

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat studi dokumen yang merupakan metode pengumpulan data kualitatif dengan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cinderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya. (Sujarweni, 2015, hal. 33)

Penelitian ini mengambil pendekatan deskriptif kualitatif. Deskriptif adalah data yang dikumpulkan dalam bentuk kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. (Walidin, Saifullah, & Tabrani, 2015, hal. 81) Dan kualitatif sendiri merupakan suatu proses penelitian untuk memahami masalah-masalah manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran menyeluruh dan kompleks yang disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari para sumber informasi, serta dilakukan dalam latar (*setting*) yang alamiah. (Walidin, Saifullah, & Tabrani, 2015, hal. 75)

B. Lokasi Penelitian

Tempat atau lokasi penelitian dilaksanakan di PT. Cahaya Mentari Borneo, Jl. Pematang Panjang KM 3,2 RT. 03 RW. 01 Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar. Pengambilan lokasi tersebut didasarkan atas pertimbangan sebagai berikut:

1. Di Jl. Pematang Panjang Kecamatan Gambut ini merupakan salah satu Kecamatan di Kabupaten Banjar yang sebagian besar penduduknya sudah menggunakan Gas Elpiji 3 Kg dan salah satu tempat strategis yang banyak dilewati orang sehingga membuat usaha Gas Elpiji 3 Kg ini selalu ramai pengunjung setiap harinya karena lokasi berada dipinggir jalan membuat pengunjung mudah untuk singgah.
2. Sepengetahuan penulis bahwa lokasi penelitian dan permasalahan ini belum ada yang meneliti. Di samping itu penulis mengenal dengan jelas lokasi penelitian ini, sehingga layak untuk dilakukan penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah Pemilik/Pihak Perusahaan Gas Elpiji 3 Kg di PT. Cahaya Mentari Borneo Jl. Pematang Panjang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar, Pihak SPPBE, dan beberapa Pangkalan yang bekerjasama dengan PT. Cahaya Mentari Borneo.

Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas, dan kualitas yang bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan penilaian, sikap pro-kontra, simpati-antipati, keadaan batin, dan bisa juga berupa proses pada analisis pendistribusian gas Elpiji 3 Kg di PT. Cahaya Mentari Borneo dan pangkalannya.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah jenis penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli tanpa melalui perantara. Data primer, diperoleh melalui wawancara langsung ke lapangan. Yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari Pemilik Perusahaan/Pihak Perusahaan, SPPBE, dan Pangkalan terhadap data yang dibutuhkan.

2. Data Sekunder

Merupakan jenis data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara dan umumnya dapat berupa buku, jurnal, dan arsip/catatan dari perusahaan serta subjek penelitian lainnya. Sumber data diperoleh dan diperoleh langsung dari Perusahaan yang diteliti, SPPBE, dan Pangkalannya seperti:

- a. Gambaran umum objek penelitian
- b. Struktur organisasi
- c. Kegiatan pendistribusian (surat DO/pemesanan Gas Elpiji 3 Kg, daftar pangkalan, dan *logbook*).
- d. Jawaban yang diajukan peneliti

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan atau tanya jawab dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Pewawancara adalah peneliti dan yang diwawancarai adalah informan. (Lexy, 2006, hal 280) Wawancara dilakukan secara baku terbuka yaitu urutan, kata-kata, dan cara penyampaian dilakukan secara sama untuk informan. (Riduan, 2008, hal. 75) Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Maka dalam penelitian ini cara yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari informan yang sudah ditentukan.

Hal ini dimaksudkan mendapatkan data yang objektif dari masalah yang diteliti. Dengan melakukan tanya jawab berkaitan langsung dengan masalah sistem distribusi gas Elpiji 3 Kg yang direalisasikan, pengelolaan kepada bagian yang berwenang untuk menjawab pertanyaan yang dilakukan peneliti seperti kepala admin, pimpinan, pemilik usaha.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku/jurnal yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, dan data yang relevan pada penelitian tersebut (Lexy, 2006, hal. 280) seperti gambaran awal berdirinya perusahaan, struktur organisasi

perusahaan, surat DO/pemesanan Gas Elpiji 3 Kg, data jumlah penjualan, daftar pangkalan, dan *logbook*. Teknik ini penulis gunakan untuk mengetahui tentang sejarah dan sistem distribusi pada lokasi penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas. Aktivitas analisis data dalam penelitian ini yaitu:

1. Reduksi data (*Data Reduction*)

Mereduksi data merupakan merangkum sistem distribusi, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan mudah peneliti melakukan pengumpulan data.

2. Penyajian data (*Display Data*)

Penelitian dengan pendekatan kualitatif penyajian data dapat berupa uraian singkat, bagan, hubungan katagori dan sejenisnya.

3. Penarikan kesimpulan (*Canclusion drawing/verification*)

Kesimpulan dalam penelitian dengan pendekatan kualitatif yaitu merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan yang berupa gambaran suatu objek yang sebelumnya belum jelas sehingga setelah diteliti menjadi jelas. (Hendri Tanjung Abresta devi, 2013, hal. 44-45).

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari tentang seksama permasalahan yang akan diteliti, yang hasilnya akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan kemudian disajikan dalam bentuk proposal penelitian. Kemudian diajukan kepada Biro Skripsi fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah surat penetapan judul dan penetapan dosen pembimbing, maka akan dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya dan kemudian akan diadakan seminar.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk melakukan penelitian lapangan selama 1 bulan dengan wawancara dan dokumentasi terhadap subjek penelitian terkait dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data kemudian data tersebut diolah dengan teknik edeting dan kategorisasi. Setelah itu menganalisis data yang sudah didapat dengan menggunakan analisis kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang dikumpulkan sesuai dengan sistematika penulisan dan kemudian dikonsultasikan kepada Dosen pembimbing yang akan dilanjutkannya perbaikan-perbaikan sehingga menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan kemudian siap untuk dimunaqasahkan.