

**PENGELOLAAN EMOSI PADA GURU AL-QUR'AN  
DI PANTI ASUHAN MIZAN AMANAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD HIKMATULLAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022**

**PENGELOLAAN EMOSI PADA GURU AL-QUR'AN  
DI PANTI ASUHAN MIZAN AMANAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi Islam

**Oleh**

**MUHAMMAD HIKMATULLAH  
NIM. 1501451880**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hikmatullah  
NIM : 1501451880  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Nopember 1995  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengelolaan Emosi Pada Guru Al-Qur'an di Mizan Amanah Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Banjarmasin, 11 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Hikmatullah

Nim.1501451880

## BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

### Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 3764 /Un.14/III.3/PP.00.9/11/2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : M. Hikmatullah  
NIM : 1501451880  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Kecerdasan Emosi Para Pengajaran Al-Qur'an di Mizan Amanah Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 November 2022

An. Ketua Program Studi Psikologi Islam

  
Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Hasil Uji Plagiasi**

Nama : M. Hikmatullah  
NIM : 1501451880

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	16 %	-	-	-	Lulus
2	32 %	30 %	16 %	-	Lulus
3	17 %	-	-	-	Lulus
4	18 %	-	-	-	Lulus
5	29 %	-	-	-	Lulus

Banjarmasin, 21 November 2022



An. Ketua Program Studi Psikologi Islam

Musfichin, M.A

# PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGELOLAAN EMOSI PADA GURU AL-QUR'AN**  
**MIZAN AMANAH BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh :

**Muhammad Hikmatullah**  
NIM: 1501451880

Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk  
Dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Mulyani M. Ag  
NIP. 196810101994032004

Pembimbing II



Shanty Komalasari M. Psi. Psikolog  
NIP. 198302152015032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari M. Psi. Psikologi  
NIP. 198302152015032002

## PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGELOLAAN EMOSI PADA GURU AL-QUR'AN PANTI ASUHAN MIZAN AMANAH BANJARMASIN

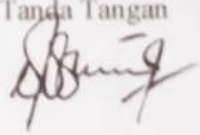
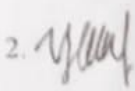
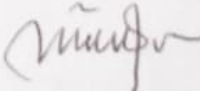

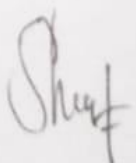
Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Muhammad Hikmatullah**  
NIM.1501451880

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada Selasa, 13 Desember 2022

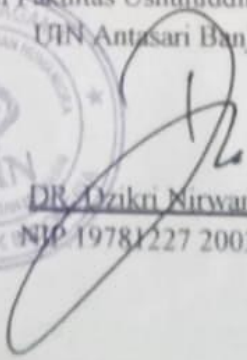
#### TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj Siti Faridah, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Yulia Hairina, M.Psi.Psikolog (Penguji 1)	2. 
3. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji 2)	3. 
4. Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog (Penguji 3)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin



  
DR. Ozikri Nirwana, M.Ag  
NIP.19781227 200312 1 002

## ABSTRAK

**Muhammad Hikmatullah:** 1501451880, Pengelolaan Emosi Pada Guru Al-Qur'an Panti Asuhan Mizan Amanah Banjarmasin, Pembimbing (1) Dra. Mulyani, M.Ag (2) Shanty Komalasari, M.Psi., Psikologi, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin 2022

**Kata Kunci:** Pengelolaan Emosi, Guru Al-Qur'an, Mizan Amanah Banjarmasin.

Pengelolaan emosi adalah kemampuan edukasi lebih yang dimiliki seorang guru dalam memotivasi diri dengan pengelolaan emosi, guru dapat menempatkan emosinya pada porsi yang tepat, memilah kepuasaan dan mengatur suasana hati. individu yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi dapat menanggulangi emosi mereka sendiri dengan baik, dan memperhatikan kondisi emosinya, serta merespon dengan benar emosinya untuk orang lain.

