

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif yaitu yang dilakukan ke lapangan untuk menggali data yang diperlukan yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yakni pendekatan yang lebih menekankan analisisnya pada proses pengambilan simpulan yang bersifat deduktif atau induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah. (Afifuddin, dan Beni Ahmad Saebani, 2009. Hlm 53).

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menemukan pengetahuan dengan menggunakan data berupa kata-kata, gambar, atau sebagainya sebagai alat untuk menemukan keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Penelitian ini terkait dengan fenomena yang ada di sebuah rumah makan Teras Bakso Mataraman sehingga untuk memahami pokok pembahasan yang ada menjadi lebih mudah apabila menggunakan

pendekatan kualitatif. Pokok permasalahan yang diteliti adalah suatu proses dan interaksi langsung antara peneliti dan pihak pimpinan, maka pendekatan ini sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan. (Lexy j. Moleong, 2006. Hlm 6)

## **B. Lokasi Penelitian**

Berdasarkan latar belakang penelitian dan kerangka pemikiran yang diuraikan pada bab sebelumnya, maka yang menjadi lokasi penelitian adalah rumah makan Teras Bakso Mataraman yang beralamat di Jl. Ahmad Yani km 59 Desa Mataraman, Kec.Mataraman, Kab.Banjar, Kalimantan Selatan, Indonesia. Pemilihan lokasi penelitian ini dikarenakan pada rumah makan tersebut memiliki kebijakan yang bisa melakukan jasa pesan antar makanan atau sistem *delivery*.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian adalah orang, tempat, atau benda yang diamati dalam rangka pembubutan sebagai sasaran. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah pihak pimpinan atau pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman.

Objek penelitian adalah hal yang menjadi sasaran penelitian. Adapun objek dalam penelitian ini adalah mengenai kebijakan yang diterapkan oleh pihak Teras Bakso Mataraman.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Data dalam penelitian pada dasarnya terdiri dari semua informasi atau bahan yang disediakan alam (dalam arti luas) yang harus di cari, dikumpulkan dan di pilih oleh peniliti. Data bisa terdapat pada segala sesuatu apa pun yang menjadi bidang dan sasaran penelitian. (Subroto, 1992. Hlm 34)

Data merupakan bahan mentah dari penelitian yang akan diteliti yang harus diolah guna menghasilkan informasi baik kualitatif maupun kuantitatif yang menampilkan fakta. Data penelitian kualitatif pada umumnya merupakan data lunak yang berupa kata, ungkapan, kalimat dan tindakan, bukan data yang keras yang berupa angka-angka statistic, seperti dalam penelitian kuantitaif.

Oleh sebab itu, dalam memilih sumber data peneliti harus benar-benar berpikir mengenai kelengkapan informasi yang akan dikumpulkan juga berkaitan dengan validitasnya. Berbagai macam sumber data yang dapat dimamfaatkan dalam menggali informasi dalam penelitian, penulis menggunakan sumber data sebagai berikut. (Farida Nugrahani, 2014. Hlm 109).

Adapun sumber data yang peneliti ialah:

- a. Data Primer adalah sumber data yang dihimpun langsung oleh peneliti.

Dalam penelitian ini, data primernya berupa hasil jawaban dari informan berdasarkan wawancara langsung dengan satu orang pimpinan dan tujuh karyawan dari rumah makan Teras Bakso Mataraman.

- b. Data Sekunder adalah data penelitian yang diperoleh dari media perantara berupa buku, jurnal, dan literature lainnya. Dalam penelitian ini peneliti melakukan mengambil beberapa dari buku, jurnal, skripsi terdahulu dan artikel lainnya.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperkuat data yang diperoleh maka diperlukan adanya proses pengumpulan data, teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. (Sugiyono, 2013. Hlm 375). Pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan cara mengamati suatu kegiatan yang sedang berlangsung. Teknik observasi dapat dilakukan dengan cara partisipatif dan nonpartisipatif. Observasi partisipatif merupakan kegiatan pengumpulan data yang mana peneliti ikut serta dalam kegiatan yang sedang berlangsung. Sedangkan observasi nonpartisipatif yaitu peneliti tidak ikut serta dalam kegiatan dan hanya berperan mengamati kegiatan.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode observasi nonpartisipatif yang dimana peneliti hanya mengamati aspek tertentu

seperti mengamati kebijakan yang diterapkan pada saat melakukan sistem *delivery*.

Adapun data yang diperoleh melalui metode observasi, yaitu:

- a. Keadaan lokasi penelitian.
- b. Mengamati subjek dan objek yang akan diteliti.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data serta pencarian informasi dengan bertanya langsung kepada informan. Wawancara merupakan percakapan antara dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan beberapa pertanyaan dan responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Wawancara ini akan dilakukan kepada pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman, Kab.Banjar, Kalimantan Selatan. Peneliti mewawancarai tentang kebijakan yang diterapkan pada rumah makan ini.

Metode wawancara yang dilakukan yaitu wawancara yang terstruktur yang mana peneliti menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis. Adapun data yang diperoleh melalui metode wawancara yaitu:

- a. Tentang kebijakan yang dijalankan oleh pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman.
- b. Tentang bagaimana dengan sistem *delivery*.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah penelusuran dan perolehan data yang diperlukan melalui data yang telah tersedia. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental. Dokumentasi yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu berupa foto ketika melakukan wawancara dengan responden yaitu pemilik rumah makan Teras Bakso Mataraman. Dengan adanya dokumentasi ini maka dapat meningkatkan kebenaran dan penelitian akan terjamin, karena peneliti benar-benar melakukan penelitian kelengkapan secara langsung.

### **F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, data yang diperoleh dalam penelitian ini akan diolah melalui beberapa tahapan yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara.
2. Editing, Peneliti melakukan pengecekan kembali terhadap data yang telah terkumpul, untuk mengetahui apakah jawaban yang telah terisi lengkap dan dapat dipahami serta kejelasan tulisan responden.
3. Klasifikasi Data, peneliti mengklarifikasi data-data hasil jawaban responden menurut macamnya dengan memberikan klarifikasi data, peneliti mengelompokkan data dan memilah data sehingga mendapat

gambaran yang sesuai dengan data yang digali pada tiap-tiap data yang diperoleh.

4. Interpretasi Data, yaitu data-data yang sudah dimasukkan ke dalam tabel akan diinterpretasikan dengan cara mengambil simpulan dan berusaha menganalisa data untuk simpulan akhir.

Teknik analisa sebuah data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini menggunakan deskriptif, yaitu menganalisa data yang bersifat penjelasan dari berbagai data informasi yang berkaitan dengan teori-teori serta berbagai konsep yang mendukung mengenai pembahasan, yang dimana penjelasan menggunakan metode kualitatif yang digambarkan secara kalimat atau kata-kata untuk mendapatkan sebuah kesimpulan.

## **G. Tahap Penelitian**

Agar penelitian tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan pendahuluan ini, peneliti mengamati garis besar permasalahan yang akan diteliti guna mendapatkan gambaran umum.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahapan pengumpulan data, peneliti mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan.

### 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data terkumpul, selanjutnya pada tahapan ini peneliti mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara kualitatif.

### 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahapan penyusunan laporan, peneliti menyusun hasil penulisan yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan.