

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Sejarah Singkat Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin**

###### **a. Sejarah Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin**

Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Banjarmasin adalah salah satu Madrasah Pionir di Kota Banjarmasin. Madrasah ini terletak ditengah-tengah Kota Banjarmasin dan merupakan Madrasah Aliyah Negeri tertua di Kota Banjarmasin, lebih tepatnya lagi berada di daerah padat penduduk di kawasan Jalan Kampung Melayu Darat. Sebagai pejabat kepala MAN 1 Banjarmasin saat ini adalah Dra. Naimah, M.M.

Sebelum berdirinya Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin, sekitar tahun 1953 telah dibangun sebuah sekolah oleh Yayasan Al-Hidayah. Kemudian pada tahun 1956 gedung tersebut ditempati sekolah persiapan IAIN (SP IAIN) yang nantinya lulusan ini di persiapkan untuk masuk perguruan tinggi IAIN. Untuk mengenang hal tersebut maka gang/jalan di samping MAN 1 Banjarmasin tersebut diberi nama gang IAIN.

Berdasarkan berita acara tertanggal 19 juni 1978 SP IAIN tersebut diubah dijadikan sekolah Negeri yaitu Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Banjarmasin NSM.331637202072 dengan SK Menteri Agama RI No.19/1978 yang ditanda tangani oleh H. Mastur Jahri, MA sebagai rektor IAIN dan Drs. H. A. Muchtar Sofyan selaku Kakanwil Depag Provinsi Kalimantan Selatan dan H. A Chalik

Dahlan sebagai Kepala Bidang Pendidikan Agama sebagai saksi perubahan nama. Awal tahun 1990 Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin sempat memperbaiki bangunan yang menyebabkan peserta didik kelas 1 yang berjumlah 4 kelas harus bergantian masuk sekolah pagi dan siang. Kemudian beberapa kali juga melakukan rehab setelahnya. Madrasah ini mengalami kemajuan yang cukup besar, terutama di bidang sarana dan prasarana dan administrasi. Pola lama dalam mengurus sekolah berubah banyak, hal ini membuat Madrasah ini setara dengan sekolah umum. Pada saat sekarang Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin berstatus sebagai Madrasah dengan akreditasi A (amat baik).

#### **b. Sejarah Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin**

Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Banjarmasin yang disingkat dengan MAN 2 Model Banjarmasin. MAN 2 Banjarmasin adalah sekolah tingkat menengah sederajat SMA yang berciri khas Agama Islam di bawah Departemen Agama. Madrasah ini dahulunya PGAN 6 tahun yang dialih fungsikan menjadi MAN pada tahun 1990, yang berlokasi di Jl. Mulawarman, namun karena sempit dan tidak memungkinkan untuk dikembangkan, maka sejak tahun 1984 dipindahkan ke Jl. Pramuka KM.6 Banjarmasin. Kemudian sejak tahun 1998 oleh Dirjen Pembinaan Kelembagaan Islam dijadikan sebagai MAN Model untuk kawasan Kalimantan Selatan.

Perkembangan selanjutnya pada tahun 1990, berdasarkan KMA No. 64 tahun 1990 tanggal 25 April 1990, PGAN beralih fungsi menjadi Madrasah Aliyah Negeri (MAN). Dan dengan SK No. 42 Tahun 1992 tanggal 27 Januari 1992, PGAN resmi dialihkan menjadi MAN terhitung dari tanggal 1 Juli 1992. Berdasarkan Surat

Dirjen Binbaga Islam No. E.IV/PP.00/A2/445/94 tanggal 1 Maret 1994, MAN 2 Banjarmasin ditunjuk sebagai MAN Model Kalimantan Selatan. Kemudian sebagai realisasi program peningkatan kualitas Madrasah Aliyah melalui proyek Development of Madrasah Aliyah's Project (DMAP) dengan SK Dirjen Binbaga Depag Nomor E.IV/PP.006/Kep/17-A/1998 tanggal 20 Februari 1998, MAN 2 Banjarmasin resmi beralih menjadi MAN 2 Model Banjarmasin.

## 2. Jumlah atau Kondisi Siswa Madrasah Aliyah Negeri di kota Banjarmasin

Jumlah siswa pada MAN 1 Banjarmasin adalah 763 orang. Kelas X berjumlah 273 orang, kelas XI berjumlah 266 orang, kelas XII berjumlah 224 orang.

Dapat dilihat pada table 4.1 di bawah ini:

Tabel 4.1 Status Siswa di Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin.

No.	Kelas	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	X IPA	36	65	101
2	X IIS	52	49	101
3	X AGAMA	32	39	71
JUMLAH/TINGKAT		120	153	273
4	XI IPA	34	52	86
5	XI IIS	57	51	108
6	XI AGAMA	36	36	72
JUMLAH/TINGKAT		127	139	266
7	XII IPA	26	60	86
8	XII IIS	28	40	68
9	XII AGAMA	26	44	70
JUMLAH/TINGKAT		80	144	224
JUMLAH SISWA				763

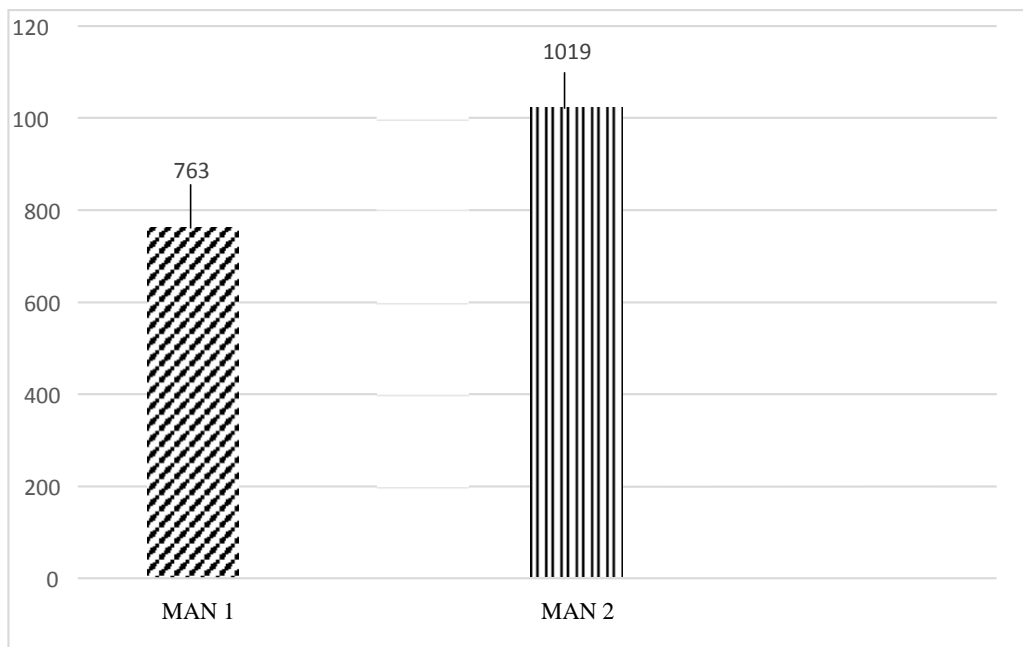
Jumlah siswa pada MAN 2 Banjarmasin adalah 1019 orang. Kelas X berjumlah 304 orang, kelas XI berjumlah 372 orang, kelas XII berjumlah 340 orang.

