

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB AGRESIF VERBAL
PADA SISWA MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN)
DI TABALONG
(Studi deskriptif dari perspektif pelaku)**

SKRIPSI

Oleh :

NELLA SURYANA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB AGRESIF VERBAL
PADA SISWA MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN)
DI TABALONG
(Studi deskriptif dari perspektif pelaku)**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Oleh:

**NELLA SURYANA
NIM. 1601452273**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nella Suryana
NIM : 1601452273
Tempat dan Tanggal Lahir : Tabalong, 15 Mei 1998
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Faktor Penyebab Pada Siswa MAN di Tabalong (Studi deskriptif dari perspektif pelaku)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, Kamis 14 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Nella Suryana
1601452273

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266553
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 4358/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Nella Suryana
NIM : 1601452273
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Analisis Faktor Penyebab Agresif Verbal Pada Siswa MAN Di Tabalong

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022



M. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris,

Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB AGRESIF VERBAL
PADA SISWA MAN DI TABALONG**

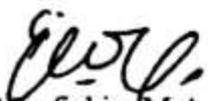
Dipersembahkan dan disusun oleh :

Nella Suryana

NIM. 1601452273

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I


Musfichin, M.A
NIDN. 2024037901

Pembimbing II


Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag
NIP. 19771007 200501 1 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam


Dra. Mulyani M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Banjarmasin, 29 Desember 2022

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB AGRESIF VERBAL PADA SISWA MAN DI TABALONG

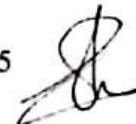
Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nella Suryana
NIM. 1601452273

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Senin, 20 Maret 2023

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1 
2. Imadduddin, M.A (Penguji I)	2 
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	3 
4. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag (Penguji III)	4 
5. Muhammad Syafi'i M.Ag (Notulis)	5 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin




Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

ABSTRAK

Nella Suryana: 1601452273, *Analisis Faktor Penyebab Agresif Verbal Pada Siswa MAN di Tabalong*, skripsi, Pembimbing (1) Musfichin, M.A, dan Pembimbing (2) Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

Kata Kunci: Analisis Faktor, Agresif Verbal, Siswa MAN

Fenomena akhir-akhir ini yang sangat memprihatinkan adalah semakin maraknya berbagai tindakan kekerasan baik secara fisik (memukul, meninju, dll) maupun verbal (mengejek, mengumpat, dll). Perilaku ini menyebabkan provokasi antara satu orang dengan orang lain dan dapat menyebabkan serangan verbal. Perilaku agresif verbal seperti mengumpat, menghina, dan komentar tidak sopan adalah praktik umum dengan teman-teman di sekolah, dan dianggap secara tidak sengaja menyakiti perasaan orang lain. Remaja dengan agresi verbal sering terjadi di Lembaga pendidikan. Fenomena ini tampaknya menjadikan lembaga pendidikan, dari lembaga umum hingga lembaga keagamaan, menjadi pusat perkembangan perilaku agresif verbal. Pada saat yang sama, lembaga pendidikan juga dipandang sebagai tempat ditawarkannya solusi untuk menumbuhkan perilaku anak muda yang positif. Adapun tujuan yang peneliti nyatakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana agresif verbal berkembang pada siswa Man di Tabalong dan menganalisis apa saja faktor penyebab terjadinya agresif verbal pada siswa Man di Tabalong. Adapun hasil penelitian ini dapat digunakan untuk bahan referensi dalam penelitian berikutnya juga sarana evaluasi untuk sekolah.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dan menggunakan *purposive sampling* sebagai metode untuk memilih subjek. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 responden dan 3 orang sebagai informan. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara. Penelitian ini juga menggunakan teknik keabsahan data dan teknik analisis data sebelum turun ke lapangan dan analisis data ketika berada di lapangan dengan melakukan reduksi data, penyajian data serta membuat sebuah kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah didapatkan bahwa ketiga subjek, yaitu subjek HL, subjek AN dan subjek FS memiliki perilaku agresif verbal. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya informasi dari informan bahwa subjek HL, AN dan FS sering mengucapkan kata-kata yang kasar yang sering kali dilontarkan kepada teman-temannya. Ketiga subjek menyadari bahwa apa yang dilakukannya tidak lah benar, tetapi subjek tetap bersikukuh bahwa perilakunya tersebut adalah hal yang wajar. Adapun faktor-faktor yang menjadi

penyebab agresif verbal pada ketiga subjek ini ialah faktor internal ialah faktor frustrasi, faktor pengamatan atau tanggapan dan faktor perasaan atau emosi dan faktor eksternal adalah faktor lingkungan, keluarga dan sosial dalam bermasyarakat.

