BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan penelitian lapangan (*Field Research*). penelitian lapangan yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi suatu sosial. Baik itu individu, kelompok, lembaga maupun masyarakat untuk menggali data yang diperlukan.

Jadi dalam penelitian ini mengharuskan peneliti untuk terjun langsung ke lapangan dan menggali serta meneliti data yang berkaitan dengan Produk Pembiayaan Murabahah pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin sebagai tempat yang dijadikan penelitian

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yang mana peneliti pergi kelokasi tersebut, memahami dan mempelajari serta mengamati, mencatat, bertanya juga menggali sumber-sumber yang erat hubungannya dengan tujuan peneliti, hingga akhirnya diperoleh kesimpulan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah pada Baitul Maal Watamwil UGT Nusantara Banjarmasin yang beralamatkan Jl.

Veteran Sungai Bilu No. 101, Melayu, Kecamatan Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah data-data yang mengenai variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian ini ialah pengurus BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitiannya adalah Faktor penyebab menurunnya jumlah nasabah pada produk pembiayaan murabahah pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data Penelitian

a). Sumber data primer

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang asli. Dalam hal ini, maka proses pengumpulan datanya perlu dilakukan dengan memperhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian. Dengan demikian, pengumpulan data primer merupakan bagian integral dari proses penelitian ekonomi yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang dapat didapatkan langsung dari pengelola BMT UGT Nusantara Banjarmasin seperti faktor penyebab menurunnya jumlah

nasabah serta kebijakan apa yang dilakukan agar bisa meningkatkan jumlah nasabahnya.

b). Sumber data sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen, brosur dan data-data pembiayaan murabahah pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin seperti data jumlah nasabah, dan struktur kepengurusan yang ada di BMT.

2. Sumber Data Penelitian

a). Informan ialah pihak yang dapat memberikan informasi berkaitan dengan masalah yang diteliti. Jadi informan yang dimaksud disini ialah pengurus BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

b). Dokumen yaitu seluruh data yang bisa didapatkan dari catatan atau berkas yang berhubungan dengan penelitian untuk pelengkap dalam penelitian ini. Berkas-berkasnya yaitu berkas BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah langkah yang sangat penting dalam melakukan penelitian, karena pengumpulan data merupakan proses pengumpulan data untuk kepentingan penelitian. Dalam penelitian ini ada beberapa langkah yang harus dilakukan untuk mengumpulkan data, yaitu :

1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan adanya pertemuan langsung (tatap muka) dua orang atau

lebih untuk bertukar informasi melalui tanya jawab agar mendapatkan data yang relevan dari penelitian ini.

2. Observasi

Observasi berupa pengamatan dengan mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki. Metode ini merupakan pengumpulan-pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap objek tertentu yang menjadi fokus penelitian di BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda dan sebagainya.

4. Studi Pustaka

Menggunakan teknik pengumpulan data dengan studi pustaka yaitu kegiatan mempelajari, mendalami dan mengutip teori, konsep atau informasi dari literatur seperti artikel jurnal ilmiah, buku, atau karya tulis lainnya.

Jadi pada metode ini, peneliti mengumpulkan data dengan menelaah dokumen-dokumen yang terdapat pada BMT. Mulai dari literatur, buku-buku yang ada, dokumen yang menggambarkan sejarah BMT UGT Nusantara Banjarmasin, dokumen yang menggambarkan struktur kepengurusan, dokumen yang menerangkan SOP yang diterapkan pada BMT, dan laporan data penjualan BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yaitu prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan keadaan subjek atau objek penelitian seperti seorang, lembaga, masyarakat, dan lain-lain, pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

Lalu setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah peneliti menganalisis permasalahan data dan mengambil kesimpulan data yang terkumpul, semuanya adalah untuk menyimpulkan data secara teratur dan rapi. Dengan melakukan analisis ini peneliti dapat mengetahui apa yang menyebabkan menurunnya jumlah nasabah yang mengambil produk pembiayaan murabahah dari tahun 2018 serta kebijakan apa yang dilakukan oleh pihak BMT UGT Nusantara Banjarmasin.