

**PERSEPSI, EKSPEKTASI
DAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PENDIDIKAN
DI SDIT NURUL FIKRI, SDIT BABUL JANNAH
DAN SDIT ANIC KOTA BANJARBARU**

TESIS

**OLEH:
NORJANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**

**PERSEPSI, EKSPEKTASI
DAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PENDIDIKAN
DI SDIT NURUL FIKRI, SDIT BABUL JANNAH
DAN SDIT ANIC KOTA BANJARBARU**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Pendidikan Agama Islam**

**Oleh:
Norjannah
180211020064**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kupersembahkan bagi Sang penggenggam langit dan bumi, dengan Rahman Rahim yang menghampar melebihi luasnya angkasa raya. Dzat yang menganugerahkan kedamaian bagi jiwa-jiwa yang senantiasa merindu akan kemaha besaran-Nya. Lantunan sholawat beriring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan pada sang revolusioner Islam, pembangun peradaban manusia yang beradab Habibana wanabiyana Muhammad SAW

Ya Allah...

Seizinmu kuberhasil melewati satu rintangan untuk sebuah keberhasilan
Namun kutahu keberhasilan bukanlah akhir dari perjuanganku
Tapi awal dari sebuah harapan dan cita-cita
Jalan didepanku masih panjang, masih jauh perjalananku
Untuk menggapai masa depan yang cerah
Tuk bisa membahagiakan orang-orang yang kucintai

Karya Tesis ini kupersembahkan untuk:

Ibunda tercinta Latifah
Ayahanda tercinta Muhamad Syarani
dan
Kakakku Ida Maryani

Aku takkan pernah lupa semua pengorbanan dan jerih payah yang kalian berikan untukku dapat menggapai cita-cita dan semangat serta do'a yang kau lantunkan untukku sehingga kudapat raih kesuksesan ini. Semoga kelak kudapat membahagiakan diri kalian sampai akhir hayatku. Doakan aku Ibu, doakan aku Ayah

Untuk semua guru-guruku di TK Padi Bakti, SDN Kandangan Lama, MTs Darul Ilmi Kandangan Lama, MA. Muallimin Darussalam Martapura, semua kyai dan guru di Pondok Pesantren Darussalam Martapura, semua guru dan dosen di STAI Darussalam Martapura, dan semua dosen pascasarjana di UIN Antasari Banjarmasin. Serta semua orang yang telah berjasa membagikan ilmunya kepadaku.

Untuk semua yang telah kusebutkan di atas; semoga Alloh selalu melindungi mereka dan meninggikan derajat mereka di dunia dan di akhirat, terima kasih atas dukungan, motivasi, bimbingan, dan arahan selama ini. Semoga apa yang telah mereka lakukan dapat menuntunku menjadi manusia yang berharga di dunia dan bernilai di akhirat. *Alhamdulillah robbil 'aalamiin...*

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Norjannah, S.Pd.I

NIM : 180211020064

Tempat/Tgl. Lahir : Kandangan Lama, 26 Mei 1992

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: "Persepsi, Ekspektasi dan Kepuasan Orang Tua terhadap Pendidikan di SDIT Nurul Fikri, SDIT Babul Jannah dan SDIT ANIC Kota Banjarbaru" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Norjannah, S.Pd.I

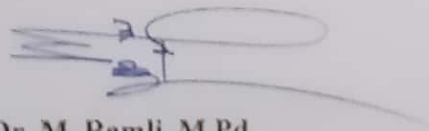
PERSETUJUAN TESIS

PERSEPSI, EKSPEKTASI
DAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PENDIDIKAN
DI SDIT NURUL FIKRI, SDIT BABUL JANNAH
DAN SDIT ANIC KOTA BANJARBARU

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:
Norjannah, S.Pd.I
180211020064

