

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Liska Miyati
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Puruk Cahu, 09 September 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Bhayangkara, Kab. Murung Raya,
Kel. Puruk Cahu Seberang, Kec.
Murung, Kalimantan Selatan,
Indonesia.
7. Pendidikan :
 - a. SDN Seberang 1 : 2009
 - b. SMPN 2 Murung Raya : 2012
 - c. MAN 1 Murung Raya : 2016
8. Orang Tua
 - Nama Ayah : Syahrin Tarsi (Alm)
 - Pekerjaan : Petani
 - Alamat : Jl. Bhayangkara, Kab. Murung Raya,
Kel. Puruk Cahu Seberang, Kec.
Murung, Kalimantan Selatan,
Indonesia.
 - Nama Ibu : Noorhayati
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Jl. Bhayangkara, Kab. Murung Raya,
Kel. Puruk Cahu Seberang, Kec.
Murung, Kalimantan Selatan,
Indonesia.
9. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak Kelima Dari Lima Bersaudara
10. Pengalaman Organisasi : Forum Psikologi (2016)

Banjarmasin, 21 Desember 2022
Penulis

Liska Miyati
1601452270

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar konsultasi



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM
Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Banjarbaru Kode Pos 70235 Telp. (0811) 926889

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Liska Miyati Dosen Pembimbing :
NIM : 1601452270 1. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag
Judul : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura 2. _____

No	Tanggal	Deskripsi Masalah yang Dikonsultasikan	Tanda Tangan
1.	15 Nov 2021	Pergantian dosen pembimbing	
2.	3 Jan 2022	Konsul BAB 1	
3.	17 Jan 2022	Konsul BAB 1 dan di acc	
4.	7 Juli 2022	Konsul BAB 2 dan di acc	
5.	15 Ags 2022	Konsul BAB 3	
6.	19 Ags 2022	Konsul blue print	
7.	22 Ags 2022	Konsul blue print dan di acc	
8.	29 Ags 2022	Konsul guide wawancara	
9.	23 Sept 2022	Konsul guide wawancara	
10.	4 Okt 2022	Konsul guide wawancara dan di acc turun lapangan	
11.	2 Nov 2022	Menyerahkan BAB 4	
12.	3 Nov 2022	Konsul BAB 4	
13.	10 Nov 2022	Konsul BAB 4 dan ada sedikit revisi, boleh lanjut BAB 5	
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			

Banjarmasin, 11 Juli 2022
Ketua Prodi Psikologi Islam

Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2004

Lampiran 2 Surat-Surat Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2897/Un.14/III.3/TL.00/09/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

15 September 2022

Yth,

Kepala Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera"

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan Hormat, sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh:

Nama : Liska Mlyati
NIM : 1601452270
Jurusan : S1 Psikologi Islam
Alamat : Jl. Manggis Gg. Sawo 4 No. 67 RT. 32 RW. 02 Kebun Bunga,
Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

Sebagaimana surat terlampir.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 15 September 2022

Dekan,

Dzikri Nirwana



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor: 2896/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Liska Miyati
NIM : 1601452270
Semester : XIII (Tiga Belas)
Jurusan : S1 Psikologi Islam
Alamat Sekarang : Jl. Manggis Gg. Sawo 4 No. 67 RT. 32 RW. 02 Kebun Bunga, Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.
Tugas : Melakukan riset/penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi sarjana dengan judul:

Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera" Martapura

Tempat yang dituju : Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera" Martapura
Barang Yang dibawa : Seperangkat Alat Penelitian
Lamanya Riset : 2 (Dua) Bulan
Dari Tanggal : 15/09/2022
Sampai Tanggal : 15/11/2022

Demikian surat ini riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak yang terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 15 September 2022

Dekan,

Ozikr Nirwana



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
DINAS SOSIAL
PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU)
BUDI SEJAHTERA

Jl. Jend A. Yani Km. 21,700 Landasan Ulin Utara Kode Pos 70723 Banjarbaru

Telp./Fax : (0511) 4703656
 E-Mail : pprsludnsksejahtera@gmail.com

Banjarbaru, 14 Oktober 2021

Nomor : 465.1-450- /PPRSLU
 Lampiran : -
 Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
 DEKAN FAKULTAS USHULUDIN
 DAN HUMANIORA
 UIN ANTARSARI BANJARMASIN
 Di-

Tempat

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin mengenai surat permohonan mahasiswa/i sebagai berikut :

Nama : LISKA MIYATI
 Nomor Surat : 2896/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2022
 Tanggal Surat : 15 September 2022
 Tanggal Masuk Surat : 06 Oktober 2022
 Perihal : Permohonan izin penelitian
 NIM : 1601452270
 Judul Penelitian : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera" Martapura

Maka pada dasarnya kami menyetujui melakukan Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi Sarjana Jurusan Psikologi Islam di Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial "Budi Sejahtera" Provinsi Kalimantan Selatan di Martapura dengan mematuhi aturan protokol Kesehatan Covid-19, dan diharapkan Tugas Akhir/Skripsi juga disampaikan kepada kami sebagai bahan evaluasi terhadap Pembinaan dan Pelayanan di Panti.

Demikian surat ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA,





**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
DINAS SOSIAL
PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU)
BUDI SEJAHTERA**

Jl. Jend A. Yani Km. 21,700 Landasan Ulin Utara Kode Pos 70723 Banjarbaru

Telp / Fax : (0511) 470900
E-Mail : pprslu@socialsewa.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 074- 44 /PPRSLU

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HERKAN YAMANI, S.Sos
NIP : 19691219 199103 1 009
Jabatan : a/n Kepala PPRSLU "Budi Sejahtera" Prov. Kalsel
Instansi : Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia
Budi Sejahtera Provinsi Kalimantan Selatan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : LISKA MIYATI
NIM : 1601452270
Mahasiswa : UIN ANTASARI BANJARMASIN
Judul Penelitian : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan
Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera" Martapura

Telah melaksanakan Penelitian di Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia "Budi Sejahtera" Provinsi Kalimantan Selatan, dan diharapkan hasil penelitian juga disampaikan kepada kami sebagai bahan evaluasi terhadap Pembinaan dan Pelayanan di Panti.

Demikian Surat Keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



HERKAN YAMANI, S.Sos
NIP.19691219 199103 1 009

Lampiran 3 Professional Judgement



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id website www.pi.uin-antasari.ac.id

Alamat: Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp 3265393 Banjarmasin Kode Post 70235

Nomor : 3046/Ua.14/III.3/PP.009/09/2022 Banjarmasin, 27 September 2022
Lampiran : -
Hal : Permohonan Menjadi Profesional Judgment

Kepada Yth.

Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan kepada Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan penelitian untuk Tugas Akhir Skripsinya.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Ibu agar dapat memberikan *professional judgment* kepada skala/alat ukur yang dibuat oleh mahasiswa bersangkutan.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Prodi : Psikologi Islam

Sem : XIII (Tiga Belas)

Judul : "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura"

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**An. Ketsa Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris**



Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat: Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp. 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Formulir Professional Judgment

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
Institusi : UIN Antasari Banjarmasin

Dengan ini telah melaksanakan professional judgment pada:

Nama : Liska Miyati
NIM : 1601452270
Judul Penelitian : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura

Objek Penilaian : Pengasuh dan Perawat Lansia

Demikian professional judgment ini dibuat untuk dapat diperbaiki sesuai rekomendasi.

Banjarmasin, 13 Oktober 2022

Profesional

(Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag)



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat: Jl. Jend. A. Yani KM.4, STelp 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Rekomendasi dan Hasil Professional Judgment

Nama : Liska Miynti
NIM : 1601452270

Guide Wawancara

- Perbaiki sedikit, sudah selesai.
- Guide Wawancara telah di acc.

Banjarmasin, 13 Oktober 2022

Profesional

(Dra. Hj. Siti Faridati, M.Ag)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id website www.pi.uin-antasari.ac.id

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp 3266593 Banjarmasin Kode Post 70233

Nomor : 3044/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2022 Banjarmasin, 27 September 2022
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Menjadi Profesional Judgment**

Kepada Yth.

Mubarak, M.A

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan kepada Bapak bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan penelitian untuk Tugas Akhir Skripsi nya.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Bapak agar dapat memberikan *profesional judgment* kepada skala/alat ukur yang dibuat oleh mahasiswa bersangkutan.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Prodi : Psikologi Islam

Sem : XIII (Tiga Belas)

Judul : "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura"

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris



Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Formulir Professional Judgment

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mubarak, MA
Institusi : UIN Antasari Banjarmasin

Dengan ini telah melaksanakan professional judgment pada:

Nama : Liska Miyati
NIM : 1601452270
Judul Penelitian : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura

Objek Penilaian : Pengasuh dan Perawat Lansia

Demikian professional judgment ini dibuat untuk dapat diperbaiki sesuai rekomendasi.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022

Profesional

(Mubarak, MA)



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp. 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Rekomendasi dan Hasil Professional Judgment

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Guide Wawancara

- PJ telah memberikan feedback dan guide wawancara sudah di acc.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022

Profesional

(Mubaniq, MA)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id website www.pi.uin-antasari.ac.id

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4.5 Telp 3286593 Banjarmasin Kode Post 70233

Nomor : 3045/Un.14/III.3/PP.00.9/09/2022 Banjarmasin, 27 September 2022
Lampiran : -
Hal : Permohonan Menjadi Profesional Judgment

Kepada Yth.

Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan kepada Ibu bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin bermaksud melakukan penelitian untuk Tugas Akhir Skripsi nya.

Untuk maksud di atas, dimohon kesediaan Ibu agar dapat memberikan *profesional judgment* kepada skala/alat ukur yang dibuat oleh mahasiswa bersangkutan.

Mahasiswa Psikologi Islam dimaksud adalah:

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Prodi : Psikologi Islam

Sem : XIII (Tiga Belas)

Judul : "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura"

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris



Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp 3266593 Banjarmasin Kode Post 70235

Formulir Professional Judgment

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog

Institusi : UIN Antasari Banjarmasin

Dengan ini telah melaksanakan professional judgment pada:

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Judul Penelitian : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura

Objek Penilaian : Pengasuh dan Perawat Lansia

Demikian professional judgment ini dibuat untuk dapat diperbaiki sesuai rekomendasi.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022

Profesional

(Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog)



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI ISLAM

Alamat : Jl. Jend. A. Yani KM.4,5 Telp. 3266593 Banjarmasin Kode Pos 70235

Rekomendasi dan Hasil Professional Judgment

Nama : Liska Miyati

NIM : 1601452270

Guide Wawancara

- PJ telah memberikan feedback, dan guide wawancara di acc.

Banjarmasin, 5 Oktober 2022

Profesional

(Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog)

Lampiran 4 Surat Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 3046/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Liska Miyati
NIM : 1601452270
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam



Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.un-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Liska Miyati
NIM : 1601452270

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	20 %	-	-	-	Lulus
2	18 %	-	-	-	Lulus
3	24 %	-	-	-	Lulus
4	19 %	-	-	-	Lulus
5	10 %	-	-	-	Lulus

Banjarmasin, 12 Desember 2022



An. Ketua Program Studi Psikologi Islam

Musfichin, M.A

Lampiran 5 Surat Publikasi Jurnal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 4054/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah : **"Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura "**
Nama Penulis : **Liska Miyati**
NIM : 1601452270
Program Studi : Psikologi Islam

telah *submitted* dan akan diterbitkan oleh Sultan Idris Journal of Psychology and Education (<https://journal.uinsi.ac.id/index.php/sijope/about>)

Demikian Surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Desember 2022

An. Ketua Prodi Psikologi Islam

sekretaris,



Musfichin, M.A

Lampiran 6 Informed Consent



Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama/Inisial : M. FADEL ANWAR
Usia : 24
Jenis Kelamin : L

Dengan ini saya menyatakan *setuju/tidak setuju* untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura". Dengan ini saya bersedia memberikan data yang sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat, saya menyatakan bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 6 Oktober 2022

Peneliti

Yang Membuat Pernyataan

Liska Miyati



Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama/Inisial : Muhammad Najmi
 Usia : 30 th
 Jenis Kelamin : Laki-laki

Dengan ini saya menyatakan *setuju/tidak setuju* untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura". Dengan ini saya bersedia memberikan data yang sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat, saya menyatakan bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 6 Oktober 2022

Peneliti

Lisla Miyati

Yang Membuat Pernyataan



Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama/Inisial : *Hernisa*
 Usia : *30 Tahun*
 Jenis Kelamin : *Perempuan*

Dengan ini saya menyatakan *setuju/tidak setuju* untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul "Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura". Dengan ini saya bersedia memberikan data yang sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat, saya menyatakan bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 6 Oktober 2022

Peneliti

Yang Membuat Pernyataan

Liska Miyati

Hernisa



Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama/Inisial : P
 Usia : 34 th
 Jenis Kelamin : Perempuan

Dengan ini saya menyatakan *setuju/tidak setuju* untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul "**Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia 'Budi Sejahtera' Martapura**". Dengan ini saya bersedia memberikan data yang sebenar-benarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat, saya menyatakan bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 6 Oktober 2022

Peneliti

Yang Membuat Pernyataan

Liska Miyati

[Signature]

Lampiran 7 Pedoman Wawancara

TEORI KESABARAN

Penelitian ini menggunakan teori sabar menurut Umar Yusuf. Sabar menurut Yusuf adalah suatu kemampuan untuk mengatur, mengendalikan, mengarahkan (pikiran, perasaan dan tindakan), serta mengatasi berbagai kesulitan secara komprehensif dan integratif berlandaskan etika dan moral. Adapun aspek-aspek yang terdapat dalam teori ini adalah aspek teguh dalam pendirian (optimisme, keberanian mengambil resiko, taat terhadap aturan dan tertib dalam melaksanakan aturan), tabah dan tekun.

PEDOMAN WAWANCARA

ASPEK		PERTANYAAN	TUJUAN
<p>TEGUH PADA PENDIRIAN</p> <p>Teguh pada pendirian adalah suatu sikap dan keyakinan seseorang dalam menjalankan kehidupannya serta berusaha dengan keras untuk mencapai apa yang telah diinginkannya.</p>	<p>Optimisme (<i>suatu keyakinan didalam diri dan pikiran seseorang untuk memikirkan dengan baik dan menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapinya tanpa berpikir untuk mundur ataupun lari dari kenyataan.</i>)</p>	1. Apakah anda bisa menceritakan permasalahan apa saja yang akhir-akhir ini sering terjadi? Bagaimana cara anda mengatasinya?	Untuk mengetahui apakah subjek mempunyai pemikiran untuk menyelesaikan permasalahannya
		2. Hal apa yang membuat anda merasa yakin jika anda mampu untuk mengatasi permasalahan tersebut?	Untuk mengetahui keoptimisan subjek terhadap masalah yang akan diselesaikannya.
		3. Apa hikmah yang bisa anda ambil ketika merawat lansia di Panti ini yang notabenenya bukan siapa-siapa anda?	Untuk mengetahui ke optimisan subjek dalam merawat lansia
	<p>Keberanian Mengambil Resiko (<i>seseorang yang mau</i></p>	4. Apakah pernah terjadi sesuatu yang darurat dengan lansia, seperti sakit mendadak? Bisakah anda menceritakannya?	Untuk mengetahui keberanian subjek dalam mengambil sebuah resiko

	<i>menerima tantangan dalam menjalankan kehidupan bahkan dengan segala kemungkinan yang baik atau buruk sekalipun)</i>	5. Pernahkah ada satu peristiwa/kejadian yang membuat anda harus membuat satu keputusan yang di luar dari kebiasaan? Bisakah anda menceritakannya?	Untuk mengetahui bagaimana keyakinan subjek dalam mengambil keputusan.
	Taat Terhadap Aturan, <i>(orang yang berkomitmen dan konsisten dalam melakukan sesuatu)</i>	6. Apa pendapat anda tentang aturan yang ada di Panti ini? 7. Ketika anda sedang ada tugas di luar panti, tiba-tiba ada sebuah masalah yang berhubungan dengan lansia dan mengharuskan anda untuk segera kembali ke panti, apa yang akan anda lakukan?	Untuk mengetahui kedisiplinan subjek. Untuk mengetahui komitmen subjek terhadap tugasnya
	Tertib Melaksanakan Aturan, <i>(menjalankan aturan yang berlaku secara terus-menerus dan penuh tanggung jawab.)</i>	8. Ketika anda sudah diberikan tugas untuk menjaga dan merawat lansia, apakah anda merasa keberatan dengan tugas tersebut?	Untuk mengetahui tanggung jawab subjek.

