

## DAFTAR PUSTAKA

- A, Wibowo, & Subhan, A. Z. (2020). Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*, 3(2).
- Aba, E. K., Badar, M. A., & Hayden, M. A. (2016). Impact Of ISO 9001 Certification On Firms Financial Operating Performance. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 33(1).
- Abidin, Z., & Haq, M. S. (2021). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan Di Era 4.0. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(1).
- Admin, *Pengertian ISO 9001*, <http://sertifikat-iso.com/pengertian-iso-9001> (diakses pada tanggal 19 Februari 2020).
- Alič, Milena, “*Use of IT in ISO 9001 Systems for Better Process Management*,” *Quality Management Systems*, 2018.
- Ansaruddin, dkk, Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada SMK Negeri 2 Banda Aceh, *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala ISSN 2302-0156*.
- Antaresti. (2017). Integrasi ISO 9001:2015 dan Standar Akreditasi BAN-PT Untuk Meningkatkan Daya Saing Institusi Pendidikan Tinggi di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Dan Sekretari*, 1(1).
- C, Miles, Matthew, dkk. *Qualitative Data Analysis: an expanded sourcebook* . 1994.
- Celik, Bünyamin and Ömer Hakan Ölçer, “What Is the Contribution of ISO 9001 Quality Management System to Educational Institutions?,” *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 8, no. 6 (2018).
- Cruz, Fernández, and Rodríguez-Mantilla, J. M., & Fernández-Díaz, M. J. (2019). Assessing The Impact Of ISO: 9001 Implementation On School Teaching And Learning Processes. *Quality Assurance in Education*, 27(3).
- D.L, Goetsch & Davis D.L. *Introduction to Total Quality: Quality Management for Production, Process, and Service. Edisi Terjemahan. Alih Bahasa oleh Benjamin Molan. Manajemen Mutu Total: Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengelolaan dan Pelayanan. Jilid 1*. Jakarta: PT. Prenhalindo, 2002.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

- Dewi, Y. K., Juliejantiningsih, Y., & Nurkolis. (2020). Implementasi ISO 9001:2015 Dalam Penjaminan Mutu SMP Negeri 2 Kabupaten Demak. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 9(1).
- Efansyah, Muhammad Noor dan Agung Nugraha. *Perkembangan dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015*. Banten : Wana Aksara, 2019.
- Effendi, Alwan. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta : Median Akademi, 2017.
- Fadhli, Muhammad, “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan,” *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan 1*, no. 2 (2017).
- Fattah, Nanang. *Ekonomi dan Pembiayaan Pendidikan, cetakan kelima*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Finda Nestria Jelita, Pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap kinerja Guru di sekolah Menengan Atas, *Dirāsāt: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 5, No. 1, Juni 2019: 56-71. ISSN (Online): 2550-1038, ISSN(Print):2503-3506. Website: [journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasad/index](http://journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasad/index). Dikelola oleh Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (Unipdu) Jombang Indonesia.
- Gaspersz, Vincent. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 2002.
- Gimeno, C.V., Compes, C.C., Puerta, A.A., Soriano, L.F., Alvarez, M.C., Lesmes, I.B., Mestre, R.P., Membrilla, I.I. and Peris-Garcia, P. (2015), “Implantación de un sistema de gestión de calidad en una unidad de nutrición según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008”, *Nutricion Hospitalaria*, Vol. 32 No. 3
- Hasmiyah. (2020). Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura. *Tesis*. Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
- <https://wqa-apac.com/pemahaman-klausul-persyaratan-iso-90012015/> (14 April 2020).
- Huo, B., Han, Z. and Prajogo, D. (2014), “The effect of ISO 9000 implementation on flow management”, *International Journal of Production Research*, Vol. 52 No. 21.
- Iman, K. N. (2021). Implementasi Manajemen Mutu Berbasis Iso 9001 : 2015 di SMK Ma ’ Arif NU Bobotsari Kecamatan Bobotsari Kabupaten Purbalingga. IAIN Purwokerto.

- Iskarim, Mochamad. "The Quality Management of Arabic Language Education Based on The Quality Management System (SMM) ISO 9001: 2015," *ALSINATUNA* 3, no. 2 (2018).
- Jelita, Finda Nestria, Pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap kinerja Guru di sekolah Menengan Atas, *Dirāsāt: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 5, No. 1, Juni 2019: 56-71. ISSN (Online): 2550-1038, ISSN (Print): 2503-3506. Website: [journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasat/index](http://journal.unipdu.ac.id/index.php/dirasat/index). Dikelola oleh Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (Unipdu) Jombang Indonesia
- Juhana, Dudung. "Sistem Manajemen Mutu Pada Perguruan Tinggi," *Majalah Bisnis dan Iptek* 8 (2015).
- K, Rizkita, & Supriyanto, A. (2020). Komparasi Kepemimpinan Pendidikan di Indonesia dan Malaysia Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2).
- Komite Teknis 03-02 Sistem Manajemen Mutu, *Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan Quality Management System – Requirements*, (Jakarta: BSN ICS 03.120.10, 2015).
- Kurniawati, P. I., Suminto., dan Sayuti. (2013). Manajemen Sarana dan Prasarana di SMK N 1 Kasihan Bantul. *Jurnal Akuntansi Manajemen Pendidikan*, 1 (1).
- Mardika, Cahya, 2019, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Meningkatkan Mutu Layanan di SMK Negeri 1 Jenangan Ponorogo*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. IAIN Ponorogo.
- Moenir, H.A.S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia..* Jakarta : Bumi Aksara, 2001.
- Nugroho, Antonius Widi, "Strategi Sekolah dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) Berbasis ISO 9001:2015," *Manajemen Dan Supervisi Pendidikan 1*, No. 3, 2017.
- Prabowo, "Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)."
- Priansa, Donni Juni. *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung : Alfabeta, 2018.
- Psomas, E.L., Fotopoulos, C.V. and Dimitrios, P.K. (2010), "Critical factors for effective implementation of ISO 9001 in SME service companies", *Managing Service Quality*, Vol. 20 No. 5.

- R, Wolniak, and Sułkowski, M. (2019). CONTEXT OF THE ORGANIZATION IN ISO 9001:2015. *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacji i Zarządzanie*,
- Ridwan, Hasan H, Dedy. *Manajemen Pendidikan*. Jogjakarta : Media Akademi, 2016
- S, Isnaini, Syukur, F., & Khunaifi, A. (2020). Implikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Madrasah (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Banat, Kudus, Indonesia). *Jawda: Journal of Islamic Education Management*.
- S.A, Jeromes. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007.
- Sagala, S. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta, 2013.
- Salahuddin, Anas. *Filsafat Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia, 2011.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Educatio* . Jogjakarta : Irciso, 2010.
- Sumukadas, N. (2006), "Employee involvement: a hierarchical conceptualization of its effect on quality", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 23 No. 2.
- Tim Sistem Manajemen Mutu SMKN 1 Jenangan, "Materi Sosialisasi SMM ISO 9001:2008"
- Uno B. Hamzah dan Nina Lamatenggo. *Teori Kinerja dan Pengukurannya* Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Usman, Nurdin. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta : Grasindo, 2002.
- UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 50 ayat 3.
- Wibowo, Nugroho. "Dampak Implementasi SMM ISO 9001:2008 Terhadap Budaya Mutu Pada SMK Di Kabupaten Gunungkidul." *Pendidikan Vokasi* 4, no. 1, (2014).
- Witara, Ketut. *Cara Singkat Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 dan Implementasinya*. Sukabumi : CV. Jejak, 2018.