

**PERAN PERSEPSI KESESAKAN TERHADAP  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA  
MASYARAKAT KELAYAN TENGAH  
DAN KELAYAN TIMUR  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
JUPRI HANDI SAPUTRA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023**

**PERAN PERSEPSI KESESAKAN TERHADAP  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA  
MASYARAKAT KELAYAN TENGAH  
DAN KELAYAN TIMUR  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi

**OLEH:  
JUPRI HANDI SAPUTRA  
NIM.1601451224**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jupri Handi Saputra  
NIM : 1601451224  
Tempat dan Tanggal Lahir : Aceh Utara, 22 Oktober 1998  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ Peran Persepsi Kesesakan Terhadap Kesejahteraan Psikologis pada Masyarakat Kelayan Tengah dan Kelayan Timur Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 21 Maret 2023  
Yang membuat pernyataan,



Jupri Handi Saputra  
1601451224

## BUKTI PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

### Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 40/Un.14/III.3/PP.00.9/01/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Jupri Handi Saputra  
NIM : 1601451224  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Hubungan Persepsi Kesesakan Dengan Kesejahteraan Psikologis  
Pada Masyarakat Yang Tinggal Di Kawasan Kelayan Kota  
Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Januari 2023

An. Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Sekretaris,



Musfichin, M.A

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

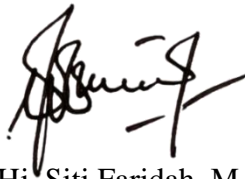
**PERAN PERSEPSI KESESAKAN TERHADAP KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS PADA MASYARAKAT KELAYAN  
TENGAH DAN KELAYAN TIMUR  
KOTA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh :

**Jupri Handi Saputra**  
**NIM. 1601451224**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Tim  
Penguji

Pembimbing



Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag  
NIP. 19641229 199403 2 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M. Ag  
NIP. 19681010 199403 2 004

Senin, 20 Februari 2023

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERAN PERSEPSI KESESAKAN TERHADAP KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS PADA MASYARAKAT KELAYAN  
TENGAH DAN KELAYAN TIMUR  
KOTA BANJARMASIN**

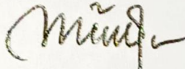
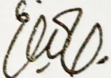
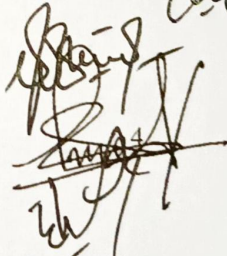

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Jupri Handi Saputra**  
**NIM. 1601451224**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Jumat, 12 Mei 2023

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua Penguji)	1 
2. Musfichin, MA (Penguji I)	2 
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji II)	3 
4. Imadduddin, MA (Penguji III)	
5. Siti Rai'yati, M.Psi. (Notulen)	5 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Dr. Dziki Nirwana, M.Ag  
NIP. 197812272003121002

## ABSTRAK

**Jupri Handi Saputra: 1601451224**, *Peran Persepsi Kesesakan Terhadap Kesejahteraan Psikologis Pada Masyarakat Kelayan Tengah Dan Kelayan Timur Kota Banjarmasin*, skripsi, Pembimbing Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Kata Kunci: Persepsi Kesesakan, Kesejahteraan Psikologis, Kawasan Padat Penduduk**

Pada hakikatnya manusia selalu memiliki keinginan untuk bisa menjalani hidupnya dengan baik dan sejahtera baik secara fisik maupun psikologis (*psychological well-being*), akan tetapi disisi lain pertumbuhan populasi yang semakin meningkat di suatu daerah juga turut meningkatkan keperluan akan tempat tinggal sehingga menimbulkan kepadatan (*density*), hal ini mampu memicu meningkatnya persepsi kesesakan (*crowding*) pada masyarakat yang berujung pada menurunnya kesejahteraan psikologis bagi individu yang terdampak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara persepsi kesesakan dengan kesejahteraan psikologis pada salah satu kawasan padat penduduk yang ada di Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan yaitu Kelurahan Kelayan Tengah dan Kelayan Timur.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif korelasional serta metode analisis *correlation product moment pearson*, selain itu juga digunakan metode analisis regresi untuk mengungkap pengaruh dari persepsi kesesakan terhadap kesejahteraan psikologis. Responden dalam penelitian ini berjumlah 270 orang warga Kelurahan Kelayan Tengah Dan Kelayan Timur. Responden ditentukan menggunakan metode *cluster random sampling* dan kemudian data yang diperlukan dikumpulkan menggunakan dua skala, yaitu skala persepsi kesesakan dan skala kesejahteraan psikologis.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah terdapatnya hubungan negatif antara persepsi kesesakan dengan kesejahteraan psikologis pada masyarakat di kawasan Kelayan Kota Banjarmasin dengan nilai signifikansi 0.000 dan pearson correlation sebesar -0.422. Penelitian ini menyimpulkan bahwa jika individu mempersepsikan kepadatan (*density*) lingkungannya sebagai sesuatu yang tidak menyenangkan atau dalam hal ini adalah kesesakan (*crowding*) maka akan menurunkan tingkat kesejahteraan psikologisnya (*psychological well-being*).

