

**PRAKTIK AKAD *IJARAH* PADA JASA SERVIS *HANDPHONE***  
**(STUDI KASUS DI SALMAN CELL)**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**SELAMAT APRIYUDHI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1443 H**

**PRAKTIK AKAD *IJARAH* PADA JASA SERVIS *HANDPHONE***  
**(STUDI KASUS DI SALMAN CELL)**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Syariah  
Sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Hukum

Oleh  
**SELAMAT APRIYUDHI**  
**180102040393**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS SYARIAH**  
**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)**  
**BANJARMASIN**  
**2023 M/1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selamat Apriyudhi  
NIM : 180102040393  
Tempat/Tgl. Lahir : Jember, 08 April 1999  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 1 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Selamat Apriyudhi

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Praktik Akad *Ijarah* Pada Jasa Servis *Handphone*  
(Studi Kasus Di Salman Cell)

Ditulis oleh : Selamat Apriyudhi

NIM : 180102040393

Fakultas : Syariah

Program : Starta Satu (S-1)

Program studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

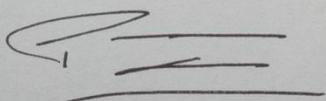
Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Jember, 08 April 1999

Alamat : Jl. Teluk Tiram Darat Gg. Tiram 22 Pendamai No. 53  
Rt.9 Rw.1 Kel. Telawang, Kec. Banjarmasin Barat,  
Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

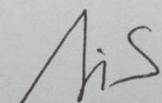
Pembimbing I



Dra. Hj. Rusdiyah, MHI  
NIP 196706181992032001

Banjarmasin, 24 Januari 2023

Pembimbing II



Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.  
NIP 197901182005011004

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin



Muhammad Haris, M. Kn.  
NIP 198611172011011005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Praktik Akad *Ijarah* Pada Jasa Servis Handphone (Studi Kasus Di Salman Cell)”, ditulis oleh Selamat Apriyudhi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 16 Januari 2023

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: A Nilai 81,1



## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Rusdiyah, MHI (Ketua)	
2. Fajrul Ilmi, S.Pd.I., M.Sy (Anggota)	
3. Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H. (Anggota)	
4. Tuti Hasanah, SEI., MHI (Anggota)	

## ABSTRAK

**Selamat Apriyudhi:** 180102040393. *Praktik Akad Ijarah Pada Jasa Servis Handphone (Studi Kasus Di Salman Cell)*, Pembimbing (1) Dra. Hj. Rusdiyah, MHI, Pembimbing (2) Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H. Skripsi, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah. UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** Prakti, Akad Ijarah, Jasa Servis Handphone

Praktik jasa servis *handphone* sering kali terjadi permasalahan dalam usaha jasa perbaikan, baik itu kesepakatan yang sudah dibuat tidak dijalankan, maupun rukun dari akad *ijarah* tersebut tidak terpenuhi. Kesepakatan yang tidak dijalankan seperti misalnya tidak terpenuhi ketentuan hak ataupun kewajiban di antara ke dua pihak, pihak pekerja tidak menjalankan kewajibannya berupa memperbaiki *handphone* secara professional, sehingga hal itu akan menimbulkan kerugian kepada konsumen.

Dari latar belakang tersebut melahirkan dua rumusan masalah yaitu, Bagaimana praktik perbaikan *handphone* menurut akad *ijarah* dan Bagaimana sistem perjanjian dan tanggung jawab pihak Salman Cell dalam usaha servis *handphone*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana praktik perbaikan *handphone* menurut akad *ijarah*, dan Bagaimana sistem perjanjian dan tanggung jawab pihak Salman Cell dalam usaha servis *handphone*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum empiris. Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan studi kasus. Dalam hal pengumpulan data penulis menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Kemudian pengolahan data, menggunakan editing, kategorisasi dan analisa data.

Berdasarkan penelitian penulis dapat menyimpulkan, Pertama: pihak Salman Cell menyepakati apa yang dikehendaki konsumen namun pihak Salman Cell malah tidak menjalankan sesuai kesepakatan (akad), yang mengakibatkan ketidakjelasan (gharar). Kedua: pihak Salman Cell pernah melakukan kelalaian dalam melakukan praktik akad *ijarah* jasa servis *handphone* yang mana itu merugikan pihak konsumen, yang mana dalam kelalaian itu pihak Salman Cell tidak melakukan pencatatan hanya dengan lisan, yang menimbulkan terjadinya kecurangan, ketidakjelasan(gharar) dan wanprestasi. Dan ditambah lagi tanggung jawab yang diberikan oleh pihak Salman Cell Tidak ada.