Dapat dilihat pada table 4.2 di bawah ini:

Tabel 4.2 Kondisi Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin.

No.	Kelas	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	X IPA	42	97	139
2	X IPS	44	51	95
3	X AGAMA	35	35	70
JUMLAH/TINGKAT		121	183	304
4	XI IPA	64	142	206
5	XI IPS	51	51	102
6	XI AGAMA	33	34	67
JUMLAH/TINGKAT		148	227	375
7	XII IPA	72	106	178
8	XII IPS	39	53	92
9	XII AGAMA	31	39	70
JUMLAH/TINGKAT		142	198	340
JUMLAH SISWA				1019

Dapat diketahui perbandingan kondisi siswa madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin ditunjukkan pada Gambar 4.1 berikut ini:



Gambar 4.1 Diagram perbandingan jumlah siswa yang terdaftar di Madrasah Aliyah Negeri Banjarmasin.

Berdasarkan Gambar 4.1 terdapat 763 siswa yang terdaftar di MAN 1 Banjarmasin, dan 1019 siswa terdaftar di MAN 2 Banjarmasin. Dari sini dapat disimpulkan bahwa MAN 2 Banjarmasin memiliki jumlah siswa terbanyak dibandingkan MAN 1 Banjarmasin. Hal ini menunjukkan *marketing mix* di MAN 2 Banjarmasin berjalan dengan sangat baik, karena jumlah siswa yang banyak berarti masyarakat atau calon siswa baru percaya bahwa MAN 2 Banjarmasin dapat memberikan yang terbaik.

### **3. Jumlah Guru atau Tenaga Pendidik Madrasah Aliyah Negeri di Kota Banjarmasin**

Jumlah guru di MAN 1 Banjarmasin sebanyak 62 orang, terdiri dari 15 guru pengganti, satu guru pendamping, dan 46 PNS. Saat ini jumlah pendidik dan tenaga kependidikan di MAN 2 model Banjarmasin sebanyak 113 orang, dengan jumlah guru PNS 54 orang dan non PNS 55 orang, 40 persen lulusan S1, 45 persen pendidikan tinggi 4 tahun, dan 15 persen baru tamat sekolah menengah atas. Dari sini dapat disimpulkan bahwa jumlah guru di MAN 2 Banjarmasin lebih banyak yaitu 113 orang, dibandingkan jumlah guru di MAN 1.

### **4. Profil Website Madrasah Aliyah Kota Banjarmasin**

#### **a. Jumlah Kunjungan pada Website Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin**

Untuk mengetahui jumlah kunjungan *website* pada Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin maka dapat menggunakan Ubersuggest. Ubersuggest merupakan mesin pencari keyword yang diciptakan oleh salah satu tokoh terkenal dalam dunia digital marketing yaitu Neil Patel. Selain itu dalam Ubersuggest juga

dapat melihat statistik dari dominan *website* dan data *backlink*. Hasil Ubersuggest menunjukkan bahwa jumlah pengunjung website MAN 1, MAN 2 Banjarmasin terdapat informasi tentang kata kunci website, kunjungan silang bulanan, dan backlink (jumlah website yang menautkan link artikel dari website tersebut). Hal ini bisa dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.3 Jumlah Kunjungan *website* Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin

No.	Kunjungan <i>Website</i> <a href="https://man1banjarmasin.sch.id/">https://man1banjarmasin.sch.id/</a>	Visitor (Pengunjung)
1.	<i>Keywords</i> (Kata kunci)	245
2.	<i>Monthly Traffic</i> (Lintas bulanan)	252
3.	<i>Backlinks</i>	48

Tabel 4.3 menunjukkan bahwa terdapat 245 kata kunci pada situs web Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin, yang berarti hingga 252 pengunjung per bulan dan hingga 48 backlink. Dari jumlah tersebut maka jumlah kata kunci yang diterima *website* MAN 1 Banjarmasin adalah sebanyak 245. Kemudian didapatkan hingga 252 kunjungan perbulan dari *website* MAN 1 Banjarmasin. Sedangkan jumlah situs yang menautkan link tersebut mencapai 48.

Tabel 4.4 Jumlah Kunjungan *website* Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin.

No.	Kunjungan <i>Website</i> <a href="https://man2kotabjm.sch.id/">https://man2kotabjm.sch.id/</a>	Visitor (Pengunjung)
1.	<i>Keywords</i> (Kata kunci)	938
2.	<i>Monthly Traffic</i> (Lintas bulanan)	830
3.	<i>Backlinks</i>	279

Tabel 4.4 menunjukkan bahwa terdapat 938 kata kunci pada *website* Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin, lintas bulanan yaitu sebanyak 830

pengunjung dan *backlinks* sebanyak 279. Hal ini dapat disimpulkan bahwa jumlah kata kunci yang diperoleh dari *website* MAN 2 Banjarmasin adalah 938. Selanjutnya pada lintas bulanan yang diperoleh dari *website* MAN 2 Banjarmasin sebanyak 830 kunjungan. Sedangkan pada jumlah *website* yang menautkan link tersebut adalah sebanyak 279.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari Ubersuggest, dapat diketahui perbandingan antara *website* MAN 1 Banjarmasin dengan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin memiliki jumlah pengunjung *website* yang lebih tinggi dibandingkan MAN 1 Banjarmasin. Kata kunci pada MAN 1 Banjarmasin yaitu sebanyak 245 sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin yaitu sebanyak 938, selanjutnya lintas bulanan pada MAN 1 Banjarmasin sebanyak 252 sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin sebanyak 830 dan pada *backlinks* MAN 1 Banjarmasin yaitu sebanyak 48 sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin yaitu sebanyak 279. Hal itu menunjukkan bahwa MAN 2 Banjarmasin lebih sering dikunjungi dari pada MAN 1 Banjarmasin oleh para masyarakat atau calon siswa baru untuk mengetahui tentang masing-masing sekolah tersebut.

