

**ANALISIS PENURUNAN JUMLAH NASABAH
PADA PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SITI RAHMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**ANALISIS PENURUNAN JUMLAH NASABAH
PADA PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Siti Rahmah

180105020024

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI RAHMAH
NIM : 180105020024
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 28 Januari 2000
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 September 2022

Yang membuat pernyataan,



SITI RAHMAH

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Penurunan Jumlah Nasabah Pada Produk Pembiayaan
Murabahah Di BMT Nusantara Banjarmasin

Ditulis oleh : SITI RAHMAH

N I M : 180105020024

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 28 Januari 2000

Alamat : Jl. Gusti Libi. Desa Margasari Ilir Rt 01 Rw 01. Kecamatan Candi
Laras Selatan. Kabupaten Tapin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 September 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, SHI, MSI
NIP. 198305262011012007

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
NIP. 19551223 198203 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENURUNAN JUMLAH NASABAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT UGT NUSANTARA BANJARMASIN", ditulis oleh SITI RAHMAH, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri M.A (Ketua)	1.
2. Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I (Anggota)	2.
3. Erissa Nilasari, S.P., M.P (Anggota)	3.
4. Fahrudin, S. AB, M.E (Anggota)	4.

ABSTRAK

Siti Rahmah. 2022. *Analisis Penurunan Jumlah Nasabah Pada Produk Pembiayaan Murabahah di BMTUGT Nusantara Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

Kata Kunci: Faktor penurunan nasabah, Pembiayaan Murabahah, BMT

Lembaga keuangan merupakan suatu perusahaan yang memegang peranan penting dalam proses pembangunan nasional. Namun seiring berjalannya waktu praktek ini tidak berjalan dengan semestinya disebabkan ketidakpuasan nasabah sehingga mengakibatkan penurunan jumlah nasabah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab menurunnya jumlah nasabah di BMT UGT Nusantara Banjarmasin

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah diskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dan menguraikan data-data yang telah terkumpul. Sedangkan teknik pengumpulan data, mengharuskan penulis terjun langsung ke tempat penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penurunan jumlah nasabah pada produk pembiayaan murabahah adalah dikarenakan nasabah pindah produk pembiayaan serta terjadinya pergantian karyawan ditahun 2019. Selain itu pun terdapat faktor lain yaitu adanya peristiwa Pandemi covid 19 terjadi pada awal tahun 2020-2021 yang mana hal itu mengakibatkan kemacetan pembiayaan, sehingga berpengaruh besar terhadap perekonomian. Kebijakan yang dilakukan dalam hal mengatasi penurunan jumlah nasabah menurut bapak Ali selaku ketua BMT UGT Nusantara Banjarmasin ialah dengan memasarkan produk-produk pembiayaan murabahah kepada masyarakat menggunakan brosur ataupun pamflet.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan
Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak Ibu tercinta, Keluarga dan
Teman-teman seperjuangan,
Serta kamu yang telah hadir dalam hidupku.

Kalian yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang
Yang tulus dan tiada ternilai besarnya
Terima kasih.

Untuk dosen pembimbing skripsi
Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Terimakasih sudah membimbing dengan penuh kesabaran,
Memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dan untuk semua dosen yang pernah mengajar selama masa perkuliahan
Terimakasih atas ilmu yang diberikan
Semoga ilmu yang telah Bapak Ibu berikan
Membawa keberkahan untuk bekalku dimasa depan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penurunan Jumlah Nasabah Pada Produk Pembiayaan Murabahah di BMT UGT Nusantara Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri M.A., selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 05 Oktober 2022

Penulis,



(Siti Rahmah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II PEMBIAYAAN MURABAHAH.....	15
A. Pembiayaan	15
1. Pengertian Pembiayaan	15
2. Landasan Hukum Pembiayaan.....	17
3. Tujuan dan Fungsi Pembiayaan.....	18
4. Jenis-Jenis Pembiayaan.....	20
5. Prinsip-prinsip Pembiayaan.....	24
B. Pembiayaan Murabahah	26
1. Pengertian Pembiayaan Murabahah.....	26
2. Landasan Hukum Murabahah.....	28
3. Rukun dan Syarat Pembiayaan Murabahah.....	30
4. Macam-Macam Pembiayaan Murabahah.....	32
5. Ketentuan Murabahah.....	33
6. Tujuan Pembiayaan Murabahah.....	34
7. Skema Pembiayaan Murabahah.....	35
C. Nasabah.....	37
1. Pengertian Nasabah.....	37
2. Strategi dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Subjek dan Objek Penelitian	41
D. Data dan Sumber Data.....	41

E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	44
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	45
A. Penyajian Data.....	45
B. Analisis Data	72
BAB V PENUTUP.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran-saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel I	Data Jumlah Nasabah Pembiayaan Murabahah.....	4
Tabel II	Skema Pembiayaan Murabahah.....	36
Tabel III	Struktur Organisasi BMT UGT Nusantara Banjarmasin.....	47
Tabel IV	Alur Prosedur Pelaksanaan Pembiayaan Murabahah.....	66