

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan di dalam pengkajian ini ialah pengkajian deskriptif, adalah suatu pengkajian yang memiliki sebuah tujuan demi membuat gambaran atau gambaran yang terurut tentang peristiwa yang ada di suatu masyarakat.<sup>1</sup> Sedangkan pendekatan pengkajian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Dengan ini pengkaji akan langsung menuju ke tempat diadakan suatu pengkajian untuk mendapatkan suatu bahan penelitian.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah informan yang nantinya dapat memberikan sebuah berita yang berkaitan dengan yang sedang dilakukan pengkajian. Di dalam sebuah pengkajian ini juga bisa dikatakan sebagai seorang narasumber, dalam memilih informan pengkaji menggunakan kriteria berdasarkan seleksi (Muhadjir, 2000) yang berdasarkan pada perkiraan bahwa informan adalah agen di dalam subjek penelitian yang diajukan. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian ini adalah pemimpin dan anggota PT. Wahdan Sabilana Banjarmasin.

---

<sup>1</sup> M. Djunaidi Ghoni & Fauzan Almansue. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2012), 25.

## **2. Objek Penelitian**

Objek Penelitian adalah hal yang akan diteliti. Di dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya yaitu Strategi Promosi haji dan umroh dalam Meningkatkan jumlah jemaah pada Travel Haji dan umroh Wahdan.

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini bertempat di Jl. Adhyaksa No 3, Sungai Miai, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70111.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Sumber data merupakan hal yang terpenting dan terpenting dalam sebuah penelitian. Subjek dari mana data dikumpulkan adalah sumber data.<sup>2</sup> Adapun sumber data dibagi menjadi dua yaitu :

#### **a. Data Primer**

Sumber data primer juga biasa disebut yaitu bahan dari informan yang pertama ialah sumber data yang diperoleh secara langsung dari objek yang dikaji juga perusahaan yang berkaitan.<sup>3</sup> dan juga terdapat dari bersumber data primer yang di pakai pengkaji pada sebuah kajian ialah mereka yang menjadi bahan dalam sebuah kajian ini adalah melalui wawancara secara langsung melalui dengan para anggota Travel haji dan umrah PT Wahdan Sabilana Banjarmasin.

---

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta. 2013), h. 172.

<sup>3</sup> Suryabrata Sumardi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Wali Press, 1992), h. 84

## **b. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan suatu bahan yang langsung didapatkan melalui tempat diadakannya sebuah penelitian atau perusahaan yang bersangkutan dengan sebuah pengumpulan berupa sebuah laporan, atau buku yang berkaitan juga tentang masalah yang sedang diteliti.<sup>4</sup> Data sekunder adalah data tangan kedua adalah data yang di peroleh melalui pihak lain.

## **2. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ialah subyek bersumber dari mana dan di dapatkan.<sup>5</sup> Dan ada juga sumber data yang ada pada penelitian ini adalah informan yaitu anggota atau pemimpin di PT. Wahdan Sabilana Banjarmasin. Dan adapun sumber data yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan media internet untuk mendapatkan data sekunder.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah cara atau metode yang dipakai oleh peneliti guna mendapatkan data-data dalam sebuah penelitian. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

### **1. Observasi**

---

<sup>4</sup> Cholid Narbuko, dkk, *Metodologi Penelitian*, ( Jakarta: Bumi Aksara, 2005), h. 83.

<sup>5</sup> *Ibid.*, h. 122.

Observasi adalah mencatat atau mengamati secara sistematis gejala yang sedang diamati. Observasi adalah proses kompleks mengamati kejadian yang dikerjakan melalui melihat, mendengar dan merekam topic penelitian. Pada penelitian ini, peneliti terjun langsung pada tempat penelitian ialah Travel Wahdan Sabilana Banjarmasin.

## **2. Wawancara**

Wawancara adalah secara sederhana diartikan ialah bentuk bertanya mengenai suatu hal menggunakan alat atau media bertanya yang benar.<sup>6</sup> Bentuk bertanya ialah suatu perjalanan pengumpulan informasi guna tujuan dalam penelitian dan menggunakan metode wawancara secara langsung dengan yang di wawancara atau yang memberikan informasi. Dan melalui teknik wawancara ini penulis akan mendapatkan informasi untuk mengetahui bagaimana strategi promosi peningkatan jumlah jemaah haji dan umroh PT Wahdan Sabilana Banjarmasin melalui tatap muka.

## **3. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dari dokumen tertulis maupun terekam. Dokumentasi tertulis dapat berupa catatan harian, arsip, dan sebagainya, sedangkan dokumentasi terekam berupa foto.<sup>7</sup> Dalam penelitian ini, dokumentasi di dapatkan dari pengambilan gambar yang ada pada PT Wahdan Sabilana Banjarmasin.

---

<sup>6</sup>Asep Saeful Muhtadi, Agus Ahmad Syafei, *Metode Penelitian Dakwah* (Bandung: Pustaka Setia, 20013), h. 161.

<sup>7</sup> Ridwan, *Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 72.

## **F. Teknik Analisis Data**

Setelah data didapat kemudian adalah menyusun data dan kemudian menganalisisnya. Metode analisis data adalah cara yang ditempuh guna memperoleh pengetahuan ilmiah merinci subjek yang diteliti atau memanipulasi objek ilmiah tertentu memilih antara interpretasi ini dan interpretasi lain untuk mendapatkan kejelasan.<sup>8</sup> Adapun analisis kualitatif data yang didapatkan melalui secara langsung adalah berbentuk observasi, dokumentasi juga wawancara, setelah itu diuraikan berbentuk narasi. Langkah nya yaitu:

### **1. Tahap Reduksi Data**

Reduksi data dapat dipahami perjalanan seleksi yang difokuskan dalam menyederhanakan, abstraksi dan perubahan data mentah berasal dari tulisan lapangan secara tertulis. Minimisasi data dikerjakan melalui sebuah ringkasan, membuat cluster, dan kemudian melakukan beberapa kerja lapangan hingga persiapan akhir laporan.

### **2. Menampilkan Bahan**

Kemudian yang dilakukan dalam minimisasi suatu bahan ialah menampilkan bahan yang diartikan oleh Huberman dan Miles adalah kumpulan berita yang tersusun demi menarik suatu kesimpulan juga mengambil suatu gerakan. Dari adanya menampilkan sebuah bahan juga memudahkan para pengkaji untuk dapat memberi pemahaman tentang suatu yang sedang terjadi juga mengetahui langkah apa selanjutnya yang dikerjakan. Artinya pengkaji

---

<sup>8</sup> Sudarto, *Metode Penelitian Filsafat*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997), h. 59.

melanjutkan analisis, dan bisa mencoba dalam mengambil sebuah gerakan dengan menggali lebih dalam tentang hasil. Penyajian bahan di dalam penelitian ini disajikan sebagai uraian penjelasan.

### **3. Pembuktian dan Mengambil Kesimpulan**

Langkah terakhir dalam sebuah cara dalam mengumpulkan sebuah data ialah dengan pembuktian dan mengambil simpulan, ini berarti memaknai data yang telah disajikan. Dengan kata lain, penyuntingan adalah upaya mengungkap pentingnya sebuah bahan itu perlu dilakukan sebuah pengujian validitas, ketahanannya, juga kesesuaiannya melalui sebuah alat ukur untuk mengukur ketepatan di dalam sebuah tes pada sebuah benda.