## **B. Hasil Penelitian**

### **1. Produk**

Produk yang ditawarkan oleh Madrasah Aliyah di Kota Banjarmasin dapat dibagi menjadi tiga kategori yaitu kurikulum, nilai pembelajaran/pengembangan dan penawaran ekstrakurikuler. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.5 berikut:

Tabel 4.5 Contoh Isi *Website* Elemen Produk MAN di Kota Banjarmasin.

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Kategori	URL
1	MAN 1	09-04-2022	ANBK dilakukan untuk meningkatkan kualitas belajar mengajar dan untuk melihat keberhasilan kinerja Kurikulum.	Memantau pelaksanaan ANBK 2022	Kurikulum	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/09/04/pemantauan-implementasi-anbk-tahun-2022-at-man-1-banjarmasin-oleh-sub-koordinator-bagian-kurikulum-dan-siswa_Kanwil-Kementerian-Kementerian-Provinsi-Kalimantan_Selatan/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/09/04/pemantauan- implementasi-anbk-tahun- 2022-at-man-1-banjarmasin- oleh-sub-koordinator-bagian- kurikulum-dan-siswa_Kanwil- Kementerian-Kementerian- Provinsi- Kalimantan_Selatan/</a>
2.	MAN 1	09-07-2022	Pelaksanaan 5 hari pembelajaran, Kesiapan PTS, rencana aksi LDKS	Untuk mengadakan pertemuan dengan Jadwal acara bertemu bulanan	Kurikulum	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/09/07/man-1-banjarmasin-siap-diimplementasikanpelajaran-5-hari/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/09/07/man-1- banjarmasin siap diimplementasikanpelajaran 5 hari/</a>
3	MAN 1	13-03-2021	Dalam bentuk rasa syukur MAN 1 Banjarmasin Dan agar MAN 1 Banjarmasin punya tiga Obyek yaitu inovasi, kreativitas, dan prestasi untuk menjadi Madrasah yang maju dan berkualitas	Mengatur peringatan Isra' Mi'raj Nabi Muhammad SAW	Mempelajari/ mengembang kan nilai	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2021/03/13/man-1-banjarmasin-organisasi-isra-miraj-dalam-perayaan-ulang-tahunnya/">https://man1banjarmasin.sch.id/2021/03/13/man-1- banjarmasin-organisasi- isra- miraj-dalam-perayaan- ulang tahunnya/</a>



4	MAN 1	15-10-2022	Perwakilan siswa MAN 1 Banjarmasin bisa menambah wawasan dan Motivasi untuk membangun nilai- nilai agama serta mempererat tali silaturahmi.	Perwakilan siswa menjadi pendukung dalam perlombaan hifzhil Qur'an	Mempelajari/mengembangkan nilai	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/10/15/live-mtq-xxix-nasional-di-Kalimantan-tahun-selatan-2022-peserta-Learn-Man-1-Banjarmasin-menjadi-pendukung-di-hifzhil-quran-in-race-banjarmasin/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/10/15/live-mtq-xxix-nasional-di-Kalimantan-tahun-selatan-2022-peserta-Learn-Man-1-Banjarmasin-menjadi-pendukung-di-hifzhil-quran-in-race-banjarmasin/</a>
5.	MAN 1	17-08-2022	Tim futsal MAN 1 Banjarmasin yang terdiri dari dua siswa kelas X, enam siswa kelas XI, dan empat siswa kelas XII mengikuti kejuaraan ini.	Juara 2 Turnamen Futsal seKalimantan Selatan	Ekstrakurikuler	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/08/17/man-1-banjarmasin-menang-juara-2-turnamen-futsal-se-Kalimantan-Selatan/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/08/17/man-1-banjarmasin-menang-juara-2-turnamen-futsal-se-Kalimantan-Selatan/</a>

6.	MAN 1	10-5-2022	Lomba Berkarya Berprestasi (LOBAPERS MMXXII) digelar dalam rangka meningkatkan persatuan antar Gerakan Pramuka tingkat Penegak Se-Daerah Kalimantan Selatan Tahun 2022.	Tim pramuka MAN 1 Banjarmasin juara 3	Ekstrakurikuler	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/10/05/sabet-2-jump-tim-pramuka-man-1-banjarmasin-juara-juara-3-ikbb-balapan-dan-juara-harapan-1-ras-pelopor-seluruh-kalimantan-selatan/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/10/05/sabet-2-jump-tim-pramuka-man-1-banjarmasin-juara-juara-3-ikbb-balapan-dan-juara-harapan-1-ras-pelopor-seluruh-kalimantan-selatan/</a>
7	MAN 2	27-06-2020	Pada 13 Juli 2020, tahun akademik 2020/21 resmi dimulai melaluisistem pembelajaran jarak jauh (BJJ) mengacu pada Kurikulum Darurat Madrasah sampai situasi dan kondisi membolehkan pembelajaran tatap Muka	Pembelajaran jarak jauh	Kurikulum	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/in-pelatihan-pembelajaran-jarak-jauh-Jauh/">https://man2kotabjm.sch.id/in-pelatihan-pembelajaran-jarak-jauh-Jauh/</a>

8.	MAN 2	24-06-2021	PTM merupakan Gugus Tugas Covid-19 satuan pendidikan yang dibentuk dengan melibatkan orang tua siswa dan masyarakat dalam tiga jalur berbeda.	Siapkan PTM, MAN 2 Kota Banjarmasin membentuk Satgas Covid-19	Kurikulum	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/p-siapkan-ptm-man-2-kota-banjarmasin-shape-cluster-Tugas-Covid-19/">https://man2kotabjm.sch.id/p-siapkan-ptm-man-2-kota-banjarmasin-shape-cluster-Tugas-Covid-19/</a>
9.	MAN 2	22-11-2020	Siswa MAN 2 Kota Banjarmasin meraih juara 2 Kategori mahasiswi lomba Musabaqah Tilawil Qur'an (MTQ) Daring/Online seluruh Indonesia	Juara 2 lomba MTQ online tingkat nasional	Ekstrakurikuler	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/siswa-man-2-kota-banjarmasin-juara-2-balapan-mtq-online-Nasional/">https://man2kotabjm.sch.id/siswa-man-2-kota-banjarmasin-juara-2-balapan-mtq-online-Nasional/</a>
10	MAN 2	21-11-2022	Latihan bersama mengikuti seleksi siswa ekstrakurikuler PSHT MAN 2 Kota Banjarmasin untuk mengikuti acara pembukaan KSM.	Seni Pencak Silat ikut serta dalam revitalisasi KSM di Provinsi Kalimantan Selatan	Ekstrakurikuler	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/p-enam-seni-pencak-silat-gabung-merayakan-ksm-provinsi-Kalimantan-Selatan/">https://man2kotabjm.sch.id/p-enam-seni-pencak-silat-gabung-merayakan-ksm-provinsi-Kalimantan-Selatan/</a>

