

**GAMBARAN SABAR PEGAWAI PANTI  
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA  
BUDI SEJAHTERA MARTAPURA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**LISKA MIYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022**

**GAMBARAN SABAR PEGAWAI PANTI  
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA  
BUDI SEJAHTERA MARTAPURA**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi

**Oleh :**

**LISKA MIYATI  
NIM. 1601452270**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liska Miyati  
NIM : 1601452270  
Tempat dan Tanggal Lahir : Puruk Cahu, 09 September 1997  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 17 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,



*Liska Miyati*  
Liska Miyati  
1601452270



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi**  
Nomor: 3046/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Liska Miyati  
NIM : 1601452270  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

\_\_\_\_\_, Ketua Program Studi Psikologi Islam



Musfichin, M.A

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**GAMBARAN SABAR PEGAWAI PANTI  
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL  
LANJUT USIA BUDI SEJAHTERA MARTAPURA**

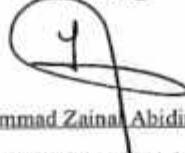
Disusun dan diajukan oleh:

**Liska Miyati**

**NIM. 1601452270**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing

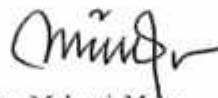


Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag

NIP. 19771007 200501 1 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 19681010 199403 2 004

Banjarmasin, 19 Desember 2022

**PENGESAHAN SKRIPSI**






**GAMBARAN SABAR PEGAWAI PANTI  
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA  
BUDI SEJAHTERA MARTAPURA**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Liska Miyati**  
**NIM. 1601452270**


Telah diajukan pada Tim Penguji  
Pada: Rabu, 11 Januari 2023

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1 
2. Musfichin, MA (Penguji I)	2 
3. Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag (Penguji II)	3 
4. Imadduddin, MA (Penguji III)	4 
5. Muhammad Syafi'i, M.Ag (Notulen)	5 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin



  
Dr. Dzilri Nirwana, M.Ag  
NIP. 197812272003121002

## ABSTRAK

**Liska Miyati: 1601452270**, *Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura*, skripsi, Pembimbing Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2022.

Kata Kunci: Gambaran Sabar, Pegawai Panti, Lanjut Usia, Budi Sejahtera

Pengasuh berasal dari kata “asuh” yang artinya orang yang bertanggung jawab untuk membimbing seseorang atau bisa juga disebut dengan wali. Perawat ialah seseorang yang sudah lulus dari sekolah keperawatan baik itu lulusan dalam negeri maupun dari luar negeri, sesuai dengan undang-undang yang telah berlaku. Bekerja di panti lansia tentu bukanlah suatu hal yang mudah, diperlukan kesabaran yang ekstra, tutur bahasa yang halus dan lembut agar tidak menyinggung perasaan klien. Penelitian ini tujuannya adalah untuk mengetahui gambaran sabar pada pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura dan faktor apa saja yang mempengaruhi. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk referensi dalam penelitian berikutnya juga sarana evaluasi untuk panti.

Jenis dari penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan menggunakan *purposive sampling* sebagai metode untuk memilih subjek. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang dan 3 orang sebagai informan. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Menggunakan teknik keabsahan data dan teknik analisis data sebelum turun ke lapangan dan analisis data di lapangan dengan melakukan reduksi data, penyajian data serta membuat sebuah kesimpulan.

Berdasarkan dari hasil penelitian, diketahui bahwa setiap subjek memiliki gambaran sabar yang berbeda-beda. Untuk subjek MFA memiliki gambaran sabar teguh pada pendirian yaitu taat pada aturan dan tekun. Subjek MN gambaran sabarnya adalah tabah. Subjek H memiliki gambaran sabar tabah yaitu berupa daya tahan, daya juang, toleransi terhadap frustrasi dan mampu untuk terus belajar. Sedangkan untuk subjek P gambaran sabarnya adalah sikap optimis yang dimilikinya. Adapun faktor yang mempengaruhi kesabaran dari keempat subjek ini adalah agama (kepercayaan), ekonomi, lingkungan, suami/istri dan juga anak.

