

## ABSTRAK

**Siti Nur Syifa.** 2022. *Layanan Pos Bantuan Hukum Dalam Memberikan Bantuan Hukum (Studi Analisis di Pengadilan Agama Martapura, Barabai, Kandangan Dan Amuntai)*, Program Studi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah, Pembimbing: (I) Dra. Hj. Nadiyah, MH. (II) Rahman Helmi, S.Ag., MSI

**Kata Kunci:** Layanan, Posbakum, Bantuan Hukum

Berdasarkan PERMA Nomor 1 tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan, pada Pasal 1 ayat 6 disebutkan Posbakum memberikan layanan berupa pemberian informasi, konsultasi, advis hukum, serta pembuatan dokumen hukum. Tetapi pada kenyataannya dalam pemberian layanan terdapat kendala yang menyebabkan ada layanan tidak dapat diberikan secara maksimal.

Tujuan penelitian ini yaitu (1) Untuk mengetahui layanan Posbakum di Pengadilan Agama Martapura, Barabai, Kandangan, dan Amuntai. (2) Untuk mengetahui kendala Posbakum dalam memberikan layanan hukum bagi masyarakat di Pengadilan Agama Martapura, Barabai, Kandangan, dan Amuntai

Penelitian ini merupakan jenis penelitian hukum empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang digali adalah layanan Posbakum serta kendala dalam pemberian layanan dengan sumber data yaitu informan dan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumen.

Hasil analisis ialah bahwa Posbakum Pengadilan Agama dalam penelitian ini telah memberikan layanan sesuai dengan Pasal 1 ayat 6 PERMA Nomor 1 tahun 2014 tetapi tidak maksimal. Layanan Posbakum diberikan kepada masyarakat yang tidak mampu secara ekonomi dan tidak memiliki akses pada informasi dan konsultasi hukum, sedangkan kendala dalam pemberian layanan berkaitan dengan tidak adanya advokat di Posbakum sehingga salah satu layanan tidak dapat diberikan secara optimal. Kendala lainnya disebabkan oleh alat pengolah data yang tidak berfungsi maksimal dan kendala yang berasal dari masyarakat penerima layanan.