Total postingan elemen produk pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.6 di bawah ini:

Tabel 4.6 Total Postingan *Website* Elemen Produk MAN di Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Produk	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	12	53	22,6%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	24	54	44,4%

Pada tabel 4.6 menunjukkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin elemen produknya berjumlah 12, jumlah postingan yaitu 53 dan memiliki persentase 22,6%. Sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin elemen produknya berjumlah 24, jumlah postingan yaitu 54 dengan persentase 4,44%. Maka dapat disimpulkan bahwa pada MAN 2 Banjarmasin jumlah elemen produk, jumlah postingan, dan persentase lebih besar dari pada MAN 1 Banjarmasin.

## 2. Harga

Harga yang ditawarkan oleh Madrasah Aliyah Kota Banjarmasin dapat dikategorikan sebagai Komite Sekolah. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.7 berikut:

Tabel 4.7 Contoh Isi *Website* Elemen Harga MAN di Kota Banjarmasin

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Katagori	URL
1.	MAN 1	27-03- 2022	Gratis untuk pendaftaran siswa baru	PPDB	harga PPDB	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/wp-Konten/Unggahan/2022.03./brosur-PPDB-MAN-1-TA Banjarmasin 2022-2023.pdf">https://man1banjarmasin.sch.id/wp-Konten/Unggahan/2022.03./brosur-PPDB-MAN-1-TA Banjarmasin 2022-2023.pdf</a>
2	MAN 2	-	-	-	-	-

Total postingan elemen harga pada MAN 1 Banjarsin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.8 di bawah ini:

Tabel 4.8 Total Postingan *Website* Elemen Harga MAN di Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Harga	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	1	53	1,8%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	-	54	-

Pada tabel 4.8 menunjukkan bahwa elemen harga, jumlah postingan dan persentase pada MAN 1 Banjarmasin lebih unggul dibandingkan dengan elemen harga, jumlah postingan dan persentase yang ada di *website* MAN 2 Banjarmasin. Pada MAN1 Banjarmasin elemen harga berjumlah 1, jumlah postingan 53 dan persentase sebesar 1,8%. Sedangkan di MAN 2 Banjarmasin dalam *website* tidak disebutkan tentang elemen harga.

### 3. Tempat

Tempat yang ditawarkan Madrasah Aliyah di Kota Banjarmasin dapat dikategorikan yaitu berdasarkan letak geografis. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.9 berikut:

Tabel 4.9 Contoh Isi *Website* Elemen Tempat MAN di Kota Banjarmasin.

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Katagori	URL
1	MAN 1	17-07-2022	Dibatasi oleh jalan raya di sebelah utara, perumahan di sebelah selatan, SD Negeri di sebelah barat, dan Gang IAIN di sebelah timur.	Lokasi di MAN 1 Banjarmasin	Letak geografis	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/profile-Madrasah/Sejarah-pria-kecil-1-banjarmasin/">https://man1banjarmasin.sch.id/profile-Madrasah/Sejarah-pria-kecil-1-banjarmasin/</a>
2.	MAN 2	-	Jl. km. Pramuka Kanan 6 Kompleks Semanda 20 No 28, Kec, Sungai Lulut Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.	Lokasi di MAN 2 Banjarmasin	Letak madrasah	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/profile/sejarah-man-2-model-banjarmasin/">https://man2kotabjm.sch.id/profile/sejarah-man-2-model-banjarmasin/</a>

Total postingan elemen tempat pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.10 di bawah ini:

Tabel 4.10 Total Postingan *Website* Elemen Tempat MAN di Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Tempat	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	1	53	1,8%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	1	54	1,8%

Berdasarkan tabel 4.10, MAN 1 Banjarmasin memiliki 53 pos, persentase 1,8%, dan elemen tempat adalah 1. Sebaliknya, MAN 2 Banjarmasin memiliki 54 pos, di mana elemennya adalah 1. Ini mewakili persentase 1,8%. Dapat ditarik kesimpulan bahwa MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin memiliki jumlah unsur yang sama dan persentase masing-masing 1,8%, sedangkan MAN 2 Banjarmasin memiliki jumlah postingan yang lebih banyak dibandingkan dengan MAN 1 Banjarmasin.

#### 4. Promosi

Brosur dan sosialisasi berbagai kegiatan madrasah merupakan dua jenis promosi yang diselenggarakan Madrasah Aliyah di kota Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.11 berikut:

Tabel 4.11 Contoh Isi *Website* Elemen Promosi MAN di Kota Banjarmasin.

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Kategori	URL
1	MAN 1	03-20-2022	Jalur prestasi dilaksanakan secara online di situs PPDB MAN 1 Banjarmasin, tetapi untuk para pendaftar yang memiliki kendala teknis maupun non teknis bisa dipersilahkan datang langsung ke Madrasah	Jalur prestasi	Brosur	<a href="http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/PENGENAL/">http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/PENGENAL/</a>
2.	MAN 1	03-20-2022	Seluruh proses pendaftaran dilakukan secara daring melalui link <a href="http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/">http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/</a> dan peserta hanya perlu memasukkandata diri, orang tua peserta dan sekolah asal	Jalur reguler	Brosur	<a href="http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/PENGENAL/">http://ppdb.mansatubanjarmasin.sch.id/PENGENAL/</a>
3.	MAN 1	16-08-2022	Batamat Alquran ini bertujuan untuk memperkuat pondasi dasar sebagai umat muslim agar senantiasa mencintai, mengimani serta mengamalkan Alquran dalam hidup kehidupan sehari-hari serta memperkenalkan MAN 1 Banjarmasin kepada masyarakat tentang nilai-nilai keagamaan	Tradisi warisan budaya religius	Publikasi n berbagai jenis kegiatan madrasah bagi masyarakat	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/2022/8/16/Kalengangerakan_gan_Konservasi-warisan_tradisi_budaya-agama-batamat-al-quran-oleh-gubernur-Propinsi-Kalimantan_peserta_selatan_belajar-man-1-banjarmasinbergembira/">https://man1banjarmasin.sch.id/2022/8/16/Kalengangerakan_gan_Konservasi-warisan_tradisi_budaya-agama-batamat-al-quran-oleh-gubernur-Propinsi-Kalimantan_peserta_selatan_belajar-man-1-banjarmasinbergembira/</a>



