

**KONTRIBUSI KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PENGURUS UNIT KEGIATAN KHUSUS (UKK) PRAMUKA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
IMAM BUKHURI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**KONTRIBUSI KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PENGURUS UNIT KEGIATAN KHUSUS (UKK) PRAMUKA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh

**Imam Bukhuri
NIM. 170104040285**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imam Bukhuri

NIM : 170104040285

Tempat dan Tanggal Lahir : Bangkalan, 10 Mei 1996

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Program Studi : Psikologi Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Imam Bukhuri

NIM. 170104040285

KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 4371/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

| | | |
|--------------------|---|---|
| Nama | : | Imam Bukhuri |
| NIM | : | 170104040285 |
| Prodi | : | Psikologi Islam |
| Jenis Karya Ilmiah | : | Skripsi |
| Judul Karya Ilmiah | : | Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin |

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Prosentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022



PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

**KONTRIBUSI KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PENGURUS
UKK PRAMUKA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Imam Bukhuri
NIM. 170104040285**

Pembimbing



Dra. Mulyani, M. Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Mengetahui,
Ketua Prodi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M. Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Kamis, 22 Desember 2022

PENGESAHAN SKRIPSI

Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Pengurus Unit Kegiatan Khusus (UKK) Pramuka UIN Antasari Banjarmasin

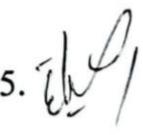
Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Imam Bukhuri
NIM. 170104040285**

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada 16 Januari 2023

TIM PENGUJI

- | | Nama |
|----|---|
| 1. | Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Ketua Penguji) |
| 2. | Musfichin, M. A (Penguji 1) |
| 3. | Dra. Mulyani, M. Ag (Penguji 2) |
| 4. | Imadduddin, M.A (Penguji 3) |
| 5. | Siti Rai'ya'i, M. Psi (Notulen) |

| | Tanda Tangan |
|----|---|
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



ABSTRAK

Imam Bukhuri, 170104040285: *Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin, Skripsi, Banjarmasin, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Jurusan Psikologi Islam, 2023, Pembimbing: Dra. Mulyani, M. Ag*

Kata Kunci : Kohesivitas Kelompok; *Organizational Citizenship Behavior*; Pengurus UKK Pramuka

Organizational Citizenship Behavior didefinisikan sebagai perilaku yang dilakukan secara sukarela yang tidak berkaitan langsung terhadap sistem ganjaran atau reward formal dan perilaku ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi OCB diantaranya usia, lingkungan, teman sebaya, lama bekerja dan jenis kelamin. Teman sebaya menjadi salah satu faktor terbentuknya OCB karena hubungan yang dekat antar anggota dapat menyebabkan anggota tidak sungkan untuk membantu anggota lainnya. OCB akan muncul pada kelompok yang memiliki kelekatan antar anggota kelompok yang membuat seorang anggota tetap bertahan diorganisasinya, hal tersebut biasa disebut dengan kohesivitas kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi kohesivitas kelompok terhadap OCB pada pengurus UKK UIN Antasari Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Responden dalam penelitian ini adalah pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin periode 2022/2023 yang berjumlah 35 orang. Pengumpulan data menggunakan skala kohesivitas kelompok yang dibuat berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Forsyth dan skala OCB disusun berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Organ. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS versi 26.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tingkat kohesivitas kelompok pada kategori sedang sebanyak 8 orang dengan persentase sebesar 22,9% dan pada kategori tinggi sebanyak 27 orang dengan persentase sebesar 77,1%. (2) Tingkat OCB pada kategori sedang sebanyak 11 orang dengan persentase sebesar 31,4% dan pada kategori tinggi sebanyak 24 orang dengan persentase sebesar 68,6%. (3) Ada kontribusi kohesivitas kelompok terhadap OCB pada pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin sebesar 53,6% dan sisanya dipengaruhi faktor lain.

KATA PERSEMPAHAN

Hasil karya sederhana ini saya persembahkan untuk orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu orang tua saya (Sukkur dan Hamzah) yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya dan memberikan kasih sayang yang tidak pernah putus. Skripsi ini merupakan bukti keberhasilan dari hasil kerja keras kedua orang tua saya dalam mengusahakan pendidikan yang layak untuk anaknya. Selain itu, saya juga mengucapkan terimakasih kepada semua orang yang telah membantu saya dalam berproses sejauh ini. Semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang, aamiin.

