

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Terjemah

No	Bab	Halaman	Kutipan	Terjemah
1	II		Q.S. Al An'am ayat 143	<i>Ada delapan hewan ternak yang berpasangan (empat pasang); sepasang domba dan sepasang kambing. Katakanlah "Apakah yang diharamkan Allah dua yang jantan atau dua yang betina atau yang ada dalam kandungan kedua betinanya? Terangkanlaah kepadaku berdasar pengetahuan jika kamu orang yang benar.</i>
2	II		Q.S. Thaha ayat 44	<i>Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya dengan kata-kata lemah lembut, mudah-mudahan ia ingat atau tidak takut.</i>
3	II		Q.S. an-Nisa ayat 29	<i>Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu</i>

Lampiran 2 : Instrumen Penelitian

PEDOMAN DOKUMENTASI

Melakukan pendokumentasian pada bank BSI KC Banjarbaru berupa :

1. Data jumlah nasabah bank
2. Struktur organisasi bank
3. Visi dan Misi bank
4. Alamat bank
5. Data karyawan bank
6. Job deskripsi karyawan bank
7. Sarana dan prasarana bank

PEDOMAN WAWANCARA

Melakukan wawancara dengan karyawan bank BSI KC Banjarbaru pada bagian pemasaran berupa:

1. Apa strategi pemasaran yang dilakukan bank BSI KC Banjarbaru untuk meningkatkan jumlah nasabah tabungan pada masa pandemi *Covid-19*?
2. Bagaimana cara anda (pemasar) menjalankan strategi tersebut?
3. Dari strategi tersebut, apakah mengalami dampak yang signifikan terhadap pertambahan jumlah nasabah tabungan?
4. Berapa jumlah pertambahan nasabah tabungannya?
5. Apakah ada kendala dalam menjalankan strategi pemasaran produk tabungan pada masa pandemi *Covid-19*?
6. Bagaimana cara anda mengatasi kendala-kendala tersebut?

7. Dalam menjalankan strategi pemasaran, apakah sarana dan prasarana sudah memadai? Apa saja yang digunakan?
8. Adakah perbedaan strategi sebelum dan pada masa *covid-19*?
9. Lalu apakah strategi masih digunakan setelah *covid-19* atau ada strategi baru?

Lampiran 3 : Foto

Foto wawancara dengan Bunga (MRM Bank BSI KC Banjarbaru)



Lampiran 4 : Surat-surat

Surat Penetapan dan Perubahan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 1657/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Rika Heldayanti
NIM : 170101060363
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru
Judul Baru : Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan di Masa Pandemi Covid-19 di Bank BSI KC Banjarbaru

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 22 April 2022

an. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,

Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 07 Februari 2022

Nomor : B-0125/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPI/PP.00.9/02/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Rika Heldayanti / 170101060363
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Rika Heldayanti / 170101060363
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 08/02/2022
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Anggota Penguji : Rimayanti, S.E., M.M
Notulis : Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
2. Anggota Penguji
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Surat keterangan telah melaksanakan Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0139/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rika Heldayanti
NIM : 170101060363
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 08/02/2022
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Anggota Penguji : Rimayanti, S.E., M.M.
Notulis : Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Februari 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
197307171997031002

Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3279/Un.14/III.5/TL.00/08/2022

29 Agustus 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank BSI KC Banjarbaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Rika Heldayanti
NIM	: 170101060363
Tempat Tanggal Lahir	: Balau, 22 Agustus 1999
Semester/Jurusan	: XI / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Desa Balau RT. 02 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar
Waktu Riset	: 29 Agustus s.d 29 Oktober 2022

Judul Skripsi : **Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan di Masa Pandemi Covid-19 di Bank BSI KC Banjarbaru** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.


A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Surat telah melaksanakan riset

**BSI** BANK SYARIAH
INDONESIA

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KC Banjarbaru
Jl. Ahmad Yani KM 35,5
Komet, Kota Banjarbaru,
Kalimantan Selatan 70721
T : 0511 5911950
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN
No. 03/002-03/8049


PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Banjarbaru yang berkedudukan di Jalan A. Yani Km 35,5 Kelurahan Komet, Kecamatan Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan, dengan ini menerangkan bahwa :


Nama : **Rika Heldayanti**
NIM : **170101060363**
Fakultas / Jurusan : **Perbankan Syariah**
Universitas : **UIN Antasari Banjarmasin**

Telah melaksanakan penelitian/riset di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Banjarbaru dengan judul skripsi "**Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan di Masa Pandemi Covid-19 di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 29 Oktober 2022
PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KC Banjarbaru


Rika Winsyan
Branch Manager


Saubari
BOSM

Bukti Bimbingan Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rika Heldayanti
NIM : 170101060363
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan di Masa Pandemi Covid-19 di Bank BSI KC Banjarbaru

Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- 24 Maret 2022 Konsultasi Perbaikan BAB I
Catatan :
1. Perubahan latar belakang lebih diperjelas lagi
- 6 April 2022 Konsultasi Perbaikan BAB II
Catatan :
1. Perubahan isi landasan teori lebih di fokuskan ke strategi pemasaran bank syariah.
2. Dilanjutkan dengan memperhatikan kembali Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- 15 April 2022 Konsultasi Perbaikan BAB II
Catatan :
1. Minimal menggunakan 5 jurnal dalam bahasa Asing
- 13 Juli 2022 Konsultasi ulang BAB II
Catatan :
1. Perubahan isi landasan teori mengenai ayat dan hadits di strategi pemasaran bank syariah.
- 6 September 2022 Konsultasi ulang BAB III
Catatan :
1. Memperbaiki isi pedoman wawancara
2. Lanjutkan melakukan penelitian lapangan
- 2 Januari 2023 Konsultasi BAB IV dan V
Catatan :
1. Penambahan poin pada jumlah nasabah
2. Perbaikan pada abstrak dan simpulan

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Surat Keterangan Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 115/Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Rika Heldayanti
NIM	: 170101060363
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Bank BSI Kc Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Rika Heldayanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Balau, 22 Agustus 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Desa Balau RT. 2 Kecamatan Karang Intan
7. Riwayat Pendidikan : a. SDN Balau
b. SMP Muhammadiyah Bi'ih
c. MAN 4 Banjar
8. Organisasi : a. FOSMA UIN Antasari Banjarmasin
b. UKK KOPMA UIN Antasari Banjarmasin
c. UKM Antasari Cendekia UIN Antasari Banjarmasin
d. SEMA FEBI UIN Antasari Banjarmasin
e. HMI Cabang Banjarmasin
f. GMI Kabupaten Banjar
9. Orang Tua :
Ayah
a. Nama : Kursani
b. Pekerjaan : Petani
c. Alamat : Desa Balau RT. 2 Kecamatan Karang Intan
Ibu
a. Nama : Marniati
b. Pekerjaan : Petani
c. Alamat : Desa Balau RT. 2 Kecamatan Karang Intan
10. Jumlah Saudara : Satu (1) Orang
11. Anak ke : Pertama dari dua bersaudara

Banjarmasin, 2 Januari 2023



Rika Heldayanti