<p style="text-align: center;">TABAH</p> <p>sebuah gambaran kekuatan diri dalam menghadapi kesulitan berupa daya tahan, daya juang, toleransi akan perasaan frustrasi, mampu belajar dari kesalahan, serta bersedia menerima umpan balik untuk memperbaiki diri sendiri.</p>	<p>9. Bisakah anda menceritakan kendala apa saja yang anda dapatkan dalam merawat lansia?</p>	<p>Untuk mengetahui cara subjek menghadapi kesulitan menghadapi lansia</p>
	<p>10. Upaya apa yang anda lakukan ketika berhadapan dengan lansia yang pemarah, mudah tersinggung bahkan cuek. Bisakah anda menceritakannya?</p>	<p>Untuk mengetahui daya tahan subjek dalam menghadapi sebuah kendala</p>
	<p>11. Apakah ada suatu kejadian yang membuat anda merasa frustrasi, jenuh, emosi bahkan muak ketika berhadapan dengan lansia? Bagaimana cara anda mengatasinya?</p>	<p>Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi sabar subjek.</p>
<p style="text-align: center;">TEKUN</p> <p>Merupakan salah satu konsep dari sabar. Seseorang dapat dikatakan sabar jika ia memiliki sifat yang tidak tergesa-gesa dan tidak mudah menyerah.</p>	<p>12. Apakah anda pernah merasa putus asa ketika sedang menghadapi lansia? Bagaimana cara anda mengatasinya?</p>	<p>Untuk mengetahui apakah subjek memiliki sifat yang mudah tergesa-gesa.</p>
	<p>13. Apa saja faktor yang membuat anda bertahan dalam merawat lansia di panti ini? Bisakah anda ceritakan?</p>	<p>Untuk mengetahui sikap tekun yang dimiliki oleh subjek.</p>

Lampiran 8 Pedoman Observasi

PEDOMAN OBSERVASI

Setelah dilakukannya pengumpulan data melalui media wawancara, berikutnya ialah melakukan observasi yang tujuannya adalah untuk memberikan data tambahan yang dapat melengkapi kekurangan dalam sesi wawancara. Observasi ini dilakukan secara langsung ketika sedang melakukan wawancara. Agar proses observasi ini dapat berjalan dengan baik, maka peneliti membuat pedoman observasi yang nanti akan berguna saat peneliti berada di lapangan, yaitu.

1. Peneliti memperhatikan mimik wajah, gerakan postur tubuh serta intonasi suara yang subjek tunjukkan selama sesi wawancara dilakukan. Hal itu tujuannya adalah untuk mengetahui pada bagian apa subjek menunjukkan mimik wajah dan gerakan postur tubuh serta intonasi suara yang berbeda dari biasanya atau menunjukkan sikap tidak yakin dengan jawaban yang diberikannya.
2. Peneliti melakukan pengamatan seperti apa subjek berinteraksi dengan para lansia yang ada di panti tempat subjek bekerja. Peneliti juga mengamati lingkungan tempat subjek bekerja dan juga melengkapi data faktor-faktor yang mempengaruhi sabar subjek dalam menghadapi para lansia.

Jika memungkinkan, peneliti juga akan melakukan dokumentasi berupa rekaman, foto bahkan video guna mendukung proses observasi dan meninjau kembali hasil observasi subjek. Hal ini tujuannya adalah untuk meningkatkan

validitas pada penelitian mengenai gambaran sabar pada subjek. Perlu diketahui pula, bahawasanya subjek penelitian sudah menyetujui kegiatan wawancara dan observasi. Subjek juga telah memberikan tanda tangan pada *informed consent* penelitian.

Lampiran 9 Verbatim

VERBATIM WAWANCARA LATAR BELAKANG

Nama : MFA (Inisial)
Usia : 24 Tahun
Pekerjaan : Pengasuh
Waktu : Rabu, 21 September 2022
Durasi : 7 Menit
Lokasi : Wisma K

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak	Pembukaan
2	<i>Waalaiikumsalam</i>	S, L, B1-B11
3	Lagi hauran kah pian?	
4	<i>Kada ah, sudah beres jua nih. Ada apa nih?</i>	
5	Hehe... handak betakun-takun ai sedikit lawan	
6	pian	
7	<i>Takun napa yu lah..</i>	
8	Takun tentang latar belakang pian, bolehlah?	
9	<i>Oh... latar belakang. Boleh. Mulai dari mana</i>	
10	<i>dulu lah..</i>	

11	Teserah pian aja mulai dari mana..	
12	<i>Aku tuh anak pertama bisi ading 3 ikung.</i>	Biografi Subjek
13	<i>Begawi disini ada am 5 tahunan sudah mulai</i>	S, L, B12-B22
14	<i>tahun 2017. Aku kelahiran tahun 1997.</i>	
15	Kuitan lengkap ajalah masih kak?	
16	<i>Alhamdulillah masih lengkap kuitan.</i>	
17	Apa gawian kuitan pian kak?	
18	<i>Abah bejualan pentol kalo mama ibu rumah</i>	
19	<i>tangga aja.</i>	
20	Pian sudah berkeluarga kah kak?	
21	<i>Baluman lagi, single masih belum menikah.</i>	
22	<i>Heheh...</i>	
23	Pian selain di panti nih adakah gawian lain	Kegiatan Lain
24	lagi?	Subjek
25	<i>Ada.</i>	S, L, B23-B40
26	Apatuh kak?	
27	<i>Sehabis bulik begawi dari panti nih, aku</i>	
28	<i>begawi pulang jadi driver Shopee Food. Dulu</i>	
29	<i>suah jua begawi di RC tapi ampih dah.</i>	
30	Oh... jadi pian jadi driver <i>Shopee Food</i> jua lah	
31	<i>Inggih, gasan tetambahan. Soalnya aku sambil</i>	
32	<i>kuliah jua..</i>	
33	Oh... sambil kuliah jua kah pian?	
34	<i>Hiih...</i>	
35	Semester berapa pian kak?	
36	<i>Semester 8</i>	
37	Parak aja jua berarti kak lah pian lulus.	
38	<i>Iya am nah.</i>	
39	Pian begawi di Panti nih lawaslah sudah?	

40	<i>Lumayan, dari tahun 2017.</i>	
41	Maaf kak lah kalo pertanyaannya agak	Gaji Subjek
42	sensitive. Gaji pian jadi pengasuh disini sesuai	S, L, B41-B50
43	ajalah lawan UMR?	
44	<i>Dibawah UMR pang.</i>	
45	Kira-kira cukup ajalah kak gasan kebutuhan	
46	sehari-hari?	
47	<i>Sebenarnya sih, kita jua yang meaturnya tuh</i>	
48	<i>cukup atau kada tu kan. Tergantung gaya</i>	
49	<i>hiduplah, kalo ulun kan ya sederhana aja.</i>	
50	<i>Cukup aja tuh gasan keperluan saurang.</i>	
51	Inggih terimakasih dulu kak lah, terimakasih	Penutup
52	banyak waktunya. Assalamualaikum..	S, L, B51-B53
53	<i>Sudahkah? Iya sama-sama. Waalaikumusalam.</i>	

VERBATIM HASIL WAWANCARA

Nama : MFA (Inisial)
 Usia : 24 Tahun
 Pekerjaan : Pengasuh
 Waktu : Kamis, 06 Oktober 2022
 Durasi : 31 Menit
 Lokasi : Wisma A

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak	Pembukaan (S, L, B1-B11)
2	<i>Walaikumsalam</i>	
3	Kayapa kabar pian? Sehat aja lo?	
4	<i>Alhamdulillah kabarnya baik, sehat.</i>	
5	Masih ada yang dikerjakan kah kak?	
6	<i>Kada , sudah selesai.</i>	
7	Ini kak, ulun handak melanjut akan wawancara	
8	yang kemarin. Kakak masih bersedia lah?	

9	<i>Iya masih</i>	
10	Alhamdulillah. Ulun izin rekam kak lah?	
11	<i>Iya silahkan aja.</i>	
12	Akhir-akhir ini ada kejadian apa kak yang	Permasalahan yang terjadi (S, L, B12-B21)
13	rancak terjadi di panti nih?	
14	<i>Kejadian kyapa itu maksudnya?</i>	
15	Maksudnya kaya ada kai atau nini yang	
16	berulah apa kaitu nah..	
17	<i>Ada terus ai</i>	
18	Itu sidin beapa aja kak?	
19	<i>Eee... yang akhir-akhir ini kan mau kawin.</i>	
20	Sidinnya?	
21	<i>Iya</i>	
22	Terus kayapa cara pian menanggapi?	Pemecahan masalah (S, L, B22-B54)
23	<i>Ditakuni ai... apa... biniannya jua.</i>	
24	Ada kah kak biniannya?	
25	<i>Ada disini di wisma peninian yang dimuka. Di</i>	
26	<i>panti jua.</i>	
27	Oh... disini jua. Tapi nininya hakun ajalah?	
28	<i>Nininya hakun,</i>	
29	Habistuh pang kayapa? Di iya akan ajakah atau	
30	kayapa?	
31	<i>Ditakuni keluarga dulu, dari keluarga</i>	
32	<i>biniannya dari keluarga lakiannya, keluarga</i>	
33	<i>biniannya kan kada setuju ya kada kawa .</i>	
34	Berarti kada boleh akan lah?	
35	<i>Kalonya setuju gin harus keluar jua dari panti.</i>	
36	Jadi kada boleh ada...	
37	<i>Kada boleh, keluar akan bededua. Bededua tuh</i>	

<p>38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66</p>	<p><i>nah. Misalnya dari keluarga lakiannya mengeluar akan dari keluarga biniannya ngeluar akan hanyar kawa. Kalonya anu kan, itukan bukan wewenang panti lah.</i></p> <p>Kada boleh ada yang laki bini kaitulah?</p> <p><i>Kada boleh.</i></p> <p>Jadi kayapa cara pian bepandirnya lawan kainya? Memadahi? Meingatkan sidin, misalnya “disini kai ai kada boleh ada...”</p> <p><i>Iya..kai disini kan peraturannya ya gak boleh buat kawin. Jadi, kalonya pian mau kawin keluar dulu dari panti sama biniannya jua keluar jua dari panti dulu. Dan ngeyel mau... bagaimanapun mau kawin. Kainya nih padahal kada bisi keluarga, rumah kadada, jadi kayapa. Sudah diberi penjelasan “pian kai di mana begana”.</i></p> <p>Kalo masalah-masalah lain pang kaya bersihkah kada sidin bekamih atau semacamnya kaitu adakah?</p> <p><i>Ada jua yang ya ada jua yang jarang mandi kadang tuh, jadi dipadahi “pian mandi” jadi setiap pagi ditakuni “pian sudah mandilah” kaitu.</i></p> <p>Kalo misalnya sidin tetap aja kada kawa mandi eh kada mau mandi kayapa tuh?</p> <p><i>Mau aja pang</i></p> <p>Pas jar sidin, kada handak aku kada handak mandi. Adalah yang kaitu?</p>	<p>Permasalahan lain (S, L, B55-B81)</p>
---	---	--

67	Ada...	
68	Kayapa pian meanuinya?	
69	<i>Harus.. kita nih ada yang... orang-orang tu kan</i>	
70	<i>ada yang dipadahi dengan lembut ada yang</i>	
71	<i>harus dikasari jua jadi keras lah ibaratnya tuh</i>	
72	<i>kada kasar jua png, keras.</i>	
73	Ditegasi?	
74	<i>Iya, tegas.</i>	
75	Kada dimandii kah sidin? Maksudnya mandi	
76	sendiri kah atau dimandi akan?	
77	<i>Mandi sendiri. Soalnya kan disini wisma</i>	
78	<i>mandiri.</i>	
79	Jadi mau ai sidin lah kalo dipadahi begamat	
80	atau...	
81	<i>Huuh... mau ja.</i>	
82	Suahlah pian telawani sidin?	Manajemen emosi
83	<i>Telawani bepander aja.</i>	(S, L, B82-B97)
84	Kayapa tuh?	
85	<i>Yaa.. besahatan lah ibaratnya</i>	
86	Bekancangan?	
87	<i>Iya bekancangan. Hehe.</i>	
88	Mengalah ail ah pian pas bekancangan lawan	
89	kai?	
90	<i>Hah? Kada bisa, kada kawa.</i>	
91	Jadi harus...	
92	<i>Harus tegas pang intinya.</i>	
93	Mau ai sidinlah mendangari?	
94	<i>Kalo kita nih belamah oh tau ini nah bila</i>	
95	<i>dikarasi kawa. Nah iya lo, soalnya untuk</i>	

96	<i>pengelola wisma nih kada kawa lemah. Kena</i>	Permasalahan klien (S, L, B98-B116)
97	<i>kainya betingkah tuh nah.</i>	
98	Karena kai nini nih lo tingkahnya bebulik	
99	pulang kaya kekanakan, siklus manusia tuh.	
100	<i>Iya..</i>	
101	Ada jualah kai yang di wisma ini yang	
102	penyarikan?	
103	<i>Ada, kalo salah ya sarik kalo lawan sesama kai</i>	
104	<i>disini. Kaina beadu lawan pengasuh “itu nah</i>	
105	<i>kai itu ke wc kada disimbur”.</i>	
106	Kalo kai-kai yang cuek pang kada tapi banyak	
107	pander?	
108	<i>Ada jua.</i>	
109	Itu kayapa menghadapi sidin-sidin yang kaitu?	
110	<i>Malah nyaman, kan sidin kada banyak pander.</i>	
111	Kalo yang penyarikan nih pang kada sariklah	
112	kalo dipadahi tuh?	
113	<i>Kadada pang. Suah aja tersinggung tuh tapi</i>	
114	<i>biar kaya apapun tersinggung atau sarik kada</i>	
115	<i>kawa jua mengarasi pengasuh. Apa-apa</i>	
116	<i>urusannya lawan pengasuh.</i>	
117	Suahlah misalnya kejadian kainya nih garing	Keberanian mengambil resiko (S, L, B117-B127)
118	mendadak kaitu, tiba-tiba sakit maksudnya.	
119	Kayapa cara pian menanganinya? Langsung	
120	dibawa kerumah sakitkah atau dirawat dipanti	
121	aja?	
122	<i>Garingnya tergantung, kalonya... kemarinkan</i>	
123	<i>ada yang kejang trus konfirmasi dulu sama</i>	
124	<i>dokternya. Kalo jar dokternya bawa ke rumah</i>	

125	<i>sakit ya dibawa.</i>	
126	Kalo yang garing-garing biasa tu pang?	
127	<i>Itu diobati ja, dibari obat.</i>	
128	Tugas pian sebagai pengasuh tuh tugansya	Tugas yang harus
129	kayapa aja?	dilakukan
130	<i>Tugasnya... banyak sih. Membersihkan,</i>	(S, L, B128-B133)
131	<i>merapikan tempat tidur, eee...</i>	
132	Kalo yang teratur pagi apa siangnya apa?	
133	<i>Mengambilkan makan..</i>	
134	kalo misalnya ada kejadian di wisma yang di	Keberanian
135	bawah tanggung jawab pian. Dan saat itu tuh	mengambil resiko
136	cuma ada pian aja, kayapa cara pian	(S, L, B132-B140)
137	menanganinya?	
138	<i>Hubungi perawat aja langsung.</i>	
139	Jadi langsung menghubungi perawat kak lah?	
140	<i>Iya.</i>	
141	Kalo jadwal dari pantinya pang kaya kegiatan	Aturan panti
142	pengasuh tuh kalo pagi apa aja, siang apa aja	(S, L, B141-B166)
143	atau itu sesuai dari pengasuhnya masing-	
144	masing atau ada arahan dari pantinya langsung?	
145	<i>Yang penting kan ya aman tadi, bersih kainnya</i>	
146	<i>baik-baik aja.</i>	
147	Pian menjaga disini sampai jam berapa?	
148	<i>Sampai jam 3 sore jam kerjanya. Setelah itu</i>	
149	<i>balik, tapi kalo kadang ada kai misalnya ada</i>	
150	<i>kai gugur jah. Kadang kan ada jua buhan sini</i>	
151	<i>mengabari. Ibaratnya kita tuh datang jua tuh.</i>	
152	Yang mengabari siapa?	
153	<i>Kadang ada buhan perawatnya di sini.</i>	

