

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
DI SMKN 4 BANJARMASIN DAN SMKN 5
BANJARMASIN**

TESIS

**Oleh:
SITI AMINAH
NIM: 180211030092**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
DI SMKN 4 BANJARMASIN DAN SMKN 5
BANJARMASIN**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**OLEH:
SITI AMINAH
NIM: 180211030092**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 H/1444 M**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Aminah
NIM : 180211030092
Tempat/Tgl.Lahir : Gambut/19-11-1993
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: “Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di SMKN 4 Banjarmasin dan SMKN 5 Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, September 2022
Yang Membuat Pernyataan


Siti Aminah

PERSETUJUAN TESIS

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI SMKN 4 BANJARMASIN DAN SMKN 5 BANJARMASIN

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Siti Aminah
NIM. 180211030092

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed.
Tanggal, 29 Agustus 2022

Pembimbing II



Dr. Ahmad Juhaide, M.Pd.I.,
Tanggal, 19 Oktober 2022

PENGESAHAN TESIS

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI SMKN 4 BANJARMASIN DAN SMKN 5 BANJARMASIN

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

Siti Aminah
NIM. 180211030092

Telah Diajukan pada Dewan Penguji
Pada: Hari, Kamis, Tanggal 17 Nopember

Dewan Penguji

Nama

1. Dr. Ahmad Salabi, M. Pd
(Ketua)
2. Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed
(Anggota)
3. Dr. Dina Hermina, M. Pd
(Anggota)
4. Dr. H. Suriagiri, M.Pd
(Anggota)

Tanda Tangan

1.
2.
3.
4.

Mengetahui,
Direktur



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, S.Ag. M.Pd.
NIP. 197105251997031006

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berikut pedoman transliterasi berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/ U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	,	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	,el
م	Mim	M	,em
ن	Nun	N	,en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	,	Aprostof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَعَقِّدِينَ	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عِدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h

هَبَّة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جَزِيَّة	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti kata shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis h.

كِرَامَةُ الْوَلِيَاءِ	Ditulis	<i>ka'ramah al auliyâ'</i>
------------------------	---------	----------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	<i>Zakâtul-fitri</i>
-------------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

اِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
اُ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
اَ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>â - Jâhiliyah</i>
2	Fathah + ya'mati - يَاسْعَى	Ditulis	<i>â - yas'â</i>
3	Kasrah + ya'mati - كَرِيم	Ditulis	<i>î - ka'rim</i>
4	Dammah + wawumati - فُرُوض	Ditulis	<i>û - furûd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya'mati - بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati - قَوْل	Ditulis	<i>au - Qaulu</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

اَلْاَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
اَعِدْتِ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

الزَّان	Ditulis	<i>al-Qur'ân</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>al-Qiyâs</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samâ</i>
الشمش	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِى الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>ẓawī al-furûd</i> atau <i>ẓawīl furûd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahlah-sunnah</i> atau <i>Ahlussunnah</i>

ABSTRAK

Aminah, Siti: *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 di SMKN 4 Banjarmasin dan SMKN 5 Banjarmasin.* Di bawah bimbingan (I) Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed. dan (II) Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I. Tesis pada Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2022.

Kata Kunci: Implementasi, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Untuk tetap bertahan dan siap menghadapi besarnya pengaruh arus globalisasi, maka mengharuskan lembaga-lembaga pendidikan kejuruan yang alumninya adalah siap kerja agar menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas dan tersertifikasi baik secara nasional maupun internasional. Dengan diterapkannya sistem manajemen mutu ISO di sekolah dapat mendorong tanggung jawab dan menciptakan sinergi dengan adanya akreditasi sekolah serta dapat membuat *image* sekolah menjadi lebih baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMKN 4 Banjarmasin dan SMKN 5 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi untuk menggali data tentang implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 baik itu dari kepala sekolah, pendidik dan tenaga kependidikan, maupun dokumen sekolah. Adapun analisis data yang peneliti gunakan dengan model Miles dan Huberman yakni reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 persiapan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMKN 4 Banjarmasin langkah-langkah yang harus dipersiapkan untuk sertifikat ISO 9001 yaitu: 1) membentuk komitmen seluruh warga sekolah dan tim inti, 2) membangun SMM berupa pelatihan kesadaran mutu, 3) menyusun dokumen SMM yang dipersyaratkan, 4) melakukan sosialisasi. Adapun tahapan implementasinya adalah 1) perencanaan (*plan*), 2) pelaksanaan (*do*), 3) pemeriksaan (*check*), dan tindakan (*act*). Adapun dampak dari penerapan adalah dengan adanya SMM ISO 9001:2015 ini sangat membantu administrasi untuk persiapan akreditasi sekolah. Dengan didapatkannya sertifikat berskala internasional dapat meningkatkan citra sekolah. Selain itu dengan adanya SMM ISO 9001:2015 kegiatan/program sekolah terkendali dan kedisiplinan warga sekolah meningkat.