MOTTO

“Jikalau kita letih karena kebaikan maka sesungguhnya keletihan itu akan hilang dan kebaikan akan kekal. Namun, jikalau kita bersenang-senang dengan dosa, maka sesungguhnya kesenangan itu akan hilang dan dosa itu akan kekal”

(Singa Padang Pasir)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *subhanahu wa ta'ala*, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin” ini mampu disusun dan diselesaikan oleh penulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wasallam* serta kerabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam dan Bapak Musfichin, M. A selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penelitian skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, motivasi, saran, dan selalu menyediakan waktu serta tenaga untuk melakukan proses bimbingan skripsi secara rutin sehingga skripsi ini bisa selesai.
4. Ibu Mahdia Fadhila, M. Psi, Psikolog dan Bapak Imaduddin, M. A sebagai dosen pembimbing sebelumnya yang selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan, dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog dan Bapak Musfichin, M. A yang telah bersedia untuk menjadi *Professional Judgement* untuk skala dalam penelitian ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmunya selama penulis kuliah hingga sampai kepada penulisan skripsi ini.
7. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin beserta staf dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora beserta staf yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
8. Seluruh responden yaitu Pengurus UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin periode 2022/2023 yang telah berkenan untuk memberikan informasi dalam pengumpulan data pada proses penelitian skripsi ini.
9. Kedua orang tua (Bapak Sukkur dan Ibu Hamzah) yang telah membiayai saya selama berkualiah dan selalu mendoakan saya hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Kepada saudari dengan NIM:170104040239 yang tidak pernah berhenti untuk menemanı, memberikan dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini serta seluruh teman-teman saya khususnya teman-teman psikologi Islam angkatan 2017 yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat pada keilmuan, terkhusus pada bidang psikologi Islam serta memberi manfaat kepada orang-orang yang membacanya.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Imam Bukhuri

PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

A. Konsonan Tunggal

| No | Huruf Arab | Nama Huruf | Transliterasi | Keterangan |
|----|------------|------------|---------------|-----------------------|
| 1 | ا | Alif | | Tidak dilambangkan |
| 2 | ب | Ba | B | |
| 3 | ت | Ta | T | |
| 4 | ث | Tsa | Ts | |
| 5 | ج | Jim | J | |
| 6 | ه | Ha | <u>H</u> | Ha garis di bawah |
| 7 | خ | Kha | Kh | |
| 8 | د | Dal | D | |
| 9 | ذ | Dzal | Dz | |
| 10 | ر | Ra | R | |
| 11 | ز | Zai | Z | |
| 12 | س | Sin | S | |
| 13 | ش | Syin | Sy | |
| 14 | ص | Shad | Sh | |
| 15 | ض | Dhad | Dh | |
| 16 | ط | Tha | Th | |
| 17 | ظ | Zha | Zh | |
| 18 | ع | ‘ain | ...’... | Koma terbalik di atas |
| 19 | غ | Ghain | Gh | |

| | | | | |
|----|---|--------|-----------|----------|
| 20 | ف | Fa | F | |
| 21 | ق | Qaf | Q | |
| 22 | ك | Kaf | K | |
| 23 | ل | Lam | L | |
| 24 | م | Mim | M | |
| 25 | ن | Nun | N | |
| 26 | و | Waw | W | |
| 27 | ه | Ha | H | |
| 28 | ء | Hamzah | ... ' ... | Apostrop |
| 29 | ي | Ya | Y | |

B. Konsonan Rangkap karena Tasydid di tulis Rangkap

مُنْعَقِدَةٌ ditulis *muta'aqqidîn*

عُدَّةٌ ditulis *'iddah*

C. Ta' marbuthah di akhir kata

1. Bila di matikan

ditulis h هـ ditulis *hibah*

جزءٌ ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila di hidupkan karena beragkai dengan kata lain
di tulis terpisah; **البخاري صحيح** ditulis *Fath al-Bâri*
البخاري صحيح ditulis *Shahîh al-Bukhary*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, contoh **شرح** ditulis *sharḥ*
syaraha Kasrah ditulis i, contoh **نهم**
ditulis *fahima* Dhammah ditulis u,
contoh **شعر** ditulis *Sya'ura*

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya **منارنة** ditulis *muqâranah*
2. Kasrah + yâ' mati, ditulis î contohnya **صحیح** ditulis *shahîh*
3. Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya **وروڈ** ditulis *wu*

F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah. Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya **النمر**
ditulis *al-qamar*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya **الشمس** ditulis *asy-syams*.

G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang diperbarui (EYD)

H. Singkatan

| | |
|------|-------------------|
| Cet. | = Cetakan |
| Vol. | = Volume |
| No. | = Nomor |
| Jlm. | = Jumlah |
| h. | = Halaman |
| QS. | = al-Qur'an Surah |
| t.t | = Tanpa tahun. |