MOTTO

سَلَامَةُ الْإِنْسَانِ فِي حِفْظِ اللِّسَانِ

“Keselamatan manusia terletak dalam menjaga lisannya.”

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengharap ridha Allah Swt karya tulis ini saya persembahkan:

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang yang paling saya kasihi dalam hidup saya, Ayahanda (Akhmaji) dan Almarhumah Ibunda (Safrah). Berkat pengorbanan, dukungan, do'a, serta bimbingan keduanya skripsi ini dapat dirampungkan. Terimakasih karena kalian selalu sabar dan tidak pernah putus pengharapan terhadap saya, saya selalu berterimakasih kepada Tuhan karena telah dilahirkan sebagai anak kalian.

Kepada kakak saya Akhmad Naufal Riady, yang telah mengupayakan banyak hal untuk saya, dan selalu menjadi salah satu orang pertama yang pasang badan dalam setiap permasalahan dalam hidup saya. Kepada adik saya Nelna Salsabela, yang keberadaan dan tingkah lakunya selalu menjadi penghibur bagi saya. Terimakasih karena berkat kalian berdua saya tidak pernah merasa sendirian, keberadaan kalian di hidup saya adalah sesuatu yang senantiasa saya syukuri.

Kepada seluruh guru dan dosen, khususnya dosen pembimbing skripsi Musfichin, M.A dan Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, mendoakan dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan serta pahala yang berlipat ganda berkat jasa-jasa kalian.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sahabat-sahabat terbaik saya. Terima kasih atas semua waktu, tenaga, serta perhatian yang senantiasa kalian curahkan untuk membantu saya, terimakasih banyak.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا
ومولانا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين. اما بعد.

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan karunia rahmat, taufik serta inayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang sangat luas yaitu berupa kesehatan fisik maupun psikis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat terakhir untuk menjadi ilmuwan psikolog strata satu (S1) yaitu skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR PENYEBAB AGRESIF VERBAL SISWA MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) DI TABALONG”.

Sholawat serta salam tidak lupa juga penulis curahkan kepada junjungan nabi yang sangat mulia yaitu Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat beliau yang menuntun umat islam dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga hari akhir nanti.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam melakukan proses penyelesaian skripsi ini tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, banyak sekali halangan dan rintangan dalam setiap proses yang dialami. Namun, dengan izin Allah dan juga bantuan dari berbagai pihak baik yang biasa dilakukan yaitu berupa bimbingan kepada dosen pembimbing, dukungan dan motivasi yang diberikan

dari berbagai macam pihak mempunyai pengaruh besar terhadap penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati dan segenap jiwa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut serta membantu menyelesaikan skripsi ini walaupun penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki melalui kritik dan saran agar menambah wawasan yang lebih luas lagi di dalam skripsi ini.

Di dalam skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam berbagai macam agar terselesaikannya skripsi ini. Maka dari itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta para jajarannya yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini.
3. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
4. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang memberikan

pelayanan dalam peminjaman buku-buku untuk menunjang penyusunan skripsi ini.

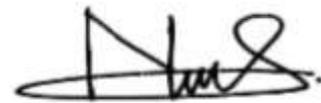
5. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran peneliti, baik selama perkuliahan maupun waktu penyelesaian skripsi ini
6. Para *professional judgement* Ibu Dina Nisrina, M.Psi, Psikolog dan Bapak Mubarak, M.A yang telah membimbing peneliti dalam perampungan pedoman wawancara dan observasi dalam skripsi ini.
7. Kepala sekolah MAN di Tabalong yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi ini.
8. Seluruh guru MAN di Tabalong yang telah bersedia memberi informasi yang diperlukan pada penelitian ini.
9. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat saya Afifah Nur Wakhidah, Ayu Nur Azizah, Herliana, Liska Miyati, Inayati Fardiani, serta H. Muhsin, S.Pd yang selalu menjadi tempat berbagi dan bertukar pikiran hingga saat ini dan semoga akan selamanya menjadi sahabat di manapun dan kapanpun.
11. Seluruh teman Psikologi Islam angkatan 2016, Teman-teman peminatan pendidikan 2016. Serta seluruh teman-teman baik di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora maupun yang diluar Fakultas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian

yang sudah mendukung moril dan do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman UKM-Olahraga dan Sanggar Legenda yang telah memberikan semangat dan doa dalam pengerjaan skripsi.
13. Terimakasih diriku yang telah berjuang hingga sampai saat ini meskipun dengan Ya Allah Ya Allah.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa kalian baik bantuan yang berupa materi maupun doa. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Banjarmasin, 15 Februari 2023



