

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah Indonesia” di Progam Studi Perbankan Syariah, Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Banjarmasin , maka saya:

Nama : Khairunida

NIM : 180105020029

Fakultas/ Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

Mohon untuk ketersediaan Bapak/ Ibu, Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini. Mengingat data yang saya kumpulkan ini sangat bermanfaat terhadap hasil penelitian ini, maka saya mohon kepada responden untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan benar. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden. Saya ucapkan tetima kasih.

Petunjuk Pengisian

1. Isilah data diri anda sebelum melakukan pengisian kuesioner
2. Berikut ini keterangan pilihan jawaban yang tersedia, yaitu:

STS = Sangat tidak setuju (1)

TS = Tidak Setuju (2)

CS = Cukup Setuju (3)

S = Setuju (4)

SS = Sangat Setuju (5)

3. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan *Check List* (✓) atau tanda silang (×) pada kotak yang disediakan di bawah ini.

Profil Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

Daftar Pernyataan

Kualitas Pelayanan (X₁)

N	Pernyataan	ST	T	CS	S	SS
o.		S	S			
Reability (kehandalan)						
1.	Petugas memberikan pelayanan yang sama dan adil pada setiap nasabah					

2.	Kecepatan petugas dalam melakukan transaksi					
3.	Petugas memberikan pelayanan kepada nasabah hingga tuntas					
4.	Petugas memberikan layanan informasi sesuai waktu yang di janjikan					
5.	Petugas memberikan dan menjelaskan informasi dengan jelas kepada nasabah dan calon nasabah					
Assurance (Jaminan)						
6.	Petugas mampu menjelaskan produk dengan jelas dan mudah dipahami					
7.	Petugas mampu menanamkan kepercayaan kepada nasabah dan calon nasabah					
8.	Petugas BSI mampu membina hubungan yang baik dengan nasabah					
Tangibles (Bukti Fisik)						
9.	Petugas selalu melayani dengan sopan dan					

	ramah					
10	Dalam memproses transaksi petugas selalu berkomunikasi dengan baik					
11	Ketersediaan brosur yang menarik dan memuat informasi yang lengkap					
12	Penampilan Petugas yang rapi, bersih, dan menarik					
<i>Empathy (Komunikasi)</i>						
13.	Petugas BSI memberikan perhatian yang lebih untuk nasabah					
14.	Petugas BSI melakukan komunikasi dengan nasabah baik langsung, surat menyurat maupun melalui telepon					
15	Petugas memberikan pelayanan dengan hati, sabar, jelas, dan teliti					
<i>Responsivitas</i>						
16.	Petugas BSI memproses dengan cepat atas transaksi yang saya lakukan					
17.	Petugas dapat menyelesaikan keluhan dan mengatasi masalah yang dihadapi nasabah					

18.	Petugas dapat menggali dan mengenali kebutuhan nasabah dan produk BSI yang sesuai					
-----	---	--	--	--	--	--

Fasilitas (X₂)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Penampilan dan Keadaan Lingkungan Sekitar						
19.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki gedung yang bagus dan bersih					
20.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki ruang tunggu yang nyaman, bersih, rapi, dan tertata					
Sarana dan Prasarana						
21.	Ketersediaan ATM dari Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru yang memenuhi kebutuhan nasabah.					
Perlengkapan dan Peralatan						
22.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki produk-produk perbankan yang beragam, menarik, dan menjawab kebutuhan nasabah					

23.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki perangkat yang cukup dan baik untuk melayani nasabah (seperti komputer, pena, meja, dll)					
-----	--	--	--	--	--	--

Lokasi (X₃)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Akses						
24.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru berada di lokasi yang mudah di jangkau					
Visibilitas						
25.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru berada di lokasi yang mudah dilihat jelas di tepi jalan					
Tempat Parkir yang Luas dan Aman						
26.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki tempat parkir yang luas dan rapi					
Ekspansi						
27.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki halaman yang luas					
Lingkungan						

28.	Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru berada di tempat yang lingkungannya nyaman					
29.	Tersedianya pos-pos keamanan di sekitar gedung bank					

Keputusan (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Pengenalan Masalah						
30.	Saya menggunakan Bank Syariah Indonesia karena adanya kebutuhan					
31.	Saya menggunakan Bank Syariah Indonesia karena tuntutan dari pekerjaan					
pencarian Informasi						
32.	Saya melakukan transaksi di Bank Syariah Indonesia karena mengetahui dari keluarga dan teman saya					
Evaluasi alternatif						
33.	Saya melakukan transaksi di Bank Syariah Indonesia karena persyaratannya mudah					