154	Adalah buhan perawat atau pengasuh yang	
155	guring di sini?	
156	<i>Kadada.</i>	
157	Berarti bulikan lah berataan?	
158	<i>Bulik. Untuk saat ini kadada pang lagi. Jadi</i>	
159	<i>kadang tuh minta bantuan sama satpam.</i>	
160	Gasan men-check lah?	
161	<i>Iya.</i>	
162	Jadi satpamnya yang menghubungi buhan pian	
163	kaitu lah?	
164	<i>Hiih. Kalo begawi disini tuh harus totalitas lah</i>	
165	<i>jar orang tuh kapanpun ibaratnya kita harus</i>	
166	<i>tanggung jawab lawan gawian.</i>	
167	Kalo misalnya pian lagi kada di panti nih sudah	
168	habis jam kerja, lagi dirumah misalnya. Tiba-	Tanggung jawab
169	tiba ada telpon dari panti madahi kalo kainya	(S, L, B167-B175)
170	gugur atau meninggal itu langsung turun kesini	
171	lah pian?	
172	<i>Iya, walaupun kita kada jam kerja tetap</i>	
173	<i>mendatangi. Kalaupun izin kita tetap ada yang</i>	
174	<i>ganti. Minimal minta tolong lawan kawan yang</i>	
175	<i>wisma sebelah minta jaga akan.</i>	
176	Selawas begawi disini ada merasa uyuhlah?	Daya tahan
177	Jenuh kaitu atau bosan?	(S, L, B176-B190)
178	<i>Kalau bosan tuh kadada jua pang bosan-bosan</i>	
179	<i>tuh. Nyaman aja pang.</i>	
180	Berarti betah ajalah begawi disini?	
181	<i>Betah aja. Kadada handak ampih sih. Pernah</i>	
182	<i>tepihir handak ampih tuh gara-gara mikir oh</i>	

183	<i>gajinya seini aja, tapi sesuai aja pulang lawan</i>	
184	<i>gawiannya. Ibaratnya san... kada santai banar</i>	
185	<i>jua pang. Tapi kada kaya urang yang berat</i>	
186	<i>banar tuh pang.</i>	
187	Berarti pernah terpikir handak ampih gegara	
188	gaji ajalah?	
189	<i>Iya, tapi cuma terlintas aja pikiran handak</i>	
190	<i>ampih.</i>	
191	Kayapa cara pian mengatasi pikiran pian yang	
192	handak ampih begawi disini tuh?	Motivasi
193	<i>Melihat lagi kerjanya, oh santai aja kada</i>	(S, L, B191-B195)
194	<i>terlalu berat. Orang gaji yang ganal sesuai aja</i>	
195	<i>lagi lawan gawiannya.</i>	
196	Di panti nih pasti ada peraturan lo, itu kayapa	Aturan panti
197	menurut pian peraturannya baik ajakah atau ada	(S, L, B196-B210)
198	yang kurangkah?	
199	<i>Hehe... harus jujurkah nih?</i>	
200	Inggih kada papa jujur aja.	
201	<i>Nyaman aja pang. Bagus aja peraturan disini</i>	
202	Peraturan panti nih apa-apa aja kak yang	
203	memang harus ditaati tuh? Datangnya tuh jam	
204	berapa kaitu.	
205	<i>Masuknya kan jam 8 istirahat jam 12 buliknya</i>	
206	<i>jam 3 senin sampai Kamis. Kalo hari jumat</i>	
207	<i>buliknya jam 11.</i>	
208	Jam 11 berarti imbahnya kada bebulik lagi lah?	
209	Langsung aja buliknya?	
210	<i>Langsung aja.</i>	
211	Bisakah pian kisahkan apa aja yang meulah	Daya tahan

212	pian betah aja begawi disini nih?	(S, L, B211-B225)
213	<i>Yang meulah betah tuh ya karena santai lah.</i>	
214	<i>Disambat santai ya kada jua, disambat kada</i>	
215	<i>santai ya memang santai gawiannya.</i>	
216	Intinya begawi disini tuh kada keberatan lah?	
217	<i>Kadada sih, nyaman aja. Sebujuhnya begawi</i>	
218	<i>disini tuh ya santai lo tapi izin liburnya yang</i>	
219	<i>susah. Bisa aja izin tapi kita harus cari kawan</i>	
220	<i>yang bersedia mengganti akan kita.</i>	
221	Berarti kada kawa lah wisma nih kalo sehari	
222	kadada yang menjagai?	
223	<i>Kada kawa, kan harus ada yang menjagai</i>	
224	<i>memantau. Harus ada yang memastikan bahwa</i>	
225	<i>wismanya nih aman</i>	
226	Adalah kendala pian selama begawi nih?	Kendala pekerjaan
227	<i>Ya.. paling kendala dalam peralatan bersih</i>	(S, L, B226-B231)
228	<i>kaya pel yang rusak itu kan kadang lambat</i>	
229	<i>datang gantiannya. Jadi menggunakan pel</i>	
230	<i>yang rusak nih aja dulu sebisanya sampai</i>	
231	<i>kaina datang yang hanyar.</i>	
232	Adalah hikmah yang kawa pian ambil selama	Hikmah pekerjaan
233	pian begawi disini?	(S, L, B232-B245)
234	<i>Pelajaran hidup sih pastinya, yang nyata-nyata</i>	
235	<i>tuh rata-rata disini kan kalo kai lah kenapa</i>	
236	<i>jadi kesini, nah.. itu ajakan pertanyaannya</i>	
237	<i>rajin tuh. Kenapa kainya jadi kesini. Ada yang</i>	
238	<i>gara-gara banyak bini, itu satu atau dua.</i>	
239	<i>Banyaklah ibaratnya jadi kada terlalu</i>	
240	<i>memperhatikan lawan anak, jadi anak nih kada</i>	

241	<i>tau jua.</i>	
242	Jadi kawa meambil pelajaran hiduplah dari kai	
243	nini yang ada disini?	
245	<i>Iya.</i>	
246	Inggih, cukup aja sudah kak ai. Terimakasih	Penutup
247	banyak waktunya, minta rela ulun kalo ada	(S, L, B246-252)
248	tesalah-salah kata lawan pian.	
249	<i>Sudahkah? Inggih sama-sama minta rela jua</i>	
250	<i>lah kalo banyak kurangnya jawaban ulun.</i>	
251	Inggih, Assalamualaikum kak.	
252	<i>Walaikumusalam.</i>	

VERBATIM WAWANCARA LATAR BELAKANG

Nama : MN
 Usia : 30 Tahun
 Pekerjaan : Pengasuh
 Waktu : Rabu, 21 September 2022
 Durasi : 10 Menit
 Lokasi : Wisma B

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak.	Pembukaan S, L, B1-B11
2	<i>Walaikumusalam ding.</i>	
3	kyapa kabar pian kak?	
4	<i>Alhamdulillah baik ding.</i>	
5	Bisa minta waktu pian setumat kah kak,	
6	handak wawancara pian.	
7	<i>Eh wawancara kah. Inggih bisa.</i>	
8	Pian masih hauran kah atau sudah ampih	
9	kak?	
10	<i>Kada, ampih sudah. Santai aja lagi nih.</i>	
11	<i>Wawancara apa nih yu?</i>	

12	Wawancara tentang latar belakang pian aja	Latar Belakang
13	kak.	Subjek
14	<i>Oh hiih. Perkenalkan nama kakak MN umur</i>	S, L, B12-B30
15	<i>kakak 24. Hehe percayalah?</i>	
16	Rasa kada percaya kak umur pian 24.	
17	<i>Iyalah... umur kakak 30 tahun ding ai.</i>	
18	Nah itu hanyar percaya. Pian asli Martapura	
19	kah kak?	
20	<i>Asli orang Martapura.</i>	
21	Pian sudah berkeluarga lah kak?	
22	<i>Sudah.</i>	
23	Bisi anak lah sudah?	
24	<i>Alhamdulillah sudah ada anak sebuting. Bini</i>	
25	<i>masih sebuting jua lagi.</i>	
26	Eh.. sebuting gin cukup.	
27	<i>Hehe... sebuting ajalah.</i>	
28	Inggih. Kada boleh banyak-banyak. Bini pian	
29	begawi lah kak?	
30	<i>Begawi, dosen di Akper Intan sini.</i>	
31	Pian bisi gawian lain kah kak selain jadi	Pekerjaan
32	pengasuh disini?	Sampingan
33	<i>Ada.</i>	S, L, B31-B38
34	Apa itu kak?	
35	<i>Kakak bisi toko handphone lawan computer</i>	
36	<i>di rumah.</i>	
37	Counter kaitu kak lah..	
38	<i>Iya.</i>	
39	Lawaslah sudah pian begawi disini kak?	Lama Bekerja
40	<i>Lumayan lah 9 tahun dah kurang lebih mulai</i>	S, L, B39-B41

41	2013.	
42	Ulun handak betakun kak, tapi agak sensitive	Pendapatan Subjek S, L, B42-B60
43	kada papa lah kak?	
44	<i>Apa tuh?</i>	
45	Soal gaji pian kak?	
46	<i>Oh.. gaji, kada papa.</i>	
47	Gaji pian disini sesuai UMP lah kak?	
48	<i>Sesuai aja pang, 26 kah 27 lah...</i>	
49	Berarti sama ajalah kak lawan buhannya yang	
50	lain?	
51	<i>Sama... sama.</i>	
52	Berarti sesuai aja kak lah..	Alasan Bekerja S, L, B61-B86
53	<i>Sebenarnya UMP Kalsel nih berapa lah,</i>	
54	<i>kada ingat pang kakak 28 kah 29 kah. Sedikit</i>	
55	<i>aja pang selisihnya lawan UMP jadi kada</i>	
56	<i>mempermasalahkan jua pang kakak kada tau</i>	
57	<i>kalo yang lain. Karena kakak kan ada usaha</i>	
58	<i>jua lo. Kalo se-panti-an nih sama aja gajinya</i>	
59	<i>semuaan kalo kontrak. Kalo PNS beda lagi lo</i>	
60	<i>gajinya.</i>	
61	Pian kenapa jadi handak begawi disini kak?	
62	Awalnya?	
63	<i>Awalnya... awalnya kemarin tuh melamar</i>	
64	<i>aja pang disini, mencari yang kosong.</i>	
65	Dasar kahandak kakak begawi disini?	
66	<i>Hiih. Menyebar lamaran, dilain-lain kakak</i>	
67	<i>jua menyebar lamaran habis lulus kuliah ke</i>	
68	<i>rumah sakit, kesini, ya... kamana-mana ai</i>	
69	<i>segala ke pemerintahan. Soalnya disini ada</i>	

70	<i>panggilan, tes semalam tuh. Orang</i>	
71	<i>berapakah kada ingat kakak, 100-an kah</i>	
72	<i>yang umpat tes tuh yang terpilihnya sedikit</i>	
73	<i>aja. Ya Alhamdulillah pas kakaknya yang</i>	
74	<i>lulus, nah itu mungkin disini sudah rezekinya.</i>	
75	<i>Sudah umpat jua pang tes CPNS tapi belum</i>	
76	<i>lulus-lulus aja lagi. Terakhir semalam banar</i>	
77	<i>ai kada sempat umpat TKB, TKB tuh tes</i>	
78	<i>kedua kalo sisa orang betiga lagi kakak kada</i>	
79	<i>masuk. Lulus seikung. Mungkin dasar rezeki</i>	
80	<i>kakak masih disini.</i>	
81	<i>Inggih. Jadi ai begawi disini kak lah. Kalo</i>	
82	<i>PNS kada kawa begawi disini lagi lah kak?</i>	
83	<i>Iya. Sesuai kita milihnya dimana. Kalo</i>	
84	<i>kerumah sakit misalnya ya dapatnya di</i>	
85	<i>rumah sakit. Kan PNS nih banyak lo</i>	
86	<i>seberataan kantor kawa.</i>	
87	<i>Pian kuliah kah kak?</i>	Pendidikan Subjek
88	<i>Kuliah kakak, D3 perawat. Tapi disini jadi</i>	S, L, B87-B89
89	<i>pengasuh merangkap jadi perawat jua.</i>	
90	<i>Hayu.. apa lagi nih?</i>	Penutup
91	<i>Sudah aja gin dulu kak ai. Kaina ada lagi</i>	S, L, B90-B99
92	<i>ulun kesini gasan wawancara lawan pian.</i>	
93	<i>Iyalah. Iih. Kaina hubungi aja kakak lah lagi</i>	
94	<i>mun handak datang.</i>	
95	<i>Inggih, terimakasih banyak kak lah sudah</i>	
96	<i>meluangkan waktu.</i>	
97	<i>Inggih sama-sama ding.</i>	
98	<i>Assalamualaikum kak.</i>	

99	<i>Walaikumussalam.</i>	
----	-------------------------	--

VERBATIM HASIL WAWANCARA

Nama : MN
 Usia : 30 Tahun
 Pekerjaan : Pengasuh
 Waktu : Jum'at, 07 Oktober 2022
 Durasi : 20 Menit
 Lokasi : Wisma B

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*): Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak.	Pembukaan S, L, B1-B10
2	<i>Walaikumussalam.</i>	
3	Kayapa kabar pian kak?	
4	<i>Alhamdulillah ding baik aja.</i>	
5	Ulun kada mehur gawian pian kah nih kak?	
6	<i>Kada ding. Sudah tuntung jua kakak meanui kai-</i>	
7	<i>kai. Apa nih yang handak ditakun akan hari ini?</i>	
8	Inggih, ulun handak melanjut akan yang	

9	semalam boleh kalo kak?	
10	<i>Boleh.</i>	
11	Langsung aja kak lah. Akhir-akhir ini ada	Permasalahn yang akhir-akhir ini terjadi S, L, B11-B41
12	masalah apa kak di wisma pian nih yang	
13	berhubungan dengan kai-kai?	
14	<i>Pasti ada pang. Kalo masalah tuh ada cuma</i>	
15	<i>untuk beberapa bulan ini aman aja pang</i>	
16	Kalo ada kasus-kasus kaitu kayapa cara	
17	menanganinya kak?	
18	<i>Menanganinya... pertama ya dipandiri aja dulu</i>	
19	<i>kenapa jadi bekelahian, apa masalahnya. Lawan</i>	
20	<i>tergantung kainya jua pang, kemarin dulu-dulu</i>	
21	<i>tuh kai-kai yang dasar pengelahlian jua lo masuk</i>	
22	<i>di wisma sini. Jadi kada kawa salah sedikit</i>	
23	<i>bekelahi.</i>	
24	Pangarasan kak lah..	
25	<i>Iya.. pangarasan, penyarikan. Ini kan sudah</i>	
26	<i>meninggal, ada yang meninggal kainya jadi</i>	
27	<i>aman-aman aja lagi sekarang nih. Macam-</i>	
28	<i>macam pang kai-kai disini nih, yang sekarang</i>	
29	<i>aman pang Alhamdulillah. Paling ada masalah</i>	
30	<i>sedikit-sedikit aja kaya bebagi nasi. Kalo pas</i>	
31	<i>kadada kakak ai paling bebagi nasi tuh. Tapi</i>	
32	<i>aman aja sudah.</i>	
33	Nah pas kalo pian kdd tuh kayapa kak? Siapa	
34	yang meanu akan?	
35	<i>Kadada ai, kainya saurang aja.</i>	
36	Kainya saurang ajalah kak? Kada dari perawat	
37	lain kah kaitu yang mengganti akan pian?	

