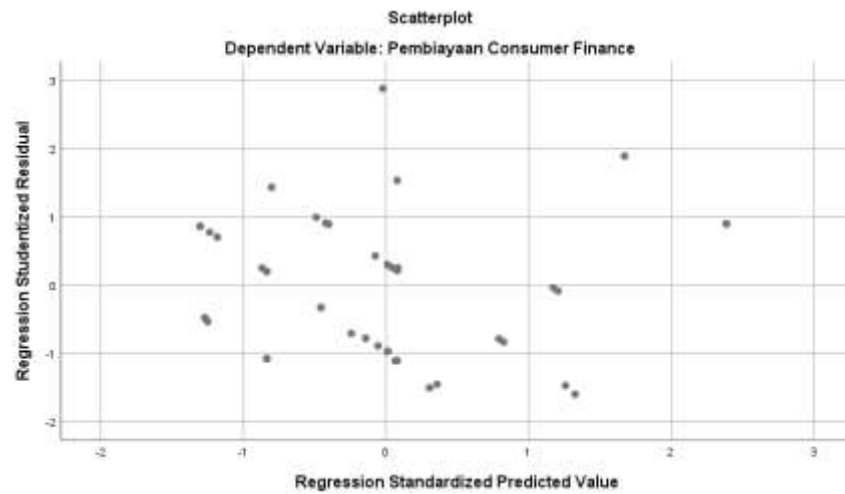
## 2. Uji Multikolonieritas

## Uji Multikolonieritas Produk, Pelayanan dan Risiko

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Produk	.533	1.875
	Pelayanan	.431	2.320
	Risiko	.586	1.706
a. Dependent Variable: Pembiayaan Consumer			

### 3. Uji Heteroskedastisitas

#### Uji Heteroskedastisitas dengan Scetterplot



#### Uji Heteroskedastisitas dengan uji glajser

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.140	.907		-.154	.878
	Produk	-.035	.047	-.149	-.730	.469
	Pelayanan	-.025	.073	-.079	-.349	.729
	Risiko	.115	.061	.369	1.892	.066

a. Dependent Variable: ABRESID

### Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda

#### Uji Regresi Linear Berganda

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.814	1.717		1.056	.297
	Produk	-.037	.090	-.050	-.407	.686
	Pelayanan	.414	.137	.414	3.012	.004
	Risiko	.509	.115	.522	4.431	.000

a. Dependent Variable: Pembiayaan Consumer

### Lampiran 9 Uji Hipotesis

#### 1. Uji Parsial (Uji F)

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.161	3	17.387	27.260	.000 <sup>b</sup>
	Residual	26.151	41	.638		
	Total	78.311	44			

a. Dependent Variable: Pembiayaan Consumer

b. Predictors: (Constant), Risiko, Produk, Pelayanan

## 2. Uji Simultan (Uji T)

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.814	1.717		1.056	.297
	Produk	-.037	.090	-.050	-.407	.686
	Pelayanan	.414	.137	.414	3.012	.004
	Risiko	.509	.115	.522	4.431	.000

a. Dependent Variable: Pembiayaan Consumer

**Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 <sup>a</sup>	.666	.642	.799

a. Predictors: (Constant), Risiko, Produk, Pelayanan

b. Dependent Variable: Pembiayaan Consumer

**Lampiran Tabel R, Tabel F, dan Tabel T**

Tabel R

Tabel r untuk df = 1 - 50 1

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541



31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98

34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Tabel T  
Titik Persentasi Distribusi T df = 1-50

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262

37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141

### **Lampiran 11 Dokumentasi**

Foto Bersama Dengan Bapak Irfan Wahyudi Selaku Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu



Foto Bersama Dengan Bapak Najmi Perwakilan Bapak Putera Selaku Penanggung Jawab Terhadap Pembiayaan Mikro

