

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan paparan yang telah peneliti bahas mengenai Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan *Shopaholic Store* Banjarmasin, dari hasil data penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan maka ada beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Pelaksanaan strategi peningkatan kinerja karyawan pada toko *Shopaholic Store* dengan menggunakan beberapa bentuk, yakni motivasi, dorongan positif dan program bantuan karyawan. Dan ada beberapa yang tidak diterapkan atau dipergunakan yaitu pelatihan dan program disiplin positif. Pada bentuk program bantuan karyawan yang masih kurang yaitu asuransi dan uang transport.
2. Kendala yang dihadapi *Shopaholic Store* dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu faktor individual yakni keahlian dan kemampuan yang dimiliki karyawan, faktor psikologis yakni sikap dan kepribadian karyawan dan juga faktor organisasi yakni gaya kepemimpinan yang digunakan, desain pekerjaan yang tidak sesuai dan fasilitas kerja yang masih sedikit kurang dengan kebutuhan karyawan.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, peneliti memberikan saran yang ditujukan kepada *Shopaholic Store* dan untuk peneliti selanjutnya, yaitu:

### 1. Bagi *Shopaholic Store*

Strategi peningkatan kinerja karyawan sangat penting guna meningkatkan kinerja karyawan yang mana dapat membantu karyawan untuk berkembang serta toko yang akan mendapat pengaruh baik nantinya. Barangkali kelak bisa mendapatkan perhatian lebih untuk bentuk-bentuk dalam meningkatkan kinerja karyawan, dan juga mudah-mudahan nanti *Shopaholic Store* dapat menggunakan setiap bentuk atau teori dalam meningkatkan kinerja karyawan.

### 2. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang memiliki keinginan untuk melakukan penelitian terkait judul strategi peningkatan kinerja karyawan, agar dapat menambahkan teori-teori dari psikologi islam lainnya, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang berbeda-beda atau beragam.