

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
BSI KCP PASAR CEMPAKA**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**ALFINA JUNIA PUTERI**

**(190105020468)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023 M/1444 H**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
BSI KCP PASAR CEMPAKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Alfina Junia Puteri**

**190105020468**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfina Junia Puteri  
NIM : 190105020468  
Tempat/Tgl Lahir : Kotabaru, 30 Juni 2001  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin" adalah benar-benar merupakan karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Alfina Junia Puteri

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan

Ditulis oleh : Alfina Junia Puteri

N I M : 190105020468

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)


Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022-2023


Tempat, tanggal lahir : Kotabaru, 30 Juni 2001

Alamat : JL. Banjar Indah. Ramin 5, No. A6

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,  
  
Annisa Savid, S.H.I., M.SI  
NIP. 198305262011012007

Banjarmasin, 25 Februari 2023  
Pembimbing

  
Ansharyyah, S.Ag., M.Fil.I  
NIP.197506092000031003

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan BSI KCP Pasar Cempaka Bnajarmasin”, ditulis oleh Alfina Junia Puteri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 04 April 2023

Dinyatakan **LULUS** dengan Predikat: A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	
2	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	
3	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I (Anggota)	
4	Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	

## ABSTRAK

**Alfina Junia Puteri.** 190105020468. Skripsi, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.* Pembimbing: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh standarnya motivasi kerja karyawan BSI Banjarmasin. Realitas tersebut dibarengi dengan gaya kepemimpinan dan kompensasi yang diberikan kepada karyawan BSI. Dengan gaya kepemimpinan yang digunakan beserta kompensasi yang diberikan ternyata motivasi kerja karyawan masih standar dikarenakan masih ada karyawan yang kurang disiplin dan pemberian kompensasi untuk karyawan berprestasi belum diterapkan. Sehingga penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Lokasi penelitian ini bertempat di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Dari hasil observasi, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang dikumpulkan dengan cara observasi, kuesioner. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan dengan nilai gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan yaitu  $t_{hitung}$  lebih besar daripada  $t_{tabel}$  ( $2,228 > 2,042$ ) dan nilai signifikansi  $0,034 < 0,05$ . Pada kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan  $t_{hitung}$  ( $2,823 > 2,042$ ) dengan nilai signifikansi  $\alpha$  sebesar  $0,009 < 0,05$ .

## **MOTTO**

*“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”*

## **PERSEMBAHAN**

**Alhamdulillah, dengan rasa syukur yang mendalam persembahkan tugas akhir ini dan rasa terima kasih, penulis mempersembahkan kepada:**

**Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa yang tak pernah putus dan yang selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik serta semangat yang tak ternilai.**

**Serta untuk teman-teman yang selalu memberikan semangat, masukan, dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.**

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB**

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b//U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

### **A. Konsonan**

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan



sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>	<b>Nama</b>
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha

د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof

ي	Ya	y	ye
---	----	---	----

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
------------	------	-------------	------

...يَ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
...وِ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كَتَبَ kataba

-

- فَأَلَا fa`ala

سُئِلَ suila

-

kaifa

كَيْفَ

-

huala

حَوْلَ

-

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ...آ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...يِ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas

...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas
-------	----------------	---	---------------------

Contoh:

- قَالُوا qāla

- رَامَا ramā

رَامَا  
مِ

- قَالُوا qāla

- يَقُولُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

##### 1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

##### 2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

##### 3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

رَاوْدَاهُ الْاَتْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl  
- رَاوْدَاهُ الْاَتْفَالِ

اَلْمَدِيْنَةُ الْمُنَوَّارَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah  
- اَلْمَدِيْنَةُ الْمُنَوَّارَةُ

طَالِحٌ talhah  
- طَالِحٌ

### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala  
- اَلْبِرُّ al-birr

### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

#### 1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

#### 2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- أَسَى asy-syamsu
- الْجَلِيلُ al-jalālu

الْحَجَّ  
ال  
وَ

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- أَلْزَمُوا an-nau'u
- إِنَّ inna

## H. Penulisan Kata



Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

و إِنَّ هَلَا ۞	وَالرَّزِ ۞	Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
نُورِ ۞	يُؤْتِي ۞	Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
م هَلَا ۞	رَاهَا ۞	Bismillāhi majrehā wa mursāhā
ر	مَج	
م		

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

اَلْحَمْدُ ۞	لِلّٰهِ ۞	Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
رَبِّ ۞	عَالَمِي ۞	Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
ر	ع	
ال ۞	رَحْمٰنِ ۞	Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm
ال ۞	رَحْمٰنِ ۞	

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

هَلَا ُؤُ مِي م -  
رُح ُغُ

Allaāhu gafūrun rahīm

أَل ُؤُ مِ ُؤُ  
رُ لِي ُحِ

Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt. karena atas berkat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapa terima kasih terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua jurusan Perbankan Syariah beserta staff jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan terbaik hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arah dan bimbingan penyusunan karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang dibutuhkan kepada penulis.
5. Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Fakultas Daerah Kalimantan Selatan beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkaopi yang diperlukan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjramasin atas bimbingan dan asuhan akademik selama proses perkuliahan penulis hingga sekarang.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung mapupun tidak langsung. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua terutama bagi penulis, atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis

berdoa semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya, *Amin Ya Rabbal 'alamin*.

Banjarmasin, 02 Maret 2023  
Penulis

Alfina Junia Puteri  
190105020468

## DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Tulisan .....	3
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>4</b>

<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>6</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>7</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>8</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB .....</b>	<b>8</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>18</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>20</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>23</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Definisi Operasional.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>G. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>H. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>I. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TOERI GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>16</b>
<b>B. Kompensasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Subjek dan Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Populasi dan Sampel .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Data dan Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

G. Skala Pengukuran.....**Error! Bookmark not defined.**

H. Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

I. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA** .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Penyajian Data ..... 49

B. Karakteristik Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Uji Instrumen Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Hasil Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP**.....**Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji heteroskedastisitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Uji T .....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Motivasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57