Keputusan Pembelian					
34.	Saya menggukan Bank Syariah Indonesia karena kemauan saya sendiri				
35.	Saya melakukan menggunakan Bank Syariah Indonesia karena pelayanan yang baik				
Perilaku Pasca Pembelian					
36.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan petugas di Bank syariah Indonesia Kota Banjarbaru				

59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	1	3	3	13	3	3	2	2	2	3	15	2	5	1	3	1	3	3	18	
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	
61	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	29	5	3	4	5	5	5	5	32	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	3	27
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	84	3	4	3	2	3	15	3	2	1	1	2	2	11	5	1	1	4	5	4	5	25	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	70	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	5	4	28	
65	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	5	21	4	4	4	3	4	3	22	4	3	4	4	4	4	4	27	
66	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	3	73	2	4	3	4	4	17	5	4	4	2	4	3	22	4	4	5	5	5	3	5	31	
67	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	2	72	3	3	4	3	3	16	3	4	2	4	4	3	20	5	4	5	4	4	3	5	30	
68	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	73	4	5	4	4	4	21	4	4	3	2	4	3	20	4	3	4	4	4	4	5	28	
69	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	85	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	5	5	5	5	33	
70	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	79	4	4	4	5	4	21	3	3	3	3	4	4	20	4	3	4	4	4	5	4	28	
71	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	78	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	28	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	
73	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	4	26	
74	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	70	4	3	3	4	5	19	4	4	3	3	3	4	21	4	3	3	3	3	4	4	24	
75	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	72	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	3	3	26	4	4	3	5	5	5	4	30	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	71	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	4	23	4	2	2	4	4	3	4	23	
77	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	74	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	4	4	26	4	1	2	5	4	5	4	25	
78	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	80	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	4	2	5	4	4	4	27	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	73	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	28	
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	70	4	4	2	4	4	18	2	3	3	3	3	2	16	4	4	2	5	4	4	4	27	
81	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	74	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	4	4	25	
82	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	
83	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	28	
84	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	84	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	
85	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	82	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	5	5	4	30	
86	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	60	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	3	3	3	3	24	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	69	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4	4	4	26	
88	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4	4	4	26	
89	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	69	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	4	3	27	4	4	1	2	2	3	3	19	

90	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	75	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23	4	5	4	5	5	4	4	31
91	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	71	5	4	1	2	5	17	4	2	3	3	3	4	19	5	5	1	5	5	5	5	31
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	89	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	5	5	3	5	5	4	4	31
93	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	64	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	3	23
94	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28
95	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	73	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	4	29
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	29
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21
98	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	86	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	2	4	5	5	5	5	31
99	5	5	2	1	5	3	4	4	4	4	4	3	1	5	4	4	4	5	67	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	3	4	27
100	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28

	on		*																	
	Sig. (2- taile d)		0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,000
			, 0	37	82	00	88	17	90	01	10	53	43	67	02	02	00	00	15	
	N	30	3	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
			0																	30
X1.2	Pears on Corr elati on	.4 22 *	1	0,0 36	0,2 52	.45 9*	0,2 33	.46 0*	.50 3**	.42 2*	0,3 27	.55 1**	0,1 58	0,1 87	.52 1**	.51 1**	.48 8**	.55 1**	.58 2**	.576**

	Sig. (2- taile d)	0, 02 0		0,8 52	0,1 79	0,0 11	0,2 15	0,0 11	0,0 05	0,0 20	0,0 78	0,0 02	0,4 05	0,3 22	0,0 03	0,0 04	0,0 06	0,0 02	0,0 01	0,001	
	N	30 3 0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pears on Corr elati on	0, 27 8 3 6	0 ,	1 9**	.70 03	0,3 1**	.70 23	0,3 54	0,3 7**	.54 4**	.57 42	0,2 8**	.50 8**	.79 53	0,1 8*	.44 03	0,3 3*	.40 02	0,2	.614**	
	Sig. (2- taile	0, 13 7	0 ,		0,0 00	0,1 04	0,0 00	0,0 82	0,0 55	0,0 02	0,0 01	0,1 97	0,0 04	0,0 00	0,4 21	0,0 13	0,1 03	0,0 27	0,2 84	0,000	

	d)		5																		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	0,3225	0,309**	1	0,361	.599**	0,236	.453*	.514**	.444*	0,355	.608**	.851**	.421*	.602**	.526**	.650**	0,321		.729**	
	Sig. (2-tailed)	0,08279	0,00000		0,05000	0,00009	0,20912	0,00044	0,00014	0,00055	0,00000	0,00000	0,00021	0,00000	0,00003	0,00000	0,00000	0,00084		0,00000	