4.	MAN 1	13-03-2021	Video tersebut memiliki informasi-informasi yang dibutuhkan para wali murid yang ingin tahu seperti apa MAN 1 Banjarmasin.Selain untuk informasi kepada masyarakat umum video tersebut memang dikhususkan untuk mempromosikan MAN 1 Banjarmasin kepada para wali murid maupun para siswa-siswa.	Membuat video profil sekolah	Publikasikan sekitar berbagai jenis kegiatan madrasah bagi masyarakat	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/20203.01.13/man-1-banjarmasin-meluncurkan-video-profil-madrasah-di-saluran-Youtube/">https://man1banjarmasin.sch.id/20203.01.13/man-1-banjarmasin-meluncurkan-video-profil-madrasah-di-saluran-Youtube/</a>
----	-------	------------	---	------------------------------	---	---

5.	MAN 2	18-04-2022	Jalur Prestasi ditujukan untuk calon siswa yang dapat menunjukkan keberhasilan di bidang ini Akademik, Lomba/Kompetisi dan Hafalan Al-Qur'an.	Jalur prestasi	Brosur	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/">https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/</a>
6.	MAN 2	18-04-2022	Jalur reguler adalah jalur seleksi yang diadakan untuk semua calon mahasiswa atas permintaan melanjutkan pendidikannya di MAN 2 Kota Banjarmasin.	Jalur reguler	Brosur	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/">https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/</a>
7.	MAN 2	18-04-2022	Ma'had At-Tanwir MAN 2 Kota Banjarmasin merupakan salah satu sistem pembelajaran di MAN 2 Kota Banjarmasin. Ini dirancang untuk calon siswa yang ingin belajar lebih banyak tentang Islam dan Alquran selain belajar tentang sekolah itu sendiri.	Jalur Ma'had	Brosur	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/">https://man2kotabjm.sch.id/ppdb-Online/Penjelasan-umumnya/</a>
8.	MAN 2	14-01-2023	Sebagai bagian dari peringatan Hari Valentine ke-77, MAN 2 Banjarmasin turut serta dalam menghidupkan kembali Jalan Sehat untuk Kerukunan dan Deklarasi Damai Umat Beragama.	Meriahkan kegiatan jalan sehat untuk kerukunan dan deklarasi perdamaian antar umat beragama	Publikasikan sekitar kegiatan Madrasah untuk masyarakat	<a href="https://web.facebook.com/photo/?fbid=10223996407879949&amp;set=gm.637606898573986&amp;idorvanitas=181041925242634">https://web.facebook.com/photo/?fbid=10223996407879949&amp;set=gm.637606898573986&amp;idorvanitas=181041925242634</a>

9.	MAN 2	11-24-2022	MAN 2 Banjarmasin menyambut hangat rombongan Madrasah Tsanawiyah yang bertujuan untuk menjalin silaturahmi dan belajar tentang sistem pembelajaran, program pendidikan umum dan keterampilan	MAN 2 Banjarmasin menerima rombongan madrasah dengan hangat Tsanawiyah	Publikasikan sekitar berbagai kegiatan madrasah publik	<a href="https://web.facebook.com/photo/?fbid=10223690551193723&amp;set=gm.6211517552195011&amp;id=181041925242634">https://web.facebook.com/photo/?fbid=10223690551193723&amp;set=gm.6211517552195011&amp;id=181041925242634</a>
----	-------	------------	--	--	--	---

Total postingan elemen promosi pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.12 di bawah ini:

Tabel 4.12 Total postingan *website* Elemen Promosi MAN di kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Promosi	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	7	53	13,2%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	7	54	12,9%

Pada tabel 4.12 menunjukkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin elemen promosi berjumlah 7, jumlah postingan yaitu 53 dan memiliki persentase 13,2%. Sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin elemen promosi berjumlah 7, jumlah postinganyaitu 54 dengan persentase 12,9%. Maka dapat disimpulkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin dengan MAN 2 Banjarmasin jumlah elemen promosi sama yaitu berjumlah 7 sedangkan jumlah postingan lebih besar MAN 2 Banjarmasin dibandingkan MAN 1 Banjarmasin dan persentase pada MAN 1 Banjarmasin lebih unggul dibandingkan dengan MAN 2 Banjarmasin.

## 5. Orang

Orang yang ditawarkan oleh Madrasah Aliyah di kota Banjarmasin dapat dibagi menjadi empat kategori, yaitu kepala madrasah, tenaga pengajar, tenaga kependidikan dan peserta didik. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.13 berikut:

Tabel 4.13 Contoh Isi *Website* Elemen Orang MAN di Kota Banjarmasin

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Kategori	URL
1	MAN 1	21-08-2020	Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin telah mengalami sembilan kali pergantian administrasi. Bapak Taufiqurrahman Ahmad, BA menjabat sebagai pimpinan tertinggi madrasah dari tahun 1978 sampai dengan tahun 1988, saat ini Ibu Dra. Naimah, MM memegang kendali sampai saat ini.	Postingan riwayat kepemimpinan kepalaMAN 1	Kepala madrasah	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/p/MadrasahRofil">https://man1banjarmasin.sch.id/p/Madrasah Rofil</a>
2.	MAN 1	21-08-2022	Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin yaitu sebanyak 62 orang yang memegang mata pelajaran masing-masing.	Postingan guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	Guru madrasah	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/gtk/">https://man1banjarmasin.sch.id/gtk/</a>
3.	MAN 1	21-08-2022	Pertunjukan pendidikan, berjumlah 5 orang dengan jabatan masing-masing yaitu: Wakamad Bid. Sarana dan Prasarana, Wakamad Bid. Humas, Wakamad Bid. Kemahasiswaan, staf Humas.	Jabatan tenaga kependidikan Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	Tenaga kependidikan MAN 1	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/p/MadrasahRofil">https://man1banjarmasin.sch.id/p/Madrasah Rofil</a>