38	<i>Kadada. Karena kan ini wisma mandiri jua lo,</i>	
39	<i>kainya kan bisa aja meambil saurang. Banyak</i>	
40	<i>aja yang sigarnya disini ada belima beenam.</i>	
41	<i>Ngambil nasi bisa ja</i>	
42	Kakak kan dari pagi sampai sore lo disini. Nah	Jam kerja
43	mun malam pang siapa yang menjagai kak?	S, L, B42-B61
44	<i>Malam... kan ada perawat di klinik yang jaga,</i>	
45	<i>yang membari obat segala macam jaga membagi</i>	
46	<i>keliling wisma sampai jam 9 malam.</i>	
47	Kada bemalam lah kak?	
48	<i>Kada, dulu bemalam wahini kadada lagi yang</i>	
49	<i>bemalam karena pegawainya kurang lo. Dulu-</i>	
50	<i>dulu sempat bemalam, shift-shifan. Kakak gin</i>	
51	<i>dulu sempat jua shift-shifan di klinik tuh pagi</i>	
52	<i>siang malam.</i>	
53	Berarti jam 9 aja kak lah batasnya?	
54	<i>Iya, lawan kan kai nini nih sungsung guringnya</i>	
55	<i>jam 8 tuh guring sudah, habis Isya tuh guring</i>	
56	<i>sudah.</i>	
57	Tapi Shubuh capat bangun kak lah..	
58	<i>Nah iya... Shubuh capat bangun jam 3 tuh</i>	
59	<i>bangun sudah. Kai nini sungsung guring,</i>	
60	<i>perawatnya bulik jam 9 jadi aman aja kan</i>	
61	<i>kadada masalah lagi.</i>	
62	Kalo tengah malam ada sakit itu kayapa kak?	Komitmen
63	<i>Kalo yang garing biasanya dilaporkan pang</i>	Pekerjaan
64	<i>dulu sorenya tuh biasanya. Kalo tengah malam</i>	S, L, B62-B69
65	<i>tuh jarang pang ada yang garing karena sudah</i>	
66	<i>dipantau sore kan. Kalo sudah dari sore garing</i>	

67	<i>itu biasanya diinfus dari sore. Bila kainya kada</i>	
68	<i>terlalu parah diinfus di wisma aja bilanya lamah</i>	
69	<i>banar hanyar di klinik.</i>	
70	Kayapa kalo misalnya pian lagi di rumah nih lagi	Tanggung Jawab
71	kadada di panti timbul ada yang mehabar bahwa	S, L, B70-B75
72	ada kai yang gugur kayapa pian kak?	
73	<i>Datang...</i>	
74	Kesini lah pian kak?	
75	<i>Kesini. Datang, pasti datang kakak.</i>	
76	Kalo satpam nih pang kak jaga jua lah?	
77	<i>Jaga. Tapi kada tau kakak kalo jadwal satpam</i>	
78	<i>nih. Pagi siang malam pang.</i>	
79	Berapa orang kak satpamnya?	
80	<i>Beempat kah belima kah lah. Kemarin ada yang</i>	
81	<i>meninggal sebuting satpamnya nih. Kada tapi</i>	
82	<i>tau pang kakak lah soal satpam nih tapi pasti</i>	
83	<i>selalu ada yang jaga.</i>	
84	Peraturan di panti nih gasan pengasuh apa-apa ja	Peraturan Pekerjaan
85	kak?	S, L, B84-B98
86	<i>Paling kada kita disiplin menjagai kai nini. Kalo</i>	
87	<i>peraturan yang mutlak banar tuh kadada pang.</i>	
88	<i>Menyeluruh aja kaitu nah.</i>	
89	Ada merasa keberatan lah kak lawan peraturan	
90	disini?	
91	<i>Kada, biasa aja sudah. Banyak aja pang kawan</i>	
92	<i>kakak yang ampih-ampih begawi disini angkatan</i>	
93	<i>kakak. Awalnya ada rasa kada terbiasa jua</i>	
94	<i>pang.</i>	
95	Apa yang meulah pian kada terbiasa awal-	

96	awalnya kak?	
97	<i>Sungsi lo datang tuh, jam 8 bulik sore tapi</i>	
98	<i>wahini biasa ai sudah.</i>	
99	Perasaan jenuh pang adalah kak?	Daya Tahan
100	<i>Jenuh tuh pasti ada ai. Tapi ya dijalani ai sudah,</i>	S, L, B99-B102
101	<i>kalo jenuh tuh pasti ada. Orang setahun dua</i>	
102	<i>tahun gin bagawi pasti ada jua rasa jenuhnya.</i>	
103	Nah.. kayapa cara pian meatasi perasaan jenuh	Mengatasi
104	tuh kak?	Permasalahan
105	<i>Motivasinya kah?</i>	S, L, B103-B109
106	Inggih. Apa kak?	
107	<i>Dibawa sabar, lapor kepada yang maha kuasa.</i>	
108	<i>Naa... itu aja mengatasinya. Bawa shalat kah,</i>	
109	<i>dzikir kah,</i>	
110	Pernahlah terlintas handak ampih begawi disini	Daya Juang
111	kak?	S, L, B110-B125
112	<i>Terlintas handak ampih mungkin dahulu ada.</i>	
113	Alasannya?	
114	<i>Munyak dah. Uyuh...apalagi kai-kainya banyak</i>	
115	<i>masalah, bekelahian, naa.. wayah ini jalani ai</i>	
116	<i>sudah kaitu nah. Terbiasa jua sudah, sudah</i>	
117	<i>lawas jua lo 9 tahun jadi tahu dah kakak kayapa</i>	
118	<i>kondisi disini orang-orang disini kayapa, sudah</i>	
119	<i>biasa. Jadi ya jalani ai, sudah dianggap</i>	
120	<i>keseharian dah begawi disini, sudah dianggap</i>	
121	<i>kaya makan 3x sehari. Itu pang dah begawi tuh.</i>	
122	<i>Pagi tulak bulik sore, orang-orang kaitu jua lo</i>	
123	<i>rata-rata begawinya disini. Kada cuma kakak</i>	
124	<i>aja yang begawi dari pagi sampai sore, yang</i>	

125	<i>lain iya jua.</i>	
126	Apa yang meulah kakak semangat aja begawi	Motivasi Kerja S, L, B126-B135
127	disini?	
128	<i>Semangatnya.. apalah semangatnya.. ya karena</i>	
129	<i>gasan menghidupi makan sehari-hari anak bini</i>	
130	<i>itu pang. Kalo lebihan sedekah, kaitu pang.</i>	
131	<i>Begawi disini kan sambil becari pahala jua kan</i>	
132	<i>melayani kai nini nih nah. Pahalanya ganal,</i>	
133	<i>karena ada orang-orangnya aja yang hakun</i>	
134	<i>begawi di panti jompo nih. Kaya mengganti</i>	
135	<i>popok, memandii.</i>	
136	Ada jua lah kak yang dimandikan?	Pekerjaan Subjek S, L, B136-B147
137	<i>Ada tuh, seikung sidin lemah. Jadi mau kada</i>	
138	<i>mau ai dimandikan sidinnya. Tapi biasa aja</i>	
139	<i>sudah kakak, dahulu pernah jua memandikan</i>	
140	<i>nini yang ada di wisma S tuh 9 orang. Pasti</i>	
141	<i>pernah semua pengasuh disini tuh kaitu, setahun</i>	
142	<i>dua tahun dulu memandikan kai nini, mengganti</i>	
143	<i>popok segala macam, membuang tai membuang</i>	
144	<i>kamih, melihat darah atau segala macam buhan</i>	
145	<i>perawat tuh, menjahit ini itu, biasa sudah. Jadi</i>	
146	<i>kaitu pang dijalani ai. Apalagi pertanyaannya?</i>	
147	<i>Terjawab semuanya kah sudah?</i>	
148	Belum kak.	
149	<i>Eh belumkah... apa lagi?</i>	
150	Dari keluarga kai nini nih ada lah kak yang	Cerita Klien S, L, B150-B167
151	mendatangi atau menjinguki?	
152	<i>Jarang jua pang. Jarang... dahulu tuh rancak</i>	
153	<i>aja pang cuma pas covid tuh sempat ditutupkan</i>	

<p>154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182</p>	<p><i>panti nih kada boleh mendatangi kai nini 2 tahun nih. Nah mungkin dari situ pang jarang ada kunjungan-kunjungan lagi. Kalo kai nini yang bisi hape kan ada aja mungkin berhubungan lawan keluarga sidin. Adalah kak keluarga kai nih yang membawai bejalanan kaitu? Ada.. dibawa bejalanan kerumah anak atau cucu kaitu habis tuh diantari pulang ke sini. Atau yang sekedar meunjuki duit aja. Kalo meunjuki duitnya tuh ditransferkah atau kayapa kak? Ke kai langsung, kainya bisi rekening atau bisa jua ke rekening pengasuh biasanya. Adakah kak hikmah yang bisa ambil selama pian begawi disini? Hikmahnya lah... sebenarnya banyak pang hikmahnya tuh lah. Cuman... intinya aja lah. Ada beberapa aja, kalo begawi di panti nih mungkin cerminan kita jua kaitu nah. Kalo kita sayang lawan orang tua kita, kada menelantarkan lawan kuitan, sayang lawan anak bini, Insy Allah kita kada disini kaitu nah. Kelakuan kita lawan orang tua kita ya cerminan kita jua lawan anak kita kaina. Kebanyakan kan yang diandak disini, misalnya inya lawan kuitannya dulu kayapa menelantarkan kuitan, menelantarkan anak atau bini. Jadi kita kada kawa jua menyalahkan oh kenapa jar anaknya</i></p>	<p>Hikmah Pekerjaan S, L, B168-B211</p>
--	---	---

183	<i>durhaka meandak abah atau mamanya kesini.</i>	
184	<i>Abah atau mamanya dulu kayapa lawan</i>	
185	<i>anaknya. Kada mungkin pang anak tuh</i>	
186	<i>sembarangan aja meandak kuitannya. Memang</i>	
187	<i>ada jua pang pasti yang anaknya durhaka, ada</i>	
188	<i>jua pang. Cuman kebanyakan cerminan kita jua,</i>	
189	<i>kalo kita baik lawan kuitan, kada mungkin jua</i>	
190	<i>kaina anak kita meandaki kita kesini. Kaitu</i>	
191	<i>pang. Kakak mendangari ceramah ujar guru jua</i>	
192	<i>pang. Kalo kita baik lawan kuitan, anak kita</i>	
193	<i>pasti 2x lipat baik tapi kalo kita durhaka lawan</i>	
194	<i>kuitan anak kita 2x lipat jua durhaka lawan kita.</i>	
195	<i>Itu pasti sudah jar guru-guru kaitu nah. Berbakti</i>	
196	<i>tuh wajib kalo di Al-Quran aja ada lo. Kita</i>	
197	<i>wajib berbakti dengan kuitan selain dengan</i>	
198	<i>Allah. Maka itu tunai langsung dibalas lawan</i>	
199	<i>Allah di dunia. Bila kita cuek lawan kuitan kada</i>	
200	<i>tapi meherani kuitan, anak kita kena kaitu jua</i>	
201	<i>tuh. Itu dibalas Tuhan langsung di dunia nih</i>	
202	<i>kalo lawan kuitan tuh. Kebanyakan kan kaitu-</i>	
203	<i>kaitu kisah disini, yang meninggalakan bini,</i>	
204	<i>meninggalakan anak. Banyak ai macam-macam</i>	
205	<i>aja permasalahan kai nini disini tuh. Lawan jua</i>	
206	<i>orang tua nih bebulik kalo kaya kekanakan</i>	
207	<i>pulang kaya roda berputar tuh. Sudah berumur</i>	
208	<i>50 atau 60 cerewet. Disini tuh harus sabar pang,</i>	
209	<i>kada kawa begawi di panti ini kalonya kada</i>	
210	<i>sabar apalagi pengasuh. Kai nini nih cerewet</i>	
211	<i>kalo, kaina minta ini itu atau apa segala macam.</i>	

212	Bila kada diturut akan bisa sariklah kak?	Daya Tahan
213	<i>Bisa sarik. Kada pang mun sarik cuman meraju.</i>	S, L, B212-B221
214	Maka ngalihlah kak membisainya?	
215	<i>Ya ngarannya kakanakan kayapa yu... ya</i>	
216	<i>dipanderi ai maafilah kai kaini kaini. Tiap hari</i>	
217	<i>tuh pasti ada aja titipan kai nininya. Minta</i>	
218	<i>tukari ini tukari itu. Betitip ini lah betitip itulah,</i>	
219	<i>ya kaitu ai. Kan kainya kada kawa keluar jua lo,</i>	
220	<i>handak ini handak itu pasti betitip lawan</i>	
221	<i>pengasuhnya. Banyak lagilah pertanyaannya?</i>	
222	Kada kak ai, habis sudah. Mencakup aja berataan	Penutup
223	jawaban pian, tadi acak aja betakunnya.	S, L, B222-B229
224	<i>Ehh... tuntungkah sudah..</i>	
225	Inggih sudah kak ai, terimakasih banyak kak lah	
226	waktunya.	
227	<i>Iya.. sama-sama ding.</i>	
228	Langsung ai ulun kak lah, Assalamualaikum...	
229	<i>Iya ding, Waalaikumussalam.</i>	

VERBATIM WAWANCARA LATAR BELAKANG

Nama : H
 Usia : 30 Tahun
 Pekerjaan : Perawat
 Waktu : Rabu, 21 September 2022
 Durasi : 5 Menit
 Lokasi : Klinik

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

P : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak.	Pembukaan S, P, B1-B9 Latar Belakang
2	<i>Walaikumusalam ding.</i>	
3	Lagi hauran kah kak?	
4	<i>Kada ding. Lagi santaian aja nih. Kenapa ding?</i>	
5	Bolehlah ulun wawancara latar belakang pian kak?	
6	<i>Gasan skripsi pian itu kah?</i>	
7	Inggih kak.	
8	<i>Boleh...</i>	
9	Boleh tau nama pian lah kak?	

10	<i>Nama ulun Hernisa. Umur ulun 30 tahun sudah.</i>	S, P, B10-B15
11	<i>Ulun anak pertama dari 2 bersaudara. Ulun sudah</i>	
12	<i>menikah tapi adik belum.</i>	
13	Pian sudah bisi anak kah kak?	
14	<i>Bisi 2 anak kakak.</i>	
15	Kakak lawaskah sudah begawi disini?	Lama Bekerja
16	<i>Mulai tahun 2013 tepeimbai lawan MN, 2013 bulan</i>	S, P, B16-B18
17	<i>Oktober. 9 tahunan sudah.</i>	
18	Pian ada gawian lain lah kak selain disini?	Pekerjaan
19	<i>Kadada, disini aja.</i>	Sampingan
20	Laki pian begawi berarti lah kak?	S, P, B19-B24
21	<i>Iya.</i>	
22	Begawi apa kak laki pian?	
23	<i>Wirausaha.</i>	
24	Maaf kak lah kalo topiknya sedikit sensitive, pian	
25	PNS kah?	
26	<i>Kada, kakak disini tenaga kontrak. Handak mencari</i>	
27	<i>yang PNS kah?</i>	
28	Kada kak. Handak betakun tentang gaji banar ai kak	Pendapatan
29	ai.	S, P, B29-B41
30	<i>Oh, tentang gaji. Boleh...</i>	
31	Gaji pian tuh dibawah kah atau diatas UMR kak?	
32	<i>UMR Provinsi 2,6 sampai 2,7 kalo kada salah.</i>	
33	Kalo gaji pian kak?	
34	<i>Kami disini gajinya 2,7 kalo yang perawatnya.</i>	
35	Pas aja kak lah...	
36	<i>Iya, pas aja.</i>	
37	Kalo dari gaji nih, kakak mencukupi ajalah gasan	
38	kebutuhan sehari-hari?	

