

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA SISWA
DARI KELUARGA *BROKEN HOME* KELAS XI
DI SMA NEGERI 7 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
AGNIA QONITA RAIHANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA SISWA DARI
KELUARGA *BROKEN HOME* KELAS XI
DI SMA NEGERI 7 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

**Agnia Qonita Raihana
190101060617**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnia Qonita Raihana
NIM : 190101060617
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Agustus 2001
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Agnia Qonita Raihana



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: bkpi@uin-antasari.ac.id Web: <http://ftk.iain-antasari.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : 160/Un.14/III.1.w/PP.00.9/05/2023

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Agnia Qonita Raihana
NIM : 190101060617
Program : S-1
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

Upaya Guru BK Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Broken Home Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 21 %

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Mei 2023

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dra Raihanatul Janah, M.Pd

196912011994032005

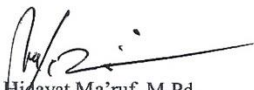
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin


Ditulis Oleh : Agnia Qonita Raihana
NIM : 190101060617
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Agustus 2001
Alamat : Jl. Pramuka Km. 6 Komplek Angsana Rt. 02 No. 24, Kel. Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 12 Mei 2023
Pembimbing


Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd.
NIP. 196907301995031001

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin


Dra. Raihanatul Janah, M.Pd.
NIP. 196912011994032005



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin.

Agnia Qonita Raihana, NIM. 190101060617, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Juni 2023
Nilai : 80,6 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M.Pd.
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd. Ketua	1
2	Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog. Anggota	2
3	Mufida Istati, M.Pd. Anggota	3

ABSTRAK

Agnia Qonita Raihana. 190101060617. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin, Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd. Tahun 2023.

Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Broken Home

Bimbingan dan konseling di sekolah mempunyai peranan yang penting demi mengoptimalkan proses pembelajaran dan perkembangan kepercayaan diri siswa. Berdasarkan hasil kuesioner (angket) dari seluruh siswa kelas XI SMA Negeri 7 Banjarmasin terdapat 50 orang siswa berasal dari keluarga *broken home*, 7 orang siswa mengalami kepercayaan diri yang cenderung rendah pada siswa dari keluarga *broken home*, sehingga perlu adanya bantuan layanan dari guru bimbingan dan konseling untuk mengupayakan meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home*. Tujuan penelitian ini mengetahui upaya serta faktor pendukung dan penghambat guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home*.

Metode dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, kuesioner (angket), dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang digunakan guru bimbingan dan konseling yaitu konseling individual. Faktor yang menghambat jalannya layanan yaitu karena terbenturnya waktu siswa dalam belajar serta kurang terbukanya siswa terhadap guru bimbingan dan konseling. Faktor yang mendukung jalannya layanan yaitu kemauan siswa datang ke ruang bimbingan dan konseling serta keterbukaan siswa dalam bercerita. Berdasarkan fokus penelitian dapat disimpulkan bahwa layanan konseling individual efektif untuk meningkatkan kepercayaan diri pada siswa dari keluarga *broken home* kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ, أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ, الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى
أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur yang selalu terpanjat kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini yang berjudul “Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Siswa Dari Keluarga *Broken Home* Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin.” Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Raihanatul Janah, M.Pd., dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Hidayat Ma’ruf, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing skripsi sekaligus Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dari awal hingga proses pembuatan skripsi ini selesai.

4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Bapak Tumiran, S.Pd., M.M., selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 7 Banjarmasin
7. Ibu Emmy Nurhayani, S.Pd., selaku guru bimbingan dan konseling SMA Negeri 7 Banjarmasin
8. Seluruh keluarga, terutama orang tua papah Alm. Yul Chaidir dan mamah Nursehan Farida, serta saudara Kakak Yuanda Hana Fairuz, S.Pd., dan Muhammad Ridho Anshari, A.Md., yang telah memberikan dukungan penuh, motivasi dan semangat dalam penelitian ini.
9. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya. *Aamiin..*

Banjarmasin, 05 Dzulqaidah 1444 H
25 Mei 2023 M

Penulis

DAFTAR ISI

No.	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	7
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Signifikasi Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Tinjauan Teoritik	15
1. Bimbingan dan Konseling.....	15
a. Pengertian Bimbingan dan Konseling	15
b. Tujuan Bimbingan dan Konseling	18
c. Jenis-jenis Bimbingan dan Konseling.....	19
2. Upaya Guru BK dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling	20
3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Guru BK	21
4. Kepercayaan Diri	22
a. Pengertian Kepercayaan Diri	22
b. Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	23
c. Karakteristik Kepercayaan Diri	24
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	26
5. <i>Broken Home</i>	28
a. Pengertian <i>Broken Home</i>	28
b. Ciri-ciri <i>Broken Home</i>	29
c. Faktor Penyebab <i>Broken Home</i>	29
d. Dampak Dari Keluarga yang <i>Broken Home</i>	32

	B. Kerangka Pikir	34
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
	B. Setting Penelitian	36
	C. Informan dan Responden	36
	D. Data dan Sumber Data	37
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
	B. Penyajian Data	47
	C. Pembahasan	55
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	59
	B. Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	91

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
3.1	Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.2	Kriteria <i>Broken Home</i>	43
3.3	Kriteria Kepercayaan Diri.....	44
4.1	Data Siswa SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	47

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
2.1	Kerangka Pikir	34
3.1	Peta Lokasi Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Daftar Terjemah	65
2.	Pedoman Wawancara Kepala Sekolah. Guru BK, dan Siswa	66
3.	Kisi-kisi Instrumen Siswa <i>Broken Home</i>	69
4.	Angket <i>Broken Home</i>	70
5.	Kisi-kisi Instrumen Siswa Kepercayaan Diri.....	73
6.	Angket Kepercayaan Diri	74
7.	Skor Angket <i>Broken Home</i> dengan Kepercayaan Diri Rendah Pada Kelas XI Di SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	76
8.	Dokumentasi Penelitian	77
9.	Profil SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	80
10.	Sarana dan Prasarana SMA Negeri 7 Banjarmasin.....	82
11.	Daftar Guru SMA Negeri 7 Banjarmasin	83
12.	Surat Izin dan Selesai Penelitian.....	85
13.	Surat Selesai Seminar Proposal	89
14.	Surat Pembimbing Skripsi	90