Penelitian ini berjenis kualitatif fenomenologi dengan subjek berjumlah tiga orang dengan kriteria berumur 20 – 30 tahun, sudah bekerja sebagai guru maksimal 1 tahun lamanya, bertempat tinggal di Kota Banjarmasin. Metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara terstruktur dengan rangkaian pertanyaan yang disusun berdasarkan teori. Adapun teknik analisis data yang digunakan sebagai berikut yaitu, pengumpulan data, reduksi data, menampilkan data, serta verifikasi data yang kemudian dalam proses penarikan kesimpulan peneliti menggunakan metode triangulasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengelolaan emosi yang terjadi kepada guru Mizan Amanah tersebut adalah sebagai berikut, bahwa guru yang mengajar di Mizan Amanah tersebut terbilang orang yang sabar dalam mengelola emosinya tergambar dalam aspek pengelolaan emosi tersebut yaitu mengenali emosinya sendiri merupakan sebuah aspek pada pengelolaan emosi yang terjadi kepada ketiga subjek, ketiga subjek tersebut mempunyai yaitu Pengelolaan emosi, bahkan ketiga subjek tersebut mampu memotivasi diri untuk orang lain sebagai contoh kepada yang diajarkannya, bahkan ketiga subjek tersebut mempunyai aspek mengenali emosi orang lain, dan mampu membina hubungan antara guru dan peserta didiknya



## **KATA PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmatnya dan karunianya telah menolong saya dalam mengerjakan skripsi sampai saat ini saya ucapkan syukur alhamdulillah, sholawat dan salam tak lupa saya ucapkan kepada baginda nabi besar muhammad saw atas keberkahan skripsi saya ini, bahkan berkat kuitan mama, istri dan anak yang selalu mendukung sampai saat ini saya ucapkan terima kasih, bahkan teman penyemangat saya angkatan 2015 yang tak bisa saya sebutkan tetapi saya ucapkan ribuan terima kasih atas bantuannya sampai saat ini. Semoga penelitian skripsi ini dapat membawa manfaat dan semoga setiap langkah kita selalu dijaga dan dilindungi oleh Allah subhanhu wa ra'ala. Aaaamiin ya rabbal' alamin.

## MOTTO

### Disetiap Kesulitan Ada Kemudahan

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ<sup>١</sup> وَوَضَعْنَا عَنكَ<sup>٢</sup> وِزْرَكَ<sup>٣</sup> الَّذِي<sup>٤</sup> أَثْقَلَ ظَهْرَكَ<sup>٥</sup> وَرَفَعْنَا لَكَ<sup>٦</sup> ذِكْرَكَ<sup>٧</sup>

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا<sup>٨</sup> إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا<sup>٩</sup> فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ<sup>١٠</sup> وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ<sup>١١</sup>

*Bukankah kami telah melapangkan dadamu (Nabi Muhammad), meringankan beban (tugas-tugas kenabian) darimu yang memberatkan punggungmu dan meninggikan (derajat)-mu (dengan selalu) menyebut-nyebut (nama)-mu? Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmu berharaplah!*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT dan tak lupa beserta junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi Rahmat, Hidayah dan Karunia kepada peneliti, sehingga dengan segala usaha serta upaya yang ada peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengelolaan Emosi Para Pengajar Al-Qur’an di Panti Asuhan Mizan Amanah Banjarmasin”. Penelitian ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam di Universitas Islam Negeri Anantasari Banjarmasin.

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah wawasan serta pengetahuan kita. Peneliti menyadari bahwa di dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu saya berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang. Selain itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana M, Ag Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin beserta jajarannya.
2. Ibu Dra Mulyani M.Ag, Selaku Ketua Prodi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin sekaligus sebagai Pembimbing II.
3. Bapak Musfichin, MA Selaku Sekretaris Prodi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag Selaku Pembimbing I yang senantiasa membimbing peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ketua Penguji Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag, Penguji I Ibu Yulia Hairina, S.Psi, M.Psi. Psikolog, M.A, Penguji II Ibu Dra. Mulyani, M.Ag, Penguji III Ibu Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog dan Notulis Ibu Sarihat, M.A.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
7. Kepada kuitan mama yang telah mendukung saya sampai bisa menyelesaikan studi kuliah saya.
8. Doa Alm abah saya selalu bilang kamu bisa.
9. Kepada kawan-kawan angkatan Psikologi Islam 2015 yang telah bersama-sama berjuang.
10. Kepada keluarga saya yang telah mendampingi saya.
11. Kepada Para Guru-guru saya yang telah mendukung saya.
12. Kepada seluruh kawan yang telah membantu memperjuangkan Kuliah saya.