X1.6	Pears on Corr elati on	0, 24 7 3 3	0 , 2 3 3	.70 1**	.59 9**	.56 6**	1	.36 2*	.69 4**	.63 6**	.67 1**	.54 3**	.60 4**	.69 1**	.42 8*	.50 3**	.50 0**	.45 3*	.55 4**	.762**
	Sig. (2- taile d)	0, 18 8 2 1 5	0 , 2 1 5	0,0 00	0,0 00	0,0 01		0,0 49	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 02	0,0 00	0,0 00	0,0 18	0,0 05	0,0 05	0,0 12	0,0 01	0,000
	N	30 3 0	3 3 0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pears on	.4 31	. 4	0,3 23	0,2 36	.46 0*	.36 2*	1	.45 6*	.42 8*	0,3 29	0,2 50	0,0 79	0,3 03	0,1 21	0,3 09	.37 3*	.50 0**	.37 3*	.505**

	Correlation	*	6																	
	Sig. (2-tailed)	0,01711	0,020	0,082	0,099	0,011	0,049		0,011	0,018	0,076	0,083	0,076	0,041	0,052	0,097	0,042	0,005	0,042	0,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	0,3153	.0354	.453*	.705**	.694**	.696*	.451	.563**	.631**	.639**	0,348	.465**	.597**	.592**	.654**	.548**	.654**		.769**

	on		*																	
	Sig. (2-tailed)	0,09005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.578**	.547**	.514**	.674**	.636**	.428*	.563**	1	.753**	.514**	.588**	.604**	.604**	.555**	.631**	.685**	.672**		.838**

	Sig. (2-tailed)	0,00120	0,020	0,004	0,000	0,000	0,000	0,018	0,001		0,000	0,004	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	.461*	.574**	.444*	.690**	.671**	0,329	.631**	.753**	1	.494**	.502**	.473**	.413*	.381*	.464**	.494**	.420*		.719**
	Sig. (2-tailed)	0,011	0,001	0,014	0,000	0,000	0,076	0,000	0,000		0,006	0,005	0,008	0,023	0,038	0,010	0,006	0,021		0,000

	tailed)	0	0																		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.11	Pearson Correlation	0,2155	.0251*	0,355	0,368*	.543**	.543**	0,250	.639**	.514**	.494**	1	.556**	.364*	.545**	.540**	.597**	.583**	.672**	.684**	
	Sig. (2-tailed)	0,253	0,0970	0,055	0,046	0,002	0,002	0,183	0,000	0,004	0,006		0,001	0,048	0,002	0,002	0,000	0,001	0,000	0,000	

	d)		0																		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	0,274	0,508**	0,608**	0,333	0,604**	0,079	0,348	0,588**	0,502**	0,556**	1	0,589**	0,416*	0,441*	0,455*	0,397*	0,327			.636**
	Sig. (2-tailed)	0,143	0,004	0,000	0,072	0,000	0,676	0,059	0,001	0,005	0,001		0,001	0,022	0,015	0,011	0,030	0,078			0,000

Total	Pears	.6	.	.61	.72	.73	.76	.50	.76	.83	.71	.68	.63	.76	.74	.82	.84	.85	.77	1
_X1	on	45	5	4**	9**	3**	2**	5**	9**	8**	9**	4**	6**	6**	4**	0**	3**	0**	0**	
	Corr	**	7																	
	elati		6																	
	on		*																	
			*																	
	Sig.	0,	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	(2-	00	,	00	00	00	00	04	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
	taile	0	0																	
	d)		0																	
			1																	
	N	30	3	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
			0																	
<p>** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).</p>																				

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Fasilitas (X2)

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_ X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.827**	0,309	.609**	.798**	.830**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,096	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.827**	1	.521**	.738**	.573**	.880**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,003	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	0,309	.521**	1	.661**	0,261	.727**
	Sig. (2-tailed)	0,096	0,003		0,000	0,164	0,000

	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.609**	.738**	.661**	1	.570**	.889**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.798**	.573**	0,261	.570**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,164	0,001		0,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.830**	.880**	.727**	.889**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Lokasi (X3)

Correlations								
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.658**	.658**	.767**	.698**	.580**	.847**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.658**	1	1.000**	.869**	.702**	.445*	.905**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,014	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.658**	1.000**	1	.869**	.702**	.445*	.905**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,014	0,000