Nella Suryana
1601452273

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

A. Konsonan tunggal

No	Arab	Nama	Latin	No	Arab	Nama	Latin
1.	ا	Alif	A	16.	ط	Tha	Th
2.	ب	Ba	B	17.	ظ	Zha	Zh
3.	ت	Ta	T	18.	ع	‘Ain	‘
4.	ث	Tsa	Ts	19.	غ	Ghain	Gh
5.	ج	Jim	J	20.	ف	Fa	F
6.	ح	Ha	H	21.	ق	Qaf	Q
7.	خ	Kha	Kh	22.	ك	Kaf	K
8.	د	Dal	D	23.	ل	Lam	L
9.	ذ	Dzal	Dz	24.	م	Mim	M
10.	ر	Ra	R	25.	ن	Nun	N
11.	ز	Zai	Z	26.	و	Waw	W
12.	س	Sin	S	27.	ه	Ha	H
13.	ش	Syin	Sy	28.	ء	A	ˆ
14.	ص	Shad	Sh	29.	ي	Ya	Y
15.	ض	Dlad	Dh				

B. Mad dan Diftong:

1.	Fathah panjang	:	Â/â	4.	أو	:	Aw
2.	Kasrah panjang	:	Î/î	5.	أي	:	Ay

3. Dhammah panjang : û/û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis rangkap. Misalnya; رَبَّنَا ditulis rabbanâ.
2. Vokal panjang (mad); Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; الْقَارِعَاتِ ditulis alqâri'ah, الْمَسَاكِينِ ditulis al-masâkîn, الْمُفْلِحُونَ ditulis al-mufliḥûn.
3. Kata sandang alif + lam (ال) Bila diikuti oleh huruf wamariyah ditulis al, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis ar-rijâl.
4. Ta' marbûthah (ة) Bila terletak diakhir kalimat, ditulis h, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis al-baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis zakât mâl, atau النِّسَاءِ سُورَةَ ditulis sûrat al-Nisâ

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR BAGAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang Masalah	17
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
E. Definisi Operasional	19
F. Penelitian Terdahulu	19
G. Sistematikan Penelitian	23
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	25
A. Agresif Verbal	25
1. Definisi Agresif Verbal	25
2. Teori Agresif Verbal Dalam Psikologi	26
3. Bentuk-bentuk Agresif Verbal	27
4. Faktor penyebab Agresif Verbal	29
5. Aspek-aspek Agresif Verbal	31
6. Indikator Agresif Verbal	33
7. Perspektif Psikologi Agresif Verbal	34
8. Agresif Verbal dalam Perspektif Islam	36
B. Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Objek dan Subjek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	41

G. Prosedur Penelitian	43
BAB IV LAPORAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	53
A. Paparan Data Penelitian.....	53
B. Proses Pelaksanaan Penelitian	53
C. Penyajian Data.....	53
D. Analisis Data Penelitian	57
E. Pembahasan Penelitian	58
F. Temuan Penelitian	67
G. Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	55
A. Simpulan.....	55
B. Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA.....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blue Print Guide</i> Wawancara	37
Tabel 4. 1 Waktu Wawancara Subjek	52
Tabel 4. 2 Identitas Subjek.....	53
Tabel 4. 3 Identitas Informan	53
Tabel 4. 4 Faktor-Faktor Penyebab Agresif Verbal Pada Subjek	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	37
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi.....	60
Lampiran 2 Surat Menyurat Penelitian	63
Lampiran 3 Formulir <i>Professional Judgement</i>	65
Lampiran 4 Surat Bebas Plagiasi	70
Lampiran 5 Surat Publikasi Jurnal	72
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i>	73
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	76
Lampiran 8 Pedoman Observasi	76
Lampiran 9 Verbatim	80
Lampiran 10 Jurnal	100