Sedangkan SMKN 5 Banjarmasin dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 persiapannya yaitu: 1) adanya komitmen manajemen puncak, 2) membuat tim khusus untuk persiapan ada koordinatornya, 3) membuat perencanaan : risiko dan peluang serta sasaran dan rencana pencapaiannya, 4) memulai program kesadaran dan pelatihan ISO, 5) sosialisasi. Adapun tahapan implementasinya adalah 1) mengikuti pelatihan dengan bimbingan konsultan, 2) penyiapan dokumen mutu dan pelaksanaan sistem manajemen mutu sesuai dokumen yang telah dibuat oleh pihak sekolah, 3) audit internal yang dikoordinir oleh Wakil Manajemen Mutu, 4) audit eksternal yang dilakukan oleh PT. URS Service Indonesia, dan 5) pemberian sertifikat ISO 9001:2015/ Sertifikasi lembaga. Adapun dampak dari penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMKN 5 Banjarmasin adalah terciptanya sistem kerja yang lebih baik, tertata sesuai prosedur dan dapat menciptakan budaya kerja tim yang menjunjung tinggi solidaritas dan profesionalisme kerja.

ABSTRACT

Aminah, Siti: *Competence of Heads of Public Madrasah Ibtidaiyah (MIN) throughout Banjar Regency. Under the guidance of ((I) Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed. dan (II) Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I. Thesis at Postgraduate Program UIN Antasari Banjarmasin, 2019.*

Keywords: *Implementation, ISO 9001:2015 quality management system.*

To survive in the face of global competition, all of educational institutions must prepare good standards and implement ISO quality management in the school to encourage responsibility and create synergies with school accreditation to make schools better from the community's point of view, therefore this study aims to examine how the implementation of the quality management system ISO at SMKN 4 Banjarmasin And SMKN 5 Banjarmasin.

This studies designed to use a descriptive approach, to collect the data the researcher used interviews, observations, and documents to find data on the implementation of the ISO quality management system for school principals, educators, and teaching staff. In analysis data the researcher used Miles and Huberman method.

The results of this study showed that in the implementation of the ISO 9001:2015 at SMKN 4 Banjarmasin quality management system, the preparation for implementation are 1) form the commitment of all school members and the core team 2) build a quality management system in the form of quality awareness training 3) complicing the required quality management system documents 4) socializing. The stages of implementation are 1) plan 2) do 3) check 4) act. The impact in its implementation is that the existence of the ISO 9001:2015 are very helpful for the administration to prepare for school accreditation. By obtaining an international certificate it can improve the image of the school, besides that with the 9001: 2015, school activities are controlled and discipline is increased.

Whereas in the implementation of the ISO 9001:2015 at the SMKN 5 Banjarmasin the preparation for implementation are 1) the commitment of top management 2) creating a special team for preparation 3) making plans; risks, opportunities and goals 4) create a development and training program 5) initiate a management review 6) check and identify quality system management. The implementation stages are 1) attending training with the guidance of a consultant 2) preparing quality documents by implementing a quality management system in accordance with documents made by the school 3) internal audit coordinated by a quality management representative 4) external audit conducted by PT URS service Indonesia 5) granting of ISO 9001: 2015 institution certificate. The impact of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system at SMKN 5 Banjarmasin is the creation of a better work system, structured according to procedures and can create a team that upholds solidarity and professionalism.