4.	MAN 1	-	Informasi siswa kelas X, XI, dan XII MAN 1 Banjarmasin. Sebanyak 763 siswa terdaftar di MAN 1 Banjarmasin. Dari jumlah tersebut, 273 orang terdaftar di kelas X, 266 orang terdaftar di kelas XI, dan 224 orang terdaftar di kelas XII.	Postingan siswa MAN 1 Banjarmasin dari kelas X, XI, dan XII	Siswa MAN 1 Banjarmasin	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/si-diri-sendiri/">https://man1banjarmasin.sch.id/si-diri-sendiri/</a>
5.	MAN 2	-	Terdapat 10 pergantian kepala madrasah di MAN 2 Banjarmasin. Kepala madrasah yang pertama adalah Dr. H. Mulkan yang menjabat dari tahun 1985-1992 sampai dengan kepala Madrasah saat ini, Dr. Abdul Hadi, M.Pkim dari tahun 2020 sampai sekarang.	Kepemimpinan kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	Kepala Madrasah	<a href="https://man2kota.bjm.sch.id/profile/Kinerja-Pendidik-Pendidikan/">https://man2kota.bjm.sch.id/profile/Kinerja-Pendidik-Pendidikan/</a>
6.	MAN 2	-	Saat ini MAN 2 Banjarmasin memiliki 113 pendidik dan tenaga kependidikan, 54 diantaranya berstatus PNS dan 55 lainnya tidak, dengan rasio pendidikan S2 40 persen, S1 45 persen, dan rasio pendidikan SMA 15 persen.	Sejarah tenaga pendidik dan kependidikan	Tenaga kependidikan	<a href="https://man2kota.bjm.sch.id/profile/Kinerja-Pendidik-Pendidikan/">https://man2kota.bjm.sch.id/profile/Kinerja-Pendidik-Pendidikan/</a>

7.	MAN 2	-	MAN 2 Banjarmasin memiliki 1019 siswa terdaftar. Jumlah siswa Kelas X sebanyak 304 orang, Kelas XI sebanyak 372 orang, dan Kelas XII sebanyak 340 orang.	Total siswa	Siswa	<a href="https://man2kota.bjm.sch.id/profile/pelajar/">https://man2kota.bjm.sch.id/profile/pelajar/</a>
----	-------	---	--	-------------	-------	---

Total postingan elemen orang pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.14 di bawah ini:

Tabel 4.14 Total postingan *Website* elemen orang MAN di Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Orang	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	4	53	7,5%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	3	54	5,5%

Pada tabel 4.14 menunjukkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin elemen orang berjumlah 4, jumlah postingan yaitu 53 dan memiliki persentase 7,5%. Sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin elemen orang berjumlah 3, jumlah postingan yaitu 54 dengan persentase 5,5%. Maka dapat disimpulkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin jumlah elemen orang lebih besar dari MAN 2 Banjarmasin sedangkan jumlah postingan lebih besar MAN 2 Banjarmasin dibandingkan dengan MAN 1 Banjarmasin dan persentase MAN 1 Banjarmasin lebih unggul dari MAN 2 Banjarmasin.

## 6. Bukti fisik

Bukti fisik yang ditawarkan oleh Madrasah Aliyah di kota Banjarmasin dapat dikategorikan sebagai sarana dan prasarana Madrasah. Hal ini dapat dilihat pada tabel 4.15 berikut:



Tabel 4.15 Contoh Elemen Isi *Website* Bukti Fisik MAN Kota Banjarmasin.

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Kategori	URL
1.	MAN 1	21-08-2020	Sarana dan prasarana MAN 1 Banjarmasin sudah ada 24 jenis fasilitas, salah satunya adalah ruang perpustakaan dan laboratorium bahasa dengan kimia.	Prasarana dan fasilitas di MAN 1 Banjarmasin	Sarana dan prasarana	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/pMadrasahRofil">https://man1banjarmasin.sch.id/pMadrasahRofil</a>
2.	MAN 2	-	Luas tanah MAN 2 Kota Banjarmasin tersisa 18.172 m <sup>2</sup> . Yayasan menyediakan berbagai kantor dan ruang belajar, salah satunya adalah: laboratorium spiritual, internet, perpustakaan, dan lab komputer.	Sarana dan Prasarana MAN 2 Banjarmasin	Sarana dan prasarana	<a href="https://man2kotabjm.sch.id/kelelahan/fasilitas-dan-berarti-Mempelajari/">https://man2kotabjm.sch.id/kelelahan/fasilitas-dan-berarti-Mempelajari/</a>

Total postingan elemen bukti fisik pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.16 di bawah ini:

Tabel 4.16 Total Postingan *Website* Elemen Bukti Fisik MAN Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Bukti Fisik	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	24	53	45,2%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	18	54	33,3%

Pada tabel 4.16 menunjukkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin elemen bukti fisik berjumlah 24, jumlah postingan yaitu 53 dan memiliki persentase 45,2%. Sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin elemen bukti fisik berjumlah 18, jumlah postingan yaitu 54 dengan persentase sebesar 33,3%. Oleh karena itu, kesimpulannya pada MAN 1 Banjarmasin jumlah elemen bukti fisik dan persentase lebih unggul dari pada MAN 2 Banjarmasin sedangkan jumlah postingan pada MAN 2 Banjarmasin lebih unggul dibandingkan dengan MAN 1 Banjarmasin.

## 7. Proses

Proses yang ditawarkan oleh Madrasah Aliyah Kota Banjarmasin dapat dikategorikan yaitu jadwal kegiatan madrasah. Hal ini ditunjukkan pada tabel 4.17 berikut:

Tabel 4.17 Contoh Isi *Website* Elemen Proses MAN di Kota Banjarmasin.

No	MAN	Tanggal Terbit	Isi	Topik	Kategori	URL
1.	MAN 1	-	Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di MAN 1 Banjarmasin Senin s/d Kamis 07.30 s/d 15.20 WITA, Jumat 07.30 s/d 11.20 WITA dan Sabtu 07.30 s/d 14.15 WITA. Seluruh siswa di setiap kelas diwajibkan membaca ayat-ayat Al-Qur'an secara bersama-sama setiap pagi selama kurang lebih 15 menit sebelum pelajaran dimulai. Diharapkan dalam waktu tiga bulan, mereka sudah bisa membaca Al-Qur'an sebanyak tiga kali.	Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) Di dalam MAN 1 Banjarmasin	Jadwal kegiatan	<a href="https://man1banjarmasin.sch.id/wp-Konten/Unggahan/2022.03./brosur-PPDB-MAN-1-TA Banjarmasin 2022-2023.pdf">https://man1banjarmasin.sch.id/wp-Konten/Unggahan/2022.03./brosur-PPDB-MAN-1-TA Banjarmasin 2022-2023.pdf</a>
2.	MAN 2	-	-	-	-	-

