

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Simpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh sosialisasi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan pajak (Studi Wajib Pajak Sarang Burung Walet di Kabupaten Hulu Sungai Tengah) sebagai berikut :

1. Variabel *Independent* yaitu sosialisasi pajak (X1), kesadaran wajib pajak (X2), serta kualitas pelayanan (X3) secara simultan atau bersamaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Hasil penelitian uji F memperlihatkan jika nilai F hitung $4,827 > F$ tabel yaitu 3,316 serta nilai signifikansi untuk pengaruh sosialisasi pajak (X1), kesadaran wajib pajak (X2), dan kualitas pelayanan (X3) secara simultan terhadap kepatuhan pajak (Y) $0,007 < 0,05$. Maka H_a diterima dan H_o ditolak. Sehingga dapat disimpulkan jika variabel sosialisasi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan secara bersamaan ada memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

2. Sosialisasi pajak tidak berpengaruh secara parsial, dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan jika diperoleh t hitung yakni $0,008 < t$ tabel $1,696$ dengan nilai signifikansi $0,993 > 0,05$. Sehingga H_a dalam penelitian ini ditolak. Berdasarkan angka dapat simpulan jika sosialisasi pajak tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak. Kemudian kesadaran wajib pajak juga tidak memiliki pengaruh secara parsial, dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa diperoleh thitung yakni $0,803 < t$ tabel $1,696$ dengan nilai signifikansi $0,428 > 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan jika kesadaran wajib pajak tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak. Sehingga H_a dalam penelitian ini juga ditolak yang berarti variabel kesadaran wajib pajak tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Sedangkan kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial, nilai t hitung $2,823 > t$ tabel $1,696$ dan nilai signifikansi $0,008 < 0,05$. Berdasarkan hasil tersebut dapat dinyatakan jika kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan pajak. Sehingga H_a dalam penelitian ini diterima yang berarti variabel kualitas pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

B. Saran

Berlandaskan hasil penelitian serta kesimpulan yang sudah diuraikan, peneliti memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Hulu Sungai Tengah, melihat dari hasil uji penelitian yang dilakukan pengaruh variabel *independent* kualitas pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak ada pengaruh yang lumayan besar terhadap kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet. Sehingga diharapkan kepada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah selaku pemungut pajak untuk selalu berusaha mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanannya kepada wajib pajak baik secara pelayanan, maupun penunjang pelayanan lainnya seperti sarana dan prasarana ataupun sistem aplikasi untuk membayar pajak sehingga mempermudah dan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Sarang Burung Walet yang berpengaruh terhadap pemasukan pendapatan daerah guna memajukan daerah Kabupaten Hulu Sungai Tengah itu sendiri. Adapun untuk variabel sosialisasi pajak dan kesadaran wajib pajak meskipun dari hasil uji penelitian yang dilakukan tidak berpengaruh secara signifikan, namun lebih baik terus ditingkatkan dengan mengadakan sosialisasi pajak lebih sering dan sasaran yang

tepat sehingga kesadaran pajak juga timbul dalam diri wajib pajak maupun pengusaha sarang burung walet.

2. Untuk peneliti selanjutnya saran yang bisa diberikan adalah untuk mencoba menggali variabel-variabel lainnya diluar penelitian yang telah dilakukan terkait dengan faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sarang burung walet. Karena dari hasil penelitian dapat dilihat jika variabel sosialisasi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan hanya dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sarang burung walet 25,8% sedangkan 74,2% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain selain variabel yang digunakan didalam penelitian.