MOTTO

Jangan takut untuk mencoba. Jangan biarkan ketakutan menunda kesuksesan.

Gagal urusan nanti, yang penting berani mencoba, kegagalan bukan berarti jatuh. Tapi, ketidakmampuan untuk berdiri lagi.

If you focus on the hurt, you will continue to suffer. If you focus on the lesson, you will continue to grow. Yunita Eddyanto

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan untuk :

- ❖ Kedua orang tua
- ❖ Seluruh keluarga
- ❖ Dosen-dosen pembimbing
- ❖ Seluruh Dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam
- ❖ Teman-teman seperjuangan Prodi MPI angkatan 2018
- ❖ Kampus Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصّلاه و السّلام على أشرف الأنبياء و المرسلين سيّدنا ومولا نا محمد
وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Tesis ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang diberikan oleh pascasarjana, dan juga merupakan sebagian dari syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar magister pascasarjana. Selesaiannya penulisan tesis ini berkat bimbingan dosen yang sudah ditetapkan, dan juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, S.Ag. M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui judul tesis ini, di samping arahan dan motivasi sehingga tesis ini bisa diselesaikan.
2. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd., selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah memberikan inspirasi dan ilmu-ilmunya kepada penulis, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
3. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed. sebagai pembimbing I dan Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I., sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian, serta mengarahkan penulis dalam penulisan tesis yang baik dan benar;
4. Seluruh dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pengetahuan, arahan dan bimbingan kepada penulis selama studi di program Pascasarjana, dan seluruh staf yang turut membantu selama jalannya perkuliahan hingga selesai.
4. Pimpinan perpustakaan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menggali dan mengumpulkan buku-buku serta sejumlah informasi mengenai berbagai masalah yang dibahas dalam tulisan ini;

5. Kepala Sekolah SMKN 4 Banjarmasin dan SMKN 5 Banjarmasin, yang telah memberikan dorongan sekaligus bantuannya kepada penulis, demi kelancaran penyelesaian tesis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan pada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Dengan penuh harapan, semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan segenap para pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan, serta pengembangan lebih sempurna dalam kajian-kajian pendidikan Islam. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin, November 2022
Penulis

Siti Aminah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	18
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 20
A. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan.....	20
B. Sistem Manajemen Mutu ISO.....	23
C. Sekolah Menengah Kejuruan	50
 BAB III METODE PENELITIAN	 54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	54
B. Data dan Sumber Data.....	55
C. Teknik Pengumpulan Data.....	58
D. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	63
 BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	 65
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
B. Paparan Data	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	101

BAB V PENUTUP	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	210

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Jenis – Jenis ISO.....	26
Tabel 2. 2. Perbedaan ISO 9001: 2008 dan ISO 9001: 2015	26
Tabel 2. 3 Perbandingan Persyaratan Klausul ISO 9001:2008 DAN ISO 9001:2015.....	29
Tabel 2. 4 Siklus PDCA pada SMM ISO 9001:2015.....	32
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian, Sumber Data, Dan Pertanyaan Wawancara.....	56
Tabel 4. 1. Kondisi Siswa SMKN 4 Banjarmasin Tahun ajaran 2021-2022	67
Tabel 4. 2 Jumlah Siswa 3 Tahun Terakhir.....	70
Tabel 4. 3 Capaian Sasaran Mutu Smkn 5 Banjarmasin Tahun 2018 S/D 2021 .	98
Tabel 4. 4 Isu Internal dan Eksternal pada SMKN 4 Banjarmasin.....	110
Tabel 4. 5 Identifikasi Kebutuhan dan Harapan Pihak Kepentingan pada SMKN 4 Banjarmasin.....	111
Tabel 4. 6 Siklus PDCA pada SMM ISO 9001: 2015 di SMKN 4 Banjarmasin.....	118

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1	Model Struktur Standar Sesuai Siklus PDCA	32
Gambar 4. 1.	Langkah-langkah persiapan sertifikat ISO 9001 di SMKN 4 Banjarmasin	78
Gambar 4. 2.	Langkah-langkah persiapan sertifikat ISO 9001 di sekolah SMKN 5 Banjarmasin	84