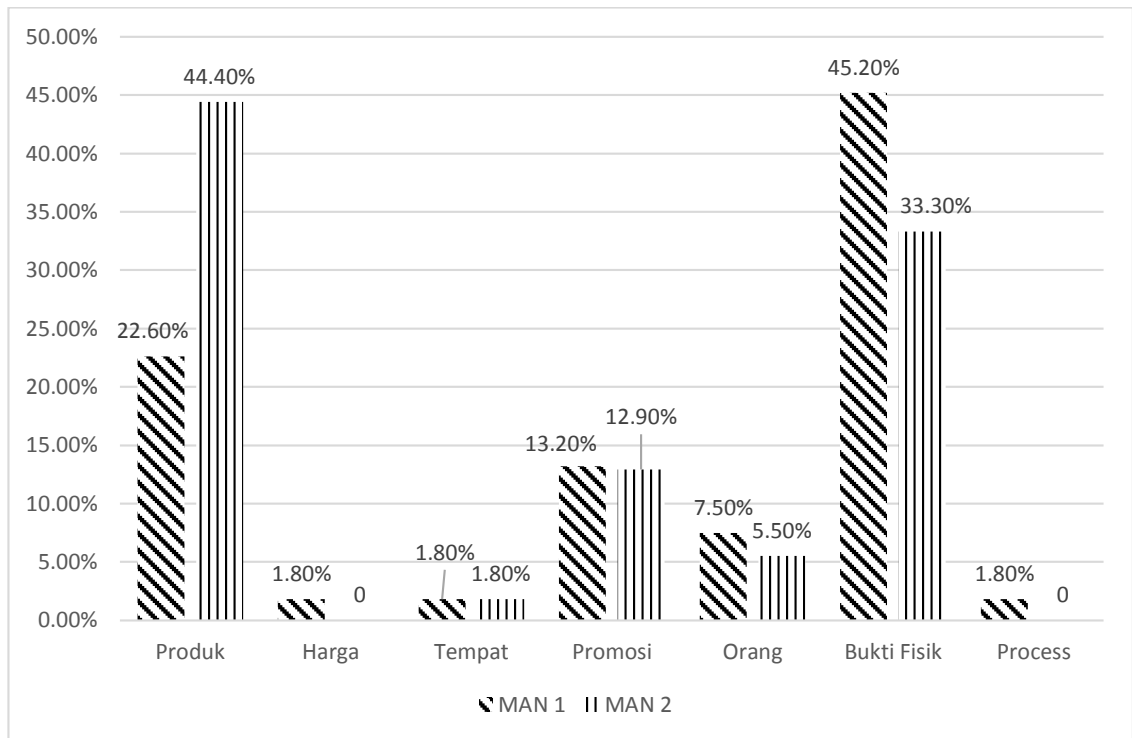
Total postingan elemen proses pada MAN 1 Banjarmasin dan MAN 2 Banjarmasin dapat dilihat pada tabel 4.18 di bawah ini:

Tabel 4.18 Total Postingan *Website* Elemen Proses MAN di Kota Banjarmasin

Nama Sekolah	Proses	Jumlah Postingan	%
Madrasah Aliyah Negeri 1 Banjarmasin	1	53	1,8%
Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin	-	-	-

Pada tabel 4.18 menunjukkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin elemen proses berjumlah 1, jumlah postingan yaitu 53 dan memiliki persentase 1,8%. Sedangkan pada MAN 2 Banjarmasin elemen bukti fisik, jumlah postingan dan persentase tidak ada di *website*. Maka dapat disimpulkan bahwa pada MAN 1 Banjarmasin postingan tentang elemen proses lebih unggul dibandingkan dengan MAN2 Banjarmasin karena di *website* MAN 2 Banjarmasin tidak ada memposting tentang elemen proses.

Perbandingan total postingan pada *website* Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin ditunjukkan pada Gambar 4.2 berikut ini:



Gambar 4.2: Diagram perbandingan total postingan di *website* Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin.

Berdasarkan diagram 4.2 terlihat bahwa unsur *marketing mix* yang paling besar pada MAN 1 Banjarmasin yaitu elemen bukti fisik dengan persentase sebesar 45,2% dan elemen yang terkecil yaitu elemen harga, lokasi dan proses dengan sama-sama persentase sebesar 1,8%. Selanjutnya di MAN 2 Banjarmasin elemen *marketing mix* yang terbesar yaitu elemen produk dengan persentase sebesar 44,4% dan elemen yang terkecil yaitu elemen harga dan proses yang tidak memiliki nilai persentase karena *website* tidak menyebutkan kedua elemen tersebut. Hal ini dapat disimpulkan bahwa postingan pada *website* Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin tidak mencakup semua elemen *marketing mix* ada beberapa elemen yang tidak ada di postingan *website* Madrasah Aliyah Negeri Kota Banjarmasin.

## C. Pembahasan

### 1. Produk

Penelitian ini menemukan bahwa elemen produk pada MAN 2 Banjarmasin lebih tinggi dibandingkan dengan elemen produk pada MAN 1 Banjarmasin. Jika merujuk pada penelitian ini dan pendapat Tengku Firli Musfar dalam bukunya, penting bagi pemasar untuk menemukan kembali produk mereka untuk merangsang permintaan lebih banyak setelah mencapai fase penurunan. Pemasar juga harus menciptakan produk yang tepat, membuat langkah strategis untuk memperluas produk saat ini dengan melakukan diversifikasi dan meningkatkan kedalaman produk tersebut.<sup>46</sup> Dalam strategi pemasaran, kualitas produk yang dihasilkan dan ditawarkan haruslah berkualitas, sebab konsumen tidak senang pada produk kurang bermutu, apalagi harganya mahal. Dalam bauran produk, hal yang ingin dicapai ialah diferensiasi produk, untuk memudahkan konsumen mengenali produk yang dipasarkan oleh produsen.<sup>47</sup> Diferensiasi produk, merupakan upaya untuk membedakan karakter produk yang dihasilkan, dengan produk yang dihasilkan oleh kompetitor lain. Sehingga dengan perbedaan tersebut, menjadi sebuah keunggulan, yang menyebabkan pelanggan memutuskan untuk memilih produk yang dihasilkan tersebut.<sup>48</sup>

### 2. Harga

Penelitian ini menemukan bahwa elemen harga pada MAN 1 Banjarmasin

---

<sup>46</sup> Tengku Firli Musfar, "Manajemen Pemasaran", (Bandung: Media Sains Indonesia, 2020), 12

<sup>47</sup> Maisah1), Mahdayeni2), Maryam3), Muhammad Roihan Alhaddad4), "Implementasi 7p sebagai Strategi Pemasaran Perguruan Tinggi", Volume 1, Edisi 4, Maret 2020, 327