39	<i>Mencukupi ai gasan kebutuhan saurangan lawan</i>	
40	<i>gasan anak-anak jua. Kan ada gaji suami jua.</i>	
41	Oh... inggih. Kakak kenapa jadi handak begawi	Alasan Bekerja
42	disini awal mulanya?	S, P, B42-B48
43	<i>Awal mulanya tu kan lulus kuliah, habis tuh ada</i>	
44	<i>penerimaan, masuk akan lamaran kesini. Habis tuh</i>	
45	<i>ada panggilan, tes beberapa kali, beberapa tahap</i>	
46	<i>kemarin tuh. Habis tuh pengumuman diterima disini</i>	
47	<i>yasudah ai begawi disini aja.</i>	
48	Pian lulusan mana kak?	Pendidikan
49	<i>Lulusan D3 Akper Intan Martapura.</i>	Subjek
50	Berarti asli orang Martapura nih kak lah pian?	S, P, B49-B52
51	<i>Iya, asli orang Martapura.</i>	
52	Inggih, cukup aja dulu kak ai wawancaranya. Kaina	Penutup
53	ulun datangi lagi pian pas wawancara keduanya.	S, P, B53-B57
54	<i>Iyakah, iya datangi aja kaina lah.</i>	
55	Inggih, terimakasih banyak kak lah waktunya.	
56	Assalamualaikum..	
57	<i>Inggih, waalaikumusalam.</i>	

VERBATIM HASIL WAWANCARA

Nama : H
 Usia : 30 Tahun
 Pekerjaan : Perawat
 Waktu : Sabtu, 08 Oktober 2022
 Durasi : 15 Menit
 Lokasi : Klinik

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

P : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kakak.	Pembukaan (S, P, B1-B11)
2	<i>Walaikumussalam.</i>	
3	Kayapa kabar pian kak? Sehat ajalah kak?	
4	<i>Alhamdulillah baik, sehat jua. Lanjut</i>	
5	<i>wawancara kah lagi?</i>	
6	Inggih kak, masih bersedia ai kalo pian	
7	jadi subjek ulun?	
8	<i>Iya masih.</i>	
9	Boleh langsung ajalah kak gasan mehemat	
10	waktu? Hehe	

11	<i>Iya silahkan.</i>	
12	Akhir-akhir ini ada kejadian apa kak di	
13	panti nih?	
14	<i>Kadada pang lah. Paling yang ODGJ.</i>	Permasalahan yang
15	Pian yang bertanggung jawab di wisma	terjadi
16	khusus kah kak?	(S, P, B12-B51)
17	<i>Iya. Paling yang ODGJ aja sih yang ada</i>	
18	<i>mehamuk. Tapi kalo yang buhan ODGJ</i>	
19	<i>nih selama obat jalan biasanya teratasi</i>	
20	<i>aja. Paling kalo bermasalah sehari dua</i>	
21	<i>hari aja, habis tuh teratasi ai.</i>	
22	Apa biasanya kak gejalanya tuh?	
23	<i>ODGJ biasanya kalo dari raut wajah yang</i>	
24	<i>berbeda, habistuh kaina sudah mulai</i>	
25	<i>bemamai-mamai, meranyau. Kalo sudah</i>	
26	<i>yang meranyau-ranyau tuh sudah di tahap</i>	
27	<i>yang sudah anu banar pang. Biasanya</i>	
28	<i>obatnya tuh konsul lagi lawan dokter dan</i>	
29	<i>ada dosis tambahan sedikit.</i>	
30	Kalo sudah kaitu tuh pian menangani	
31	saurangan kah atau langsung menelpon	
32	dokter kak?	
33	<i>Langsung telpon dokter. Kan disini ada</i>	
34	<i>dokternya juga.</i>	
35	Kalo dokternya kadada pang kak?	
36	<i>Kan bisa telepon, chat WA. Dokternya</i>	
37	<i>stanby 24 jam.</i>	
38	Jadi kada kawa meambil keputusan	
39	saurangan kak lah kalo yang dasar darurat	

69	<i>dan sore, mulai dari jam 8 sampai jam 3.</i>	
70	<i>Kalo dari jam 3 sampai jam 10 malam.</i>	
71	<i>Malamnya ada shift kecuali ada klien yang</i>	
72	<i>rawat inap.</i>	
73	Kalo kadada berarti kadada yang jaga kak	
74	lah?	
75	<i>Iya kadada. Kalo malam tuh satpam aja.</i>	
76	Kayapa kalo misalnya pian lagi ada diluar	Keberanian
77	kak, sudah bulik ke rumah pas ada yang	mengambil resiko
78	melaporkan ada kai atau nini yang garing	(S, P, B73-B81)
79	atau gugur tuh?	
80	<i>Kan masih ada yang jaga setelahnya,</i>	
81	<i>sehabis ulun.</i>	
82	Suahlah kak merasa bosan kaitu begawi	Daya tahan
83	disini?	(S, P, B82-B85)
84	<i>Pasti ai suah. Setiap orang pasti ada</i>	
85	<i>perasaan jenuh bosan tuh.</i>	
86	Kayapa cara pian meatasinya kak?	Motivasi bekerja
87	<i>Ya begawi aja lagi, mengerjakan apa yang</i>	(S, P, B86-B92)
88	<i>seharusnya dikerjakan.</i>	
89	Cara apa yang meulah semangat pian tuh	
90	bebulik lagi? Motivasinya?	
91	<i>Kakak mikirnya kakak perlu pekerjaan,</i>	
92	<i>perlu uang jua. Hehe.</i>	
93	Hehe, bujur jua lagi. Kalo pagi pang kak	Rutinitas
94	ada diberi obat atau vitamin kaitu lah kak	(S, P, B93-B96)
95	kai niniya?	
96	<i>Ada, teratur.</i>	
97	Adalah kak yang kada handak meminum	Kendala pekerjaan
		(S, P, B97-B103)

98	obatnya?		
99	<i>Ada... Kadang tuh ada ngarannya sidin</i>		
100	<i> mungkin bosan atau merasa nyaman aja</i>		
101	<i>awaknya terus kaina aja obatnya. Tapi</i>		
102	<i>ada jua yang suka, malah mencari obatnya</i>		
103	<i> kapan dibagi akan.</i>		
104	Tuh kalo yang kada handak minum obat	Pemecahan masalah (S, P, B104-B112)	
105	tuh kayapa cara pian menanganinya?		
106	<i>Biasanya kami padahi kalo obatnya tuh</i>		
107	<i> gasan awak sidin jua supaya lebih</i>		
108	<i>nyaman. Tapi mun sidin dasar kada mau,</i>		
109	<i> sudah dibujuk dengan cara kayapa pun</i>		
110	<i> sudah ai. Kada kawa dipaksa lagi. Karena</i>		
111	<i> nini-nini nih kan kembali kaya kakanakan</i>		
112	<i> siklusnya.</i>		
113	Adakah kak perasaan suah handak sarik		Manajemen emosi (S, P, B113-B124)
114	lawan kai nini?		
115	<i>Ada ai, tapi itu kalo kai nininya kada mau</i>		
116	<i>dipadahi kadang tuh. Ngarannya nini kai</i>		
117	<i>kan kadang lebih pangarasan.</i>		
118	Suah telawani lah kak?		
119	<i>Kada yang telawani kayapa kayapa.</i>		
120	<i>Paling sidinnya ditegasi aja. Lebih ke</i>		
121	<i>memadahi aja, tapi kalau dari pikiran</i>		
122	<i>sidin bisa ai menganggap itu kaya disariki</i>		
123	<i>atau melawani sidin. Padahal sebenarnya</i>		
124	<i>gasan kebaikan sidin jua apa-apanya nih.</i>		
125	Apa kak hikmah yang pian dapatkan	Hikmah dari pekerjaan (S, P, B125-B136)	
126	selama begawi disini?		

127	<i>Hikmahnya... jadi lebih sabar, yang</i>	
128	<i>awalnya kada sabaran timbul disini</i>	
129	<i>belajar jadi orang yang sabaran yang</i>	
130	<i>pasti... eee apalah... lebih rajin</i>	
131	<i>beribadah. Apa lagi yu lah... ya itu lah</i>	
132	<i>intinya.</i>	
133	Inggih.. jadi selama begawi disini yang	
134	awalnya kada sabaran harus belajar lebih	
135	sabar lagi kak lah melayani kai nini.	
136	<i>Iyaa..</i>	
137	Inggih, cukup kayaknya kak ai.	
138	<i>Sudahkah?</i>	
139	Inggih sudah, terimakasih kak lah	
140	waktunya. Maaf mengganggu waktu pian.	
142	Assalamualaikum kak.	
143	<i>Inggih sama-sama. Waalaikumusalam.</i>	
		Penutup (S, P, B137-B143)

VERBATIM LATAR BELAKANG

Nama : P
 Usia : 34 Tahun
 Pekerjaan : Perawat
 Waktu : Rabu, 21 September 2022
 Durasi : 5 Menit
 Lokasi : Klinik

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

P : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak.	Pembukaan S, P, B1-B8
2	<i>Walaikumusalam. Handak wawancara</i>	
3	<i>kah?</i>	
4	Inggih kak, kawa ajalah pian?	
5	<i>Kawa aja.</i>	
6	Tapi ini wawancara latar belakang aja kak	
7	ai.	
8	<i>Oh iyakah, hiih bisa aja.</i>	
9	Pian asli orang sini kah kak?	Latar Belakang

10	<i>Asli Martapura.</i>	S, P, B9-B14
11	Pian berapa bersaudara kak?	
12	<i>Dua bersaudara.</i>	
13	Sudah kawinkah pian?	
14	<i>Sudah, anak kakak tiga orang.</i>	
15	Pian ada bisi gawian sampingan kah kak?	Pekerjaan
16	<i>Oh, banyak... hehe.</i>	Sampingan
17	Apa aja kak?	S, P, B15-B20
18	<i>Ada bikin tasbih Swarovski, ada Frozen</i>	
19	<i>Food nanti. Sebelum bulik bisa kaina</i>	
20	<i>malihat tasbih ulahan kakak. Hehe.</i>	
21	Pian lawaslah sudah kak begawi disini?	Lama Bekerja
22	<i>Kalo disini baru dari 2018. Aku dulu</i>	S, P, B21-B26
23	<i>pindahan dari Rantau Rumah Sakit Datu</i>	
24	<i>Sanggul. Kalo kerjanya dari 2010 kerja</i>	
25	<i>disana. Disinya baru dari 2018, 4 tahunan</i>	
26	<i>lah sudah.</i>	
27	Berarti selain di panti nih pian begawi ada	Pekerjaan
28	dirumah jua kak lah?	Sampingan
29	<i>Dirumah. Usaha sampingannya di rumah</i>	S, P, B27-B34
30	<i>aja.</i>	
31	Laki pian begawi jua lah kak?	
32	<i>Begawi, perawat jua. Awalnya begawi di</i>	
33	<i>Rantau jua semalam, sama-sama pindah</i>	
34	<i>kesini.</i>	
35	Pian begawi disini dipindah tugaskan kah?	Alasan Bekerja
36	<i>Mengajukan pindah. Dekat lawan orang tua</i>	S, P, B35-B37
37	<i>jua.</i>	
38	Pian PNS kah sudah kak?	Latar Pekerjaan Subjek

39	<i>Iya, suami PNS jua. Ya.. kaitu pang,</i>	S, P, B38-B45
40	<i>meskipun sudah PNS tapi tetap aja harus</i>	
41	<i>punya kerjaan sampingan. Selain buat</i>	
42	<i>usaha sampingan ya buat mengalihkan</i>	
43	<i>pikiran stress sehabis bulik dari panti.</i>	
44	Jadi bahan gasan refreshing jua kak lah?	
45	<i>Iya, betul...</i>	
46	Inggih, cukup aja gin dulu kak. Kaina boleh	Penutup
47	aja lagi kalo ulun mewawancarai pian?	S, P, B46-B51
48	<i>Eh sudahkah? Boleh. Datangi aja kaina.</i>	
49	Inggih, terimakasih banyak dulu kak lah.	
50	Assalamualaikum.	
51	<i>Walaikumussalam.</i>	

VERBATIM HASIL WAWANCARA

Nama : P
 Usia : 34 Tahun
 Pekerjaan : Perawat
 Waktu : Sabtu, 08 Oktober 2022
 Durasi : 15 Menit
 Lokasi : Klinik

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

P : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kak.	Pembukaan S, P, B1-B11
2	<i>Walaikumusalam.</i>	
3	Lagi hauran kah kak?	
4	<i>Kada, santai aja sudah. Tadi habis meambili</i>	
5	<i>anak.</i>	
6	Oh.. inggih. Ulun boleh lanjut wawancara pian	
7	kah kak?	
8	<i>Iya boleh aja.</i>	
9	Ulun lansung aja kak lah kada papa lah? Izin	

10	merekam suara jua ulun.		
11	<i>Iya kada papa, silahkan.</i>		
12	Akhir-akhir ini ada kejadian apa kak di panti	Permasalahan	yang
13	nih?	Terjadi	
14	<i>Kadada pang, baik-baik aja semuanya disini.</i>	S, P, B12-B17	
15	<i>Kalo masalah lawan kai nini tuh ya standar</i>		
16	<i>sidin ada keluhan apa. Cuma kalo yang lain-lain</i>		
17	<i>kadada. Biasa aja.</i>		
18	Pernah lah kak pian merasa jenuh atau bosan	Kejenuhan	Dalam
19	kaitu nah begawi disini melayani kai nini?	Pekerjaan	
20	<i>Hmm... karena baru-baru aja jua disini kada</i>	S, P, B18-B29	
21	<i>pang. Mungkin kalo di Rantau kan sudah lawas</i>		
22	<i>lo lumayan ya ada pang kaya uyuh, kaya apa.</i>		
23	<i>Cuman pas pindah ke sini baru-baru aja kadada,</i>		
24	<i>lawan kan sudah ada usaha sampingan lain-lain</i>		
25	<i>jadi bisa ke lain pikirannya kada yang fokus sini</i>		
26	<i>aja.</i>		
27	Jadi rasa jenuh bosan lawan gawian di sini tuh		
28	dialih akan ke gawian sampingan pang kak lah?		
29	<i>Iya.</i>		
30	Apa yang meulah pian senang aja kak begawi	Motivasi bekerja	
31	disini?	S, P, B30-B39	
32	<i>Yang jelas pertama karena faktor parak rumah,</i>		
33	<i>jadinya semangat aja. Kada yang jauh, kalo</i>		
34	<i>misalkan kerjaan jauh tuh mikiri uyuh di jalan,</i>		
35	<i>kalo parak rumah nih kan nyaman aja. Lawan</i>		
36	<i>gawiannya kada terlalu berat jua, santai-santai</i>		
37	<i>aja di sini melayani kai nini, dudukan, bekisahan</i>		
38	<i>kaitu-kaituan aja. Jadi itu pang yang maulah</i>		

39	<i>senang aja.</i>	
40	Tiap pagi diberi obat kalo kak kai nini nih.	Kendala Pekerjaan
41	Adalah yang ngalih kak diberi obat?	S, P, B40-B44
42	<i>Ada... pasti ada, yang demensia, yang disambat</i>	
43	<i>sudah minum obat tapi menyambat belum ada</i>	
44	<i>jua, yang ngalih kada nafsu makan banyak.</i>	
45	Kayapa cara pian meatasinya kak?	Pemecahan Masalah
46	<i>Ya... dibujuki ai. Tapi kalo memang lagi ngalih</i>	S, P, B45-B50
47	<i>kadang kada diberi ai. Kadang tuh bisa dibuang</i>	
48	<i>jua obatnya, jadi paling siang kaina pulang</i>	
49	<i>beasa membujuki. Kalo masih kawa dibujuki ya</i>	
50	<i>dibujuki.</i>	
51	Pian shift jua kah kak?	Jam Kerja
52	<i>Kalo PNS kada ding ai. Pagi sampai siang aja,</i>	S, P, B51-B62
53	<i>jam 3 absen buliknya.</i>	
54	Panti nih bisi aturan lo kak, menurut pian kayapa	
55	aturan di sini tuh kak?	
56	<i>Fleksibel aja pang. Kada terlalu terbebani jua,</i>	
57	<i>karena kalo di Rumah Sakit kan aturannya lebih</i>	
58	<i>ketat lagi kada boleh keluar misalnya jam kerja,</i>	
59	<i>harus stand by. Kalo di sini nih masih kawa aja,</i>	
60	<i>apah... sambil misalnya izin jemput anak masih</i>	
61	<i>boleh-boleh aja. Kada harus dipantau kaitu,</i>	
62	<i>kada.</i>	
63	Kalo pas misalnya pian ada keperluan mendadak	Peraturan Pekerjaan
64	kada kawa turun itu kayapa?	S, P, B63-B85
65	<i>Bisa, tapi bepadah lawan kawan kalo misalnya</i>	
66	<i>ada repot atau sakit handak bulik bedahulu tuh</i>	
67	<i>kada papa jua izin.</i>	

