

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang kebijakan operasional pada rumah makan Teras Bakso Matarman, maka dapat disimpulkan:

1. Kebijakan yang diterapkan pada rumah makan Teras Bakso Mataraman diantaranya adalah meningkatkan kualitas produk dan pelayanan, memberikan jasa pesan antar atau sistem *delivery* dengan ongkos kirim yang sesuai dengan jarak tempuh, memberikan pelayanan bisa melakukan pembayaran secara tunai maupun non tunai, memfasilitasi wifi gratis, selalu mengadakan promosi melalui media sosial seperti dapat potongan gratis ongkir maupun *buy 1 get 1*, serta menerima pemesanan *catering* dan reservasi tempat untuk berbagai acara.
2. Kendala dalam pengantaran atau sistem *delivery* adalah kurir yang lambat, kesalahan admin pada saat merekap pesanan, tertukarnya pesanan pembeli dengan pembeli lainnya, banyaknya pengunjung yang datang ke tempat, kenaikan harga bahan baku dan biaya produksi, rumah yang tidak ada orangnya serta alamat yang berubah, perubahan cuaca secara tiba-tiba, bencana alam yang tidak terduga seperti kehabisan bahan bakar dan

kemirisan ban serta kerusakan motor, susah sinyal saat diperjalanan, dan jalan yang rusak.

B. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, kalau peneliti disuruh untuk memberikan saran kepada pelaku usaha. Peneliti akan memberikan saran sedikit agar supaya dapat memberikan masukan kepada pelaku usaha agar kedepannya lebih sukses lagi, adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pelaku usaha diharapkan agar bisa menambah karyawan khususnya pada kurir agar lebih memuaskan lagi dalam sistem *delivery*, memaksimalkan pelayanan dalam online maupun offline, dan meningkatkan promosi melalui sosial media supaya lebih banyak dikenal masyarakat ataupun orang banyak.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang mau meneliti ditempat yang sama agar lebih mendetail lagi, karena tentang strategi persaingan juga belum ada yang meneliti.