

**STRATEGI PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI  
*LIBRARY ANXIETY* PEMUSTAKA PADA PERPUSTAKAAN  
*GIBS (GLOBAL ISLAMIC BOARDING SCHOOL)*  
BARITO KUALA**

**SKRIPSI**

**OLEH  
INDAH WIDIYANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/ 1444H**

**STRATEGI PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI *LIBRARY ANXIETY* PEMUSTAKA PADA PERPUSTAKAAN GIBS  
(*GLOBAL ISLAMIC BOARDING SCHOOL*) BARITO KUALA**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana Ilmu Perpustakaan.

**Oleh**

**Indah Widiyanti**

**NIM. 190101120935**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
BANJARMASIN  
TAHUN 2023/1444H**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Widiyanti

NIM : 190101120935

Tempat/Tanggal lahir : Sungai Tabuk, 05 September 2001

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*) Barito Kuala” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Indah Widiyanti



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
Email: prodi masing-masing Web: prodi masing-masing

**SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor: 05/Un.14/ II.2.i /PP.00.9/02/2023**

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Indah Widiyanti  
NIM : 190101120935  
Program : S-1  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

**“Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (Global Islamic Boarding School) Barito Kuala”**

**Hasil Uji Plagiasi: 4 %**

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Februari 2023

Ketua Program Studi IPII,

  
**Hj. Rusdiana, M.Ag**  
NIP. 196904211994032004

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi *Library Anxiety* Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*) Barito Kuala

Ditulis oleh : Indah Widiyanti

NIM : 190101120935

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Tabuk, 05 September 2001

Alamat : Jl. Pematang Panjang, No. 73, Kec. Sungai Tabuk Kota.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 08 Februari 2023  
Pembimbing



Ana Rizka Mashud, M.IP  
NIP. 198704102019082001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin



Desa Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag  
NIP. 196804211994032004

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Pustakawan dalam Menghadapi *Library Axiety* Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*) Barito Kuala,

Nama Indah Widiyanti NIM 190101120935 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 27 Februari 2023  
Nilai : 90,9 (Predikat A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Hj. Hamdan, M.Pd  
NIP. 196604051993031005

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda tangan
1.	Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag (Ketua)	1.
2.	Ana Rizka Mashud, M.IP (Anggota)	2.
3.	Dra. Rusdiah, M.Pd.i (Anggota)	3.

## ABSTRAK

**Indah Widiyanti.** 190101120935. 2023. *Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS (Global Islamic Boarding School) Barito Kuala*, Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing: Ana Rizka Mashud M.IP.

**Kata Kunci:** Strategi, *Library Anxiety*, Pemustaka

Kecemasan pemustaka berdasarkan penelitian memang terbukti ada dan merupakan masalah serius dan perlu diatasi karena dikhawatirkan akan menimbulkan dampak negatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pustakawan dalam menghadapi *library anxiety* pemustaka pada perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*), serta untuk mengetahui faktor penghambat strategi pustakawan dalam menghadapi *library anxiety* pemustaka pada perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan, hode *learning innovation*, dan pemustaka pada perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*). Objek dalam penelitian ini adalah strategi dalam menghadapi *library anxiety* pemustaka pada perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*) serta faktor penghambatnya.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1. Strategi yang dilakukan Pustakawan untuk menghadapi *library anxiety* di perpustakaan GIBS (*Global Islamic Boarding School*) adalah dengan melakukan komunikasi kepada pemustaka. Bentuk komunikasi yang dilakukan yakni komunikasi langsung, komunikasi sosial media, dan komunikasi melalui rambu-rambu dan poster. Strategi selanjutnya melakukan pelayanan prima dan inovatif seperti melakukan pelayanan terbaik, melakukan penataan ruang inovatif dan sebagainya. Terakhir yakni mengadakan *event library* yakni kegiatan perpustakaan yang melibatkan pemustaka seperti festival bulan bahasa, festival literasi dan kegiatan perpustakaan keliling. 2. Faktor penghambat yakni kurangnya tenaga pustakawan dan anggaran dana yang kurang dari sekolah, dan hambatan jadwal pisah laki-laki & perempuan. Sedangkan faktor pendukung yakni adanya dukungan dari pihak sekolah.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
أَحْمَدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ السَّلَامُ عَلَى  
أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt., atas Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa pula kita haturkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah membawa kita dari jaman kegelapan hingga jaman terang-benderang ini.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubung dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.



3. Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penelitian.
4. Segenap Dosen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya selama dibangku perkuliahan.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag selaku kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak M. Rijali Riyadi S.Pd selaku kepala sekolah *Global Islamic Boarding School*.
7. Pihak sekolah GIBS (*Global Islamic Boarding School*) yang telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi terkait data yang dicari.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 17 Rajab 1444 H  
8 Februari 2023 M



Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### 1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta <sup>ˁ</sup>	T	Te
ث	sa <sup>ˁ</sup>	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha <sup>ˁ</sup>	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha <sup>ˁ</sup>	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra <sup>ˁ</sup>	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta <sup>ˁ</sup>	T	te (dengan titik di bawah)

ظ	za <sup>ʿ</sup>	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	”	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa <sup>ʿ</sup>	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha <sup>ʿ</sup>	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya <sup>ʿ</sup>	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

يتعقدى	Ditulis	<i>muta'addin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### 3. Ta'marbutah

a. Bila dimatikan di tulis *h*

هبت	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جسيت	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرت الونيبء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā</i>
-------------	---------	--------------------------

b. Apabila *ta'marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*.

زكة انفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
-----------	---------	----------------------

### 4. Vokal pendek

أ	Fathah	Ditulis	A
إ ا	Kasrah	Ditulis	I

◌ُ			
◌ُ ◌ُ	Dammah	Ditulis	U

### 5. Vokal panjang

1	fathah + alif جههیت	Ditulis	$\bar{A}$ – <i>Jāhiliyyah</i>
2	fathah + ya mati یسعی	Ditulis	$\bar{A}$ - <i>yas'ā</i>
3	kasrah + ya mati کری	Ditulis	$\tilde{I}$ - <i>kari~m</i>
4	dammah + wawu mati فروض	Ditulis	$\bar{U}$ – <i>furūd</i>

### 6. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati بی کی	Ditulis	Ai Bainakum
---	---------------------------	---------	-------------

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Definisi Operasional.....	7
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Signifikansi Penelitian .....	9
F. Penelitian terdahulu.....	10
G. Sistematika penulisan.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN TEORI .....	15
A. Strategi Pustakawan dalam Menghadapi Pemustaka .....	15
1. Pengertian Strategi .....	15
2. Pengertian Pustakawan.....	16
3. Peranan pustakawan .....	17

4. Strategi Pustakawan dalam Menghadapi Kecemasan Pemustaka.....	21
B. <i>Library Anxiety</i> .....	28
1. Pengertian Kecemasan ( <i>Anxiety</i> ).....	28
2. Konsep <i>Library Anxiety</i> .....	30
3. Faktor penyebab <i>library anxiety</i> .....	33
4. Hambatan Dalam Upaya Mengatasi <i>Library Anxiety</i> .....	35
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	38
C. Data dan Sumber Data .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	42
F. Prosedur Penelitian.....	44
BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN.....	46
A. Penyajian Data .....	46
1. Strategi Pustakawan dalam Menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS ( <i>Global Islamic Boarding School</i> ) Barito Kuala ..	47
2. Faktor Penghambat Dalam Strategi Menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS ( <i>Global Islamic Boarding School</i> ) Barito Kuala.....	74
B. Pembahasan.....	78
1. Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS ( <i>Global Islamic Boarding School</i> ) Barito Kuala ..	78

2. Faktor Penghambat dan Pendukung Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi <i>Library Anxiety</i> Pemustaka Pada Perpustakaan GIBS ( <i>Global Islamic Boarding School</i> ) Barito Kuala.....	101
BAB V.....	106
PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	134



## DAFTAR GAMBAR

4. 1 Komunikasi Langsung Pustakawan dengan Pemustaka .....	49
4. 2 Postingan Daily Funfact .....	51
4. 3 Poster Peraturan Perpustakaan .....	53
4. 4 Rambu Staff Only .....	53
4. 5 Spot Lukisan Siswa .....	57
4. 6 Form Survey .....	58
4. 7 Meja Alat Kebutuhan Siswa .....	62
4. 8 Jadwal Pisah Laki-laki & Perempuan .....	66
4. 9 Festival Bulan Bahasa .....	69
4. 10 Festival literasi .....	71
4. 11 Perpustakaan Keliling .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1	Daftar Terjemah .....	109
2	Instrumen Pengumpulan Data .....	111
3	Hasil Wawancara .....	115
4	Dokumentasi Penelitian .....	122
5	Dokumentasi Lainnya .....	129