

ABSTRAK

Siti Rahmah. 2022. *Analisis Penurunan Jumlah Nasabah Pada Produk Pembiayaan Murabahah di BMTUGT Nusantara Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

Kata Kunci: Faktor penurunan nasabah, Pembiayaan Murabahah, BMT

Lembaga keuangan merupakan suatu perusahaan yang memegang peranan penting dalam proses pembangunan nasional. Namun seiring berjalannya waktu praktek ini tidak berjalan dengan semestinya disebabkan ketidakpuasan nasabah sehingga mengakibatkan penurunan jumlah nasabah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab menurunnya jumlah nasabah di BMT UGT Nusantara Banjarmasin

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah diskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dan menguraikan data-data yang telah terkumpul. Sedangkan teknik pengumpulan data, mengharuskan penulis terjun langsung ke tempat penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penurunan jumlah nasabah pada produk pembiayaan murabahah adalah dikarenakan nasabah pindah produk pembiayaan serta terjadinya pergantian karyawan ditahun 2019. Selain itu pun terdapat faktor lain yaitu adanya peristiwa Pandemi covid 19 terjadi pada awal tahun 2020-2021 yang mana hal itu mengakibatkan kemacetan pembiayaan, sehingga berpengaruh besar terhadap perekonomian. Kebijakan yang dilakukan dalam hal mengatasi penurunan jumlah nasabah menurut bapak Ali selaku ketua BMT UGT Nusantara Banjarmasin ialah dengan memasarkan produk-produk pembiayaan murabahah kepada masyarakat menggunakan brosur ataupun pamflet.