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI..... | iii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iv |
| PENGESAHAN SKRIPSI..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PERSEMBAHAN..... | vii |
| MOTTO | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR BAGAN..... | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 18 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 19 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 19 |
| E. Definisi Operasional..... | 21 |
| F. Penelitian Terdahulu | 23 |
| G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian | 33 |
| H. Sistematika Penulisan..... | 34 |
| BAB II | 36 |
| KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR..... | 36 |

| | | |
|--|---|----|
| A. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 36 |
| 1. | Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 36 |
| 2. | Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ... | 38 |
| 3. | Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 40 |
| 4. | Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 43 |
| 5. | <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Perspektif Islam..... | 45 |
| B. | Kohesivitas Kelompok | 48 |
| 1. | Definisi Kohesivitas Kelompok | 48 |
| 2. | Faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok | 49 |
| 3. | Dimensi Kohesivitas Kelompok..... | 51 |
| 4. | Kohesivitas Kelompok Perspektif Islam | 53 |
| C. | Kontribusi Kohesivitas Kelompok Terhadap <i>Organizational Citizenship</i> Behavior | 54 |
| D. | Kerangka Berpikir | 57 |
| BAB III | | 58 |
| METODE PENELITIAN | | 58 |
| A. | Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 58 |
| B. | Lokasi Penelitian | 59 |
| C. | Subjek Dan Objek Penelitian | 59 |
| D. | Populasi Dan Sampel | 61 |
| E. | Data Dan Sumber Data..... | 62 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 64 |
| G. | Instrumen Penelitian..... | 65 |
| H. | Desain Pengukuran..... | 70 |
| I. | Teknik Pengolahan Data | 72 |
| J. | Teknik Analisis Data..... | 72 |
| BAB IV | | 76 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 76 |
| A. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 76 |

| | |
|--|------------|
| 1. Profil UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin | 76 |
| 2. Sejarah Singkat UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin | 76 |
| 3. Visi dan Misi UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin | 78 |
| 4. Susunan Kepengurusan UKK Pramuka UIN Antasari Banjarmasin Periode 2022/2023..... | 78 |
| B. Hasil Uji Instrumen | 80 |
| 1. Uji Validitas.... | 80 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 85 |
| C. Penyajian dan Analisis Data..... | 88 |
| 1. Responden Penelitian | 88 |
| 2. Uji Asumsi..... | 88 |
| 3. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian..... | 95 |
| D. Pembahasan | 103 |
| E. Keterbatasan Penelitian | 110 |
| BAB V..... | 112 |
| PENUTUP | 112 |
| A. Simpulan..... | 112 |
| B. Rekomendasi | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN | 121 |
| RIWAYAT HIDUP | 166 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| TABEL 3. 1 BLUE PRINT SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK | 67 |
| TABEL 3. 2 BLUE PRINT SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR | 69 |
| TABEL 4. 1 SUSUNAN KEPENGURUSAN UKK PRAMUKA UIN ANTASARI BANJARMASIN PERIODE 2022/2023 | 78 |
| TABEL 4. 2 BLUE PRINT SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK SETELAH UJI COBA..... | 82 |
| TABEL 4. 3 BLUE PRINT SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SETELAH UJI COBA | 84 |
| TABEL 4. 4 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA KOHESIVITAS KELOMPOK | 86 |
| TABEL 4. 5 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR | 87 |
| TABEL 4. 6 HASIL UJI NORMALITAS | 92 |
| TABEL 4. 7 HASIL UJI LINEARITAS..... | 94 |
| TABEL 4. 8 HASIL UJI ASUMSI HETEROSKEDASTISITAS | 95 |
| TABEL 4. 9 ANALISIS DATA DESKRIPTIF | 96 |
| TABEL 4. 10 KATEGORISASI KOHESIVITAS KELOMPOK | 97 |
| TABEL 4. 11 KONTRIBUSI ASPEK KOHESIVITAS KELOMPOK | 98 |
| TABEL 4. 12 KATEGORISASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR | 98 |
| TABEL 4. 13 KONTRIBUSI ASPEK ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR | 99 |
| TABEL 4. 14 MODEL SUMMARY | 100 |
| TABEL 4. 15 PEDOMAN INTERPRETASI | 101 |
| TABEL 4. 16 HASIL ANALISA UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA | 102 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| BAGAN 2. 1 Kerangka Berpikir..... | 57 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------|----|
| GAMBAR 4. 1 P-P PLOT | 90 |
| GAMBAR 4. 2 Q-Q PLOT | 91 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| 1. Skala Kohesivitas Kelompok dan Skala Organizational Citizenship Behavior Sebelum Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 122 |
| 2. Tabulasi Skor Uji Coba Skala Kohesivitas Kelompok | 127 |
| 3. Uji Validitas Skala Kohesivitas Kelompok..... | 129 |
| 4. Uji Reliabilitas Skala Kohesivitas Kelompok..... | 129 |
| 5. Tabulasi Skor Uji Coba Skala Organizational Citizenship Behavior | 131 |
| 6. Uji Validitas Skala Organizational Citizenship Behavior..... | 133 |
| 7. Uji Reliabilitas Skala Organizational Citizenship Behavior..... | 133 |
| 8. Skala Penelitian..... | 135 |
| 9. Tabulasi Skor Skala Kohesivitas Kelompok..... | 139 |
| 10. Tabulasi Skor Skala Organizational Citizenship Behavior..... | 141 |
| 11. Uji Normalitas..... | 140 |
| 12. Uji Linearitas..... | 141 |
| 13. Analisis Data Deskriptif..... | 142 |
| 14. Hasil analisis | 143 |
| 15. Surat-Surat | 144 |
| 16. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi | 151 |
| 17. Jurnal | 153 |