

***MARKETING MIX PADA WEBSITE MADRASAH ALIYAH
NEGERI DI KOTA BANJARMASIN***

SKRIPSI

**OLEH:
MIKA MAYA AZRIYANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**MARKETING MIX PADA WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI
DI KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

**Mika Maya Azriyani
NIM. 190101050665**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mika Maya Azriyani
NIM : 190101050665
Tempat/Tanggal Lahir : Simpang Warga, 20 Agustus 2000
Progran Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "*Marketing Mix Pada Website Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 6 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Mika Maya Azriyani



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3258137
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI
Nomor : 163/Un.14/III.1.86321/PP.00.9/05/2023

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Mika Maya Azriyani
NIM : 190101050665
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

MARKETING MIX PADA WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA
BANJARMASIN

Hasil Uji Plagiasi : 5%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Mei 2023



[Signature]
P. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP. 196902211994031001

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : *Marketing Mix Pada Website Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin*

Ditulis Oleh : Mika Maya Azriyani

NIM : 190101050665

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

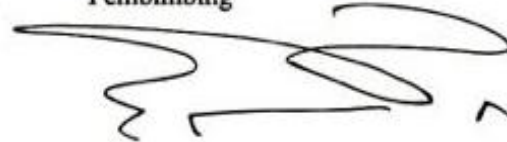
Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat/Tanggal Lahir : Simpang Warga, 20 Agustus 2000

Alamat : JL. Inpres Desa Bunipah Kec. Aluh-Aluh Kab. Banjar Kalimantan Selatan.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim penguji skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 Maret 2023
Pembimbing



Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I.
NIP. 197602181997031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP. 19690221994031001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *Marketing Mix* Pada *Website* Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin,

Nama Mika Maya Azriyani, NIM 190101050665, telah diujikan dalam Siding Tim

Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

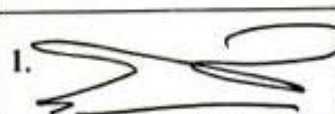
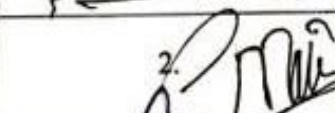

Hari : Senin
Tanggal : 22 Mei 2023
Nilai : 82,85 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Drs. H. Hamdan, M.Pd
196604051993031005

TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I. Ketua	1. 
2.	Dr. Makherus Sholeh, M.Pd.I Anggota	2. 
3.	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd. Anggota	3. 

ABSTRAK

Mika Maya Azriyani. NIM. 190101050665. *Marketing Mix* Pada *Website* Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin, Pembimbing Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: *Website*, Produk, Harga, Tempat, Promosi, Orang, Bukti Fisik, Proses.

Persaingan antar sekolah semakin ketat. Hal ini dapat ditunjukkan dengan upaya inovatif penyelenggara pendidikan untuk menemukan keunikan dan keunggulan sekolahnya sehingga dibutuhkan dan diminati oleh pelanggan jasa pendidikan. Munculnya sekolah unggulan dengan kurikulum berstandar internasional, serta munculnya sekolah negeri dan swasta yang menawarkan fasilitas unggulan walaupun dengan biaya yang terjangkau, dapat meningkatkan persaingan dalam dunia pendidikan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian yang bertujuan mengetahui elemen *marketing mix* 7P (*Product, Price, Place, Promotion, People, Physical Evidence, Process*) di Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin.

Subjek penelitian ini adalah teks pada *website* sekolah yang diterbitkan pada tahun 2019 sampai dengan tahun 2022. Adapun objek dalam penelitian ini adalah *marketing mix* di Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin, meliputi: elemen-elemen bauran pemasaran yang terlihat pada situs web/*website*, model bauran pemasaran 7P dari produk, harga, tempat, promosi, orang, proses, dan bukti fisik. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan Teks pada *website* dikumpulkan berdasarkan pada *marketing mix* diberi kode dengan jelas.

Elemen *marketing mix* yang paling besar pada MAN 1 Banjarmasin yaitu elemen bukti fisik dengan persentase sebesar 45,2%, dan elemen yang terkecil yaitu elemen harga, tempat, dan proses dengan sama-sama persentase sebesar 1,8%. Selanjutnya pada MAN 2 Banjarmasin elemen *marketing mix* yang paling besar yaitu elemen produk dengan persentase sebesar 44,4% dan elemen yang terkecil yaitu elemen harga dan proses yang tidak ada nilai persentasenya dikarenakan di dalam *website* tidak ada menyebutkan tentang kedua elemen tersebut. Sedangkan pada MAN 3 Banjarmasin *website* madrasah tersebut tidak bisa lagi diakses sehingga tidak dapat dikethau besarnya persentase.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، سَيِّدِنَا وَحَبِيبِنَا
وَ نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd, dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I, Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang

memberikan arahan penulian skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.I, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
4. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
5. Kepala MAN 1, MAN 2, MAN 3 Banjarmasin, yang telah memberikan ijin untuk penulis melakukan penelitian di *website* Madrasahny masing-masing.