Banjarmasin, 13 Desember 2022

Peneliti,

Muhammad Hikmatullah

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	...	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis dibawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	

15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	_ain	...‘...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	...‘...	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

### B. Konsonan Rangkap karena Tasydid ditulis Rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta''aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>„iddah</i>

### C. Ta'marbutah di Akhir Kata

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

Ketentuan, ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang —all serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā,,</i>
--------------	---------	----------------------------

2. Apabila ta‘marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥitri</i>
------------	---------	----------------------

#### D. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـِ	Ai	a dan i

وَاوْ	Au	a dan u
-------	----	---------

### E. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di bawah
بُو	Û	u dengan topi di atas

### F. Kata sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf —all.

القران	Ditulis	<i>al-Qur''ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf —allnya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>



## **G. Huruf Besar**

Huruf besar dalam tulisan latin, digunakan sesuai dengan ejaan yang di perbarui (EYD).

## **H. Singkatan**

Cet.	: Cetak
Vol.	: Volume
No.	: Nomor
Dkk.	: Dan kawan-kawan
Q.S.	: Al-Qur'an Surah
Swt.	: <i>Subhanahuwata'ala</i>
Saw.	: <i>Shallaahu ,,Alaihi Wasallam</i>

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
PERNYATAAN SURAT TULISAN .....	II
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	III
PENGESAHAN SKRIPSI .....	IV
ABSTRAK .....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN .....	VII
DAFTAR ISI .....	VIII
DAFTAR TABEL .....	IX
DAFTAR BAGAN .....	X
DAFTAR LAMPIRAN .....	XI

### BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Signifikasi Penelitian .....	4
E. Batasan Istilah .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	6
G. Sistematika Penulisan .....	10

### BAB II: KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Pengelolaan Emosi .....	11
1. Pengertian Pengelolaan Emosi .....	11
2. Aspek-aspek Pengelolaan Emosi .....	12

B. Faktor Pengaruh dalam Pengelolaan Emosi .....	13
1. Dampak Negatif dari Emosi .....	14
2. Dampak Positif dalam Pengelolaan Emosi .....	14
C. Pengelolaan Emosi Secara Islam .....	15
D. Peran Guru dalam Mengajar .....	18
1. Pengertian Guru .....	18
2. Fungsi Guru .....	18
3. Peran Guru .....	19
E. Kerangka Pikir .....	19

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis Peneliti .....	22
B. Lokasi Penelitian .....	22
C. Subjek Dan Objek Penelitian .....	22
1. Subjek Penelitian .....	22
2. Objek Penelitian .....	23
D. Data dan Sumber .....	23
1. Data .....	23
2. Sumber Data .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
1. Wawancara Semi Trstruktur .....	25
2. Observasi .....	25
F. . Pengolahan Data .....	25
G. Analisis Data .....	26
H. Prosedur Penelitian .....	26

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	27
1. Lokasi Mizan Amanah .....	27
2. Visi Misi dan Tata Nilai Mizan Amanah .....	28
3. Struktur Organisasi Yayasan Mizan Amanah .....	29
B. Penyajian Data .....	29
1. Alur Pelaksanaan Penelitian .....	29

2. Hubungan Peneliti Dengan Subjek .....	31
3. Identitas Subjek .....	31
4. Deskripsi Subjek Penelitian .....	33
C. Pembahasan Data Hasil Penelitian .....	34
1. Gambaran Pengelolaan Emosi Pada Guru Al-Qur'an Mizan Amanah Banjarmasin .....	34
2. Faktor Yang Mendorong Guru Mempunyai Pengelolaan Emosi	43
D. Analisis Hasil Penelitian .....	49

## **BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan Kerangka Berpikir .....	19
Bagan Ringkasan Data Hasil Penelitian Subjek R .....	34
Bagan Ringkasan Data Hasil Penelitian Subjek H .....	37
Bagan Ringkasan Data Hasil Penelitian Subjek M .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Informed consent Subjek 1</i> .....	55
<i>Informed consent Subjek 2</i> .....	56
<i>Informed consent Subjek 3</i> .....	57
Guide Wawancara.....	58
Verbatim Subjek 1.....	69
Verbatim Subjek 2.....	71
Verbatim Subjek 3.....	73
Biodata Mahasiswa.....	75