## MOTTO

وَأَن لَّيْسَ لِلْإِنْسَنِ إِلَّا مَا سَعَىٰ

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”

(Q.S An-Najm: 39)

## **PERSEMBAHAN**

**بسم الله الرحمن الرحيم**

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala limpahan nikmat dan rahmat-Nya serta kepada junjungan Baginda Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* beserta keluarga, sahabat, dan pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Terima kasih banyak yang tidak dapat di ukur dengan apapun kepada orang tua penulis yaitu Ayahnya Haderiansyah (Alm) dan Ibunda Lilik Dwi Purwaningsih, serta saudara/i kandung penulis dan seluruh kerabat yang turut memberikan dukungan semangat untuk menyelesaikan kuliah.

Dan Terima kasih banyak Teman-teman lokal B Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2018, yang telah berjuang dan sama-sama belajar. Terimakasih juga kepada sahabat, kerabat dan para senior saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu karena telah membantu dan memberikan dukungan serta semangat hingga saya sampai di titik ini dan Semua pihak terkait yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا :	A	16. ط :	Th
2. ب :	B	17. ظ :	Zh
3. ت :	T	18. ع :	'
4. ث :	Ts	19. غ :	Gh
5. ج :	J	20. ف :	F
6. ح :	<u>H</u>	21. ق :	Q
7. خ :	Kh	22. ك :	K
8. د :	D	23. ل :	L
9. ذ :	Dz	24. م :	M
10. ر :	R	25. ن :	N
11. ز :	Z	26. و :	W
12. س :	S	27. ه :	H
13. ش :	Sy	28. ئ :	'
14. ص :	Sh	29. ي :	Y
15. ض :	Dh		

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih akasara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـ	A	Fathah
ـ	I	Kasrah
ـ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rījâl bukan ar-rījâl, (الْدِيْوَانُ) al-dîwân bukan ad- dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الصَّرْكَرَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan aldharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ي	Ai	a dan i
و	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarkan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rījâl bukan ar-rījâl, al-dîwân bukan ad- dîwân.

#### **4. Syiddah (*Tasydid*)**

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata ﴿الصِّرْوَة﴾ tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

#### **5. *Ta' Marbûthah***

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/t (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah- al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودُ	Wahdah al-Wujûd

#### **6. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti

ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetapi huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (italic) atau cetak tebal (bold). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarkan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fī'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأَسْنَادُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتِ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	Al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

مَوْلَانَا مَالِكُ الصَّالِح	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعُقْلَيَّةُ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمُصْنَوْعَةُ مِنَ الْحَيَّوَانِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاَهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Praktik Akad *Ijarah* Pada Jasa Servis *Handphone* (Studi Kasus Di Salman Cell)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

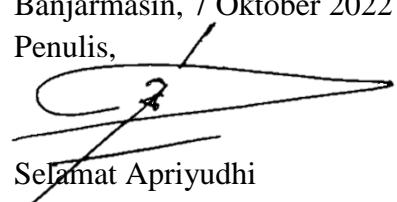
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Muhammad Haris, M.Kn., dan Ibu Firqoh Annajiyah Mansyuroh, SEI., M.H., selaku Ketua Dan Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Rusdiyah, M.HI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak Arie Sulistyuko, S.Sos, M.H., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
  5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
  6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
  7. Seluruh staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, staf Perpustakaan Fakultas Syariah, dan staf Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.
- Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Amin.

Banjarmasin, 7 Oktober 2022

Penulis,



Selamat Apriyudhi

## DAFTAR ISIR

<b>HALAMAN JUDU .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFATAR ISI .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Masalah .....	6
D. Signifikan Masalah .....	7
E. Definisi Oprsanional .....	7
F. Kajian Pustaka .....	9
G. Sistematik Penulisan.....	10
<b>BAB II KETENTUAN UMUM AKAD IJARAH.....</b>	<b>13</b>
A. Akad ijarah (upah-mengupah) .....	13
1. Pengertian Akad Ijarah .....	13
2. Dasar Hukum Akad Ijarah .....	16
3. Rukun Dan Syarat Ijarah.....	19
4. Bentuk-Bentuk Ijarah.....	24
5. Berakhirnya Ijarah .....	27
B. Upah (Ujarah) .....	28
1. Pengertian Upah.....	28
2. Dasar Hukum Upah .....	30
3. Bentuk-Bentuk Dan Syarat Upah .....	32
4. Pembayaran Upah .....	34
5. Penentuan Tariff Upah.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	37

B.	Lokasi Penelitian .....	38
C.	Data Dan Sumber Data .....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
E.	Analisa Data .....	41
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>43</b>
A.	Penyajian Data.....	43
B.	Analisa Data .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>62</b>
A.	Simpulan.....	62
B.	Rekomendasi .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>68</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>86</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Gambaran Umum .....	50
-------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Toko Salman Cell .....	69
Gambar 2 Alamt Salman Cell .....	69
Gambar 3 Wawancara Pihak Salan Cell.....	69
Gambar 4 Wawancara Pihak Konsumen Atas Nama BL.....	69
Gambar 5 Wawancara Pihak Konsumen Atas Nama DH .....	70
Gambar 6 Wawancara Pihak Konsumen Atas Nama RJ.....	70

