

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Secara umum, review pembaca novel *The Midnight Library* pada situs *Goodreads* adalah positif dengan mayoritas pembaca memberikan bintang 4 dan 5 untuk novel ini karena merasa alur cerita dan keadaan perjuangan hidup Nora Seed relevan dengan keadaan pembaca sebagai orang dewasa.
3. Klasifikasi review pembaca novel *The Midnight Library* menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) menghasilkan akurasi sebesar 77,3% saat mencoba 80% data latih dan 20% data uji pada 3.000 review berbahasa Inggris. Hasil tersebut tergolong bagus saat dibandingkan dengan akurasi persentase algoritma klasifikasi lainnya. Selanjutnya, peneliti merekomendasikan perpustakaan umum dan perguruan tinggi memiliki novel *The Midnight Library* sebagai salah satu koleksi.
4. *Text mining* sebagai salah satu pengolahan data bervolume besar yang tidak terstruktur, merupakan bagian dari ilmu perpustakaan sebagai kajian di bidang data dan informasi. Terutama karena saat ini terdapat peluang menjadi pustakawan data demi meningkatkan pelayanan yang berorientasi pada pemustaka, yakni penyediaan koleksi sesuai kebutuhan, preferensi, dan karakteristik pemustaka demi meningkatkan citra baik perpustakaan.

B. Saran

1. Penelitian ini memiliki *imbalance* skor pada token kata yang berpengaruh pada masing-masing visualisasi *Word Cloud* sentimen negatif, netral, dan positif yang memiliki beberapa kesamaan kata. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menemukan cara untuk menangani ini agar tampilan untuk visualisasi sentimen dapat lebih baik dengan hanya menampilkan kata/istilah/*terms* yang merujuk langsung pada suatu sentimen.
2. Akurasi adalah parameter evaluasi paling umum yang dihitung dengan mencari tahu proporsi jumlah prediksi dataset yang benar. Namun hanya menjadikan persentase akurasi sebagai evaluasi hasil penelitian analisis sentimen dapat menyebabkan bias. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan penelitian berikutnya memanfaatkan asesmen pada *confusion matrix* meliputi proporsi prediksi jumlah review positif yang benar (*precision*), rasio proporsi jumlah review positif yang diidentifikasi benar (*recall*), serta metrik yang menutupi kekurangan pada *precision* dan *recall* dalam penilaian performa terhadap kelas positif dengan menghitung rata-rata *harmonic* dari keduanya (*f-measure*) agar evaluasi dapat dilakukan secara menyeluruh berkaitan dengan performa implementasi SVM sebagai algoritma klasifikasi untuk review novel.
3. Dilakukan penelitian kajian data lainnya dengan topik berbeda agar institusi perpustakaan dapat bertumbuh sesuai perkembangan teknologi. Khususnya untuk subjek penelitian komputasi ilmu sosial (*computational social science*) yang sejalan dengan ilmu perpustakaan dan informasi.

Dengan demikian, peran dan layanan yang terbentuk dari keberadaan pustakawan data dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh pemustaka.

4. Berkaitan dengan signifikansi praktis, penelitian ini juga bermaksud memberi masukan pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam di UIN Antasari agar mengembangkan program pembelajaran terkait kemampuan bidang sains data dan informasi demi mempersiapkan kompetensi mahasiswa untuk menjadi pustakawan di masa depan.