

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dari data penelitian yang telah di kumpulkan dan di analisis, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukan bahwa kualitas pelayanan, fasilitas, dan lokasi Bank Syariah Indonesia Kota Banjarbaru memiliki penilaian yang bagus, yang berarti kualitas pelayanan, fasilitas, dan lokasi Bank Syariah Indonesia sesuai dengan harapan nasabah. Hal ini sesuai dengan banyaknya tanggapan responden yang memilih jawaban setuju dan sangat setuju.
2. Berdasarkan pada hasil uji penelitian dan analisis data yang telah dilakukan, dapat di simpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel keputusan nasabah (Y). Yang mana hasil nilai signifikansi variabel kualitas pelayanan (X1) adalah 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05. Selanjutnya untuk variabel Fasilitas, dapat disimpulkan bahwa variabel fasilitas (X2) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel keputusan nasabah (Y) hal ini dapat di ketahui dari nilai signifikansi variabel fasilitas (X2) adalah 0,962 yang berarti lebih besar dari 0,05. Untuk variabel lokasi dapat disimpulkan memiliki pengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah (Y).

Hal ini dapat di lihat dari hasil nilai signifikansi variabel lokasi (X3) adalah 0,004 yang berarti lebih kecil dari 0,05.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di lakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan BSI KC Banjarbaru, sebagai berikut:

1. Kepada Bank Syariah Indonesia di wilayah Kota Banjarbaru di sarankan untuk meningkatkan dan mengembangkan lagi segi pelayanan, fasilitas, dan lokasi dari Bank Syariah Indonesia agar para nasabah dan calon nasabah tertarik dan tetap bertahan untuk menggunakan dan menjadi nasabah Bank Syariah Indonesia yang ada di Kota Banjarbaru.
2. Bagi peneliti selanjutnya di harapkan untuk lebih mengembangkan lagi variabel bebas, di karenakan masih banyak lagi variabel lain di luar penelitian ini yang memungkinkan memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah dalam memilih Bank Syariah Indonesia.