<sup>48</sup> Syhrial Labaso, "Penerapan Marketing Mix sebagai Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan di MAN 1 Yogyakarta" Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Volume 3, Nomor 2, 305

lebih tinggi dibandingkan dengan elemen harga pada MAN 2 Banjarmasin. Menurut pendapat sisca dkk dalam bukunya, menyebutkan harga sejumlah uang yang harus dibayar oleh konsumen untuk mendapatkan produk yang ditawarkan. Dengan kata lain, seseorang akan menggunakan jasa atau membeli produk yang ditawarkan, jika pengorbanan yang dikeluarkan sesuai dengan manfaat yang ingin didapatkan dari produk.<sup>49</sup> Harga sebagai jumlah yang (ditambah beberapa barang kalau mungkin) yang dibutuhkan untuk mendapatkan sejumlah kombinasi dari barang beserta pelayanannya.<sup>50</sup>

### 3. Tempat

Penelitian ini menemukan bahwa elemen tempat pada MAN 1 dan MAN 2 Banjarmasin seimbang. Jika merujuk pada penelitian ini dan pendapat Tengku Firli Musfar penempatan merupakan bagian yang sangat penting. Sekolah harus memposisikan dan mendistribusikan produk di tempat yang mudah diakses oleh pemberi potensial.<sup>51</sup> Saluran distribusi menentukan keterjangkauan lokasi oleh konsumen yang terlibat dalam proses pemindahan dan pertukaran produk yang dihasilkan untuk kepentingan, pemuasan keinginan konsumen.<sup>52</sup>

### 4. Promosi

Penelitian ini menemukan bahwa elemen promosi pada MAN 1 Banjarmasin lebih tinggi dibandingkan dengan elemen promosi pada MAN 2

---

<sup>49</sup> Sisca, Sri Aprianti Tarigan, dkk, "*Service Marketing: Pendekatan Teori dan Praktik*" (Bandung: Media Sains Indonesia, 2022) 105

<sup>50</sup> Qutfi Muarif, "*Marketing Layanan Pendidikan dengan Mix Market (Studi Analisis di Madrasah Aliyah Darussalam Batang)*", Seminar Evaluasi Pendidikan Nasional 2014, 774

<sup>51</sup> Tengku Firli Musfar, "*Manajemen Pemasaran*", (Bandung: Media Sains Indonesia, 2020), 15

<sup>52</sup> Kurnia Budhy Scorita, Febbie Handayani, "*Penerapan Marketing Mix di Perguruan Tinggi*", *Jurnal Bisnis* Vol.4 No.1 – Desember 2021, 70

Banjarmasin. Jika merujuk pada penelitian ini dan beberapa pendapat menyebut bahwa promosi merupakan sarana untuk menarik dan mempertahankan loalitas konsumen. Promosi dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan ketertarikan konsumen terhadap produk barang atau jasa yang ditawarkan. Mulai promosi, konsumen kemudian dapat dengan mudah mengetahui informasi produk sehingga akhirnya akan memutuskan untuk melakukan pembelian.<sup>53</sup>

## 5. Orang

Penelitian ini menemukan bahwa elemen orang pada MAN 1 Banjarmasin lebih tinggi dibandingkan dengan elemen orang pada MAN 2 Banjarmasin. Jika merujuk pada penelitian ini dan beberapa pendapat menyebut bahwa orang-orang yang terlibat dalam proses penyampaian jasa pendidikan seperti Tata Usaha (TU), kepala sekolah, guru, dan karyawan (pendidik dan tenaga kependidikan).<sup>54</sup> Sumber daya pendidik dan tenaga kependidikan ini sangat penting bahkan menjadi ujung tombak dalam proses pemberian layanan pendidikan kepada para siswa dalam lembaga lembaga pendidikan Islam. Misalnya teknik mengajar yang tidak hanya monoton, kemampuan penguasaan teknologi, metode pengajaran yang menyenangkan, kemampuan member motivasi dan lain-lain.<sup>55</sup>

## 6. Bukti Fisik

---

<sup>53</sup> Sisca, Sri Aprianti Tarigan, dkk, “*Servic Marketing: Pendekatan Teori dan Praktik*” (Bandung: Media Sains Indonesia, 2022) 107

<sup>54</sup> Nurliyati Rahayu, “*Implementasi Strategi Marketing Mix Dalam Pemasaran Jasa Pendidikan Di Tk Negeri 2 Yogyakarta*”, *Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, Vol.2 No. 1, April 2020, 101

<sup>55</sup> Machali dan Hidayat, “*The Handbook of Education Management: Teori dan Praktik Pengelolaan Sekolah/Madrasah di Indonesia*”..., 293.



Penelitian ini menemukan bahwa elemen Bukti Fisik pada MAN 1 Banjarmasin lebih tinggi dibandingkan dengan elemen Bukti Fisik pada MAN 2 Banjarmasin. Jika merujuk pada penelitian ini dan beberapa pendapat menyebut bahwa Physical evidence dalam konteks SNP adalah Standar sarana dan prasarana yang berkaitan dengan kriteria minimal tentang ruang belajar, tempat berolahraga, tempat beribadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat berkreasi dan berekreasi, serta sumber belajar lain, yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.<sup>56</sup> Bukti fisik di industry jasa, harus ada bukti fisik bahwa layanan tersebut disampaikan. Selain itu, bukti fisik juga berkaitan dengan bagaimana bisnis dan produk itu dirasakan di pasar.<sup>57</sup>

## **7. Proses**

Penelitian ini menemukan bahwa elemen proses pada MAN 1 Banjarmasin lebih tinggi dibandingkan dengan elemen proses pada MAN 2 Banjarmasin, karena pada MAN 2 Banjarmasin tidak menyebutkan elemen proses. Jika merujuk pada penelitian ini dan beberapa pendapat prosedur atau mekanisme dalam rangkaian aktivitas untuk menyampaikan jasa dari produsen ke konsumen. Proses dalam konteks jasa pendidikan adalah proses pendidikan yang meliputi segala kegiatan yang mendukung terselenggaranya proses kegiatan belajar-mengajar guna terbentuknya produk/lulusan (output) yang diinginkan. Dalam standar nasional

---

<sup>56</sup> Machali dan Hidayat, *“The Handbook of Education Management: Teori dan Praktik Pengelolaan Sekolah/Madrasah di Indonesia”* ..., 294.

<sup>57</sup> Tengku Firlil Musfar, *“Manajemen Pemasaran”*, (Bandung: Media Sains Indonesia, 2020), 22

pendidikan proses mencakup Standar isi, Standar proses, Standar pengelolaan (perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan), dan Standar penilaian pendidikan.<sup>58</sup>

---

<sup>58</sup> Zeithaml Valarie A dan Mary Jo Bitner, “*Service Marketing: integrating Customer focus Across the firm., 3 ed*”. (The McGraw-Hill Companies, 2004), 25.