Pengisian Angket Bersama Nasabah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [info@uin-antasari.ac.id](mailto:info@uin-antasari.ac.id) / [www.feko.uin-antasari.ac.id](http://www.feko.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 4498/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021      2 November 2021  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Mohon Penelitian Pendahuluan

**Yth. Pimpinan BSI Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mihda Himayanti  
NIM : 180105020016  
Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 07 November 2000  
Semester/Jurusan : VII / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Alamat : Ds. Angsana RT.03 RW.02 Kecamatan Angsana Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan

bahwa yang bersangkutan akan melakukan penelitian pendahuluan dalam rangka mencari data awal sebagai dasar pembuatan proposal/Tugas Akhir. Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin untuk penelitian pendahuluan tersebut.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 8783434,6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4060/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Mihda Himayanti
NIM	: 180105020016
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Mengambil Pembiayaan Customer Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19
Judul Baru	: Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko terhadap Nasabah yang Mengambil Pembiayaan Consumer Finance di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu pada Masa Pandemi COVID 19

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi I	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Dosen Pembimbing Skripsi II	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Oktober 2022

an, Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arslp.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uinantasari.ac.id

Banjarmasin, 10 Mei 2022

Nomor : B-0450/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Mihda Himayanti / 180105020016  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Mihda Himayanti / 180105020016  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Mengambil  
Pembiayaan Customer di Bank Syariah Indonesia (BSI)  
Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi  
COVID 19.

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 10/05/2022  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, M.A.  
Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.  
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

-Yth. 1. Penguji I  
2. Penguji II  
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-0454/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Mihda Himayanti
NIM	: 180105020016
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Mengambil Pembiayaan Customer di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19.

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 10/05/2022
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, M.A.
Penguji Eksternal	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Mei 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A, Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [info@uin-antasari.ac.id](mailto:info@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://www.feb.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-4224/Un.14/III.5/TL.00/10/2022 26 Oktober 2022  
 Sifat : -  
 Lamp : 1 Berkas  
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Mihda Himayanti
NIM	: 180105020016
Tempat Tanggal Lahir	: Tanah Laut, 07 November 2000
Semester / Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Desa Angsana RT. 03 RW. 02 Kec. Angsana Kab. Tanah Bumbu
Waktu Riset	: 26 Oktober s.d 26 Desember 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko terhadap Nasabah yang Mengambil Pembiayaan Consumer Finance di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu pada Masa Covid-19 (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



Sungai Danau, 05 Desember 2022

Nomor : 02/227-3/8087  
 Lampiran :  
 Hal : Telah menyelesaikan penelitian Skripsi di Kantor Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Sungai Danau

Kepada Yth.  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI BANJARMASIN**  
 Di-

Tempat

#### SURAT KETERANGAN

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut di atas, bersama dengan ini kami sampaikan surat keterangan bahwa:

NAMA : MIHDA HIMAYANTI  
 NIM : 180105020016  
 JURUSAN : PERBANKAN SYARIAH

Telah menyelesaikan penelitian Skripsi di Kantor Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Sungai Danau dengan judul penelitian "**Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan Consumer Finance di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Covid-19**"