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. M. Ramli, M.Pd

Tanggal, 4 Juli 2022

Pembimbing II



Dr. Halimatus Sa'diyah, M. Ag

Tanggal, 4 Juli 2022

PENGESAHAN TESIS

PERSEPSI, EKSPEKTASI

DAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PENDIDIKAN

DI SDIT NURUL FIKRI, SDIT BABUL JANNAH

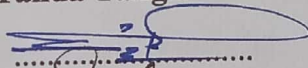
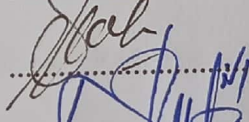
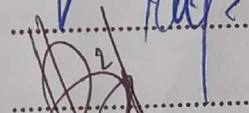
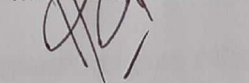
DAN SDIT ANIC KOTA BANJARBARU

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

Norjannah, S.Pd.I
180211020064

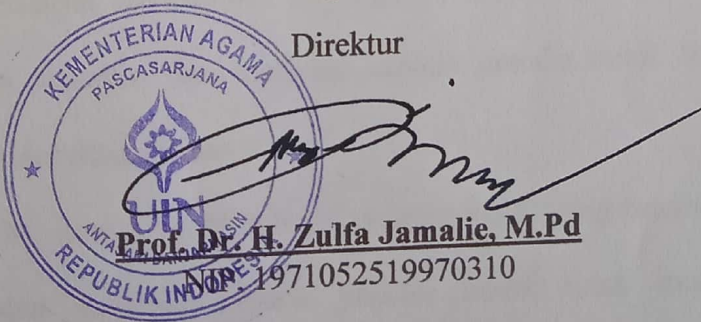
Telah Diajukan pada Dewan Penguji
Pada: Hari Kamis Tanggal 28 Juli 2022

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. M. Ramli, M.Pd (Ketua)	1. 
2. Dr. Hj. Halimatus Sakdiyah, M.Si (Anggota)	2. 
3. Dr. Noor Alfu Laila, M.Pd (Anggota)	3. 
4. Dr. Riinawati, M. Pd (Anggota)	4. 

Mengetahui,

Direktur


Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd
NIP. 1971052519970310

KATA PENGANTAR

الحمد لله رب العالمين. الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين. سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. أما بعد:

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan, sehingga tesis yang berjudul *Persepsi, Ekspektasi dan Kepuasan Orang Tua terhadap Pendidikan di SDIT Nurul Fikri, SDIT Babul Jannah Dan SDIT ANIC Kota Banjarbaru* ini dapat dirampungkan sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Penulis merasa bahagia, karena tesis ini selesai sesuai dengan rencana yang diinginkan. Penulis menyadari bahwa hal ini tidak mungkin berjalan dengan baik tanpa bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menulis tesis ini.
2. Bapak Dr. M. Ramli, M.Pd. sebagai Ketua Prodi PAI Pascasarjana UIN Antasari yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul tesis ini serta memberikan layanan yang baik sehingga segala urusan dapat berjalan dengan baik yang pada akhirnya memudahkan penulis merampungkan tulisan ini.
3. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd sebagai pembimbing Proposal, yang banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan tulisan ini.
4. Bapak Dr. M. Ramli, M.Pd sebagai pembimbing I, yang banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan tulisan ini.

5. Dr. Halimatus Sa'diyah, M. Ag, sebagai pembimbing II, yang mana jasa beliau tidak dapat penulis lupakan karena beliau telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta menyetujui tesis ini.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Pascasarjana beserta seluruh stafnya, yang telah memberikan pelayanan dan pinjaman buku-buku yang penulis perlukan, sehingga sangat membantu kelancaran tugas penulis.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis senantiasa mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amin. Akhirnya, semoga hasil usaha dan karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembaca terutama bagi penulis sendiri.

