#### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

#### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada kali ini adalah penelitian lapangan (field research). Penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan dilokasi atau lapangan dengan cara melakukan pengamatan tentang objek penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian. Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan seacara deskriptif kualitatif. (Mematus: 2007 hal 40) Pendekatan deskriptif kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif dalam bentuk kata ataupun kalimat tertulis dari orang-orang atau pelaku yang kita amati. Pendekatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran atau penjelasan mengenai pelaksanaan Analisis Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Umkm Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar di kota Banjarmasin kel. Telawang kec. Banjarmasin Tengah.

### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan dekriptif kualitatif, yaitu data-data yang dikumpulkan berupa hasil dari wawancara, bukan berbentuk angka. Menurut Sugeng D, Triswanto tujuan dari penelitian kualitatif ini adalah menggambarkan realita berdasarkan hasil

pengalaman dibalik fenomena yang terjadi secara terperinci, mendalam dan tuntas (Triswanto : 2010 hal 33).

Penelitian deskriptif merupakan penggambaran suatu fenomena sosial dengan variabel pengamatan secara langsung yang ditentukan secara jelas sistematis, faktual, akurat dan spesifik. Penelitian deskriptif kualitatif lebih menekankan pada keaslian tidak bertolak dari teori melainkan dari fakta yang sebagaimana adanya di lapangan atau dengan kata lain menekankan pada kenyataan yang benar-benar terjadi pada suatu tempat atau masyarakat tertentu.

### B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang diambil pada skripsi ini iyalah berada di rumah produksi sambal acan raja banjar yang berada di jalan RE. Martadinata, kel. Telawang kec. Banjarmasin Tengah.

### C. Subjek dan Objek Penelitian

## 1. Subjek Penelitian

Subjek Penelitian adalah pihak yang dapat dijadikan sebagai sampel dalam sebuah penelitian (Lexy J Moleong : 2010 hal 132). Adapun subjek pada penelitian ini adalah owner dan para karyawan yang bekerja pada rumah produksi sambal acan raja banjar tersebut.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sifat keadaan suatu barang, benda, orang ataupun yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan yang dimaksud adalah bisa berupa nilai, sifat, kuantitas atapun kualitas yang

bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan penilaian, sikap prokontra, simpati atau empati, keadaan batin, dan bisa juga berupa proses (Lexy J Moleong: 2010 hal 132). Adapun objek pada penelitian kali ini adalah perihal bagaimana Analisis Kualitas Produk Terhadap Perkembangan Umkm Pada Rumah Produksi Sambal Acan Raja Banjar.

### D. Data dan Sumber Data

#### 1. Data

## a) Data Primer

Data primer adalah data yang di peroleh secara langsung dari sumber utama yang diperoleh melalui wawancara dengan owner dari rumah produksi sambal acan raja banjar tersebut dan karyawan yang membantu dalam pembuatan dari sambal acan itu sendiri (Sugiyono : 2018 hal 156). peneliti menggunakan hasil wawancara yang di dapatkan oleh informan mengenai topic penelitian sebagai data primer

## b) Data Sekunder

Data sekundersalah satu dari dua jenis data utama yang sangat berguna dalam penelitian, pada penelitian kali ini data sekunder berasal dari yaitu berasal dari dokumentasi dari rumah produksi sambal acan raja banjar itu dan dari profil rumah produksi sambal acan raja banjar itu juga (Sugiyono : 2018 hal 124).

## 2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh (Suharsimi Arikunto: 2006 hal 129). Dalam penelitian ini sumber data berasal dari informan yaitu orang yang memberi informasi atau orang yang menjadi sumber data dalam penelitian ini, yakni pemilik dan 8 orang karyawan di rumah produksi sambal acan raja banjar.

## E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. (Burhan Bungin : 2006 hal 90) Untuk itu, teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Adapun teknik-teknik digunakan dalam penelitian ini adalah:

### 1. Observasi

Untuk melengkapi cara memperoleh data yag lengkap penulis menggunakan metode observasi yaitu mengamati, mencari data dari beberapa fakta mengenai hal yang ada hubungannya dengan permasalahan. Pada penelitian ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung turun kelapangan untuk mengetahui keadaan bagaimana kualitas produk dari rumah produksi sambal acan itu sendiri.

#### 2. Wawancara

Wawancara pada penelitian ini akan dilakukan melalui wawancara semi struktur. (Sugiono : 2015 hal 90) jenis wawancara semi struktur merupakan metode wawancara yang bebas dimana peneliti menggunakan pedoman wawancara yang sudah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengambilan datanya. Pedoman wawancara yang diambil hanya berupa garis besar permasalahan yang ingin ditanyakan nantinya. Metode wawancara ini digunakan untuk mendapatkan data yang berkesinambungan dengan efektivitas analisis kualitas produksi terhadap perkembangan umkm rumah produksi sambal acan raja banjar. Wawancara dilakukan dengan informan yang mengelola langsung usaha tersebut yaitu owner dan para karyawan yang bekerja pada rumah produksi sambal acan raja banjar tersebut.

### F. Teknik Analisis Data

## 1. Teknik Pengolahan Data

Pada tahap ini, peneliti menggunakan beberapa cara dalam teknik pengolahan data, yaitu:

- a. Editing ialah melakukan pengecekan dan menyusun data yang diperoleh untuk mengetahui data yang di peroleh benar dan relevan
- b. Coding ialah melakukan penyajian data dan untuk membangun kinerja analisis data.

 c. Deskripsi adalah menguraikan serta menyusun kembali data yang diperoleh berupa laporan deskriptif (Ismail Nurdin dan Sri Hartati : 2019 hal 259).

Analisis data merupakan suatu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang sudah diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengelompokkan data kedalam katagori, menajabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, pemilih nama yang penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga dapat dengan mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu menganalisis dengan jalan mengklarifikasi data-data yang berdasarkan kesamaan jenis dari data tersebut kemudian diuraikan sedemikian rupa sehingga akan diperoleh gambaran hang utuh dari permasalahan yang akan diteliti.

Adapun beberapa tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam menganalisis data dari penelitian ini :

## 1. Reduksi data

Data yang sudah diperoleh ditulis kedalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang telah disusun berdasarkan data yang diperoleh akan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok serta difokuskan pada hal-hal yang merujuk pada penelitian.

### 2. Penyajian data

Penyajian data merupakan Iinformasi yang tersusunyang telah memberi kemungkinan untuk pengambil serta penarikan kesimpulan dari suatu penelitian. Melalui penyajian data maka data dapat tersusun dalam suatu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.

# 3. Penyimpulan dan verifikasi

Penyimpulan dan verifikasi adalah kegiatan penyimpanan yang merupakan langkah lanjutan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang telah direduksi dan disajikan secara sistematis serta dapat disimpulkan sementara dari suatu proses yang menarik, dalam artian memindahkan sesuatu dari tempat satu ketempat yang lain. Menarik kesimpulan penelitian harus dengan berdasarkan semua data yang telah diperoleh dari penelitian tersebut.