	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.767**	.869**	.869**	1	.750**	.476**	.914**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,008	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.698**	.702**	.702**	.750**	1	.756**	.886**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.580**	.445*	.445*	.476**	.756**	1	.714**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,014	0,014	0,008	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X3	Pearson	.847**	.905**	.905**	.914**	.886**	.714**	1

	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

Keputusan Nasabah (Y)

Correlations									
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total_Y
Y. 1	Pearson	1	0,317	0,225	.536**	.583**	.555**	.668**	.708**
	Correlatio n								
	Sig. (2- tailed)		0,088	0,231	0,002	0,001	0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y. 2	Pearson	0,317	1	0,348	0,196	0,283	0,105	0,198	.537**
	Correlatio n								
	Sig. (2- tailed)	0,088		0,060	0,299	0,130	0,580	0,293	0,002

	n								
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,293	0,060	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.708**	.537**	.590**	.786**	.881**	.760**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

B. Uji Reabilitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,944	18

Fasilitas (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,860	5

Lokasi (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,930	6

Keputusan Konsumen (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,818	7

Lampiran IV

A. Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788

19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742

44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

B. Tabel T

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92

93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf .

C. Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76

108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran V

Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3830/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Khairunida
NIM : 180105020029
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran VI

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 31 Oktober 2022

Nomor : B-1684/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/10/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Khairunida / 180105020029
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Khairunida / 180105020029
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 01 November 2022
Waktu : 11.15 - 12.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Penguji (Eksternal) : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulis : Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Lampiran VII

Surat Keterangan telah Melaksanakan Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1721/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Khairunida
NIM : 180105020029
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 01 November 2022
Waktu : 11.15 - 12.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Penguji Eksternal : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 November 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

Lampiran VIII

Penetapan Perubahan Judul Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 5296/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Khairunida
NIM : 180105020029
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

Judul Baru : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah Indonesia

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 Desember 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran IX

Surat Permohonan Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-5438/Un.14/III.5/TL.00/12/2022
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

29 Desember 2022

Yth.
 Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Khairunida
NIM	: 180105020029
Tempat Tanggal Lahir	: Amuntai, 06 Juni 1999
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. H. Saberan Effendi Desa Palampitan Hilir RT. 06 RW. 07 No. 074 Kec. Amuntai Tengah Kab. Hulu Sungai Utara
Waktu Riset	: 2 Januari s.d 2 Maret 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah Indonesia** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Lampiran X

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
KC Banjarbaru
Jl. Ahmad Yani KM. 35,5
Komet, Banjar Baru Utara
Loktabat Sel., Kec. Banjarbaru Selatan
Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721
T : (0511) 5911950
www.bankbsi.co.id


SURAT KETERANGAN
No. 03/021-03/8049

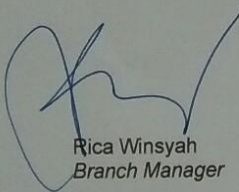
PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Banjarbaru yang berkedudukan di Jalan A. Yani Km 35,5 Kelurahan Komet, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan, dengan ini menerangkan bahwa :


Nama : **Khairunida**
NIM : **180105020029**
Fakultas / Jurusan : **Perbankan Syariah**
Universitas : **UIN Antasari Banjarmasin**

Telah melaksanakan penelitian/riset di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Banjarbaru dengan judul skripsi "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah Indonesia**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 04 Januari 2023
PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KC Banjarbaru 


Rica Winsyah
Branch Manager


Saubari
BOSM

Lampiran XI

Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2448 /Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : KHAIRUNIDA
 NIM : 180105020029
 Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **70,00 (B)**, bobot: **3 (LULUS)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022
 Dekan,



Sukarni

Lampiran XII

Sertifikat Hapalan Juz Amma



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2686/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Khairunida
NIM: 180105020029

Tempat Tanggal Lahir : Amuntai, 06 Juli 1999
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

75 / BAIK

Banjarmasin, 7 Juli 2022



Dekan,

Sukarni

Lampiran XIII

Surat Keterangan Perolehan SKK



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4946/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Khairunida
 NIM : 180105020029
 Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah
 Tahun Akademik : 2022/2023

Telah memperoleh 75 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Desember 2022

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Zaki Mubarak

Lampiran XIV

Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunida
NIM : 180105020029
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 06 Juli 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 4 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Khairunida

Lampiran XV

Transkrip Nilai Sementara



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 18
Nomor :/Un.14/1.5/PP.00.9/...../2023
Tanggal : 04 Januari 2023