**MOTTO**

*“Remember That, You Can't Save Everyone.  
Save Those You Can, That's Enough.”*

*(Liam Byrne)*



## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan mengharap ridha Allah Swt. skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada orang yang paling dikasihi dalam hidup, yaitu Ibu (Rohana). Berkat pengorbanan, dukungan, do'a, serta bimbingan keduanya lah skripsi ini dapat dirampungkan. Terimakasih karena kalian selalu sabar dan tidak pernah putus pengharapan terhadap diri penulis, penulis selalu berterimakasih kepada Tuhan karena telah dilahirkan sebagai anak mu.

Kepada seluruh guru dan dosen, khususnya dosen pembimbing skripsi (Alm. Bapak Ahmad Suriyadi, MA, Bapak Imadduddin, MA dan Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag) yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, mendoakan, dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan serta pahala yang berlipat ganda berkat jasa-jasa kalian.

Skripsi ini juga penulis persembahkan untuk sahabat-sahabat terbaik. Terima kasih atas semua waktu, tenaga, serta perhatian yang senantiasa kalian curahkan untuk membantu penulis, terimakasih banyak.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا  
ومولانا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين. اما بعد.

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan karunia rahmat, taufik serta inayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang sangat luas berupa kesehatan fisik maupun psikis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “PERAN PERSEPSI KESESAKAN TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA MASYARAKAT KELAYAN TENGAH DAN KELAYAN TIMUR KOTA BANJARMASIN”. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Dengan diiringi rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Ahmad Suriyadi, MA, Bapak Imadduddin, MA dan Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag selaku dosen pembimbing dalam skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan yang

bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.

5. Para *professional judgment* Ibu Siti Ra'yati, M.Psi, Bapak Musfichin, MA, serta Ibu Anida Magfirah M.Psi yang telah membimbing peneliti dalam perampungan skala pada skripsi ini.
6. Respondens yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman Psikologi Islam angkatan 2016. Serta seluruh teman-teman baik di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora maupun yang di luar Fakultas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian yang sudah mendukung moril dan do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada orang tua penulis sendiri, semoga skripsi ini mampu bermanfaat bagi orang banyak, terutama bagi diri penulis sendiri, aamiin...

Banjarmasin, 17 Mei 2023

Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

### A. Konsonan tunggal

No	Arab	Nama	Latin	No	Arab	Nama	Latin
1.	ا	Alif	A	16.	ط	Tha	Th
2.	ب	Ba	B	17.	ظ	Zha	Zh
3.	ت	Ta	T	18.	ع	‘Ain	‘
4.	ث	Tsa	Ts	19.	غ	Ghain	Gh
5.	ج	Jim	J	20.	ف	Fa	F
6.	ح	Ha	H	21.	ق	Qaf	Q
7.	خ	Kha	Kh	22.	ك	Kaf	K
8.	د	Dal	D	23.	ل	Lam	L
9.	ذ	Dzal	Dz	24.	م	Mim	M
10.	ر	Ra	R	25.	ن	Nun	N
11.	ز	Zai	Z	26.	و	Waw	W
12.	س	Sin	S	27.	ه	Ha	H
13.	ش	Syin	Sy	28.	ء	A	ˆ
14.	ص	Shad	Sh	29.	ي	Ya	Y
15.	ض	Dlad	Dh				

### B. Mad dan Diftong:

1. Fathah panjang	:	Â/â	4. أو	:	Aw
2. Kasrah panjang	:	Î/î	5. أي	:	Ay
3. Dhammah panjang	:	Û/û			

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis rangkap. Misalnya; رَبَّنَا ditulis rabbanâ.
2. Vokal panjang (mad); Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; الْقَارِعَاتِ ditulis alqâri'ah, الْمَسَاكِينِ ditulis al-masâkîn, الْمُفْلِحُونَ ditulis al-muflihûn.
3. Kata sandang alif + lam (ال) Bila diikuti oleh huruf wamariyah ditulis al, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis ar-rijâl.
4. Ta' marbûthah (ة) Bila terletak diakhir kalimat, ditulis h, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis al-baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis zakât mâl, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis sûrat al-Nisâ