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 13 Sya'ban 1444 H
06 Maret 2023 M



Penulis

TRANSLITERASI

A. Konsonan

Dalam sistem tulisan Arab, fonem konsonan diwakili oleh huruf. Sedangkan sebagian transliterasi menggunakan lambang huruf, sebagian-sebagian lagi menggunakan tanda, dan sebagian lainnya menggunakan lambang huruf dan tanda secara bersamaan. Pada terbitan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, yakni:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	A	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	Ts	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	<u>H</u>	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Dz	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Sh	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Dh	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Th	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Zh	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	Gh	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

Berikut adalah transliterasi vokal tunggal dalam bahasa Arab yang dilambangkan oleh tanda ataupun harakat:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Berikut adalah transliterasi vokal rangkap dalam bahasa Arab yang dilambangkan oleh hasil kombinasi dari harakat dan huruf:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
...وَ	Fathah dan wau	Au	a dan u

C. Kata Sandang

Sebagai kata sandang yang dilambangkan dengan huruf dalam transliterasi bahasa arab, ال dibedakan menjadi beberapa jenis. Uraian tentang jenis-jenisnya adalah sebagai berikut:

1. ال yang diikuti oleh huruf syamsiyah

Transliterasi dari kata sandang ini disesuaikan dengan bunyinya. Huruf “ا” digantikan oleh huruf yang tepat berada setelah kata sandang tersebut.

2. ال yang diikuti oleh huruf qamariyah

Transliterasi dari kata sandang ini disesuaikan dengan ketetapan yang telah ditentukan di depannya serta disesuaikan dengan bunyinya.

Kata sandang dituliskan memisah dari kata yang mengikuti serta dikaitkan tanpa sempang. Baik setelahnya adalah huruf syamsiyah ataupun qamariyah.

Contohnya:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

D. Syaddah (*Tasydid*)

Dalam tulisan Arab, transliterasi dari tanda syaddah (*tasydid*) ialah huruf yang sama dengan huruf dari yang diberi tanda syaddah tersebut.

E. Ta Marbutah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

F. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau

cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîr.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	7
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Signifikansi Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	14
A. Kajian Teoritik	14
B. Kerangka Pikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Setting Penelitian	34
C. Partisipan Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan.....	69

BAB V	PENUTUP	74
	A. Simpulan	74
	B. Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	111

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
2.1	Elemen <i>Marketing Mix</i> dan Indikator	27
4.1	Keadaan Siswa dan Siswi Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	42
4.2	Keadaan Siswa dan Siswi Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	43
4.3	Jumlah Kunjungan <i>Website</i> Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin .	45
4.4	Jumlah Kunjungan <i>Website</i> Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin .	45
4.5	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Produk MAN di Kota Banjarmasin	47
4.6	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Produk MAN di Kota Banjarmasin.	51
4.7	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Harga MAN di Kota Banjarmasin	51
4.8	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Harga MAN di Kota Banjarmasin...	52
4.9	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Tempat MAN di Kota Banjarmasin.....	53
4.10	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Tempat MAN Kota Banjarmasin	54
4.11	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Promosi MAN di Kota Banjarmasin	55
4.12	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Promosi MAN Kota Banjarmasin ...	59
4.13	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Orang MAN di Kota Banjarmasin.....	60
4.14	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Orang MAN di Kota Banjarmasin ..	63
4.15	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Bukti Fisik MAN di Kota Banjarmasin...	64
4.16	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Bukti Fisik MAN Kota Banjarmasin	65
4.17	Contoh Isi <i>Website</i> Elemen Proses MAN di Kota Banjarmasin	66
4.18	Total Postingan <i>Website</i> Elemen Proses MAN di Kota Banjarmasin..	67

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
4.1	Perbandingan Keadaan Siswa MAN di Kota Banjarmasin.....	43
4.2	Perbandingan Total Postingan <i>Website</i> MAN di Kota Banjarmasin....	68

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Daftar Terjemah	82
2. <i>Marketing Mix</i> 7P dan Indikator.....	83
3. Data Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	84
4. Data Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	90
5. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	97
6. Surat Riset Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin	98
7. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	99
8. Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian	100
9. Surat Keterangan Telah Seminar	101
10. Catatan Seminar Proposal	102
11. Surat Keterangan Selesai Mata Kuliah	105
12. Lembar Konsultasi Dengan Dosen Pembimbing	106