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

PT. Bank Syariah Indonesia  
 Kantor Cabang Pembantu Sungai Danau



**IRFAN WAHYUDI**  
 BRANCH MANAGER





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
NIM : 180105020016  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Pembuatan Abstrak	Abstrak
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abstrak dibuat dengan baik dan benar;</li> <li>2. Sesuai Pedoman Penulisan Skripsi FEBI, Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;</li> <li>3. Abstrak terdiri atas tiga paragraf:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;</li> <li>b. Paragraf kedua berisi metode penelitian;</li> <li>c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian.</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. Abstrak harus ditulis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi tersebut;</li> <li>2. Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata).</li> </ol>
Petunjuk Umum	Umum
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI). Lihat seluruh naskah skripsi, apakah sudah sesuai dengan pedoman itu atau belum.</li> <li>2. Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dz", "ts", "dh", "dl", dan "zh".</li> <li>3. Penulisan skripsi harus sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari tahun 2018. Pelajari pedoman itu dengan baik dan terapkan di dalam penulisan skripsi ini.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman.</li> <li>2. Prosentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan prosentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka prosentasinya adalah sebagai berikut:                Bab I : 15% (± 11 hlm)                Bab II : 25% (± 18 hlm)                Bab III : 10% (± 7 hlm)                Bab IV : 40% (± 28 hlm)                Bab V : 5% (± 3 hlm)                Daftar Pustaka: 5% (± 3 hlm)             </li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 8777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab I	Bab I
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.</li> <li>2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.</li> <li>3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.</li> <li>4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.</li> <li>5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.</li> <li>6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.</li> <li>2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.</li> <li>3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.</li> <li>4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.</li> <li>5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i> (KBBI)</li> <li>6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut.</li> <li>7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab II	Bab II
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.</li> <li>2. Bab II seharusnya berisi teori-teori umum, jangan dicampurkan dengan data-data sementara hasil penelitian.</li> <li>3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.</li> <li>4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.</li> <li>2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.</li> <li>3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.</li> <li>4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab III	Bab III
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.</li> <li>2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.</li> <li>3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.</li> <li>4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.</li> <li>5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.</li> <li>2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya;</li> <li>3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.</li> <li>4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.</li> <li>5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab IV	BAB IV
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.</li> <li>2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.</li> <li>3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.</li> <li>4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.</li> <li>2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I</li> <li>3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.</li> <li>4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer Finance* di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi Covid-19  
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.  
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V	Bab V
<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Simpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;</li> <li>2. Simpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah.</li> </ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buat saran yang rasional dan realistis;</li> <li>2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait hasil penelitian;</li> <li>3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan;</li> </ol>	<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Simpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas;</li> <li>2. Simpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan;</li> <li>3. Simpulan jangan mengambang.</li> </ol> <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;</li> <li>2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan.</li> </ol>
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

# Sertifikat

Nomor : B-143/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Mihda Himayanti**  
NIM: 180105020016

Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 07 November 2000  
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hapalan Juz'amma  
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat:

**67, 75 / CUKUP**

Banjarmasin, 6 Januari 2023



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [mikwafebs@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwafebs@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B- 2701 /Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MIHDA HIMAYANTI  
NIM : 180105020016  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **68.00 ( C+ ), bobot: 2,5 (LULUS).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Juli 2022  
Dekan,



Sukami



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
 Nomor : 31 /Uin.14/1.5/PP.00.9/ 01 /2023  
 Tanggal : 06 Januari 2023

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : MIHDA HIMAYANTI  
 NIM : 180105020016  
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	A	3,75	7,5
FEB18014	Ulumul Hadits	2	B+	3,5	7
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3,75	7,5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	A	3,75	11,25
PSY18104	Matematika Perbankan	3	A+	4	12
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	A	3,75	7,5
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	A+	4	8
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	B	3	6
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	B	3	6
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3,75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3,75	0
PSY18205	Ushul Fiqih	2	A+	4	8
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C	2	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
PSY18208	Interpersonal Skill	3	A	3,75	11,25
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	A	3,75	7,5
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	B	3	6
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	A	3,75	7,5
FEB18015	Fiqh	2	A	3,75	7,5
UIN18001	Pancasila	2	A	3,75	7,5
PSY18209	E-Commerce	3	A	3,75	11,25
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3,75	7,5
UIN18004	Ilmu Alamiyah Dasar	2	A	3,75	7,5
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3,75	0
PSY18219	Manajemen Strategik	3	B+	3,5	10,5
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	B+	3,5	10,5
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	A	3,75	11,25
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	B+	3,5	7
PSY18112	Fiqh Muamalat	2	A	3,75	7,5
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B	3	6
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	A+	4	8
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3,75	7,5
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	B+	3,5	10,5
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	B+	3,5	7
PSY18223	Akuntansi Bank	3	A+	4	12
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	A	3,75	7,5
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	A	3,75	11,25
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A	3,75	11,25
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	A	3,75	7,5
PSY18224	Fiqh Muamalah Kontemporer	3	A	3,75	11,25
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3,75	0
PSY18222	Ushul Fiqh Keuangan Syariah	3	B+	3,5	10,5
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A+	4	8