68	Berarti kada perlu digantikan lah kak?	
69	<i>Kada.</i>	
70	Beda lawan pengasuh berarti kak lah?	
71	<i>Kalo yang seharian kada turun kah?</i>	
72	Inggih kak.	
73	<i>Kalo yang seharian kada turun tuh kada, izin</i>	
74	<i>aja. Kami kan ada izinnya mun PNS.</i>	
75	Oh inggih lah...	
76	<i>Iya, yang di sini kan perawatnya ada dua. Jadi</i>	
77	<i>kalo misalnya emergency banar ada aja satu</i>	
78	<i>yang kawa menggantikan.</i>	
79	PNS lawan yang non beda berarti kak lah?	
80	<i>Ya... beda pang. Kalo kami yang mengatur ada</i>	
81	<i>dari BKD ada dari apa... kan ada.</i>	
82	Kalonya non PNS berarti dari sini kak lah yang	
83	mengatur?	
84	<i>Iya, dari kepala pantinya lansung yang</i>	
85	<i>mengatur.</i>	
86	Adalah kak perasaan kaya sangkal atau apa kaitu	Manajemen Emosi
87	lawan kai nini kalo pas lagi ngalih dipadahi tuh?	S, P, B86-B112
88	<i>Mmhh... kad.. itu...</i>	
89	Telawani misalnya nih kak.	
90	<i>Ya... kalo yang telawani kadang ya ada pang,</i>	
91	<i>kada kita tuh, apalah..</i>	
92	Telawani yang kayapa tuh kak?	
93	<i>Tesahuti... nah tesahuti bukan yang</i>	
94	<i>mengancangi. Kadang sidin nih ngegas jua kalo,</i>	
95	<i>jadi kadang tepancing emosi bisa jua. Cuma ya</i>	
96	<i>kada sampai tekancangi yang kayapa-kayapa.</i>	

97	Telawani pander aja kak lah?	
98	<i>Iya...tesahut-sahuti kaitu aja.</i>	
99	Tuh sidin yang kana sahuti tuh langsung sarik	
100	kah jua kak?	
101	<i>Bisa jua, kaina ikam merasa kaya aku mun tuha.</i>	
102	<i>Ada jua yang bisa kaitu, ada jua yang bediam</i>	
103	<i>aja ada jua. Macam-macam ai. Hehe.</i>	
104	Kayapa pian kak pas dikaitu akan sidin?	
105	<i>Ya... ada jua ai perasaan kalo ai katulahan kan</i>	
106	<i>kita. Tapikan kita kalo menyuruh minum obat</i>	
107	<i>nih gasan sidin jua. Sidin banar ai yang merasa</i>	
108	<i>kada mau trus kita karasi lalu menyumpah sidin</i>	
109	<i>apa ya kan kada kesalahan kita jua kaitu nah.</i>	
110	<i>Tapi mun sidin kada mau, dasar karas kada mau</i>	
111	<i>ya sudah ai yang penting sudah memadahi sidin</i>	
112	<i>baik-baik.</i>	
113	Apa hikmah yang kawa pian ambil pas begawi	Hikmah Pekerjaan
114	disini kak? Ini lain keluarga kalo kak istilahnya	S, P, B113-B133
115	tuh.	
116	<i>Hikmahnya... apalah..</i>	
117	Pelajaran yang kawa pian ambil gasan kehidupan	
118	sehari-hari pas pian begawi melayani kai nini nih	
119	kak, jadi lebih sabar kah atau lebih banyak	
120	bersyukur kah.	
121	<i>Yang jelas mun aku pribadi jadi cerminan kita</i>	
122	<i>sendiri pang, kaina tuhanya kaitu bisa ada yang</i>	
123	<i>mengalihan ada yang nyaman. Jadi ya, kayapa</i>	
124	<i>kaina kalo tuha nih apa kada tapi mengalihan</i>	
125	<i>anak. Jadi ya kita harus baik-baik jua, kada</i>	

126	<i>yang mungkin kan macam macam ai dahulu</i>	
127	<i>buhan sidin nih, apa baharinya tuh jadi yang</i>	
128	<i>pina ngalih, yang kadang meninggalnya ngalih.</i>	
129	<i>Jadi ya kaya jadi introspeksi gasan diri saurang</i>	
130	<i>jua.</i>	
131	Inggih, jadi kawa meambil pelajaran gasan diri	
132	kedepannya kak lah..	
133	<i>Iya, bujur.</i>	
134	Inggih, cukup aja pinanya kak ai. Terimakasih	Penutup
135	banyak kak lah sudah meluangkan waktu. Maaf	S, P, B134-B140
136	banar kalo ada tesalah-salah kata ulun lawan	
137	pian.	
138	<i>Sudah lah. Iya sama-sama aja ding.</i>	
139	<i>Assalamualaikum kak.</i>	
140	<i>Walaikumusalam.</i>	

VERBATIM WAWANCARA INFORMAN 1

Nama : M
 Usia : 67 Tahun
 Pekerjaan : -
 Waktu : Jum'at, 07 Oktober 2022
 Durasi : 10 Menit
 Lokasi : Klinik

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kai.	Pembukaan S, L, B1-B13
2	<i>Waalai kumsalam.</i>	
3	Sudah makan kah pian?	
4	<i>Sudah tadi.</i>	
5	Sehat ajalah kai?	
6	<i>Yo sehat aja. Bugar masih. Mbaknya yang</i>	
7	<i>kemarin kesini kah?</i>	
8	Inggih kai, ada ai melihat kai lah...	
9	<i>Iya kemarin liat. Emang mau tugas disinikah?</i>	
10	Enggak kai, mau ngambil data aja buat tugas	
11	akhir skripsi.	

12	<i>Oh gitu. Kirain mau tugas disini, kemarin</i>	Latar Belakang S, L, B14-B34
13	<i>ngeliatin apa mau tugas disini gitu ya... hehe.</i>	
14	Pian asalnya dari mana kai?	
15	<i>Kita dari Jawa Kediri Mbak.</i>	
16	Umur kai berapa?	
17	<i>Hah?</i>	
18	Umur?	
19	<i>67.</i>	
20	<i>67 kai lah.</i>	
21	<i>Iya.</i>	
22	Di wisma ini ada berapa orang kai?	
23	<i>Kalo satu kamar itu 3 orang.</i>	
24	Ini berapa kamar?	
25	<i>Ini ada 3 kamar.</i>	
26	Berarti 9 orang?	
27	<i>9, tapi yang satu dua orang jadi 8 aja isinya.</i>	
28	Kai kan dari Jawa, pas di Kalimantan ini kerja	
29	apa kai sebelum masuk ke sini?	
30	<i>Di Kalimantan ternak ayam, ternak itik.</i>	
31	Beternak kai lah. Kalo di Kalimantan masih ada	
32	keluarga kah pian?	
33	<i>Ya kemarin itu ada, berhubung istri itu pulang</i>	
34	<i>ke Jawab jadi kita ya gak ada keluarga lagi.</i>	
35	Kai kenapa jadi mau kesini?	Alasan Masuk
36	<i>Ya gimana kalau di kampung sudah gak ada</i>	Panti
37	<i>keluarga.</i>	S, L, B35-B44
38	Kenapa gak ikut istri aja?	
39	<i>Ya kalau ikut istri susah, ya kita kalau namanya</i>	
40	<i>keluarga kalau dipengaruhi pihak dari keluarga</i>	

41	<i>saudara istri. Kalau kita gak bisa mandiri,</i>	
42	<i>otomatis ya gimana.</i>	
43	Jadi lebih milih tinggal disini aja ya?	
44	<i>Iya.</i>	
45	Kai punya anak?	Latar Belakang
46	<i>Punya satu, tapi dibawa sama istri ke Jawa.</i>	S, L, B45-B48
47	Ikut istri anaknya kai lah?	
48	<i>Iya, ikut istri.</i>	
49	Yang ngajakin kai kesini kemarin siapa?	Awal Mula
50	<i>Kemana?</i>	Masuk Panti
51	Ke panti ini, sendiri kah atau diantarkan?	S, L, B49-B57
52	<i>Sendiri. Yaa.. tapi bukan kita sendiri ya, dari</i>	
53	<i>pihak Kelurahan.</i>	
54	Oh dari Kelurahan ya kai ya memasukkan	
55	kesini?	
56	<i>Iya. Malah kita gak nyangka kalo disini tuh ada</i>	
57	<i>tempat seperti ini kan. Hehe.</i>	
58	Senang aja kai tinggal disini?	
59	<i>Ya senanglah, makan sama tempat tinggal</i>	
60	<i>terjamin. Punya banyak teman juga.</i>	
61	Akur-akur aja lah sama teman disini?	
62	<i>Ya akur kesemua lah.</i>	
63	Kalo sama pengasuh?	Menggali
64	<i>Ya akur juga.</i>	Informasi
65	Gimana beliau itu kai?	S, L, B63-B78
66	<i>Ya baik.</i>	
67	Baik aja kai lah?	
68	<i>Iya baik aja.</i>	
69	Sabar juga ya kai?	

70	<i>Iya sabar. Kalo ndak sabar ya gimana kan kalo</i>	
71	<i>kerja disini.</i>	
72	Hehe. Iya kai, memang harus sabar kai lah.	
73	Pernah marah-marah kah beliau kai?	
74	<i>Ya marah itu ada lah marah pasti, tapi ndak</i>	
75	<i>yang marah gimana-gimana. Pengasuh disini</i>	
76	<i>baik, perhatian. Kalo marah ya ndak pernah</i>	
77	<i>ngomong tinggi juga.</i>	
78	Alhamdulillah kai ya..	
79	<i>Iya. Senang aja kita disini.</i>	
80	Kai mau ngapain lagi ini?	Kegiatan
81	<i>Ya duduk-duduk aja lagi, paling nanti mau</i>	Informan
82	<i>tiduran.</i>	S, L, B80-B82
83	Inggih, istirahat ya kai. Ulun mau ketemu	
84	pengasuh dulu mau lanjut wawancara.	
85	<i>Oh gitu...</i>	Penutup
86	Iya, permisi dulu ya kai. Assalamualaikum.	S, L, B83-B87
87	<i>Waalaiikumusalam.</i>	

VERBATIM WAWANCARA INFORMAN 2

Nama : RS
 Usia : 81 Tahun
 Pekerjaan : -
 Waktu : Sabtu, 05 November 2022
 Durasi : 8 Menit
 Lokasi : Depan Kantor

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum,kai.	Pembukaan S, L, B1-B5
2	<i>Waalikumussalam. Kai kada terlalu mendengar</i>	
3	<i>nih, mklum sudah tua budeg.</i>	
4	Tapi kalo parak mendengar aja kalo pian?	
5	<i>Inggih mendengar aja kai.</i>	
6	Alhamdulillah. Nama pian siapa kai?	Perkenalan S, L, B6-B12
7	RS.	
8	Pian asli mana?	
9	<i>Pun?</i>	
10	Pian asli orang mana?	
11	<i>Ulun aslinya Jawa Barat, Tasikmalaya.</i>	
12	<i>Bandung, Tasikmalaya.</i>	

13	Kenapa jadi takasini pian kai?	Alasan masuk
14	<i>Ulun kan merantau, bini orang Tabanio.</i>	panti
15	Umur kai berapa?	S, L, B13-B14
16	<i>Pun?</i>	
17	Umur?	
18	<i>Umur, ulun lahir sebelum Jepang tahun 1941-</i>	Awal mula
19	<i>an.</i>	merantau
20	Kalo di Tabanio pian mulai tahun berapa?	S, L, B15-B37
21	<i>Di Tabanio mulai tahun 80-an.</i>	
22	Bini masih adalah kai?	
23	<i>Bini? Kadada ulun bini, sudah cerai. Tapi ulun</i>	
24	<i>bini, 7x bini.</i>	
25	Banyaknya kai?	
26	<i>Heheh. Orang Tabanio, Muara Aluh-Aluh,</i>	
27	<i>Sungai Lulut, Sungai Tabuk, Sungai Pinang, di</i>	
28	<i>Jawa 2x. Anak 8 ikung.</i>	
29	Kamanaan anak pian?	
30	<i>Ada di Jawa anak ulun.</i>	
31	Bini terakhir yang di Tabanio lah?	
32	<i>Inggih, bini terakhir itu. Bini ulun tuh begawi</i>	
33	<i>behuma, merahagu ayam, dulu kan merahagu</i>	
34	<i>sapi ulun ampih. Dijual sudah sapinya. Dulu tuh</i>	
35	<i>pembakal yang meantarkan ulun kesini. Ulun</i>	
36	<i>sudah parak 5 tahun dah disini. Han... kada</i>	
37	<i>kerasaan.</i>	
38	Inggih. Kai di wisma mana?	Menggali
39	<i>Pun?</i>	informasi
40	Di wisma mana pian?	S, L, B38-B69
41	<i>Kada mendengar telinga nah...</i>	

42	Wisma?	
43	<i>Oh wisma.. wisma K yang diujung sana.</i>	
44	Siapa pengasuhnya?	
45	<i>Pun?</i>	
46	Pengasuhnya siapa?	
47	<i>Eee... MFA. Dulu tuh ganti-ganti pengasuhnya,</i>	
48	<i>dulu ibu R, ganti Mas W terus ini ganti MFA.</i>	
49	Baik ajalah sidin kai?	
50	<i>Alhamdulillah.</i>	
51	Kada penyarikanlah?	
52	<i>Kada, baik-baik aja. Sarik atau kada tuh</i>	
53	<i>tergantung kita aja kalo. Nah itu pang</i>	
54	<i>tergantung kita,</i>	
55	Rajin ajalah bekisahan lawan pengasuh kai?	
56	<i>Inggih.</i>	
57	Senang aja kai lah pian tinggal disini?	
58	<i>Iya, senang aja. Alhamdulillah.</i>	
59	Betah aja kalo pian?	
60	<i>Ya betah aja, kan ulun kada perlu kerja. Makan</i>	
61	<i>sudah disediakan 3x sehari. Susu kotak, kacang</i>	
62	<i>hijau dikasih jua setiap hari.</i>	
63	Alhamdulillah kai lah.	
64	<i>Inggih alhamdulillah. Kalo pengasuh ya itu</i>	
65	<i>tergantung kita jua kan. Kalo kita kada macam-</i>	
66	<i>macam kada mungkin jua pengasuh sarik-sarik.</i>	
67	Inggih. Kada mungkin jua kai lah orang sarik	
68	kadada alasan.	
69	<i>Iya itu. Sudahlah? Ulun handak mandi dulu,</i>	
70	<i>handak ke Musholla shalat Dzuhur.</i>	

71	Inggih kai, silahkan.	Penutup S, L, B71-B73
72	<i>Kebelang ulun lah. Assalamualaikum.</i>	
73	Inggih, waalaikumussalam.	

VERBATIM WAWANCARA INFORMAN 3

Nama : F
 Usia : 73 Tahun
 Pekerjaan : -
 Waktu : Jum'at, 04 November 2022
 Durasi : 12 Menit
 Lokasi : Wisma

Keterangan

Tulisan (normal) : Peneliti

Tulisan (*italic*) : Subjek

S : Subjek

L : Jenis Kelamin

B : Baris

Baris	Verbatim	Tema
1	Assalamualaikum kai.	Pembukaan S, L, B1-B9
2	<i>Walaikumussalam. Dari kampus Kedokteran ya?</i>	
3	Engga, kai. Dari kampus UIN Antasari	
4	Banjarmasin.	
5	<i>UIN ya? Universitas Islam?</i>	
6	Inggih kai.	
7	<i>Sekarang udah semester berapa?</i>	
8	Semester akhir, kai.	
9	<i>Akhir ya?</i>	
10	Inggih. Nama pian siapa kai?	Latar Belakang S, L, B10-B56
11	<i>F.</i>	
12	Berapa umur pian?	
13	73.	

