

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah untuk membuat dekripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. (Tarjo, 2019, hal. 28)

Pendekatan kualitatif Nasution (1992:12) mengemukakan bahwa penelitian kualitatif adalah mengamati orang dalam lingkungannya, berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami bahasa dan tafsiran mereka tentang dunia sekitar. (Rukajat, 2018, hal. 1) Metode penelitian kualitatif berarti proses penelitian mencakup membuat pertanyaan penelitian dan prosedur yang masih bersifat sementara, mengumpulkan data pada setting partisipan, analisis data secara induktif, membangun data yang parsial kedalam tema, selanjutnya memberikan interpretasi terhadap makna sesuatu data. (Sugiyono, 2018, hal. 347) ialah penelitian yang dari inquiry naturalistic yang mana tidak muncul dari prosedur perhitungan secara statistic

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini pada PT. PLN (Persero) Rayon Ahmad Yani yang beralamatkan Jl. A. Yani km.4,5 No.57, Pemurus Baru, kecamatan Banjarmasin Selatan kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70238.

Alasan memilih tempat penelitian ini karena dari salah dua kantor PLN yang ada di Banjarmasin ini hanya di Rayon Ahmad Yani yang masih melayani pengeluhan atas tunggakan pelanggan salah satunya dan juga ingin mengetahui tentang pencatatan piutang yang ada di Rayon Ahmad Yani ini.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sekumpulan informasi yang akan dilakukan dalam sebuah penelitian yang akan dilakukan. (Sunyoto, 2013, hal. 9) Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini data kualitatif.

2. Sumber Data

Sumber data yang dikumpulkan dalam penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder.

- a. Data primer adalah data yang di dapatkan langsung melalui pihak intern perusahaan tanpa perantara, melalui observasi dan wawancara pada pihak yang terkait untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
- b. Data sekunder adalah data yang didapatkan secara tidak langsung yaitu data yang di peroleh melalui dokumen seperti neraca, laporan laba rugi dan data atas piutang yang tak tertagih perusahaan yang berkaitan dengan penelitian ini. (Sunyoto, 2013, hal. 10)

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ialah yang strategis dalam penelitian, dengan tujuan utama penelitian mendapat data.

Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini adalah:

- a. Wawancara, ialah proses tanya jawab dalam penelitian yang secara lisan dalam dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan yang disampaikan.

Wawancara ialah metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam tidak terstruktur, dan individual. (Sugiyono, 2018, hal. 224)

- b. Studi dokumentasi, dokumentasi ialah pengumpulan data dengan cara meminta data yang telah didokumentasikan oleh perusahaan yang berhubungan dengan penelitian tersebut.

E. Teknik Analisis Data

Dalam metode ini peneliti menggunakan data di perusahaan PT. PLN (Persero) Rayon Ahmad Yani hanya mengambil data piutang periode 2016 hingga 2020 .

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif. Analisis data kualitatif merupakan adalah mereduksi data yang penting dan tidak penting, menyajikan data atau menginterpretasikan data yang disajikan. (Afrizal, 2014, hal. 174)

F. Tahapan Pengumpulan Data

Tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam menganalisis data yang berhubungan dengan piutang debitur kepada pihak perusahaan :

- a. Mengumpulkan dan mempelajari data piutang yang berhubungan dengan besarnya jumlah piutang yang tidak tertagih berdasarkan umur piutang.
- b. Mengevaluasi besarnya kerugian yang di sebabkan piutang yang tidak tertagih beserta memberikan saran-saran yang mungkin diperlukan perusahaan.