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : KHAIRUNIDA
NIM : 180105020029
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	A+	4	8
FEB18014	Ulumul Hadits	2	A	3.75	7.5
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3.75	7.5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	A	3.75	11.25
PSY18104	Matematika Perbankan	3	A	3.75	11.25
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	B	3	6
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	A+	4	8
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	B+	3.5	7
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A+	4	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	C+	2.5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
PSY18208	Interpersonal Skill	3	B+	3.5	10.5
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	A+	4	8
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	A	3.75	7.5
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3.75	7.5
PSY18209	E-Commerce	3	A	3.75	11.25
UIN18001	Pancasila	2	A+	4	8
FEB18015	Fiqih	2	A+	4	8
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	A	3.75	7.5
PSY18205	Ushul Fikih	2	A+	4	8
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	A+	4	8
UIN18004	Ilmu Alamiyah Dasar	2	A	3.75	7.5
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	B+	3.5	10.5
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
PSY18219	Manajemen Strategik	3	B+	3.5	10.5
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B	3	6
PSY18112	Fikih Muamalat	2	A+	4	8
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	A+	4	8
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	A	3.75	11.25
PSY18224	Fikih Muamalah Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A	3.75	11.25
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	C+	2.5	5
PSY18223	Akuntansi Bank	3	A+	4	12
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	B+	3.5	7
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY18222	Ushul Fiqih Keuangan Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	A+	4	8
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3.75	0
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A	3.75	11.25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18011	Akhlaq Tasawuf	2	B+	3.5	7
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3.75	11.25
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	B+	3.5	7
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	B	3	6
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY18243	ZISWAF*	3	B+	3.5	10.5
PSY18241	ENGLISH FOR ISLAMIC BANKING*	3	A	3.75	11.25
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3.5	7
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A	3.75	11.25
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	A	3.75	11.25
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	B+	3.5	10.5
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			511.75

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.68$$

Banjarmasin, 04 Januari 2023

Rektor

Kepala Biro AAKK,


Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd.
NIP/197011019970310021






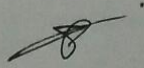
Lampiran XVI

Surat Catatan Bimbingan Skripsi


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Khairunida
 NIM : 180105020029
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam Memilih Bank Syariah
 Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M. Ag.

CATATAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1 November 2022	
<ul style="list-style-type: none"> • Seminar Proposal • Revisi catatan seminar proposal 	
9 November 2022	
<ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi revisi proposal bab 2 dan 3 • Acc proposal 	
14 November 2022	
<ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi item pertanyaan untuk kuesioner • Acc pertanyaan kuesioner 	
22 November 2022	
<ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi perubahan judul 	
30 Desember 2022	
<ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi bab 1-5 	
3 Januari 2022 - Apakah dapat di daftar oleh uia ungaraya? - Kenapa dengan Angira?	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran XVII

Surat Penetapan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 113/Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Khairunida
NIM : 180105020029
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Lokasi terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarbaru dalam memilih Bank Syariah Indonesia

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 22 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

Lampiran XVIII

Riwayat Hidup

Nama : Khairunida

Tempat, Tanggal lahir : Amuntai, 06 Juli 1999

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum kawin

Alamat : Jl. H. Saberan Effendi, Desa Palampitan Hilir, RT.
06, RW. 02 No. 074 Kec. Amuntai Tengah, Kab.
Hulu Sungai Utara, Prov. Kalimantan Selatan

Pendidikan : 1. SDN Jumba 1 (2006-2012)
2. MTs.N Model Amuntai (2012-2015)
3. MAN 2 Amuntai (2015-2018)
4. Universitas Islaam Negeri Antasari Banjarmasin
(2018-sekarang)

Organisasi : 1. UKM BD Shorinji Kempo UIN Antasari
Banjarasin
2. PMII Komisariat FEBI

Orang Tua

Nama Ayah : Amran

Alamat : Jl. H. Saberan Effendi, Desa Palampitan Hilir, RT.
06, RW. 02 No. 074 Kec. Amuntai Tengah, Kab.
Hulu Sungai Utara, Prov. Kalimantan Selatan

Pekerjaan : Pedagang

Nama Ibu : Masitah

Alamat : Jl. H. Saberan Effendi, Desa Palampitan Hilir, RT.
06, RW. 02 No. 074 Kec. Amuntai Tengah, Kab.
Hulu Sungai Utara, Prov. Kalimantan Selatan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Jumlah Saudara : 7 (tujuh) orang

Kontak Person : 085392188446 (WA)
: khairunida06@gmail.com

Lampiran XIX

Dokumentasi