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	B+	3,5	10,5
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A	3,75	11,25
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3,75	11,25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	B+	3,5	7
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	A	3,75	11,25
FEB18011	Akhlaq Tasawuf	2	A	3,75	7,5
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	B	3	9
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A	3,75	11,25
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITAS PERBANKAN SYARIAH	3	A	3,75	11,25
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3,5	7
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	B+	3,5	10,5
PSY18242	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH*	3	A	3,75	11,25
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3,75	7,5
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3,5	10,5
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A+	4	12
UIN18009	IKN	4	A	3,75	15
<b>JUMLAH</b>		<b>139</b>			<b>506,25</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = \frac{506,25}{139} = 3,64$$

Banjarmasin, 06 Januari 2023

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Ed.  
Nip. 197811101997031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [info@uin-antasari.ac.id](mailto:info@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://www.feb.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-651/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mihda Himayanti  
NIM : 180105020016  
Semester / Jurusan : VIII / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 74 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Februari 2022

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 110/Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Mihda Himayanti
NIM	: 180105020016
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Produk Pelayanan dan Risiko terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan Consumer Finance di Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Januari 2023  
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001



PANITIA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

CATATAN UJIAN SKRIPSI

Nama : MIHDA HIMAYANTI  
NIM : 180105020016  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Judul : PENGARUH PRODUK PELAYANAN DAN RISIKO TERHADAP NASABAH YANG MENGAMBIL PEMBIAYAAN CONSUMER FINANCE DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG SUNGAI DANAU TANAH BUMBU PADA MASA PANDEMI COVID 19

Hari/Tanggal : Rabu / 25 Januari 2023  
Waktu : 11.00 - 12.30  
Tempat : R. Munaqasyah 1 - Lt.2

$\frac{1}{10}$  = 20% Waktu yg diberikan.

- Pengujian I : Pembinaan Consumer Finance yaitu Produk, Pelayanan & Risiko pada dipelajari dengan Pembinaan Musabalah
- II : Isal sy Prinsip-Prinsip Bank sy : yaitu  
a. tidak Riba. → ganti dengan Al-Bay'ah Agar 2%  
§ 8 Al Manu : 3/90 diganti (Al-Bay'ah Agar 2%).
- III : - Rumus Musabalah komo lewat dengan Musabalah Pembelian dengan analisis data.  
- alasan memilih lokasi Pembelian data.  
- Populasi Agar Bay'ah ?  
- Rumus Levin & Bay'ah Agar (ambil Rumus 1 Agar).  
- Teknik Pengumpulan data Centrif Wawancara & Wawancara Agar.  
- Isal sy Agar Tabel 3.1 komo & Musabalah ke data Bab 2 seats komo Agar dengan Agar (Kebijakan)  
- alasan

Lembar ke-1

Banjarmasin, 25 Januari 2023  
Sekretaris

Fahruddin, S.AB., M.E.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777963  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Mihda Himayanti  
 NIM : 180105020016  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Produk, Pelayanan, Dan Risiko Terhadap Nasabah Yang Mengambil Pembiayaan *Consumer* Di Bank Syariah Indoensia (BSI) Cabang Sungai Danau Tanah Bumbu Pada Masa Pandemi COVID 19.

Tim Penguji:	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary A.Z., M.A.	1
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag.	2
3. Hariyanto, S.E. MM.	3
4. Fahrudin, S.AB., M.E.	4

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.  
 Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Januari 2023

Notulis Munaqasyah,

**Fahrudin, S.AB., M.E.**  
 NIP. 196008201987031004



Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
 Kemahasiswaan

**Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si**  
 NIP. 197710312002121002