**Motto**

من صبر ظفر

*“Barang siapa yang bersabar maka ia akan beruntung”*



## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan mengharap ridha Allah Swt karya tulis ini saya persembahkan:

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang yang paling saya kasihi dalam hidup saya, Ayahanda (Alm. Syahrin Tarsi) dan Ibunda (Noorhayati). Berkat dukungan dan do'a keduanya lah penulis dapat merampungkan skripsi ini. Terimakasih karena kalian selalu sabar dan tidak pernah putus pengharapan terhadap saya. Saya sangat berterimakasih kepada Tuhan karena telah dilahirkan sebagai anak kalian. Pun pada kehidupan yang selanjutnya, saya tetap ingin lahir sebagai anak kalian.

Kepada kakak saya Sri Tri Miyati dan Muhammad Beti Setiawan, yang telah mengupayakan banyak hal untuk saya dan selalu menjadi orang pertama yang pasang badan dalam setiap permasalahan dalam hidup saya. Terimakasih karena berkat kalian saya sampai pada tahap ini, keberadaan kalian di hidup saya adalah sesuatu yang senantiasa saya syukuri.

Kepada seluruh guru dan dosen, khususnya dosen pembimbing skripsi Dr. Muhammad Zainal Abidin, MA dan Imadduddin, MA yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, mendoakan, dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan serta pahala yang berlipat ganda berkat jasa-jasa kalian.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk orang-orang terbaik yang saya miliki, sahabat-sahabat. Terima kasih atas semua waktu, tenaga serta perhatian yang senantiasa kalian berikan untuk membantu saya. Terimakasih banyak.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين. اما بعد.

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan karunia rahmat, taufik serta inayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang sangat luas yaitu berupa kesehatan fisik maupun psikis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat terakhir untuk menjadi ilmuan psikolog strata satu (S1) yaitu skripsi yang berjudul “GAMBARAN SABAR PEGAWAI PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA BUDI SEJAHTERA MARTAPURA”.

Sholawat serta salam tidak lupa juga penulis curahkan kepada junjungan nabi yang sangat mulia yaitu Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat beliau yang menuntun umat islam dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga hari akhir nanti.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam melakukan proses penyelesaian skripsi ini tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, banyak sekali halangan dan rintangan dalam setiap proses yang dialami. Namun, dengan izin Allah dan juga bantuan dari berbagai pihak baik yang biasa dilakukan yaitu berupa bimbingan kepada dosen pembimbing, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai macam pihak mempunyai pengaruh besar terhadap penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati dan segenap jiwa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut serta membantu menyelesaikan skripsi ini. Walaupun penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh

dari kata sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki melalui kritik dan saran agar menambah wawasan yang lebih luas lagi di dalam skripsi ini.

Di dalam skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam berbagai macam agar terselesaikannya skripsi ini. Maka dari itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta para jajarannya yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini.
3. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
4. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku untuk menunjang penyusunan skripsi ini.
5. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran peneliti, baik selama perkuliahan maupun waktu penyelesaian skripsi ini
6. Para *profesional judgement* Ibu Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog, Bapak Mubarak, MA, serta Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag yang telah membimbing peneliti dalam perampungan pedoman wawancara dan observasi dalam skripsi ini

7. Kepala Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi.
8. Seluruh Staf Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera yang telah bersedia untuk berbagi informasi yang diperlukan.
9. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
10. Orang-orang terdekat saya Aulia Sagita Rahmi, S.Pd, Rahmi Nur Safitri, S.Pd, Aremayanti Dwi Cahyo Sarwono, Nella Suryana, Ayu Nur Azizah, Afifah Nur Wakhidah, Halimatus Sa'diah, Raudah, S.Psi serta Lilmushthafa Ridhallathif, S.Ag yang selalu menjadi tempat berbagi dan bertukar pikiran hingga saat ini dan semoga akan selamanya dimanapun dan kapanpun.
11. Seluruh teman Psikologi Islam angkatan 2016, teman-teman peminatan Sosial 2016. Serta seluruh teman-teman baik di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora maupun yang di luar Fakultas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian yang sudah mendukung moril dan do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
12. Terimakasih diriku.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa kalian baik bantuan yang berupa materi maupun doa. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Banjarmasin, 23 Desember 2022