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR BAGAN .....	xviii
DAFTAR DIAGRAM .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	7
D. Definisi Operasional .....	8
1. Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ) .....	8
2. Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ) .....	9
E. Penelitian Terdahulu .....	10
F. Hipotesis .....	14
G. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR .....	17
A. Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ) .....	17

1.	Pengertian Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ).....	17
2.	Aspek-aspek Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ) .....	17
3.	Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ) .....	18
4.	Dampak Terjadinya Persepsi Kesusakan ( <i>Crowding</i> ).....	21
5.	Persepsi Kesusakan Dalam Perspektif Islam.....	22
B.	Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ).....	25
1.	Pengertian Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ).....	25
2.	Aspek-aspek Kesejahteraan Psikologis ( <i>Psychological Well-Being</i> ) ....	26
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologis .....	28
4.	Dampak Rendanya Kesejahteraan Psikologis .....	31
5.	Kesejahteraan Psikologis Perspektif Islam.....	32
C.	Kerangka Berfikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
A.	Pengertian Dan Jenis Penelitian .....	37
B.	Lokasi Penelitian .....	38
C.	Subjek Dan Objek Penelitian .....	47
D.	Populasi Dan Sampel .....	48
E.	Data Dan Sumber Data.....	50
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	51
G.	Instrumen Penelitian.....	54
H.	Validitas Dan Reliabilitas.....	58
I.	Analisis Data .....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
A.	Hasil Penelitian .....	64
1.	Deskripsi Subjek.....	64
2.	Kategorisasi Variabel penelitian .....	68
B.	Uji Asumsi.....	72
C.	Analisis Data .....	75
D.	Pembahasan.....	77

BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Rekomendasi .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	156



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 . 1 Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah .....	3
Tabel 3 . 1 Jumlah Penduduk Kelurahan Kelayan Tengah .....	41
Tabel 3 . 2 Jenis Pekerjaan Kelurahan Kelayan Tengah .....	41
Tabel 3 . 3 Jumlah Penduduk Kelurahan Kelayan Timur .....	44
Tabel 3 . 4 Jenis Pekerjaan Kelurahan Kelayan Timur .....	44
Tabel 3 . 5 Skor Skala Likert .....	55
Tabel 3 . 6 <i>Blueprint</i> Persepsi Kesusakan .....	55
Tabel 3 . 7 <i>Blueprint</i> Kesejahteraan Psikologis .....	56
Tabel 3 . 8 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 3 . 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Kesusakan.....	60
Tabel 3 . 10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kesejahteraan Psikologis.....	61
Tabel 3 . 11 Norma Korelasi <i>Product Moment</i> .....	63
Tabel 4 . 1 Deskripsi Data Variabel .....	69
Tabel 4 . 2 Kategorisasi Persepsi Kesusakan .....	69
Tabel 4 . 3 Distribusi Variabel Persepsi Kesusakan.....	70
Tabel 4 . 4 Kategorisasi Kesejahteraan Psikologis .....	71
Tabel 4 . 5 Distribusi Variabel Kesejahteraan Psikologis.....	72
Tabel 4 . 6 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4 . 7 Hasil Uji Linearitas .....	74
Tabel 4 . 8 Hasil Uji Hipotesis .....	76
Tabel 4 . 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 . 1 Gambaran Kawasan Padat di Kelayan Timur .....	39
Gambar 3 . 2 Peta Kelurahan Kelayan Tengah .....	40
Gambar 3 . 3 Peta Kelurahan Kelayan Timur .....	43
Gambar 3 . 4 Perkelahian di Muara Kelayan B .....	46
Gambar 3 . 5 Teknik Cluster Random Sampling .....	49
Gambar 5 . 1 Dokumen Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	154
Gambar 5 . 2 Dokumen Jumlah Penduduk Usia Produktif dan Non-Produktif .	155

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2 . 1 Kerangka Berpikir.....	36
------------------------------------	----

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4 . 1 Persentase Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Diagram 4 . 2 Persentase Subjek Berdasarkan Tempat Tinggal .....	66
Diagram 4 . 3 Persentase Subjek Berdasarkan Usia .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi.....	91
Lampiran 2 SK Seminar Proposal.....	93
Lampiran 3 Surat Izin Try Out dan Pengambilan Sata .....	95
Lampiran 4 Verbatim .....	99
Lampiran 5 Blue Print.....	102
Lampiran 6 Skala Penelitian .....	108
Lampiran 7 Uji Validitas.....	113
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	147
Lampiran 9 Deskriptif Data .....	149
Lampiran 10 Uji Asumsi dan Uji Hipotesis.....	151
Lampiran 11 Lainnya .....	154