14	73 kai lah. Pian lawaslah sudah disini kai?	
15	<i>Tiga tahun.</i>	
16	Tiga tahun kai lah. Betah ajalah pian disini?	
17	<i>Ya betah terpaksa.</i>	
18	Kenapa terpaksa?	
19	<i>Yak arena handak bulik merasa supan. Merantau</i>	
20	<i>merasa gagal total. Ya terpaksa tinggal disini</i>	
21	<i>daripada terlantar di perantauan.</i>	
22	Pian asli mana memangnya?	
23	<i>Asli Jawa.</i>	
24	Jawa mana?	
25	<i>Jawa Tengah, Magelang.</i>	
26	Pian masih punya keluarga ndak?	
27	<i>Ada. Ada anak, ada bini, ada cucu.</i>	
28	Mulai merantau kesini dari kapan pian?	
29	<i>Udah lama sudah. Mungkin seumur pian.</i>	
30	Kai dulu tujuan apa merantau?	
31	<i>Dulu kita itu di Balikpapan, tapi gak tau kenapa</i>	
32	<i>jadi kandas di panti sini. Hehe.</i>	
33	Jadi dari Balikpapan kesini ya kai?	
34	<i>Kada lah, yang lawas itu tinggal di Kandangan.</i>	
35	Mmmhh.	
36	<i>Tapi yah karena usaha kita selalu gagal terus kita</i>	
37	<i>mengingat nasibnya kaya ini, handak bebini pulang</i>	
38	<i>kita pasti dianggap orang khianat sama keluarga,</i>	
39	<i>jadi ya terpaksa seperti ini hidup menduda.</i>	
40	Masih ada komunikasi-komunikasi sama anak istri	
41	lah pian?	
42	<i>Semenjak pandemic, gak ada komunikasi lagi.</i>	
43	<i>Dihubungi ya kada mengangkat jua, jadi ya</i>	
44	<i>percuma.</i>	
45	Terakhir ada komunikasi kapan?	
46	<i>Terakhir ya pas kita masuk panti ini lah, waktu itu</i>	
47	<i>kita masih di Ulin. Tahun 2016 kira-kira.</i>	
48	Pian pernah di panti Ulin kah?	
49	<i>Pernah.</i>	
50	Berapa lama?	
51	<i>Setahun lebih lah.</i>	
52	Setahun lebih, baru kesini?	
53	<i>Ya dulu itu ditawarkan kalo pindah kesini enak</i>	
54	<i>lahannya buat berkebun. Sekalinya, lahannya itu</i>	
55	<i>kurang... kurang memuaskanlah gitu. Kurang bisa</i>	
56	<i>menghasilkan.</i>	
57	Kai disini pengasuhnya kakak MN kalo?	Menggali

58	<i>Iya, MN.</i>	Informasi
59	Baik ajalah sidin kai?	S, L, B57-B65
60	<i>Ya baik aja, kadang ada juga marah.</i>	
61	Marah kenapa sidin kai?	
62	<i>Ya marah gitu, tapi sekarang sudah ada perubahan.</i>	
63	<i>Gak pernah lagi marah.</i>	
64	Akhir-akhir ini masih ada marah-marah lagi sidin?	
65	<i>Gak. Gak ada.</i>	
66	Gak ada kai lah. Ini udah mau makan siang ya kai?	Aktivitas
67	<i>Iya. Makan 3x sehari disini. Tapi santai aja kalo</i>	Informan
68	<i>makan siang ini. Habis shalat baru makan.</i>	S, L, B66-B79
69	Inggih, sehat ajalah pian kai?	
70	<i>Ya... sehat-sehat aja tapi batis rasanya kesemutan.</i>	
71	Ada pernah di pijitin kah kai?	
72	<i>Sudah beberapa kali dipijat, diurut. Dokter jua, tapi</i>	
73	<i>ya kadada reaksinya.</i>	
74	Penyakit tua itu kai ai.	
75	<i>Ya itu, ndak ada obatnya penyakit tua itu.</i>	
76	Minum obatlah kai?	
77	<i>Ya kalo minum obat hari-hari.</i>	
78	Vitamin kai lah, sore pang kai?	
79	<i>Minum obat jua.</i>	
80	Tapi kakak N nya baik ajalah kai?	Menggali
81	<i>Baik ai. Tapi ya gitulah, namanya juga hidup di</i>	Informasi
82	<i>panti. Mencari kawan yang kaya kawan diluar tuh</i>	S, L, B80-B87
83	<i>susah. Banyak yang terlalu egois, gak ada yang</i>	
84	<i>menyadari kalo kita di panti ini senasib. Masing-</i>	
85	<i>masingnya merasa lebih pintar, lebih unggul. Ya</i>	
86	<i>buktinya kita lah, seumur hidup itu gak pernah</i>	
87	<i>namanya berkelahi itu, kecuali di panti ini.</i>	
88	Kai di kamar berapa orang?	Masalah
89	<i>Tiga orang.</i>	Informan
90	Akur ajalah kai dengan kawan di kamar?	S, L, B88-B94
91	<i>Di sambat akur ya akur aja. Tapi ada tuh kawan di</i>	
92	<i>kamar dari awal kita masuk di sini pandangannya</i>	
93	<i>selalu sinis dan sadis. Aku kada tau kesalahanku</i>	
94	<i>apa, kalo aku ada salah ya aku minta maaf tapi ini</i>	
94	<i>aku kada tau kesalahan aku. Tapi ya diamkan aja,</i>	
96	Kai istrinya satu aja?	Latar Belakang
97	<i>Satu aja. Orang satu aja kada habis-habis, hehe.</i>	S, L, B96-B99
98	Anak gak ada nyariin juga kah kai?	
99	<i>Gak ada.</i>	
100	Tapi makan di sini terjamin ajakan kai?	Cerita Informan
101	<i>Terjamin ya terjamin aja.</i>	S, L, B100-B128

102	Tidur, makan, istirahat, kada kerja lagi. Enak gitu	
103	kai.	
104	<i>Iya, model ditenak gitu. Makanya makan guring</i>	
105	<i>makan guring aja.</i>	
106	Dulu kerja apa pian?	
107	<i>Dulu, kita itu berkebun.</i>	
108	Makanya mau pindah dari Ulin ke sini karena mau	
109	berkebun ya?	
110	<i>Ya itu. Lahannya luas di sini, tapi ya itu kada</i>	
111	<i>menguntungkan lahannya. Kada mendukung. Tapi</i>	
112	<i>Alhamdulillah, kemurahan Tuhan, nikmat Tuhan itu</i>	
113	<i>di sini kita kada bekerja, dompet gak pernah</i>	
114	<i>kosong, kebersyukuran kita itu disitu.</i>	
115	Kencang terus ya kai lah dompet.	
116	<i>Iya. Dulu itu waktu masih berusaha, masih bekerja</i>	
117	<i>dompet sering kosong. Nah kalo sekarang...</i>	
118	Penuh terus?	
119	<i>Penuh terus, Alhamdulillah. Hehe. Maginnya kalo</i>	
120	<i>hari lebaran itu, haduh...</i>	
121	Banyak kai lah?	
122	<i>Iya.</i>	
123	Kalo mau jalan-jalan sulit nda kai izinnya?	
124	<i>Kalo zaman pandemic semalam susah. Kalo</i>	
125	<i>sekarang ya mau keluar ya keluar aja, asal ada</i>	
126	<i>pendampingnya.</i>	
127	Harus ditemani kai lah?	
128	<i>Iya. Selama dua tahun jadi tahanan.</i>	
129	Kai, terima kasih ya sudah mau ngobrol sama ulun.	
130	Uluu mau kedepan lagi.	
131	<i>Oh, iya. Sama-sama aja.</i>	
132	Uluu ke depan ya kai. Assalamualaikum.	
133	<i>Walaikumussalam.</i>	Penutup S, L, B129-B133

Lampiran 10 Jurnal

Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial

Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura

Liska Miyati

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Email: liskamiyati99@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the patient description and what factors influence it for Budi Sejahtera's Social Protection and Rehabilitation Institution employees for the Elderly in Martapura. This type of research is descriptive qualitative and uses purposive sampling as a method for selecting subjects. Subjects in this study amounted to four people and three people as informants. The data collected in this study used observation and interview methods. Based on the results of the study it is known that each subject has a different picture of patience. For subject MFA, he has an image of being patient and firm in his stance, namely obeying rules and being diligent. The MN subject's description of patience is steadfast. Subject H has a picture of true patience, namely in the form of endurance, fighting power, tolerance for frustration and being able to continue learning. Whereas for subject P, the description of her patience is her optimistic attitude. The factors influencing the patience of these four subjects are religion (belief), economy, household environment and children.

Keywords: Patience's description; Elderly home employees; Elderly; Budi Sejahtera

Abstrak

Penelitian ini tujuannya adalah untuk mengetahui gambaran sabar pada pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura dan faktor apa saja yang mempengaruhi. Jenis dari penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan menggunakan *purposive sampling* sebagai metode untuk memilih subjek. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang dan 3 orang sebagai informan. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Berdasarkan dari hasil penelitian, diketahui bahwa setiap subjek memiliki gambaran sabar yang berbeda-beda. Untuk subjek MFA memiliki gambaran sabar teguh pada pendirian yaitu taat pada aturan dan tekun. Subjek MN gambaran sabarnya adalah tabah. Subjek H memiliki gambaran sabar tabah yaitu berupa daya tahan, daya juang, toleransi terhadap frustrasi dan mampu untuk terus belajar. Sedangkan untuk subjek P gambaran sabarnya adalah sikap optimis yang dimilikinya. Adapun faktor yang mempengaruhi kesabaran dari keempat subjek ini adalah agama (kepercayaan), ekonomi, lingkungan, suami/istri dan juga anak.

Kata Kunci: *Gambaran Sabar; Pegawai Panti; Lanjut Usia; Budi Sejahtera*

Pendahuluan

Menurut *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, pengasuh berasal dari kata “asuh” yang artinya orang yang bertanggung jawab untuk membimbing seseorang atau bisa juga disebut dengan wali. Pada panti sosial pengasuh sangat diharapkan kerjasamanya demi kepuasan klien yang sedang mereka jaga.

Perawat ialah seseorang yang sudah lulus dari sekolah keperawatan baik itu lulusan dalam negeri maupun dari luar negeri, sesuai dengan undang-undang yang telah berlaku (Tawale, Budi, and Nurcholis, 2011). Perawat ini sendiri juga memiliki tugas dalam hal merawat lansia dalam hal kesehatan dan memberi obat-obatan kepada lansia yang sedang sakit maupun sekedar memberikan vitamin. Perawat ini juga berusaha memberikan pelayanan yang maksimal kepada lansia.

Bekerja di panti lansia tentu bukanlah suatu hal yang mudah, diperlukan kesabaran yang ekstra, tutur bahasa yang halus dan lembut agar tidak menyinggung perasaan klien. Sebagaimana terdapat dalam penelitian Istiqamah yang berjudul “Peran Komunikasi Empati Antara Perawat dan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Sejahtera”. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika peran komunikasi empati diantara perawat dan lansia di PSTW Budi Sejahtera ini sangat berperan penting untuk menjalin suatu kedekatan diantara perawat dan lansia yaitu dengan menggunakan tutur bahasa yang halus, lemah lembut, sikap yang sabar juga ramah (Istiqamah, 2019).

Dari hasil wawancara yang sudah dilakukan dengan pengasuh dan perawat yang bekerja melayani lansia, mereka mengatakan jika bekerja di panti merupakan satu hal yang menyenangkan namun juga terkadang melelahkan. Menyenangkan karena waktu kerja yang cukup santai dan melelahkan jika ada klien yang suka bersitegang dengan sesama klien lainnya. Berbicara tentang melayani lansia, tentu hal ini tidak lepas dari kata sabar. Mengacu pada Al-Qur'an “*Sabr*” adalah kata lain tabah ketika menghadapi berbagai ujian hidup. Dalam menerima cobaan dan ujian

kehidupan, hendaklah ia sabar. Sehingga mereka yang telah sabar mampu untuk menjalani hidupnya dengan mudah sekalipun situasi yang tidak mendukung sekalipun. Sebagaimana dengan firman Allah dalam surah Al-Baqarah: 153, yaitu:

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar.” (Q.S. al Baqarah/2: 153).

Perintah bersabar mencakup seluruh aspek dalam kehidupan kita. Dalam hal apapun. Sabar menjadi kunci dalam menjalani segala keadaan yang diberikan Allah kepada kita. Tak peduli dalam keadaan menyenangkan atau menyedihkan.

Berdasarkan dari pemaparan diatas, penting untuk mengkaji lebih dalam lagi tentang gambaran sabar pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia. Seperti yang kita ketahui, lansia merupakan seorang yang sudah memasuki usia dewasa akhir yaitu 60 tahun keatas dan mereka yang memutuskan untuk bekerja melayani lansia tentu bukanlah suatu hal yang mudah. Setiap lansia pastinya memiliki sifat dan tingkah laku yang berbeda-beda dan untuk melayani mereka akan sangat dibutuhkan rasa sabar yang besar.

Metode

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, adalah sebuah penelitian yang diharapkan mampu meneliti sebuah kondisi, keadaan, dan hal-hal berbeda yang telah dirujuk dan dihasilkan dalam sebuah laporan penelitian (Zulkifli, 2022). Adapun terfokus pada gambaran sabar pegawai panti Perlindungan dan Rehabilitasi

Sosial Lanjut Usia. Metode pemilihan subjek didalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel yang sudah dipertimbangkan sebelumnya(Sugiyono, 2019). Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang dan informan berjumlah 3 orang. Adapun lokasi yang dipilih untuk penelitian ini adalah Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera yang berlokasi di Jl. A.Yani Km. 38, Sungai Paring, Cindai Alus, Kec. Martapura, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan 71213, Indonesia. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Untuk metode analisis yang digunakan adalah dengan cara mengumpulkan, menyunting, mengcoding dan mendeskripsikan hasil penelitian (Sujarweni, 2014).

Hasil

Dalam penelitian ini subjek berjumlah empat orang yang merupakan dua orang pengasuh dan dua orang perawat. Berikut adalah tabel identitas dari subjek:

Tabel 1

Subjek Penelitian

NO	Subjek (Inisial)	Usia (th)	Pekerjaan	Lama Bekerja (th)	Jenis Kelamin (JK)	Alamat
1.	MFA	24	Pengasuh	5	L	Gambut
2.	MN	30	Pengasuh	9	L	Martapura
3.	H	30	Perawat	9	P	Martapura
4.	P	34	Perawat	4	P	Martapura

Wawancara yang dilakukan adalah semi terstruktur dan dilakukan dalam beberapa sesi. Sesi pertama merupakan wawancara awal yang dilakukan tanpa *guide* guna mengetahui latar belakang subjek secara umumnya. Sesi kedua adalah wawancara yang dilakukan menggunakan *guide* yang telah disetujui oleh *professional judgment*. Kemudian untuk sesi ketiga merupakan wawancara tambahan yang dilakukan guna melengkapi data yang sudah didapatkan. Sementara observasi sudah dilakukan sebelum wawancara maupun saat sedang berlangsungnya sesi wawancara.

Tabel 2

Faktor yang Mempengaruhi Gambaran Sabar Subjek

No	Subjek	Faktor yang mempengaruhi sabar	Keterangan
1	MFA	Faktor lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> - Merasa betah - Pekerjaan yang santai - Senang mendengarkan cerita hidup lansia
2	MN	Faktor agama Faktor keluarga	<ul style="list-style-type: none"> - Ketika merasa putus jenuh dan bosan, subjek mengadu kepada sang pencipta, berdzikir dan bersedekah. - Subjek memiliki istri dan anak yang harus dipenuhi kebutuhan hidupnya.
3	H	Faktor ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> - Subjek membutuhkan pekerjaan dan penghasilan untuk tambahan memenuhi kebutuhan keluarga
4	P	Faktor lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> - Jarak rumah subjek dan panti yang cukup dekat.

Dari data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara yang berkaitan dengan gambaran sabar pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia maka diketahui gambaran sabar meliputi dari beberapa aspek yaitu aspek teguh pada pendirian yang didalamnya meliputi optimisme, keberanian mengambil resiko, taat aturan dan tertib melaksanakan aturan. Kemudian ada aspek tabah dan aspek tekun. Adapun faktor yang menjadi latar belakang gambaran sabar subjek dalam melakukan pekerjaannya melayani klien di panti adalah faktor agama (kepercayaan), ekonomi, lingkungan, suami/istri dan juga anak.

