

**ANALISIS KEBIJAKAN OPERASIONAL PADA RUMAH
MAKAN TERAS BAKSO MATARAMAN**

SKRIPSI

**OLEH :
RUYATUN HUDA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**ANALISIS KEBIJAKAN OPERASIONAL PADA RUMAH MAKAN
TERAS BAKSO MATARAMAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana
Dalam ilmu Ekonomi**

Oleh:

RUYATUN HUDA

180105010304

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ruyatun Huda

Nim : 180105010304

Tempat/Tgl. Lahir : Mataraman, 23 Agustus 2000

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Banjarmasin, 05 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

SA1AKX24156944
Ruyatun Huda

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Kebijakan Operasional Pada Rumah Makan
Teras Bakso Mataraman

Ditulis oleh : Ruyatun Huda

Nim : 180105010304

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Mataraman, 23 Agustus 2000

Alamat : Jl. Ahmad Yani KM 60 RT.01 RW.01 Desa Mataraman,
Kec.Mataraman, Kab.Banjar

Setelah diteliti di adakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 1978027200901010



Dra. Hj. Faridah, M.H.I
NIP. 19611007198803202

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis Kebijakan Operasional Pada Rumah Makan Teras Bakso Mataraman", ditulis Ruyatun Huda, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




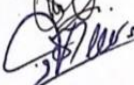


Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP: 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I.
(Ketua)
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.
(Anggota)
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M.
(Anggota)
4. Annisa Mahfuzah, M.H.
(Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Ruyatun Huda. 2023. *Analisis Kebijakan Operasional pada Rumah Makan Teras Bakso Mataraman.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Dosen Pembimbing: Dra. Faridah, MHI

Kata Kunci: Analisis, Kebijakan Operasional, Rumah Makan.

Setiap pelaku bisnis memiliki kebijakannya masing-masing, sama halnya dengan rumah makan Teras Bakso Mataraman terdapat hal unik yang tidak biasanya dilakukan oleh rumah makan lain khususnya di daerah mataraman. Pemilik Teras Bakso Mataraman ini memiliki kebijakan antara lain melakukan sistem *delivery* terhadap konsumen, sehingga mempermudah konsumen yang ingin makan pada menu tersebut ketika ada rasa malas untuk keluar rumah. Jarang sekali bahkan tidak ada rumah makan yang ada di pedesaan melakukan sistem *delivery*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kebijakan operasional yang diterapkan pada rumah makan Teras Bakso Mataraman dan apa saja penghambat dalam menjalankan kebijakan operasional yang diterapkan?

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan analisis kualitatif. Untuk mendapatkan data yang diperlukan, peneliti melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi secara langsung kepada pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman.

Berdasarkan hasil penelitian, pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman menerapkan kebijakan: meningkatkan pelayanan dan kualitas produk, harga yang terjangkau, promosi disosial media, melakukan sistem *delivery*, pembayaran tunai maupun non tunai, *free wifi*, menerima *catering* dan reservasi tempat serta menerima masukan, kritik, dan saran. Adapun kendala dalam sistem *delivery*: kurir lambat, kesalahan data, ramainya pengunjung ke tempat, kurangnya jumlah kurir, kenaikan harga bahan baku, alamat tidak sesuai, cuaca yang tidak mendukung, bencana alam, sinyal yang tidak memadai, serta kondisi lalu lintas.

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah:216)

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan dan tanpa mengharapkan balasan”

(Ruyatun Huda)

PERSEMBAHAN

Penuh rasa syukur dan bangga, saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa
Karya yang sederhana ini untuk:

Bapak M.Shaleh dan Ibu Rusmaniah serta Adik Muhammad Maulana yang selalu
memberikan dukungan, do'a, semangat dan kasih sayang yang tulus tiada
ternilai besarnya.

Dosen Pembimbing Ibu Dra. Hj. Faridah, M.H.I. Terimakasih Bu, karena telah
rela meluangkan waktu untuk membimbingku mewujudkan semuanya.

Seluruh teman-teman, sahabat, dan orang-orang baik yang disekeliling saya yang
telah memberikan warna dalam hidup saya. Khususnya buat Tia Anggraini,
Meilinia Kamil, dan Anggun Midayanti yang selalu mendengarkan keluh kesah
saya dan selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Dan teakhir, kepada diri saya sendiri karena sudah mampu kuat, berjuang,
berusaha, dan berdo'a agar selalu dipermudah dan dilancarkan dalam
menyelesaikan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*




جَامِعَة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis Ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

	و فرعون ذي الأوتاد		
--	--------------------	--	--

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kebijakan Operasional Pada Rumah Makan Teras Bakso Mataraman**”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. Selaku Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, SE., M.M., dan Bapak M. Qomaruddin, M.E., selaku Ketua dan Seketaris Program Studi
3. Dosen Pembimbing Ibu Dra. H. Faridah, M.H.I. yang sudah memberikan kritik dan sarannya pada skripsi peneliti dan telah meluangkan waktunya, merelakan

tenaga dan pikiran serta turut memberi perhatian dalam memberikan pendampingan selama proses penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen UIN Antasari Banjarmasin khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Seluruh Tenaga Kerja UIN Antasari Banjarmasin khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan dan dapat menjadi rujukan bagi yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 05 Januari 2023

Ruyatun Huda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KEBIJAKAN OPERASIONAL PADA RUMAH MAKAN TERAS BASKSO MATARAMAN.....	15
A. Analisis	15
1. Pengertian Analisis	15
2. Metode Analisis	17
B. Kebijakan.....	18
1. Pengertian Kebijakan.....	18
2. Kajian Kebijakan yang Diterapkan.....	20
C. Manajemen	21
1. Pengertian Manajemen	21

2. Fungsi Manajemen.....	25
D. Strategi.....	29
1. Pengertian Strategi.....	29
2. Macam-Macam Strategi.....	31
3. Kendala Dalam Menjalankan Strategi	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Subjek dan Objek Penelitian	44
D. Data dan Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	48
G. Tahap Penelitian	49
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	51
A. Penyajian Data.....	51
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
2. Identitas Informan Pengusaha dan Hasil Wawancara.....	56
3. Identitas Informan Karyawan dan Hasil Wawancara	67
B. Analisis Data	72
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran-Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	46
Tabel 4.2	47
Tabel 4.3	48
Tabel 4.4	48