Banjarmasin, Juli 2022
Penulis,

Norjannah, S.Pd.I

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
BUKTI BEBAS PLAGIASI	v
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	vi
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Signifikansi Penelitian	13
E. Definisi Istilah	15
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Sistematika Penulisan	21

BAB II KAJIAN TEORI

A. Persepsi	23
1. Pengertian Persepsi	23
2. Persepsi dalam Pandangan Alqur'an	24
3. Aspek-Aspek Persepsi	25
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	26
5. Proses Persepsi	34
6. Sifat-sifat Persepsi Sosial	36

B. Ekspektasi	38
1. Pengertian Ekspektasi	38
2. Teori Ekspektasi (<i>Expextancy Theory</i>)	41
3. Ekspektasi Orang Tua	41
C. Kepuasan	42
1. Pengertian Kepuasan	42
2. Teori Kepuasan Orang Tua	44
3. Kualitas Jasa Pendidikan	46
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua	49
D. Orang Tua	51
1. Pengertian Orang Tua	51
2. Peran Orang Tua dalam Pendidikan Anak	51
E. Pendidikan	52
1. Pengertian Pendidikan	52
2. Pengertian Pendidikan Islam	56
3. Fungsi dan Tujuan Pendidikan Agama	68
4. Karakteristik Pendidikan Agama Islam	60
5. Proses Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Sekolah	60
F. Konsep Sekolah Islam Terpadu	62
1. Pengertian Sekolah Islam Terpadu	62
2. Sejarah Berdirinya Sekolah Islam Terpadu	63
3. Kurikulum Sekolah Islam Terpadu	63
4. Ideologi Sekolah Islam Terpadu	65
G. Kerangka Pemikiran	65
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	70
B. Lokasi Penelitian	70
C. Data dan Sumber Data	71
D. Teknik Pengumpulan Data	73
E. Teknik Analisis Data	75
F. Pengecekan Keabsahan Data	77
G. Prosedur Penelitian	78

BAB IV	HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN ANALISA ...	80
A.	Hasil Penelitian	80
1.	Gambaran Lokasi Penelitian	80
B.	Paparan Data	89
1.	Persepsi	89
2.	Ekspektasi	115
3.	Kepuasan	130
C.	Analisis Data	158
1.	Persepsi	158
2.	Ekspektasi	169
3.	Kepuasan	174
BAB V	PENUTUP	185
A.	Simpulan	185
B.	Rekomendasi	186
DAFTAR PUSTAKA		189
LAMPIRAN –LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

No		Halaman
4.1	Tabel Data Guru dan Pegawai SDIT Nurul Fikri Simpulan	83
4.2	Tabel Data Siswa/i SDIT Nurul Fikri	83
4.3	Tabel Data Keadaan Saran dan Prasarana SDIT Nurul Fikri	86
4.4	Tabel Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan SDIT Babul Jannah	89
4.5	Tabel Keadaan Siswa/i SDIT Babul Jannah	89
4.6	Tabel Keadaan Sarana dan Prasarana SDIT Babul Jannah	90

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Kebudayaan dan Pendidikan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	: a	17.	ظ	: zh
2.	ب	: b	18.	ع	: ‘
3.	ت	: t	19.	غ	: gh
4.	ث	: ts	20.	ف	: f
5.	ج	: j	21.	ق	: q
6.	ح	: h	22.	ك	: k
7.	خ	: kh	23.	ل	: l
8.	د	: d	24.	م	: m
9.	ذ	: dz	25.	ن	: n
10.	ر	: r	26.	و	: w
11.	ز	: z	27.	ه	: h
12.	س	: s	28.	ء	: ‘
13.	ش	: sy	29.	ي	: y
14.	ص	: sh			
15.	ض	: dh			
16.	ط	: th			

Mad dan Diftong:

1. Fathah panjang	: Â/â	4. أو	: Aw
2. Kasrah panjang	: Î/î	5. أى	: Ay
3. Dhammah panjang	: Û/û		

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya; ربنا ditulis *rabbânâ*.
2. Vokal panjang (*mad*). *Fathah* (baris di atas) di tulis â, *kasrah* (baris di bawah) di tulis î dan *dhammah* (baris di depan) ditulis û. Misalnya; القارعة ditulis *al-qâri’ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, dan المفلقون ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال). Bila diikuti huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya; الكافرون ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf **lam** diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta’ *marbûthah* (ة). Bila terdapat di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât al-mâl* atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ’*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya. Misalnya; وهو خير الرازيين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