Liska Miyati  
1601452270

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

### A. Konsonan tunggal

No	Arab	Nama	Latin	No	Arab	Nama	Latin
1.		Alif	A	16.		Tha	Th
2.		Ba	B	17.		Zha	Zh
3.		Ta	T	18.		‘Ain	‘
4.		Tsa	Ts	19.		Ghain	Gh
5.		Jim	J	20.		Fa	F
6.		Ha	H	21.		Qaf	Q
7.		Kha	Kh	22.		Kaf	K
8.		Dal	D	23.		Lam	L
9.		Dzal	Dz	24.		Mim	M
10.		Ra	R	25.		Nun	N
11.		Zai	Z	26.		Waw	W
12.		Sin	S	27.		Ha	H
13.		Syin	Sy	28.		A	‘
14.		Shad	Sh	29.		Ya	Y
15.		Dlad	Dh				

## B. Mad dan Diftong:

1. Fathah panjang : Â/â 4. : Aw
2. Kasrah panjang : Î/î 5. : Ay
3. Dhammah panjang : Û/û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis rangkap. Misalnya;       ditulis rabbanâ.
2. Vokal panjang (mad); Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya;       ditulis alqâri'ah, المساكينه ditulis al-masâkîn,       ditulis al-mufli ûn.
3. Kata sandang alif + lam ( ) Bila diikuti oleh huruf wamariyah ditulis al, misalnya;       ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya;       ditulis ar-rijâl.
4. Ta' marbûthah ( ) Bila terletak diakhir kalimat, ditulis h, misalnya;       ditulis al-baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya;       ditulis zakât mâl, atau       ditulis sûrat al-Nisâ

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR BAGAN .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Definisi Istilah.....	9
1. Sabar .....	9
2. Pengasuh.....	11
3. Perawat .....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	16

### BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Sabar .....	18
1. Pengertian Sabar .....	18
2. Hakikat Sabar .....	19
3. Keutamaan Sabar.....	20
4. Aspek-Aspek Sabar .....	21

5. Larangan Tidak Sabar.....	25
6. Faktor yang Mempengaruhi Sabar .....	25
7. Manfaat Sabar.....	27
8. Psikologi Sabar.....	28
B. Pengasuh.....	30
1. Pengertian Pengasuh.....	30
2. Peran Pengasuh.....	30
3. Fungsi Pengasuh.....	31
C. Perawat.....	32
1. Pengertian Perawat.....	32
2. Peran Perawat.....	34
3. Fungsi Perawat.....	37
D. Lanjut Usia.....	38
1. Pengertian Lanjut Usia.....	38
2. Ciri-Ciri Lanjut Usia.....	39
3. Tipe Lansia.....	41
E. Kerangka Pikir .....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	43
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	44
D. Data dan Sumber data .....	44
E. Teknik Pengambilan Data.....	45
F. Teknik Keabsahan Data.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	49
H. Prosedur Penelitian .....	51



## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Data Penelitian.....	52
1. Identitas Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera .....	52
2. Tugas Pokok dan Fungsi Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera.....	53
3. Tujuan Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera .....	54
4. Pelayanan yang Diberikan Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera.....	54
5. Sarana dan Prasarana Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera.....	55
6. Lokasi Penelitian .....	55
B. Pembahasan Data Penelitian.....	55
1. Identitas dan Deskripsi Subjek Penelitian.....	55
2. Identitas dan Deskripsi Informan Penelitian .....	59
C. Riwayat Kehidupan Subjek.....	61
D. Deskripsi Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura.....	66
1. Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura .....	66
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sabar Pada Subjek.....	71
E. Analisis Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera Martapura.....	72
1. Faktor yang Mempengaruhi Sabar Pada Subjek .....	77
F. Temuan dan Keterbatasan Penelitian.....	81
1. Temuan Penelitian.....	81
2. Keterbatasan Penelitian .....	81

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	183

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print Guide</i> Wawancara .....	47
Tabel 4.1 Subjek Penelitian .....	56
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	59
Tabel 4.3 Faktor yang Mempengaruhi Gambaran Sabar Subjek .....	72

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pikir .....	42
Bagan 4.1 Gambaran Sabar Pegawai Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi .....	87
Lampiran 2 Surat Menyurat Penelitian .....	88
Lampiran 3 <i>Professional Judgement</i> .....	93
Lampiran 4 Surat Bebas Plagiasi .....	101
Lampiran 5 Surat Publikasi Jurnal .....	103
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i> .....	104
Lampiran 7 Pedoman Wawancara .....	108
Lampiran 8 Pedoman Observasi .....	111
Lampiran 9 Verbatim .....	113
Lampiran 10 Jurnal .....	168