Pembahasan

Sabar memiliki makna yang kompleks dan saling terhubung satu dengan yang lainnya. Sabar tidak hanya memiliki arti pengendalian diri, motivasi maupun arahan terhadap suatu pencapaian. Didalam sabar terkandung optimis, tidak mudah putus asa, tidak mudah mengeluh, berani mengambil sebuah resiko, pantang untuk menyerah ketika berhadapan dengan situasi yang sulit, mau selalu berusaha untuk mewujudkan tujuan yang ingin dicapai dengan sebuah perencanaan yang matang, antisipasi dan fokus ketika sedang melakukan suatu pekerjaan. Achmad Mubarak mengartikan sabar merupakan perasaan kuat hati tanpa rasa mengeluh ketika menghadapi cobaan dan rintangan demi mencapai sebuah tujuan (Sukino, 2018). Oleh sebab itu, di dalam kata sabar ada tiga aspek (Yusuf, 2020) yaitu:

Aspek teguh pada pendirian, merupakan sebuah sikap serta keyakinan seseorang dalam menjalani kehidupannya dan selalu bekerja keras demi mencapai

apa yang diinginkannya (Yusuf, 2020). Beberapa prinsip terdapat dalam aspek teguh pada pendirian, yaitu: optimisme, Seligman menyatakan optimisme merupakan keyakinan didalam diri dan pikiran seorang untuk terus berusaha menyelesaikan serta memikirkan cara yang baik dalam memberikan penyelesaian pemecahan masalah yang terjadi tanpa memiliki pikiran untuk menyerah bahkan lari dari masalah (Yusuf, 2020). Subjek P ketika sedang bekerja melayani klien dan mendapatkan kendala, subjek P yakin ia akan bisa menyelesaikannya dengan baik. Prinsip keberanian dalam mengambil sebuah resiko, seseorang yang mau menerima tantangan dalam menjalankan kehidupannya sekalipun kemungkinan yang ia dapatkan itu baik ataupun buruk (Yusuf, 2020). Kemudian ada prinsip taat terhadap aturan, identik dengan sikap disiplin. Bagi orang sukses, disiplin merupakan hal sempurna yang mampu mengubah perilaku menuju hal yang baik dan positif (Yusuf, 2020). Subjek MFA dan subjek MN datang ke panti tepat waktu sesuai dengan jam kerja yang sudah ditentukan, mengambil makanan untuk lansia sesuai dengan jadwal makan pagi dan siang. Pemberian makanan yang sesuai dengan jam yang ditentukan dapat memudahkan perawat dalam memberikan obat secara serentak pada lansia. Terakhir ada prinsip tertib dalam hal melaksanakan aturan, adalah cara seseorang dalam menjalankan sebuah aturan yang telah berlaku dan dilakukan secara berulang-ulang (Yusuf, 2020). Dan keempat subjek merupakan orang yang taat dalam hal melaksanakan aturan, karena setiap harinya mereka selalu melakukan rutinitas yang sama.

Aspek tabah, dapat diartikan dengan kuat hati ketika sedang menghadapi suatu bahaya, serta berani mengambil resiko dari apa yang akan dilakukan. Tabah

juga menggambarkan suatu ketahanan psikologis seperti daya tahan, daya juang, bertoleransi terhadap frustrasi, mau untuk terus belajar dari sebuah kegagalan dan bersedia menerima umpan balik untuk mau terus memperbaiki diri (Yusuf, 2020). subjek MN memiliki daya tahan dalam menghadapi kesulitan ketika menyelesaikan permasalahan di antara lansia dengan kepala dingin, sehingga masalah tersebut dapat terselesaikan dengan baik. Sementara pada subjek H, ia merupakan pribadi yang tabah dalam melaksanakan pekerjaan yang diyakininya memberikan banyak manfaat, bukan hanya sebagai tuntutan dari faktor ekonomi tapi juga terhadap pengembangan diri subjek H.

Aspek tekun merupakan sikap teguh pada pendirian, bersungguh-sungguh, terus-menerus dalam melakukan suatu pekerjaan sekalipun mengalami kesulitan, hambatan serta rintangan selama mengerjakannya. Jika sikap tekun telah tertanam didalam diri, maka kita akan menjadi orang yang terampil dan mumpuni didalam bidang yang sudah kita tekuni. Konsep ketekunan biasanya tidak terlepas dari kerja keras. Kerja keras adalah usaha serta perjuangan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh untuk mencapai segala keinginan dan cita-cita. Kerja keras juga harus disertai dengan sikap berserah diri (tawakal) kepada Allah, baik itu untuk kepentingan dunia maupun akhirat(Yusuf, 2020). Subjek MFA memiliki sifat tidak mudah goyah ketika berhadapan dengan situasi yang sulit. Melalui wawancara yang dilakukan, subjek MFA bercerita jika ada suatu kejadian yang mengharuskannya teguh pada pendirian dan tidak mudah goyah, yaitu ketika salah satu lansia laki-laki yang berada dibawah tanggung jawabnya ingin menikah dengan lansia perempuan yang juga tinggal di panti tersebut. Sedangkan aturan tinggal di panti tersebut adalah

tidak membolehkan adanya pasangan suami istri. Jika tetap memaksa menikah, maka keduanya harus keluar dari panti. Oleh karena itu, subjek MFA memberikan pemahaman kepada lansia laki-laki tersebut untuk tidak menikah, selain bertentangan dengan aturan di panti dari pihak keluarga lansia perempuan pun tidak memberikan izin.

Dari hasil data yang sudah diperoleh, ada beberapa faktor yang melatarbelakangi sikap sabar pada masing-masing subjek. Diantaranya pada subjek MN faktor yang melatarbelakangi adalah agama (kepercayaan), faktor keluarga yaitu istri dan juga anak. Pada subjek MFA dan subjek P yaitu lingkungan yang nyaman dan cenderung dekat dengan tempat tinggal sedangkan pada subjek H sikap sabarnya dipengaruhi oleh faktor ekonomi.

Pada umumnya agama merupakan suatu hal yang berkaitan dengan kepercayaan ataupun ritual (upacara) yang dimiliki oleh sekelompok orang ataupun masyarakat. Agama selalu dikaitkan dengan *transcends experience* yaitu pengalaman mengenai sesuatu yang tidak terjamah atau “Yang di atas”. Karl Mark berpendapat bahwa agama merupakan sesuatu yang sangat penting dalam kehidupan manusia, didalam agama terdapat kandungan aspirasi-aspirasi manusia yang paling dalam bahkan agama dijadikan sumber dari semua budaya bagi masyarakat (Marzali, 2017). Subjek MN menganut agama Islam, dimana di dalam agama Islam jika sedang merasakan perasaan yang sedih, marah, stress hendaklah kita mengingat Allah dan memohon pertolongan serta perlindungan kepada-Nya. Oleh sebab itu ketika subjek MN sedang merasakan perasaan yang gelisah, subjek MN lebih memilih untuk

mengadu dan bercerita kepada Allah dengan cara melakukan ibadah shalat, berdzikir maupun bersedekah.

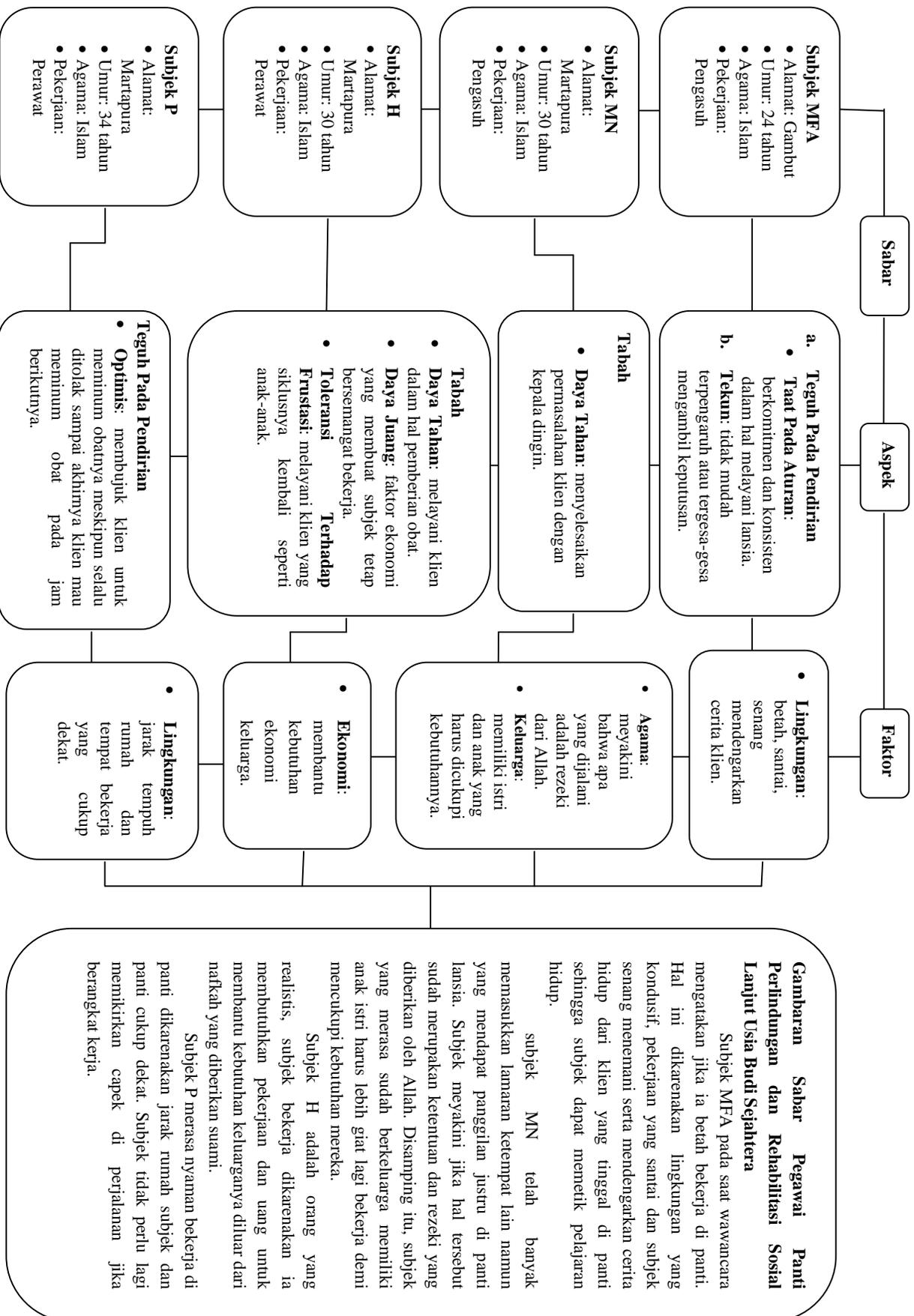
Faktor lingkungan, yang dimaksud disini adalah lingkungan yang berkaitan dengan individu yaitu keluarga, lingkungan sosial maupun masyarakat (Setiawati, 2009). subjek MFA mengatakan jika ia merasa betah dan senang bekerja di panti. Subjek MFA bercerita, jika di panti pekerjaannya tidak lah terlalu berat. Subjek senang menemani dan mendengarkan cerita dari para lansia dan dari cerita para lansia itulah subjek MFA dapat mengambil pelajaran hidup agar selalu menjadi pribadi yang baik dan pandai bersyukur. Sementara subjek P faktor yang membuat ia merasa senang bekerja di panti adalah karena jarak rumah subjek dan panti cukup dekat. Sehingga subjek tidak perlu memikirkan bagaimana capeknya diperjalanan jika jarak rumah dan panti jauh.

Keluarga merupakan unit terkecil dalam lingkungan masyarakat. Secara sosial, keluarga dituntut untuk memiliki peran penting dalam hal menciptakan masyarakat yang aman dan tentram serta sejahtera (Setiardi, 2017). Keluarga sendiri terdiri dari ayah, ibu dan juga anak. Subjek MN selain faktor agama yang mempengaruhi sikap sabarnya, adapula faktor keluarga. Subjek MN memiliki istri dan satu orang anak. Istri dan anaknya lah membuat subjek MN tetap sabar dan bersemangat untuk terus bekerja demi mencukupi kebutuhan sehari-hari sekalipun subjek MN juga memiliki usaha lain di rumahnya.

Faktor ekonomi adalah faktor internal (dalam) yang berpengaruh dalam kegiatan ekonomi maupun usaha untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari guna

mencapai kehidupan yang makmur. Ketika sedang proses wawancara, subjek H mengatakan alasannya tetap sabar bekerja di panti melayani lansia adalah karena subjek membutuhkan pekerjaan dan membutuhkan uang untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari. Sekalipun subjek sudah memiliki suami yang juga bekerja, subjek tetap ingin bekerja membantu suaminya mencukupi kebutuhan rumah tangga ataupun sekedar belanja untuk diri sendiri dan anak subjek.

Bagan 4.1 Gambaran Sabar Pegawai Panti



Gambaran Sabar Pegawai Panti Perindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Segahtera

Subjek MFA pada saat wawancara mengatakan jika ia betah bekerja di panti. Hal ini dikarenakan lingkungan yang kondusif, pekerjaan yang santai dan subjek senang menemani serta mendengarkan cerita hidup dari klien yang tinggal di panti sehingga subjek dapat memetik pelajaran hidup.

subjek MN telah banyak memasukkan lamaran ketempat lain namun yang mendapat panggilan justru di panti lansia. Subjek meyakini jika hal tersebut sudah merupakan ketentuan dan rezeki yang diberikan oleh Allah. Disamping itu, subjek merasa sudah berkeluarga memiliki anak istri harus lebih giat lagi bekerja demi mencukupi kebutuhan mereka.

Subjek H adalah orang yang realitis, subjek bekerja dikarenakan ia membutuhkan pekerjaan dan uang untuk membantu kebutuhan keluarganya di luar dari nafkah yang diberikan suami.

Subjek P merasa nyaman bekerja di panti dikarenakan jarak rumah subjek dan panti cukup dekat. Subjek tidak perlu lagi memikirkan capak di perjalanan jika berangkat kerja.

Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian, telah didapatkan hasil bahwa keempat subjek, yaitu subjek MFA, subjek MN, subjek H dan subjek P memiliki sifat sabar didalam dirinya dalam hal melayani dan merawat lansia yang tinggal di Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura. Dari awal saat memilih berkerja di panti, subjek sudah mengetahui resiko dari pekerjaan yang akan dijalaninya. Segala kemungkinan yang akan terjadi dalam hal merawat lansia sudah dipikirkan oleh subjek dengan sebaik mungkin.

Keempat subjek merasa banyak pelajaran dan hikmah yang dapat diambil selama bekerja sebagai pengasuh dan perawat lansia. Hal itu juga berdampak untuk kehidupan sehari-hari subjek. Subjek H yang awalnya merasa jika dirinya adalah orang yang tidak sabaran, setelah bekerja di panti lambat laun ia menjadi orang yang sabar. Sebab subjek juga merasa jika melayani lansia tidak memiliki sikap sabar justru akan memberikan dampak yang tidak baik bagi diri sendiri maupun lansia yang diasuh. Adapun faktor yang mempengaruhi sikap sabar dari keempat subjek ini adalah agama (kepercayaan), ekonomi, lingkungan, suami/istri, dan anak.

Saran

Pada peneliti selanjutnya jika berniat mengambil tema tentang sabar atau yang berkaitan dengan gambaran sabar pegawai, disarankan agar memperbanyak lagi literasi dan memperluas wawasan tentang sabar agar penelitian yang dilakukan semakin akurat. Tingkatkan lagi kemampuan *soft skill* untuk wawancara dan observasi, agar subjek mampu memahami semua pertanyaan yang diajukan oleh peneliti dan observasi juga menjadi lebih akurat. Saat hendak melaksanakan penelitian, ada kemungkinan yang tidak terduga subjek mengundurkan diri dari penelitian. Jadi, sebagaiantisipasi, hendaknya peneliti sudah menyiapkan subjek pengganti yang bersedia untuk diwawancarai sebagai pengganti dari subjek awal. Usahakan untuk tetap menjaga

komunikasi dan hubungan yang baik dengan semua subjek. Usahakan sejak awal sudah bersepakat dengan subjek tentang apa saja yang diperlukan untuk penelitian dan apa saja yang tidak diinginkan oleh subjek untuk peneliti lakukan. Cantumkan pula semua yang sudah disepakati secara rinci didalam lembar *informed consent*. Dan kepada subjek diharapkan mampu untuk memelihara kesabaran didalam dirinya dan mampu untuk lebih meningkatkan lagi kesabaran tersebut.

Referensi

- Marzali, Amri. 2017. "Agama Dan Kebudayaan." *UMBARA: Indonesian Journal of Anthropology*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tawale, Efa Novita, Widjajaning Budi, and Gartinia Nurcholis. 2011. "Hubungan Antara Motivasi Kerja Perawat Dengan Kecenderungan Mengalami Burnout Pada Perawat Di RSUD Serui-Papua." Surabaya.
- Yusuf, Umar. 2020. *Sabar Sebagai Psychological Strength Untuk Mencapai Kesuksesan: Konsep, Indikator Dan Hasil Penelitian*. Jakarta: Prenadamedia Group.